

2020年度下期アンケート調査結果報告

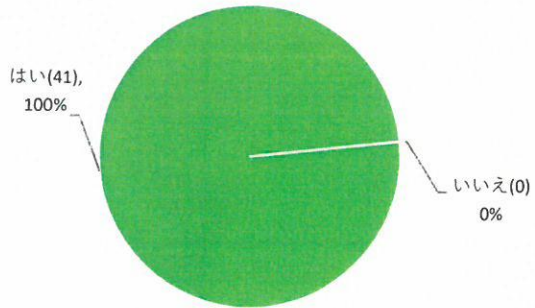
伊丹市立ローラースケート場

実施日 2021. 02. 07

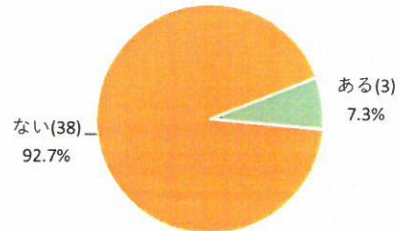
伊丹市ローラースケート協会

回答者数 41名

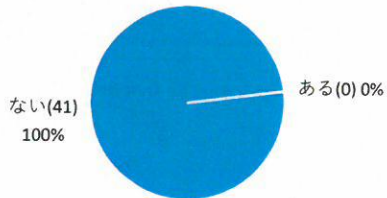
施設内の掃除は行き届き、清潔に保たれていますか



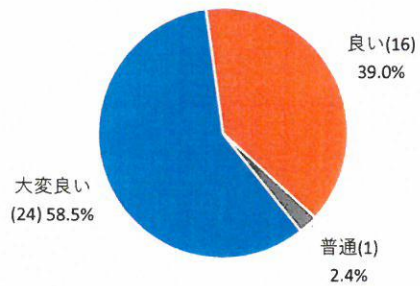
破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか



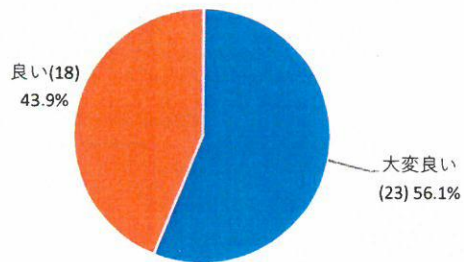
当施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか



