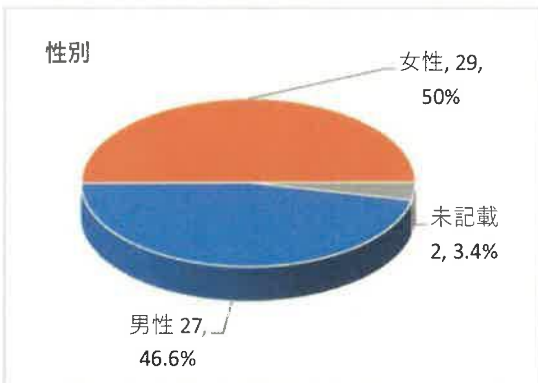
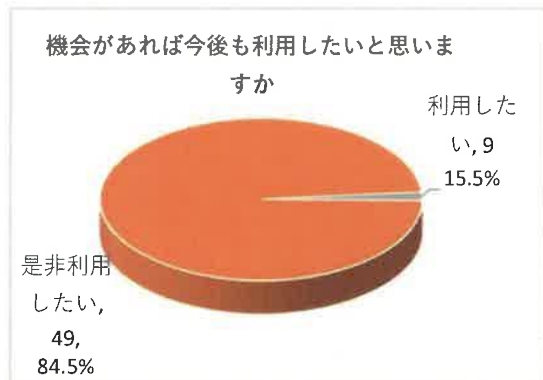
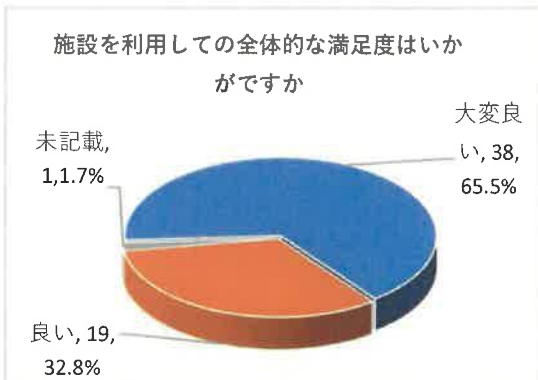
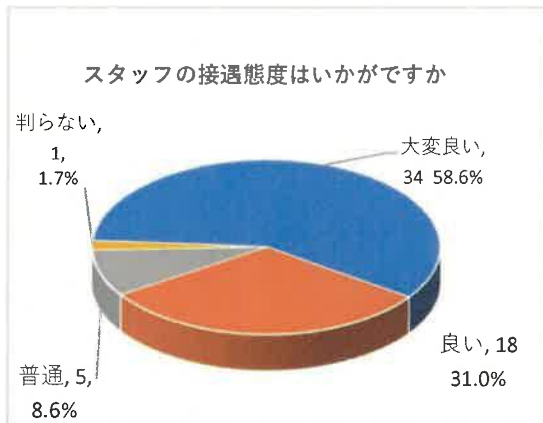
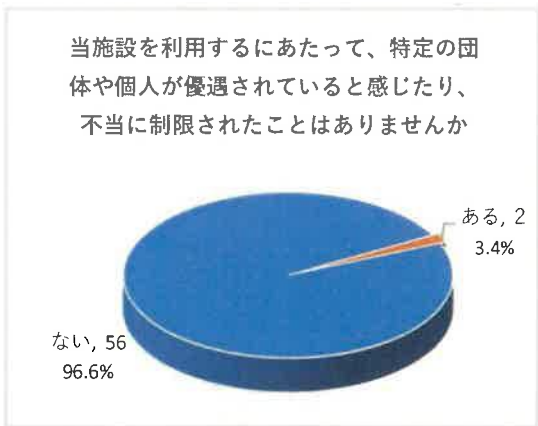
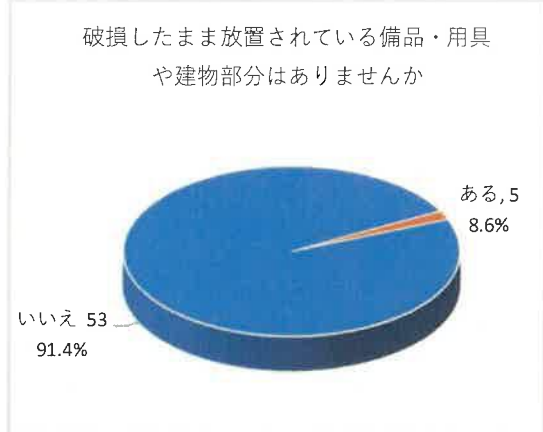
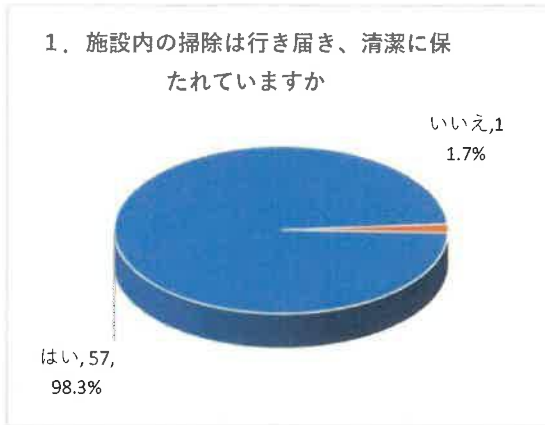
