

2021年度下期アンケート調査結果報告

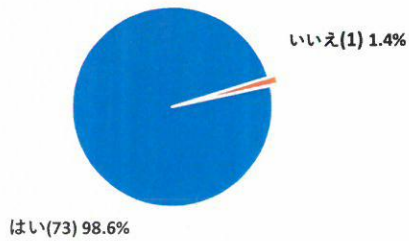
伊丹市立ローラースケート場

実施日 2022.03.13

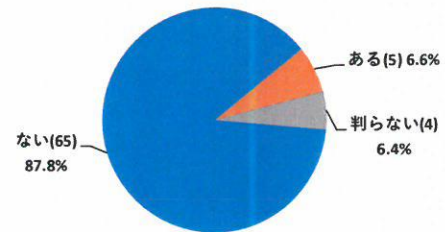
伊丹市ローラースケート協会

回答者数 74名

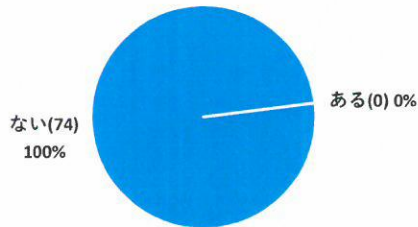
施設内の掃除は行き届き、清潔さがたもたれていますか



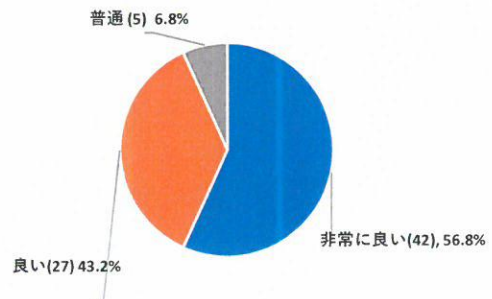
破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか



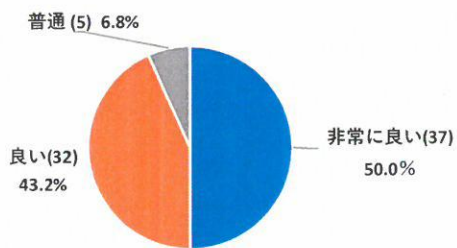
当施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか



