

2022.09.25実施

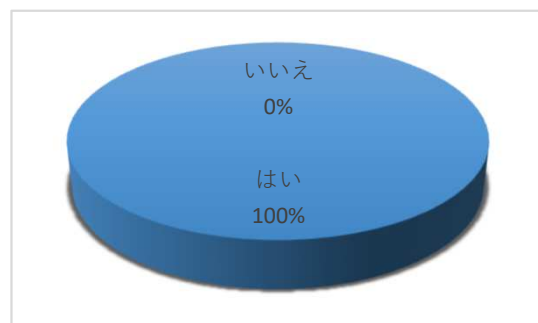
伊丹市立ローラースケート場

回答者数 47人

## アンケート調査

### 1. 施設内の掃除は行き届き、清潔に保たれていますか

はい	47
いいえ	0
合計	47

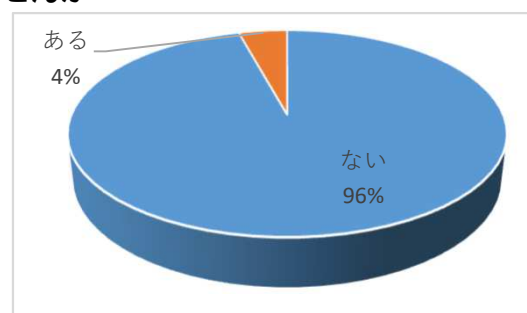


### 2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか

ない	45
ある	2
合計	47

内訳

- ・コース全般
- ・プロテクター（ゴムが伸びて装着しにくい）

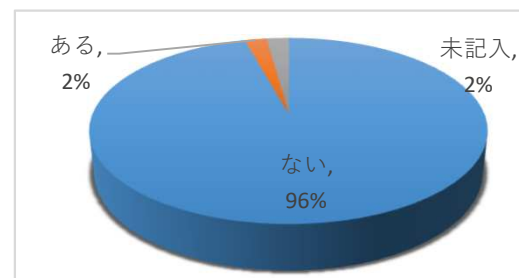


### 3. 当施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか

ない	45
ある	1
未記入	1
合計	47

あるの内訳

- ・競技されている団体が利用している時に外のレーンが使えない

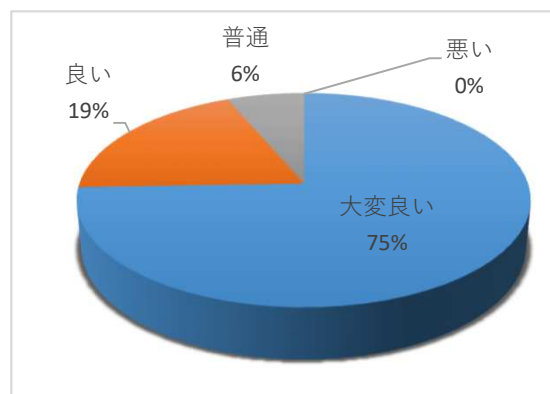


### 4. スタッフの接客態度はいかがですか

大変良い	35
良い	9
普通	3
悪い	0
合計	47

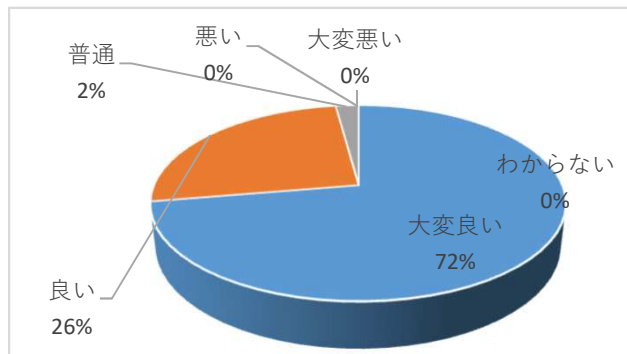