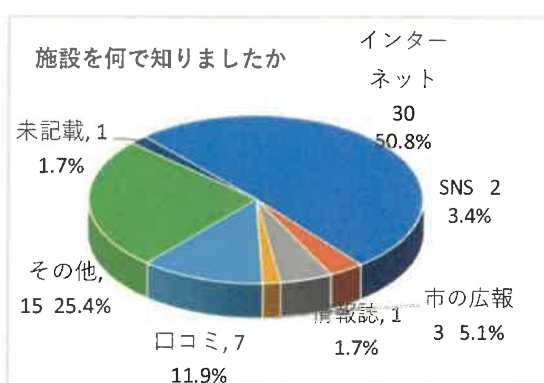
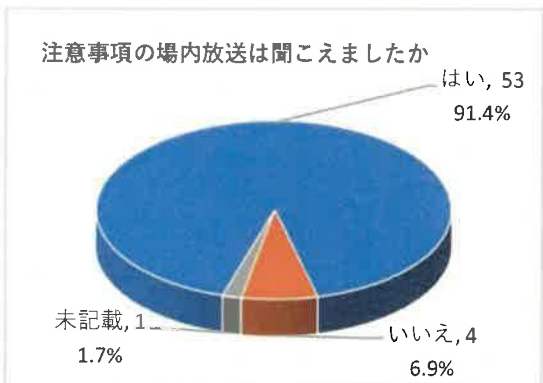
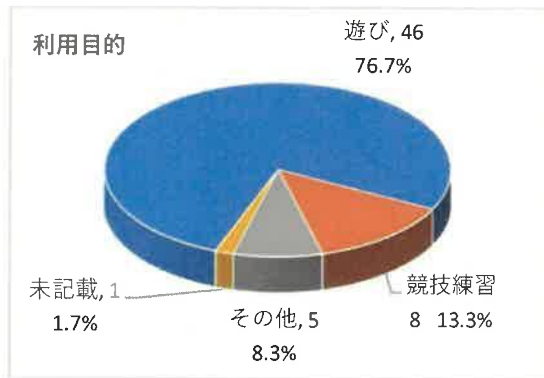
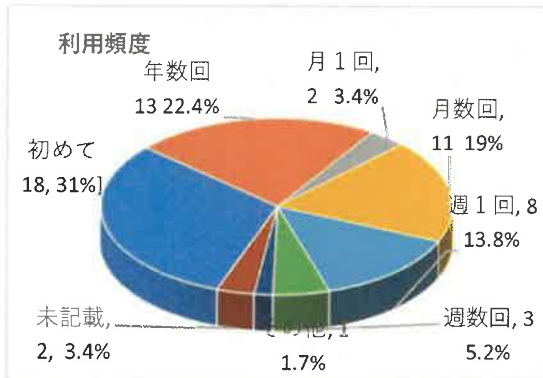
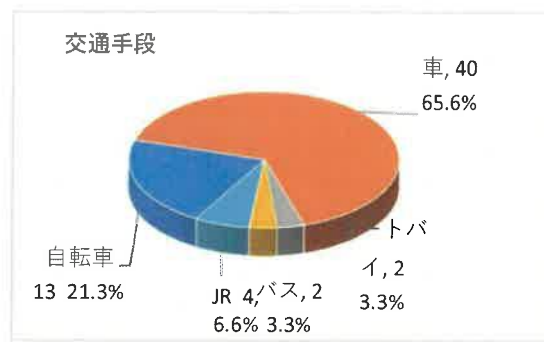
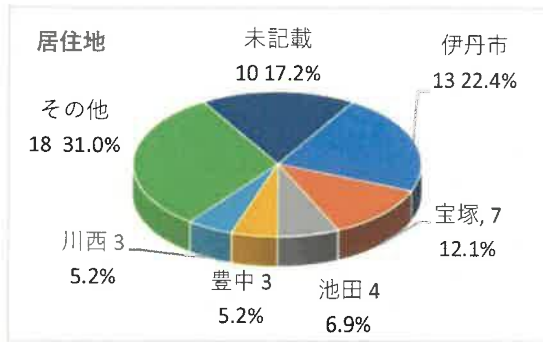