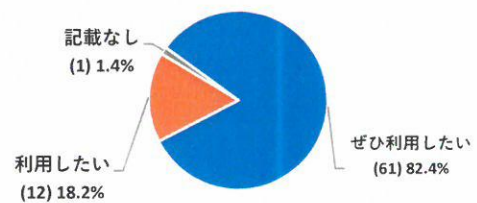
スタッフの接遇態度はいかがですか



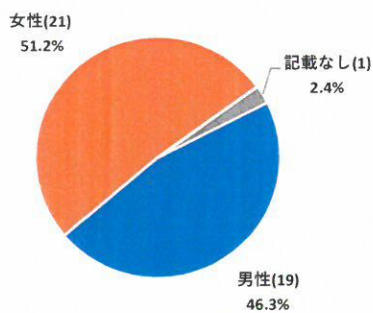
施設を利用しての全体的満足度はいかがですか



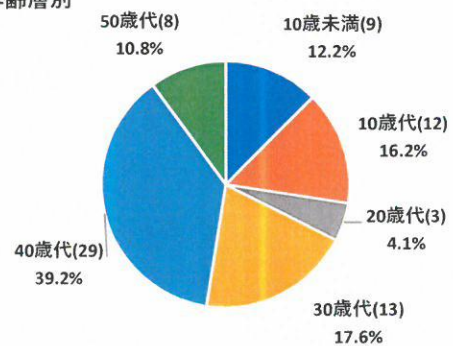
機会があれば今後も利用したいと思いますか



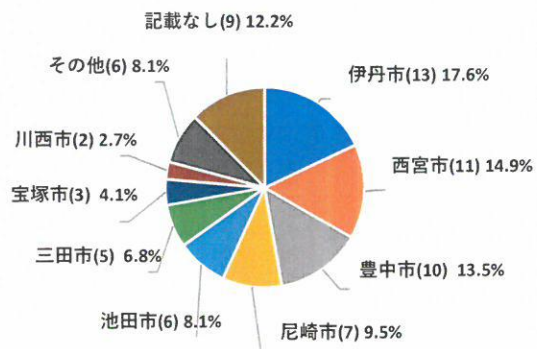
性別



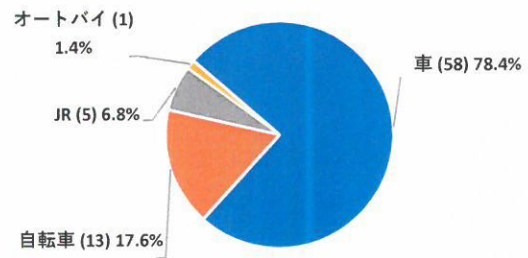
年齢層別



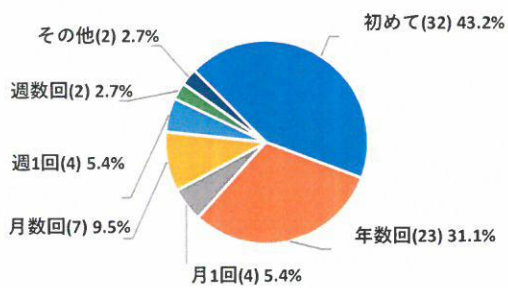
住居別



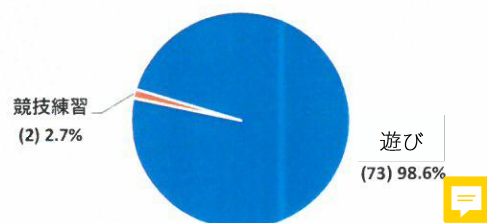
交通手段(複数回答可)



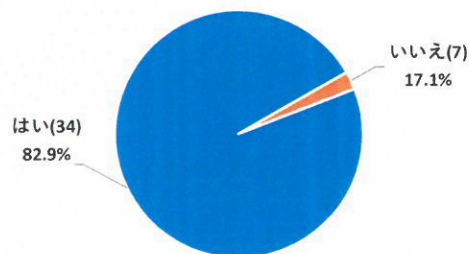
利用頻度



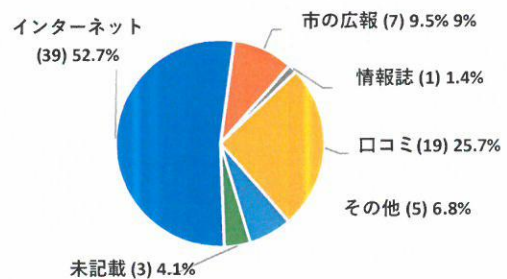
利用目的は(複数回答可)



注意事項の場内放送は聞こえましたか



施設を何で知りましたか(複数回答可)



2020年度下期アンケート調査結果報告

調査実施日

2022年 3月 13日

補足説明

質問 「破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか」に
[ある]と回答の詳細

- * プロテクタ[^]のゴムの伸びが気になった
 - * ブレードの部品
 - * 肘パッドマジックテープが伸びて緩くなっている
- (対応) 消耗品なので様子を見ながら新品に交換しています

質問 「施設を何で知りましたか」の回答「その他」

- * 通りすぎりに見つけた
- * 昔から知っていた
- * 友人から聞いた

その他「その他設備やスタッフ、教室などへのご意見、ご要望などございましたらご記入ください」

下記のような感想、ご意見、ご要望が寄せられています。

(スタッフについて)

接遇態度について

- * 優しい
- * とても親切で良かったです
- * 素晴らしい、有難うございました。
- * 気持ちよく使えました
- * 初めてでしたが声かけて教えて頂きました。とても良かったです。

その他

- * 安全管理や滑り方など親切に教えて頂きました。ありがとうございます
- * 教えてくれたり、言葉かけが親切でした。
- * いつもきれいに掃除が行き届いてとても安全に滑ることができました。有難うございま
- * いつも丁寧にご案内頂き有難うございます。また来ます

(教室)

- * 教室も使ってみたいと思います。

(要望)

- * 定期券や年間パスが欲しい
- * 30分券が欲しい
- * 駐車を広げてほしい
- * 駐車場のスペースが狭い