

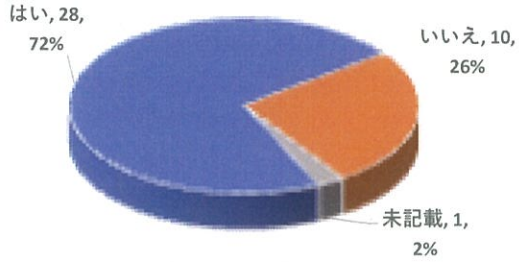
2023年度上期アンケート調査結果

ローラースケート協会

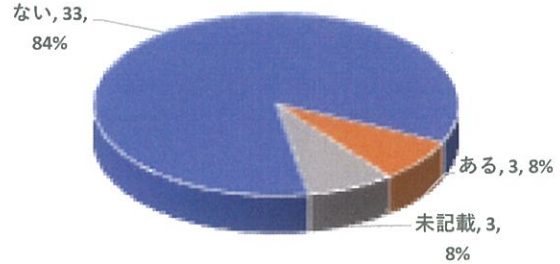
実施日 2023. 09. 18(月; 祝日)

回答者数 37名

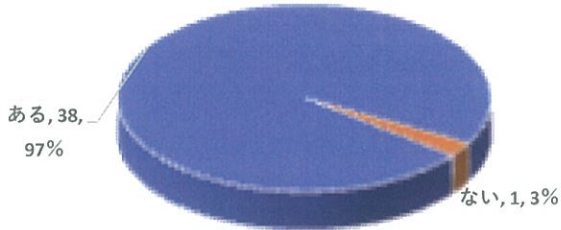
施設内の掃除は行き届き、清潔に保たれていますか



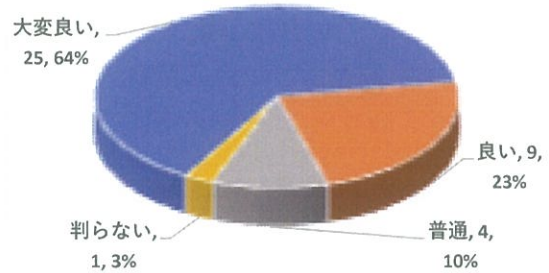
破損したまま放置されている備品・用具や建部分はありませんか



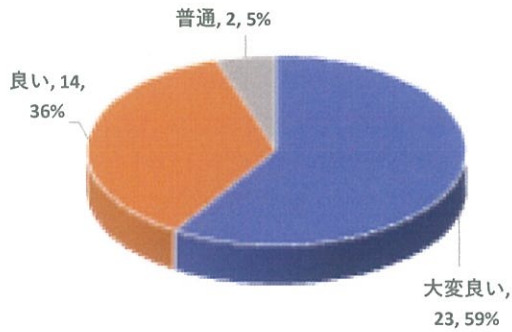
当施設利用にあたり特定の団体・個人が優遇されたり、不当に利用を制限されたことはありませんか



