

# 2021 年度上期 利用者アンケート

## 自由記述

NO.1

### 【設備面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
雨の日のフロアの改善（構造上仕方ないのかもしれませんが）	2	ご迷惑をおかけしております。換気対策のため、窓を常時開放している関係でフロアが滑ることがあり、利用者の皆様にはご迷惑をおかけしております。天候状況を見てこまめに窓の開閉加減を調節して参ります。
外の雨どい	1	破損箇所は見当たりませんでした。雨どいの清掃については年に1度を目途に定期的に業者へ依頼しております。
トイレの便座が冷たい	1	男女ともに1ヶ所は温かい便座を完備しておりますのでぜひ、ご利用ください。
冷房を設置してください。	4	多額の費用を要するため、対応しかねます。ロビーにはエアコンを設置しておりますので、休憩時等にご利用ください。
更衣室・シャワーを快適にしてほしい。エアコンをつけてほしい。	1	建物の構造上、スペースの拡充は困難です。またエアコン設備の設置には第1、2体育室同様に多額の費用を要するためすぐの対応はできかねます。扇風機を設置しておりますのでご利用ください。また、室内を清潔に保てるよう努めてまいります。

## 【備品面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
卓球のネットが古い(悪い)	6	ご不便をおかけしております。計画的に備品の更新を行っております。
ネットが古い(スポンジボールテニス)	3	スポンジボールテニスのネットについては9月に交換をしております。卓球のネットについても今年度中に順次更新を予定しております。
ボールの部品が欠損しており使いにくい	2	昨年度に備品の更新を行っております。済んでいないものについては、今後、定期的に行います。
倉庫の鍵がよく不具合になる。できたら体育館内にあれば大変うれしく思います。(スポンジボールテニス用の用具)	1	倉庫の不具合については、伊丹市へ報告し対応依頼中です。また用具の設置場所については今後検討してまいります。
トイレにスリッパの大きいものを用意してほしい	1	靴を履いたまま履けるスリッパを各トイレ2足ずつ設置しております。
モップを増やしてほしい	1	第一体育室には現在4本のモップがございます。必要数だと認識しております。団体様が重なった場合は足りない場合がございますが、譲り合ってのご使用をお願いします。

## 【その他】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
消毒や清掃等、個人や団体によってや っていないところがあるので、徹底し てもらいたい。消毒用品にビニール袋 を入れてもらいたい。消毒に使ったペ ーパーは菌が飛び散らないよう密封 して捨てるべきだと思う。	1	消毒にご協力頂き誠にありがとうございます。消毒 (清掃)されていない利用者様への声掛けを今一度 実施してまいります。ビニール袋については受付前 に設置しました。利用後の消毒ペーパーを捨てるの にご利用ください。また、消毒ペーパー専用のごみ 箱への廃棄にも引き続きご協力をお願いいたしま す。
バレーボールのネットが日曜とか 2 面利用される場合だと思いますが、6 人制と9人制のネットが入れ替わっ ていることが何回かあります。利用者 さんに意識付けして頂けたら。	1	9人制と6人制の袋に大きく数字(9・6)を記入 しました。また9人制ネットには赤いラインを入れ ております。定期巡回でも確認してまいります。
コロナ対策は分かるのですが、競技種 類(特性)によって少し考えてもらい たい。	1	競技によっては窓や換気扇を閉めたい(止めたい) のは承知しております。しかし現状は新型コロナウイルスの 換気対策を最優先しております。ご理解のほど宜し くお願い致します。
使用料が高い	1	市にご意見として報告をあげます。
もっと卓球をさせてください。運動不 足にならないように御協力をしてく ださい。	1	当館主催事業の他にも卓球協会が実施している教 室やまた個人利用等ございます。ぜひご利用くださ い。
ポイント制で利用料のディスカウン トなど	1	市にご意見として報告をあげます 今後検討してまいります。
交流会を頻繁に。 昼間のリズムウォーキング。	1	
Bリーグ、WJBLの大会	1	
いつもありがとうございます。	3	皆さまに気持ちよくご利用して頂けるよう努めて まいります。
スタッフの気持ちよさにいつも感謝 です。教育がいき届いていますね。	1	ご要望があればいつでも、受付までお声かけくださ い。
消毒等いつもありがとうございます。 体育館使用不可が多いですが楽しく バレーできてうれしいです。	1	今後ともご利用お待ちしております。

## 緑ヶ丘体育館 アンケート集計

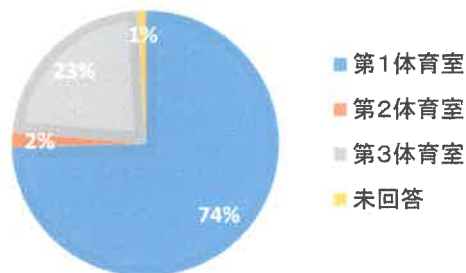
実施期間 2021年9月1日～11日

回収枚数 110枚(内男性 22名、女性 86名、無記名 2名)

