

2020年度下期 利用者アンケート

自由記述

NO.1

【設備面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
舞台下の保管庫を改装して下さい。	1	設備の構造上不可能です。定期的に清掃を行い美観に努めてまいります。
駐車スペースが少ない	1	申し訳ございません。体育館裏の駐車場の増設は敷地面積上不可能です。少し歩きますが第二駐車場もございますので満車の場合はご利用ください。
夏にエアコンを入れてください。	1	多額の費用を要するため、市に要望として報告いたします。

【備品面】

意見内容	件数 (類似含む)	回答
卓球台及びネットアセンブリ等の更新を適度にしてほしい	2	ご不便をおかけしております。計画的に備品の更新を行っていきます。
卓球台がいいのがない	1	
古くなっているのがある。 備品が悪い	4	昨年度に備品の更新を行っております。済んでいないものについては今後定期的に行います。
パイプ椅子を軽量にしてほしい	1	今後、検討してまいります。
トイレに合うコール除菌スプレーかウェットティッシュが欲しいです。	1	トイレ前に便座用のアルコールを設置いたしました。ご利用ください。

意見内容	件数 (類似含む)	回答
窓をあけるならカーテンを閉めさせてください	1	コロナウィルス感染拡大防止対策のため窓を開放しております。カーテンは片側のみでお願いしております。ご不便をおかけしております。
働いている人に向けた健康教室・ストレッチ・体操教室（18時以降）の実施	1	水曜日 19:15 より健康体操教室（美ボディエクサ骨格美人教室）を行っております。
健康ヨガ・体力測定（骨密度、筋肉量等）の実施	1	イベントで実施できるよう検討いたします。
イベントは参加しにくいです。日曜日は試合があったりする。平日は仕事。	1	多世代の方にご参加いただけるイベントを実施できるよう精進してまいります。
卓球だけでなくバドミントン等の教室も希望	1	今後のイベント開催の参考にしてまいります。また、イベントの要望があればいつでもスタッフにお声かけください。
子ども向けイベントの実施	1	
各種目のお楽しみ会	1	
いつも不具合がでたらすぐ対処して頂きありがとうございます。		いつもありがとうございます。 今後も皆さまに気持ちよくご利用して頂けるよう努めてまいります。 ご要望があればいつでも、受付までお声かけください。 今後ともご利用お待ちしております。
とにかくスタッフさんが好きです。親切に教えてくださるし、笑顔が良いですよね。いつも色々質問が多くてすみません。これからもよろしく願います。		
要望・意見ございません。いつも親切丁寧な対応ありがとうございます。		
2年前よりいいです。		
特に受付の女性。どなたも親切、癒されます。		
いつも親切にありがとうございます。親切にご指導いただきありがとうございます。		

緑ヶ丘体育館 アンケート集計

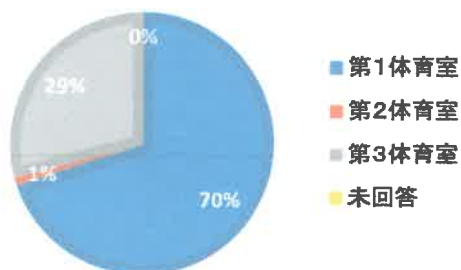
実施期間 2021年2月15日～22日

回収枚数 106枚(内男性 42名、女性 64名)

・利用施設(複数回答あり)

