

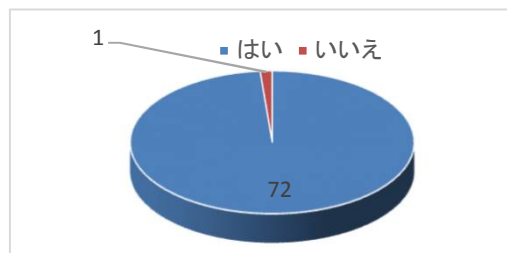
伊丹市立ローラースケート場 アンケート集計（上期）

実施日：令和3年9月19日（日）・9月20日（月・祝）

回答者数 73名

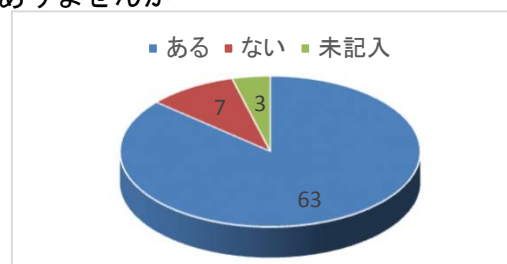
1. 施設内の掃除は行き届き、清潔に保たれていますか

区分	回答者数
はい	72
いいえ	1
計	73



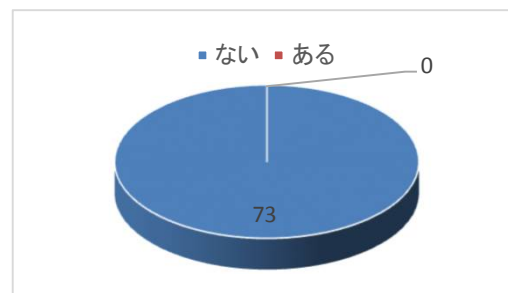
2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか

区分	回答者数
ある	63
ない	7
未記入	3
計	73



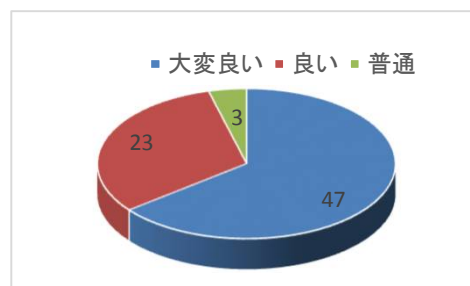
3. 等施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり不当に利用を制限されたことはありませんか