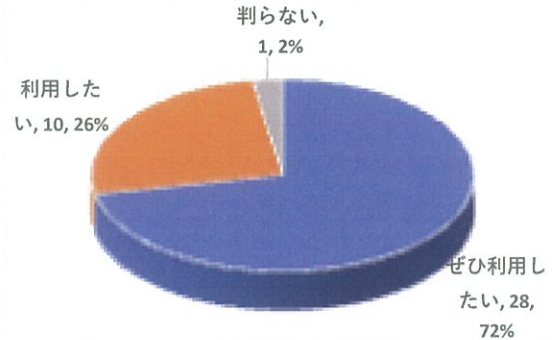
スタッフの接客態度はいかがですか



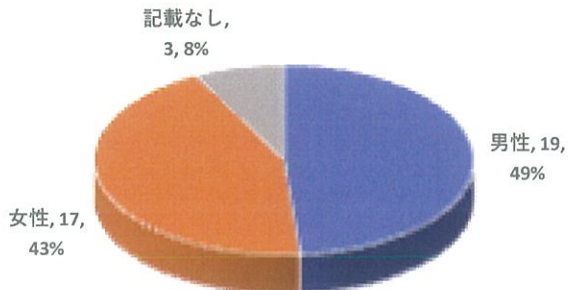
施設を利用しての全体的な満足度はいかがですか



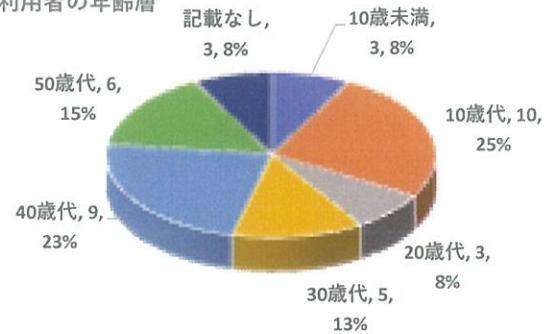
機会があれば今後も利用したいと思いますか



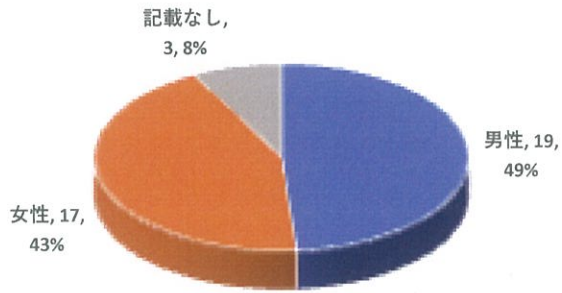
利用者の性別



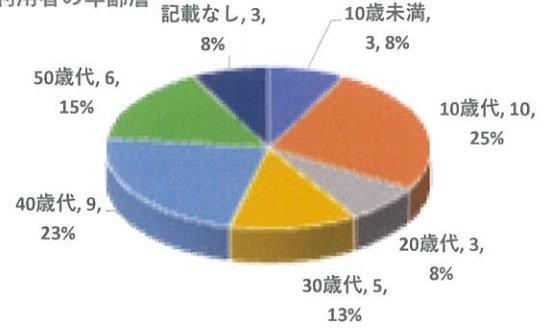
利用者の年齢層



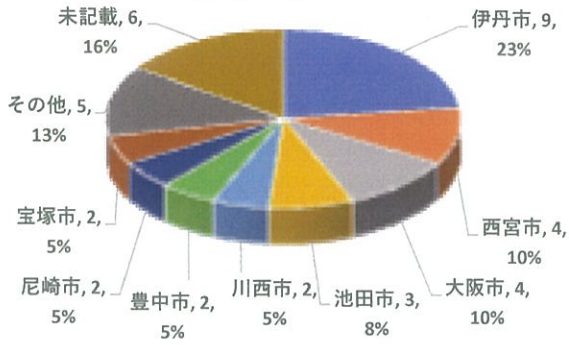
利用者の性別



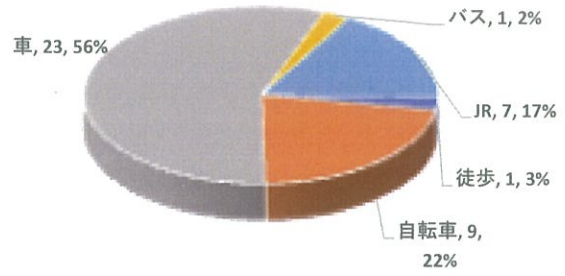
利用者の年齢層



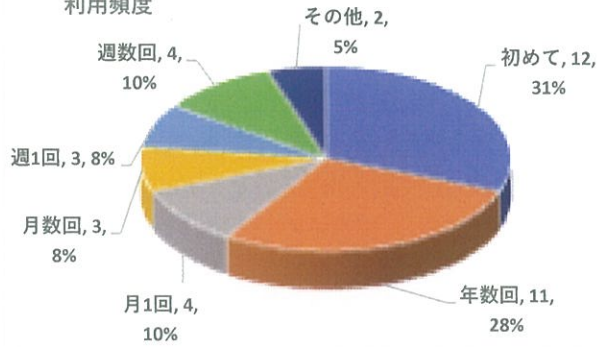
利用者の住所



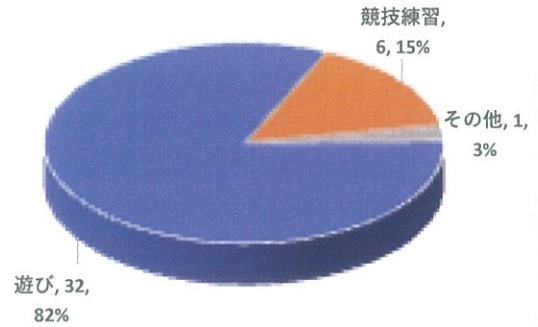
交通手段



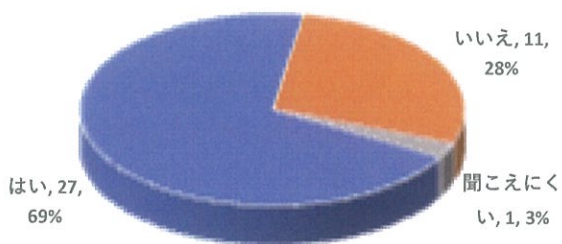
利用頻度



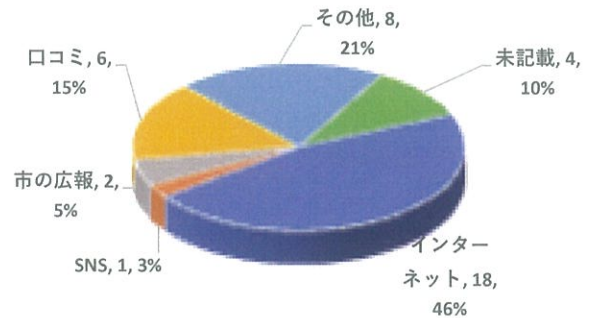
利用目的



場内放送聞こえましたか



この施設何で知りましたか



2023 年度上期アンケート調査(補足)

「13. その他設備、スタッフ・教室などへのご意見 ご要望などございましたら
ご記入ください」について寄せられた声を紹介します。

1. 要望

利用料金について

年間パスポート、月間パスポートが欲しい

*協会としては料金体系について変えられる立場にない

リンクの補修

リンクの凸凹を修理してください

*現在のリンクは経年劣化でリンクの損傷がひどく、応急処理を頻繁に行い、その後、仮補修しているがどうしても凸凹が出てくる。

全面補修しかない

用具

新しくなっていくといいですね。

プロテクターのゴムが伸びています。