### ・利用施設(複数回答あり)

第1体育室	第2体育室	第3体育室	未回答
82	2	25	1

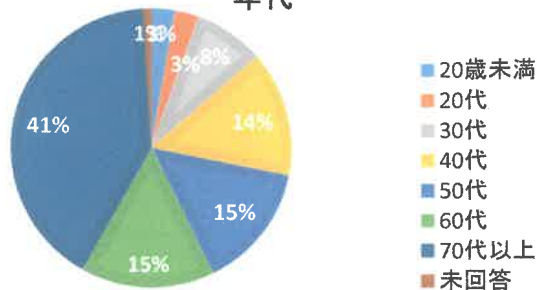
利用施設



### ・年代

20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
3	3	9	16	16	17	45	1

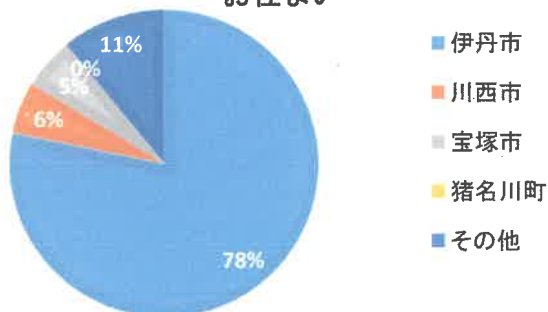
年代



### ・お住まい

伊丹市	川西市	宝塚市	猪名川町	その他
86	6	6	0	12

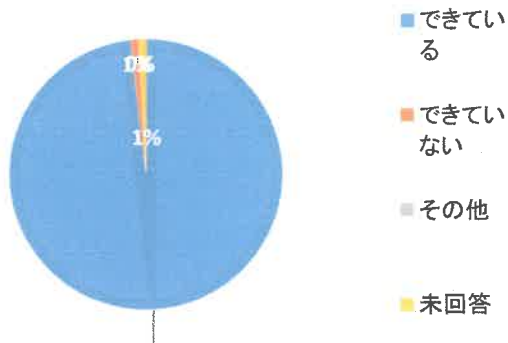
お住まい



・施設の清掃について

できている	できていない	その他	未回答
108	1	0	1

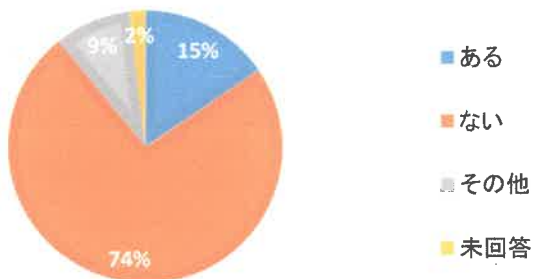
施設の清潔さについて



・破損したまま放置されている備品・用具・建物部分について

ある	ない	その他	未回答
17	81	10	2

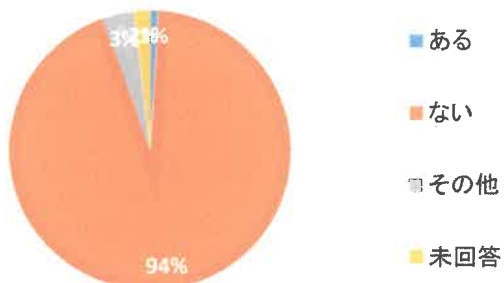
備品・設備について



・当施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか

ある	ない	その他	未回答
1	103	4	2

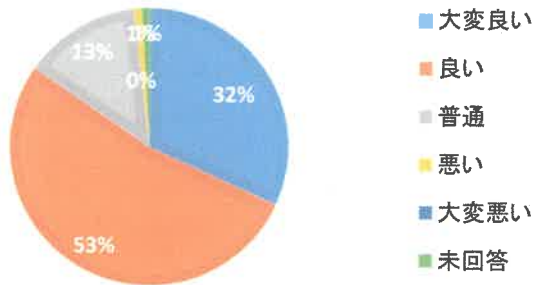
利用目的について



・スタッフの接客対応について

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答
35	58	15	1	0	1

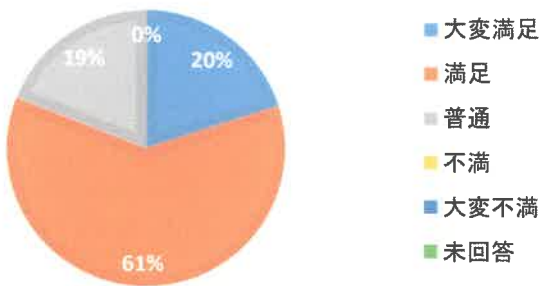
接客対応について



・施設を利用したの全体の満足度について

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
22	67	21	0	0	0

施設の満足度について



・今後も利用したいと思えますか

ぜひ利用したい	利用したい	利用したくない	未回答
76	34	0	0

今後の利用について