区分	回答者数
ない	73
ある	0
計	73



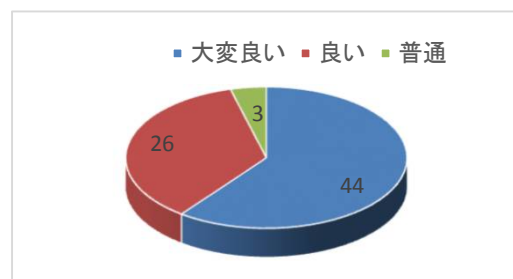
4. スタッフの接客態度はいかがですか

区分	回答者数
大変良い	47
良い	23
普通	3
計	73



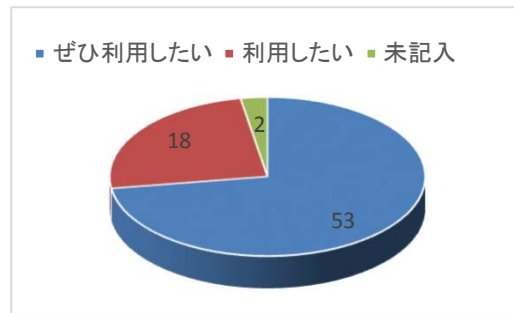
5. 施設を利用しての全体的な満足度はいかがですか

区分	回答者数
大変良い	44
良い	26
普通	3
計	73



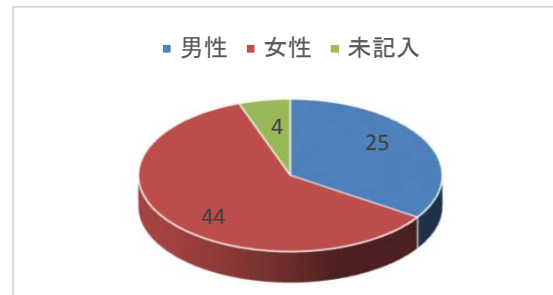
6. 機会があれば今後も利用したいと思いますか

区分	回答者数
ぜひ利用したい	53
利用したい	18
未記入	2
計	73



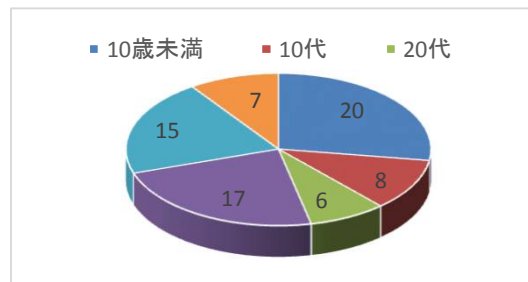
7. 性別をお聞かせください

区分	回答者数
男性	25
女性	44
未記入	4
計	73



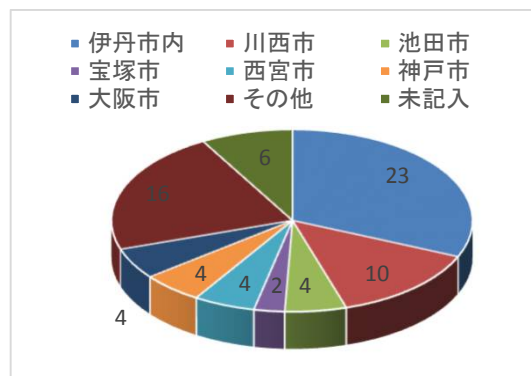
8. 年齢をお聞かせください

区分	回答者数
10歳未満	20
10代	8
20代	6
30代	17
40代	15
未記入	7
計	73



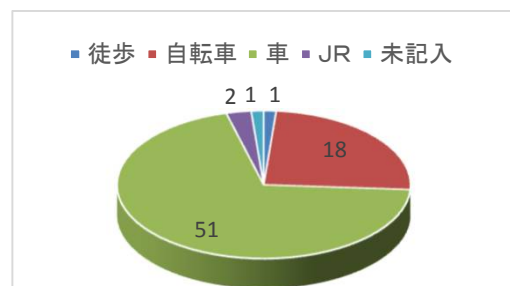
9. お住まいをお聞かせください

区分	回答者数
伊丹市内	23
川西市	10
池田市	4
宝塚市	2
西宮市	4
神戸市	4
大阪市	4
その他	16
未記入	6
計	73



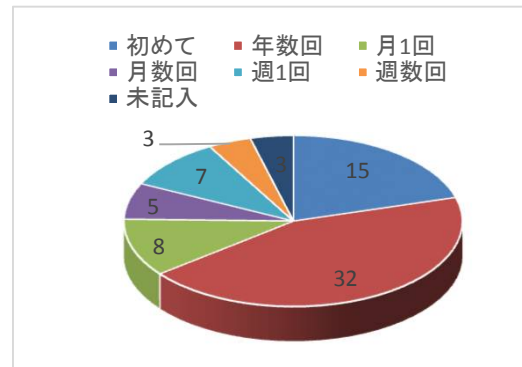
10. ご来場時の交通手段を次の中からお選びください

区分	回答者数
徒歩	1
自転車	18
車	51
JR	2
未記入	1



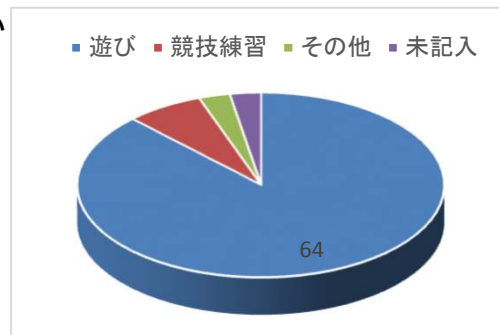
11. 施設をどれくらいの頻度で利用していますか

区分	回答者数
初めて	15
年数回	32
月1回	8
月数回	5
週1回	7
週数回	3
未記入	3
計	73



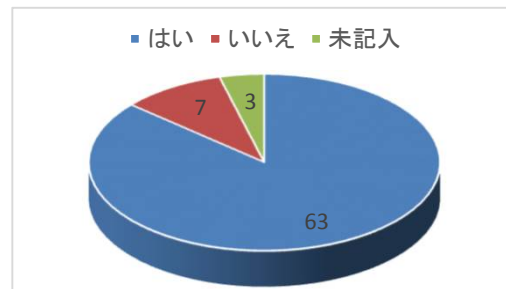
12. 今回ご利用いただいた目的を次の内からお選びください

区分	回答者数
遊び	64
競技練習	5
その他	2
未記入	2
計	73



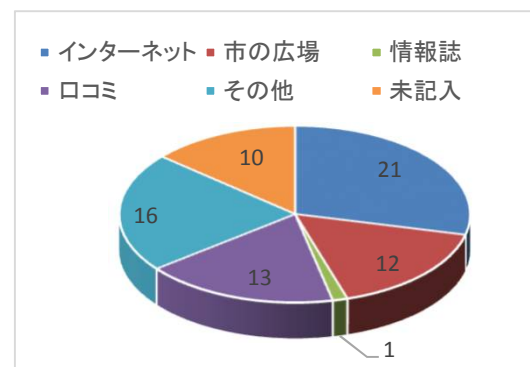
13. 注意事項の場内放送は聞こえましたか

区分	回答者数
はい	63
いいえ	7
未記入	3
計	73



14. 施設を何で知りましたか

区分	回答者数
インターネット	21
市の広場	12
情報誌	1
ロコミ	13