*消耗品であり利用頻度も高いので使えるものは使っている。状況を見ながら可能な限り修理もし、かなりの頻度で新品に更新もしています。

駐車場

入口を広くしてほしい

*最近車福の広い車が増え、出入りに狭いと感じることもあると思うが、開き戸の規格は決まっているので広げるのは難しい

利用時間

毎日日没まで時間を延ばしてほしい。

*日没まで伸ばすと靴、プロテクターの返却も遅くなり、使用後の点検整備は暗いなかではできない。労働時間をころころ変えるのもスタッフにさらに負担を増やすので好ましくない。

暑さ対策について

屋根があればと思う。以前、熱い手すりで子供がやけどをして皮膚の皮がむけたことがあった。

暑さがきつくて涼しくなる工夫をしてほしい。

*手すりに触れてやけどをしたとの苦情は聞いたことがなかった。今年の夏は異常に温度が高かった。実際にやけどをするようであれば、危険であり、営業をストップするしかない。

暑さ対策に簡易のミストをつけて、子供たちに喜んでもらっているが、コストの問題でそれ以上の対応はできていない、経営改善でき、資金的に十分余裕ができれば簡易の冷暖房設備を置くことなども考えたい。

スタッフへのご意見

平日、すいているときのマナー違反が目につく。土日入場者の多いときと同様にリンク入り口でマナーについて教えてほしい。

* 一家族しか入場していない状態で、初めての子供が入っているときなどは監視が緩くなっていることもあるようです。スタッフに再度注意を促します。

スタッフへの感謝の言葉

一方、以下に示すように多数の感謝の言葉もいただいています。

※ 優しく丁寧に教えてくださり、ありがとうございます、また来ます！！

※ 教えてくださってありがとう

※ 暑い中、親切に接客有難うございます。

※ 今回ローラースケートを初めて体験させていただき、とても楽しかったです初めは全くできなかつたけれど、やさしく教えていただいたので少しできるようになり、とても良い思い出になりました。また機会があれば、行かせて頂きたいです。

※ 全然できなかつた僕に手取り足取り教えて頂き少し上達しました。有難うございました。