

# 令和3年度（通期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課：教育委員会事務局 生涯学習 部 社会教育 課

## 1. 基本情報

1302

施設名	伊丹市立北部学習センター（きららホール）		
施設の設置目的	市民の生涯学習を推進し、あわせて市民の教養、文化の発展及び児童の健全育成を図る。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：育ち・学び・共生社会 施 策：生涯学習・スポーツ 実施施策：多様な学習機会の提供		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人 まちづくりステーションきらめき (団体の住所又は所在地) 伊丹市中野北3丁目1-41		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成 30 年 4 月 1 日 ~ 令和 5 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	利用者人数 (単位： 人 )	
	指標の意味	講座・イベント+施設+児童館機能の利用者のべ人数	
	今年度の目標値	135,000	今年度の実績値 64,586

## 2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H29	H30	R元	R2	R3 (上期)	R3 (通期)
	来館者数(人)		426,226	441,244	441,679	407,771	284,483	131,595
貸し室稼働率(%)		38	55	51	49	34	36	36
講座開催回数(回)		337	1,473	1,499	1,359	974	545	1,300
講座参加者数(人)		13,491	39,390	41,034	36,266	13,690	7,935	20,560

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

## 3. 経費情報

		区分	令和元年度(2019)	令和2年度(2020)	令和3年度(2021)	3ヵ年平均
収入		使用料収入	0	0	0	0
		事業収入	10,254	5,860	8,091	8,068
		その他	96	46	22	55
		指定管理委託料	64,952	65,588	65,441	65,327
		①合計	75,302	71,494	73,554	73,450
支出	維持管理	光熱水費	8,880	7,582	8,475	8,312
		清掃等委託料	14,154	14,245	14,306	14,235
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	2,267	2,260	2,380	2,302
	運営	人件費	33,412	33,697	34,728	33,946
		事業等経費	8,326	5,399	6,760	6,828
		その他	4,440	5,229	3,899	4,523
		指定管理納付金	0	0	0	0
	②合計	71,479	68,412	70,548	70,146	
純収支(①-②)			3,823	3,082	3,006	3,304

			H28	H29	H30	R元	R2	R3
施設の管理運営に係る実質経費(市の負担)※ <単位:千円>	市の収入		9,217	9,208	8,898	8,627	5,134	5,477
		(内、使用料収入)	8,363	8,294	8,231	8,011	4,835	5,184
	市の支出		72,267	65,634	73,648	66,606	66,107	66,528
		(内、指定管理委託料)	64,553	63,514	63,824	64,952	65,588	65,441
		実質経費(歳出-歳入)	63,050	56,426	64,750	57,979	60,973	61,051

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	A	市の新型コロナ感染症拡大防止対策による利用制限のなか、協定書及び仕様書の規定事項を遵守し、伊丹市の方針に従い対処してきた。また施設の老朽化による修繕についても、利用者の安全を第一に考え市担当課と協議しながら適切に対処してきた。	A	協定書・仕様書に基づき適正に施設管理が行われている。新型コロナ感染症拡大防止対策をはじめ、利用者の安全・安心を最優先にした施設管理を行った。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	A		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	A		A	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	A	施設運営に必要な経験と実績を有する職員を配置している。	A	管理運営に必要な人員が適切に配置されており、他施設との交流等による資質向上にも取り組んでいる。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	緊急時対応マニュアルに基づいた火災地震避難訓練を年2回実施し、その都度マニュアルの見直しも行っている。	B	訓練等の実施により緊急時に備えた準備が整えられている。
		避難訓練を実施しているか。	B		B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	新型コロナ感染症拡大防止対策を講じながら、受講生の声、利用者からの提言を全職員で共有し、具体的な対応策を迅速に進めるなどサービスの向上に努めている。	A	新型コロナ感染症拡大防止対策を講じ、利用者の声を聴きながら、安心して利用できる環境づくりを進めることで受け入れ体制を整えた。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		A	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		A	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	A	新型コロナ感染症拡大防止対策の徹底を図りながら、実施できる講座・イベントを積極的に開催した。	A	新型コロナ感染症の影響はあったが、積極的に事業を実施した。
		施設の設定目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		A	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	法令を遵守するとともにホームページ並びにフェイスブック、広報等により情報提供を積極的に行い、今年度は公式ラインを開設した。	B	適切な情報管理等がなされており、情報発信も積極的に行っている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	経理上のチェック機能を生かして、適正に処理している。また多重チェックで適切な経理処理を行っている。	B	新型コロナ感染症の影響はあるものの適正に運営されている。
経理処理は、適切に行っているか。		A	B			

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」＝当該項目での評価対象外。

<b>施設所管課総評</b>	
総合評価 A	協定書・仕様書に基づき概ね適正な管理運営がなされている。新型コロナ感染症の影響を受けながらの施設運営であったが、感染防止対策の徹底を図りながら積極的に事業実施に取り組んだ。今後も新型コロナ感染症拡大状況を注視しつつ、安全・安心な施設運営を基盤にさらなる事業展開に期待したい。

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和4年3月1日～令和4年3月31日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	きららホール窓口スタッフの接客態度はどうですか 「大変よい」「よい」94% 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。 「はい」96%	今後も新型コロナウイルス感染症対策に留意しながら、利用者の皆様に気持ちよく利用頂けるよう接客向上に努めます。また多くの方に利用して頂けるよう、講座、イベント等の事業の創意工夫に努め、地域に根ざしたホールとして、これからは生涯学習の推進に努めます。
回答者数	機会があれば今後もきららホールを利用したいですか「利用したい」97%	
133		

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
特になし	