その他	16
未記入	10
計	73



参考まで

9月19日は伊丹市民は無料の日（コロナでだんらんの日にはしていませんが）当日、伊丹在住者の来場者数は、大人49名、小人62名、合計111名でしたが、アンケートに回答していただいた伊丹在住者数は15名、残念ながら13.5%しかアンケートにご協力いただけませんでした。

アンケート調査補足

2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか
- ・ プロテクターがヨレヨレ
 - ・ プロテクターのサイズが合わない時がある
 - ・ リンクが所々剥げてポコポコしていた

4. スタッフの接遇態度はいかがですか
- ・ 子どもにやさしい
 - ・ よく手を貸してくれて助かります
 - ・ 優しく教えてくださった
 - ・ 親切に接してくれてありがたかった
 - ・ とても丁寧です
 - ・ 教えてもらってるのがとても分かりやすい
 - ・ 親切に教えて下さりとてもよかったです

5. 施設を利用しての全体的な満足度はいかがですか
- ・ リンクがガタガタで滑りにくいところがあるので新しくしてほしい

(スケート協会コメント)

リンク前面にわたり滑走面が傷んできており、応急処置・部分補修をしていますが、ガタガタになってきています。1日も早く全面補修をお願いします。

◎ その他設備やスタッフ、教室などへのご意見ご要望など

- ・ 屋根を作してほしい
- ・ もっと日陰があるといいなと思います
- ・ プロテクターが生乾きで濡れている？ 汗？ 少し衛生面で気になります
- ・ 荷物を預けられるロッカーがあると便利だと思います
- ・ アイスクリームの自動販売機があれば売れると思います
- ・ ミスとの自動噴霧器があればうれしいけど滑るかな
- ・ 30分の利用券を作してほしい
- ・ 教室（当日受付ができる）があるといいなと思います
- ・ いつもありがとうございます
- ・ とても楽しめました
- ・ また来ます
- ・ だんらんホリデーで利用させていただきました
- ・ 親切にありがとうございます
- ・ 自動販売機をベンチの奥に設置してほしい
- ・ オープン教室があったら良いかなと思いました
- ・ スタッフはとても親切で、また利用したいと思います
- ・ いつも声掛けてもらってうれしいです

(スケート協会コメント)

- ・ プロテクターの不備の指摘があり、新規補充しながら補修できるものは補修で対応しています
- ・ 常時対応できる教室は難しいです。土曜スクールをやっていることは宣伝しています
- ・ その他、スタッフの余裕があれば、初めてのお客さんに助言・指導も行い感謝されています