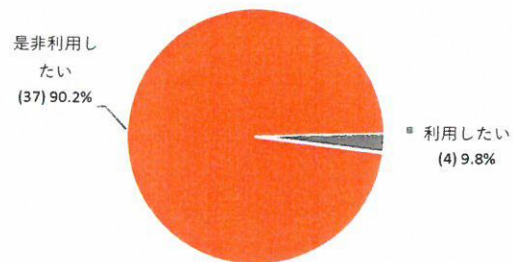
スタッフの接客態度はいかがですか



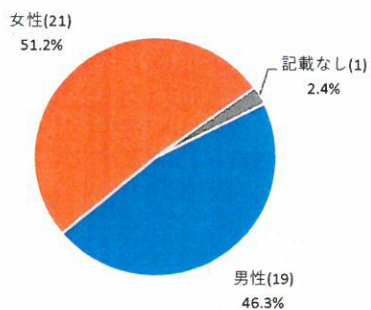
施設を利用しての全体的な満足度はいかがですか



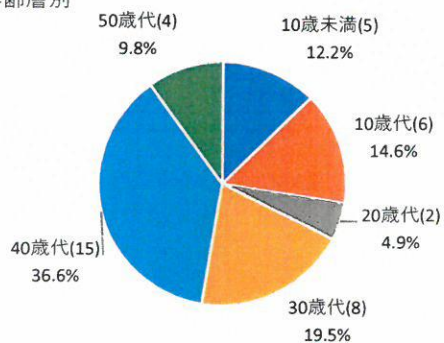
機会があれば今後も利用したいと思いますか

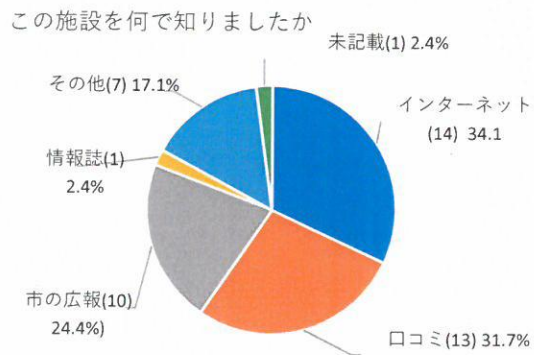
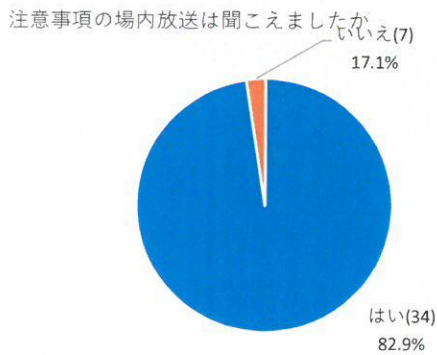
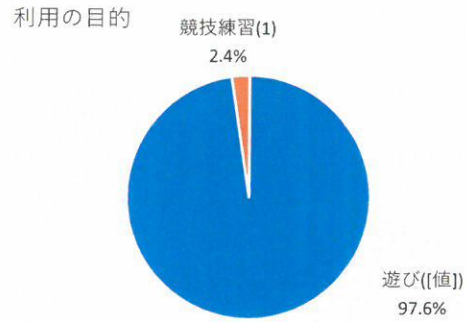
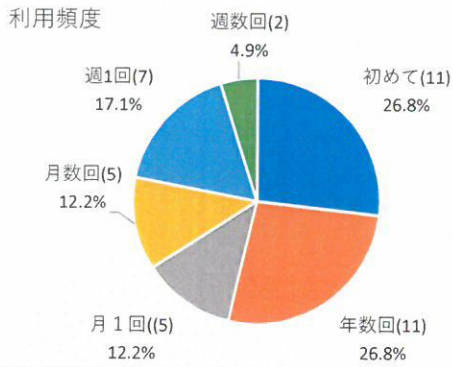
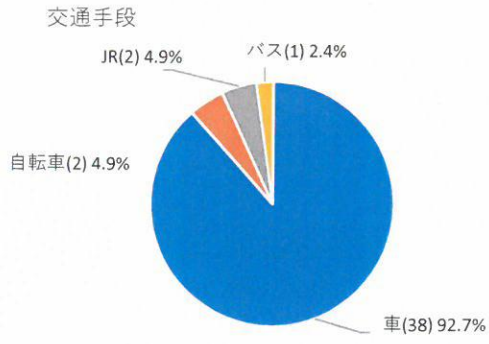
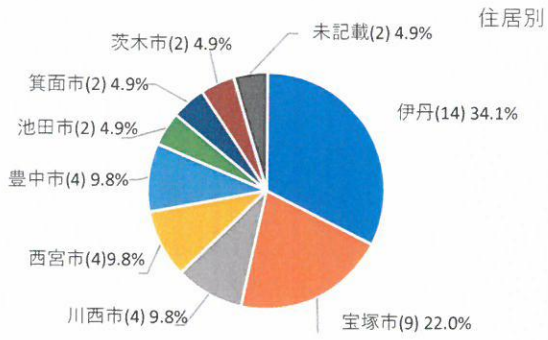


性別



年齢層別





補足説明

1. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか？

回答者全員から"はい"と回答いただきました

2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか？

"ない"が38名(92.7%)、"ある"が3名(7.3%)、具体的には

古い膝当てやヘルメットなど交換してほしい

リンクのデコボコ

アスファルト

\* 備品は補修できるものは補修し、予算許す限り、更新もしています。

\* リンクは部分補修を適宜行っていますが、全面補修しない限りデコボコは補修できません

3. 当施設の利用にあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか？

"ない"との回答が100%でした。

4. スタッフの接客態度はいかがですか？

"大変良い""良い"との回答が殆ど"悪い""大変悪い"との回答は

ありませんでした。初めての来場者が多いせいか、指導してくれて

ありがとうとの声がたくさんありました

5. 施設を利用するの全体的な満足度はいかがですか？

ここでも"大変良い"、"良い"とで100%、好評でした。

6. 機会があれば今後も利用したいと思いますか？

"是非利用したい"(90.2%)、"利用したい"(9.8%)との回答を頂きました。

7. 性別、年齢別、住居別、交通手段の調査では

\* 男女はほぼ同数

\* 年齢別では10歳以下、10~19歳併せて27%、30~49歳で56%、親子連れか、子供たちの仲間連れ、これに単独の大人たちの参加という構成です。

\* 住所別では伊丹市民が34.1%、これに周辺の宝塚、川西、西宮、豊中、池田、箕面などからの来場者がきてくれているようです。

\* 交通手段は大部分が車、ごく一部が自転車、JR、バスのようです。とくにコロナの感染を避けるために車での来場になるのはさげられません。

8. 利用頻度

いつもの事ですが、初めての来場が26.8%と多いです。今年はコロナで他に遊び

いくところが少ないのでしょうか。

9. 利用目的

殆どが"遊び"ですね。屋外で思い切り体を動かしてほしいですね。

10. 注意事項の場内放送はきこえましたか？

"はい"が82.9%, "いいえ"が17.1%でした

放送が聞こえにくいとの声も上がっています。時々放送できなくなったりしており、放送設備もそろそろ更新しないとイケない時期に来ております。

11. この施設を何で知りましたか？

インターネット(34%), 口コミ(32%), 市の広報(24%), あとは通りすがりというのも結構ありますね。テレビに取り上げられたりとかもあります。

半面、伊丹市民でも初めて知ったとか、初めて来たとかの声もよく聞きます。

12. その他のご意見・ご要望

いつもの事ですが、以下に掲げるような感謝の言葉をたくさんいただいています

楽しかったです。ありがとうございます。また来たいです。優しくしてくれてありがとう。

上手に滑るコツをアドバイス頂き有難うございます。

子供たちが楽しく遊ばせてもらってます。

いつも楽しく、子供たちはとても喜んでます。ありがとうございます。

スクールについて

コロナで定員を半分近くにしてはいますが、"スクールにまた来たいです"との声も頂いています

要望としては

駐車場を増設してほしい(満車で入れない状況もあり)

単発のスクール(第2、第4土曜日に開校)を日曜日にも欲しい。

\*土曜日は定員10名ですぐに一杯になるし、日曜スクールも定員絞っているので入りにくいとの声あり