ご意見

- ・とても親切
- ・とても親切にいただき感謝しています
- ・教えてくれて判りやすく楽しい



5. 施設を利用しての全体的な満足度はいかがですか

大変良い	34
良い	12
普通	1
悪い	0
大変悪い	0
わからない	0
合計	47

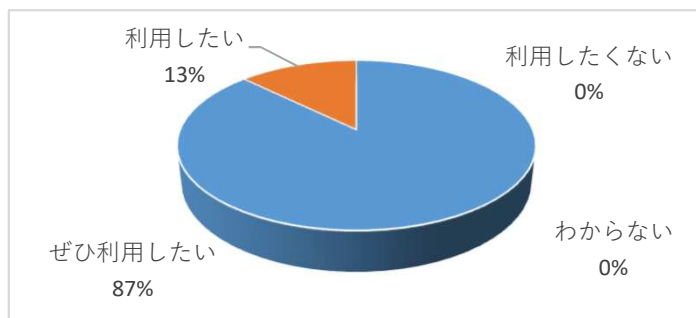


ご意見

- ・価格がリーズナブルで利用しやすい

6. 機会があれば今後も利用したいと思いますか

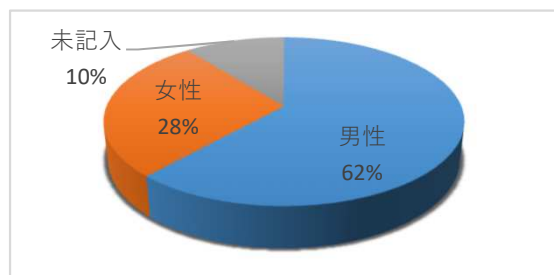
ぜひ利用したい	41
利用したい	6
利用したくない	0
わからない	0
合計	47



7. 性別・年齢・お住まいをお聞かせください

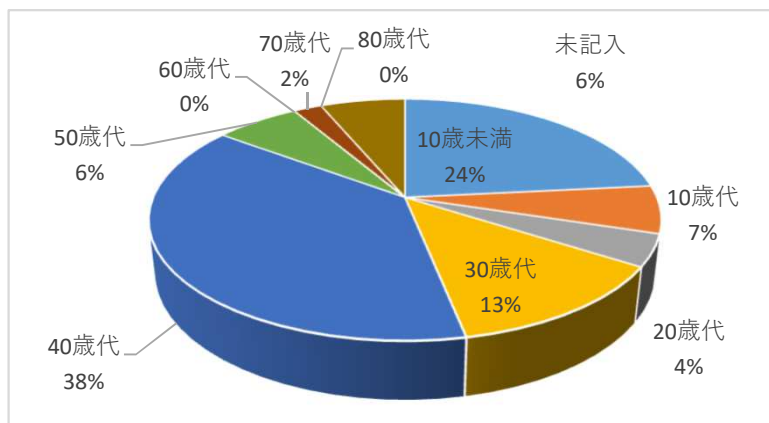
(性別)

男性	29
女性	13
未記入	5
合計	47



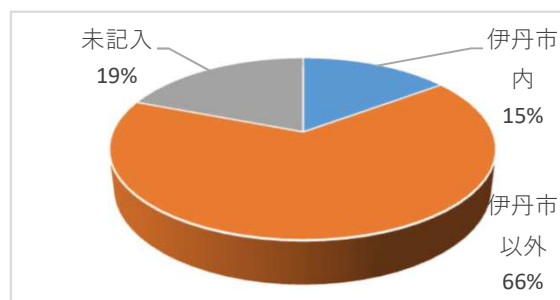
(年齢別)

10歳未満	11
10歳代	3
20歳代	2
30歳代	6
40歳代	18
50歳代	3
60歳代	0
70歳代	1
80歳代	0
未記入	3
合計	47



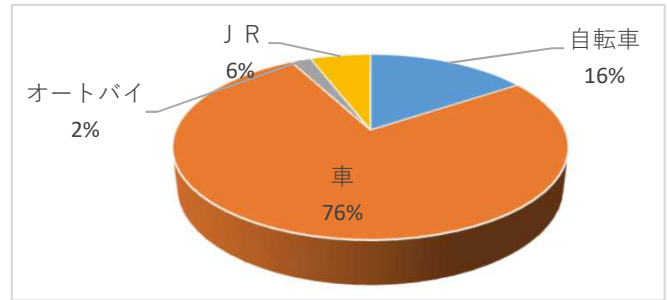
(住居別)