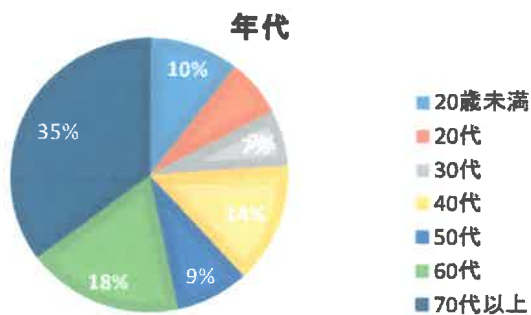
第1体育室	第2体育室	第3体育室	未回答
74	1	31	0

利用施設



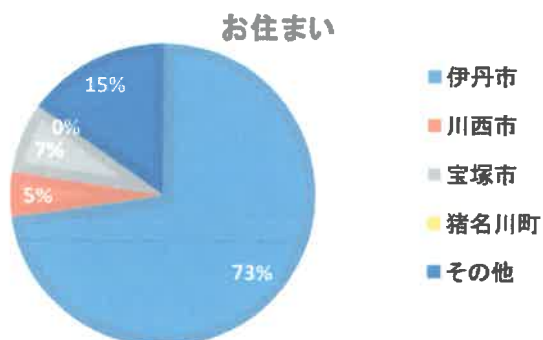
・年代

20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
11	7	7	15	9	19	37



・お住まい

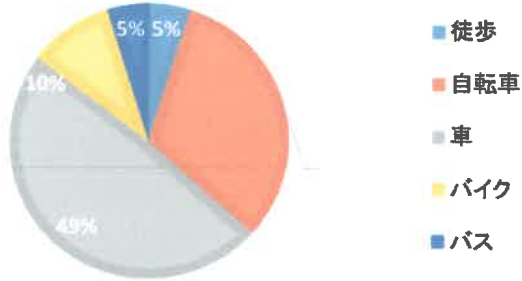
伊丹市	川西市	宝塚市	猪名川町	その他
77	5	8	0	16



・交通手段について

徒歩	自転車	車	バイク	バス
6	39	60	12	6

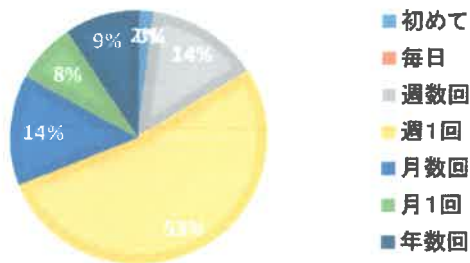
交通手段について



・施設の利用回数

初めて	毎日	週数回	週1回	月数回	月1回	年数回
2	0	15	56	15	8	10

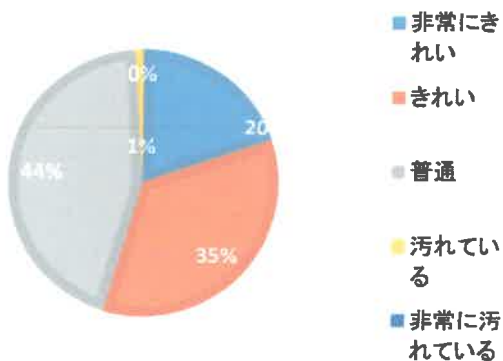
利用回数



・施設の清潔さについて

非常にきれい	きれい	普通	汚れている	非常に汚れている
21	37	47	1	0

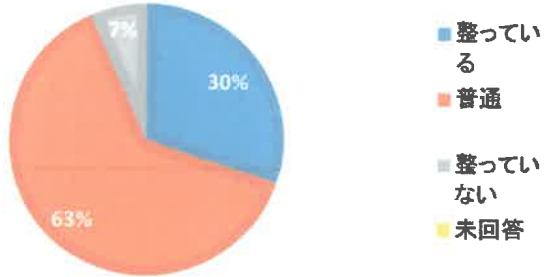
施設の清潔さについて



・施設の備品・設備について

整っている	普通	整っていない	未回答
32	67	7	

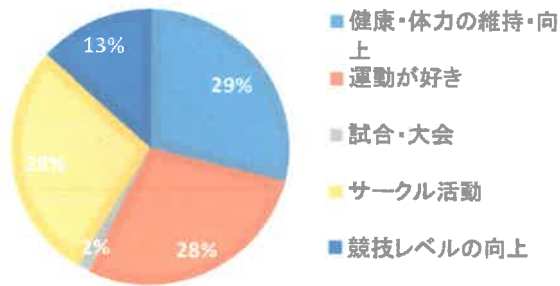
備品・設備について



・体育館へはどのような目的で利用されていますか

健康・体力の維持・向上	運動が好き	試合・大会	サークル活動	競技レベルの向上
39	38	2	38	18

利用目的について



・スタッフの接客対応について

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
37	49	18	0	0

接客対応について

