

令和4年度満足度調査(後期)集計結果表 【きららホール】

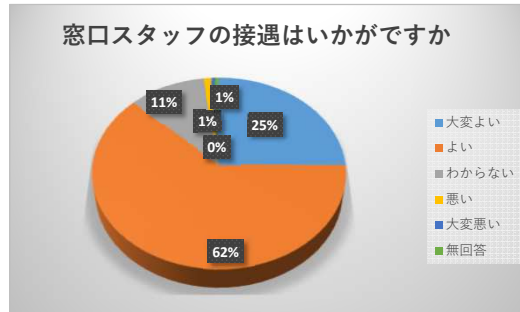
実施期間 令和5年3月1日～31日

回答者数 187名

① 「きららホール」窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

| 項目 | | 人数 | 構成比 | 人数 | 構成比 |
|----|-------|-----|--------|-----|--------|
| 接遇 | 大変よい | 47 | 25.1% | 163 | 87.2% |
| | よい | 116 | 62.0% | | |
| | わからない | 20 | 10.7% | | |
| | 悪い | 2 | 1.1% | | |
| | 大変悪い | 1 | 0.5% | | |
| | 無回答 | 1 | 0.5% | | |
| 計 | | 187 | 100.0% | 187 | 100.0% |

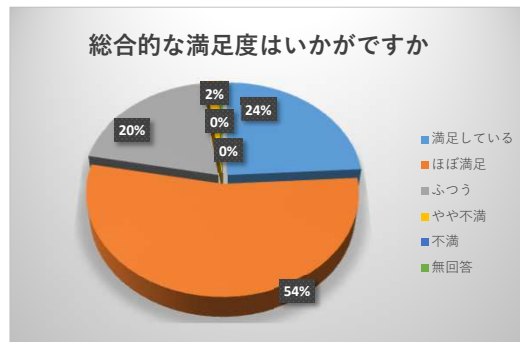
今回の調査では回答者の87%が「大変よい」または「よい」と回答しています。「悪い」または「大変悪い」と回答した回答者は1.6%でした。また、「わからない」と回答した方が11%となりました。



② 「きららホール」の総合的な満足度はいかがですか。

| 項目 | | 人数 | 構成比 | 人数 | 構成比 |
|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| 満足度 | 満足している | 45 | 24.1% | 146 | 78.1% |
| | ほぼ満足 | 101 | 54.0% | | |
| | ふつう | 37 | 19.8% | | |
| | やや不満 | 3 | 1.6% | | |
| | 不満 | 0 | 0.0% | | |
| | 無回答 | 1 | 0.5% | | |
| 計 | | 187 | 100.0% | 187 | 100.0% |

今回の調査では回答者の78%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。なお、「ふつう」と回答した方が20%あり、「やや不満」と回答した方は1.6%でした。



③ 「きららホール」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

| 項目 | | 人数 | 構成比 |
|----|-----|-----|--------|
| 清掃 | はい | 180 | 96.3% |
| | いいえ | 5 | 2.7% |
| | 無回答 | 2 | 1.1% |
| 計 | | 187 | 100.0% |

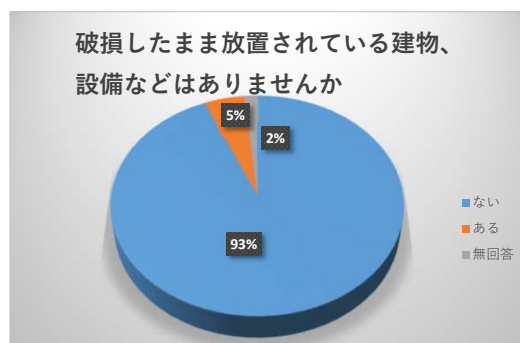
今回の調査では回答者の96%が「はい」と回答しています。また、「いいえ」と回答した方は3%でした。



④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具などはありませんか。

| 項目 | | 人数 | 構成比 |
|----|-----|-----|--------|
| 破損 | ない | 175 | 93.6% |
| | ある | 9 | 4.8% |
| | 無回答 | 3 | 1.6% |
| 計 | | 187 | 100.0% |

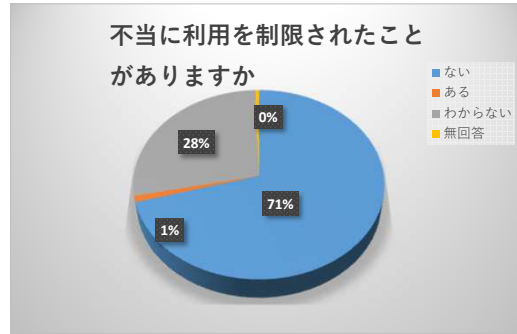
今回の調査では回答者の94%が「ない」と回答しています。また、「ある」との回答が5%ありました。



⑤ 「きららホール」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

| 項目 | | 人数 | 構成比 |
|------|-------|-----|--------|
| 不当利用 | ない | 132 | 70.6% |
| | ある | 2 | 1.1% |
| | わからない | 52 | 27.8% |
| | 無回答 | 1 | 0.5% |
| 計 | | 187 | 100.0% |

今回の調査では回答者の71%が「ない」と回答しています。
また、「ある」と回答した方はお2人(1%)でした。



⑥ 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか。

| 項目 | | 人数 | 構成比 |
|----|---------|-----|--------|
| 利用 | 利用したい | 184 | 98.4% |
| | 利用したくない | 2 | 1.1% |
| | 無回答 | 1 | 0.5% |
| 計 | | 187 | 100.0% |

今回の調査では回答者の98%が「利用したい」と回答しています。
また、「利用したくない」と回答した方はお2人(1%)でした。

ご意見としましては
○ 色々な企画があるので、自分に合うのがあれば参加したい