回答者数 58名





実施期日 2023.02.05

質問事項2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか

「ある」の内訳

- 1 肘あて、サポーターはゴムが伸び、ゆるくマジックテープはくっつきにくいものがあるが仕方がないとも感じます
- 2 奥のベンチの足が不安定でした

対応

- 1 サポーターは治せるものは治し、定期的に交換もしています
- 2 ベンチの足は緩まないように針金で固定しており、不備があれば修理し、修理できないものは交換しています。

質問事項3. 施設利用で特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用が制限されることはありませんか

「ある」の内訳

- 1 内リンクでよくグループが使用しているところがあるが少し練習するのに気を使ってしまう

対応

- 1 スラロームの練習をしているグループのことだが、だれでも参加できるので問題はない

その他

- \* スタッフの接客態度、施設の満足度は好評で全員また利用したいとの回答であった。
- \* 居住地は伊丹市外が35%、市内が13%であったが、未記載が10%もあり、正確ではない。
- \* 利用頻度は初めてが31%もあり、年数回と合わせて53%と多く、利用頻度の高い月1回以上(41%)よりも多い。この層が定着してくれると利用者増につながられる。

要望や意見

要望

- a. ベンチを増やしてほしい
- b. 屋根があればいいかなと思う
- c. 年間パスポートが欲しい（月間でもよい）
- d. 駐車場を増やしてほしい
- e. 初めてで施設のルールがよくわからず注意を受けたので先に教えてもらいたかった

対応

- a. ベンチは置き場所がないくらい設置している。コロナ感染対策でこれ以上の設置は難しい。
- b. 常設の屋根はコスト面でも規制面でも難しいし、仮設では温暖化で起こる強風への対応でも難しい

- c. 創立後40年も利用料金に変更されていない。まず運営上の適正価格を見直しし、その上でパスポートなどの検討を行うのが筋だと考える
- d. ローラースケート場の第1,第2駐車場が満車の折には夏場を除き空き具合を確認しながら緑ヶ丘体育館の駐車場を使わせてもらっている。
- e. 施設のルールについて管理棟の受付にもよく見えるように掲示し来場者には初めにくどいほど目を通してくださいと伝えている。リンクの手すりや入口、内外周リンクにも注意事項の啓示を貼りだし、配置したスタッフからも口頭で注意もしている。場内放送でもリンクの手すりや入口、内外周リンクにも注意事項の啓示を張りだ来場者に注意事項、禁止事項を伝えている。

#### 意見

いつも楽しく利用しています。有難うございます。

スピード競技の練習などで使われるときにはリンク入り口でスタッフの方が誘導してくださり、初心者も安心して使用できる処ありがたい。

子供たちがとても喜んでくれます。また利用したいです。

いつもありがとうございます