伊丹市内	7
伊丹市以外	31
未記入	9
合計	47



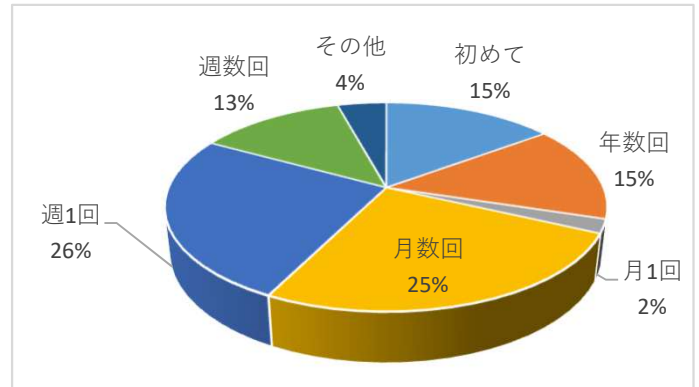
8. ご来場時の交通手段を次の中からお選びください（複数回答あり）

自転車	8
車	39
オートバイ	1
J R	3
合計	51



9. 施設をどれくらいの頻度で利用していますか

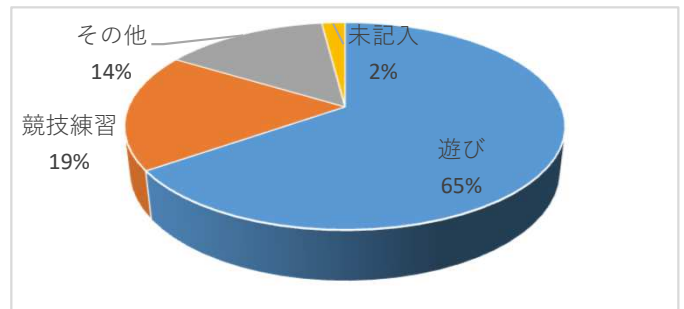
初めて	7
年数回	7
月1回	1
月数回	12
週1回	12
週数回	6
その他	2
合計	47



10. 今回、ご利用いただいた目的を次の内からお選びください（複数回答あり）

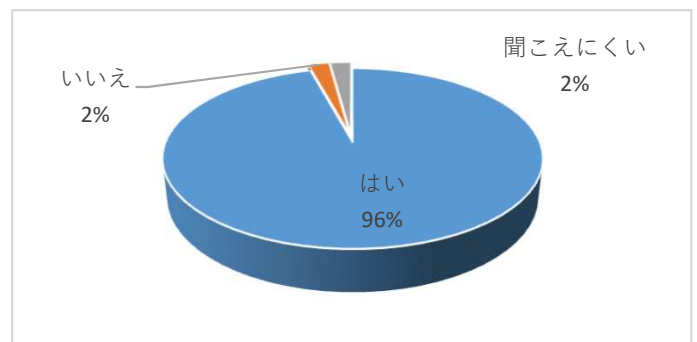
遊び	32
競技練習	9
その他	7
未記入	1
合計	49

その他の内訳  
 ・体力づくり ・スクール



11. 注意事項の場内放送は聞こえましたか

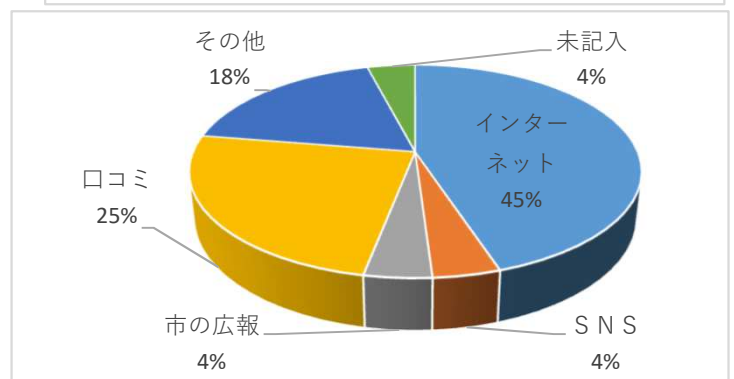
はい	45
いいえ	1
聞こえにくい	1
合計	47



12. 施設を何で知りましたか

インターネット	22
SNS	2
市の広報	2
口コミ	12
その他	9
未記入	2
合計	49

その他の内訳  
 ・通りすがり ・勧められた ・テレビ



## その他設備、スタッフ・教室などへのご意見ご要望

### 【スクールについて】

- ・ ご指導ありがとうございます
- ・ とても楽しく受講させていただいています
- ・ いつもお世話になっております
- ・ 日曜スクール卒業後のクラスがあれば参加したい  
スラロームとか、もっといろいろな技を教えてほしい
- ・ スクール参加はできればインターネットでできると良い  
また、人数がそこまで多くないため先着順で手続きしてほしい

### 【スタッフについて】

- ・ いつもありがとうございます
- ・ 存続してください
- ・ 丁寧に教えてくださいました。ありがとうございます

### 【運営上のクレームと要望】

- ・ 大声で子どもが驚くところがあった  
⇒障がい者で時に大声で発する人がいて驚かれることがある  
そのたびに大声を出さないよう指示・注意している
- ・ 初心者がコースに出て練習をしていた時に、3人兄弟による危険を感じる走行があった  
スピード出したり、後ろ向きの練習したり、他を無視した走行があり息子が転倒した  
⇒当該者を見つけたときは中止させている  
スタッフの交代などで見逃していたかも知れない
- ・ 時計回りの練習がしたい  
⇒これは禁止行為です
- ・ ベンチに日陰がもっと多い方がよい  
熱中症・紫外線防止にリンク上に遮光ネットを張ってほしい  
暑すぎて夏休みなのに利用しにくい  
⇒リンクに遮光ネットを張るのは安全対策上問題があると思う  
全体にみて何が可能か考える