

令和3年度満足度調査(後期)集計結果表 【きららホール】

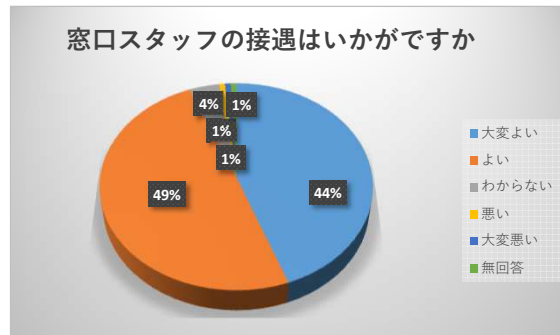
実施期間 令和4年3月1日～31日

回答者数 133件

① 「きららホール」窓口スタッフの接客についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接客	大変よい	59	44.4%	125	94.0%
	よい	66	49.6%		
	わからない	5	3.8%		
	悪い	1	0.8%		
	大変悪い	1	0.8%		
	無回答	1	0.8%		
計		133	100.0%	133	100.0%

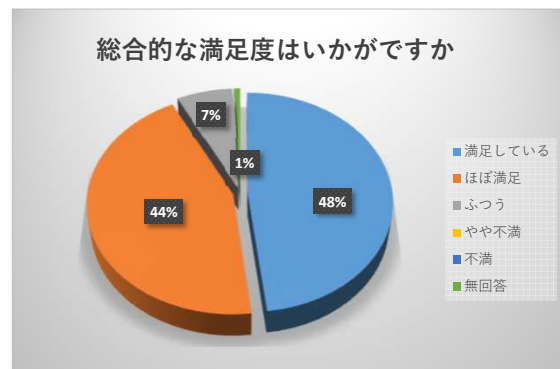
今回の調査では回答者の94%が「大変よい」または「よい」と回答しています。なお、「悪い」または「大変悪い」と回答した人は2%ありました。また、「わからない」と回答した人が4%ありました。



② 「きららホール」の総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	64	48.1%	123	92.5%
	ほぼ満足	59	44.4%		
	ふつう	9	6.8%		
	やや不満		0.0%		
	不満		0.0%		
	無回答	1	0.8%		
計		133	100.0%	133	100.0%

今回の調査では回答者の92%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。なお、「ふつう」と回答した人が7%あり、「やや不満」「不満」と回答した人はいませんでした。



③ 「きららホール」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	127	95.5%
	いいえ	3	2.3%
	無回答	3	2.3%
計		133	100.0%

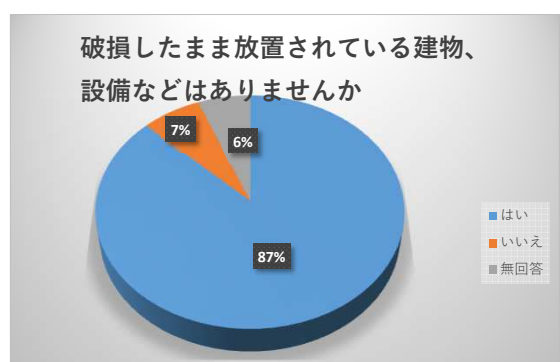
今回の調査では回答者の96%が「はい」と回答しています。また、「いいえ」と回答した人は2%ありました。



④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具などはありませんか。

項目		人数	構成比
破損	はい	116	87.2%
	いいえ	9	6.8%
	無回答	8	6.0%
計		133	100.0%

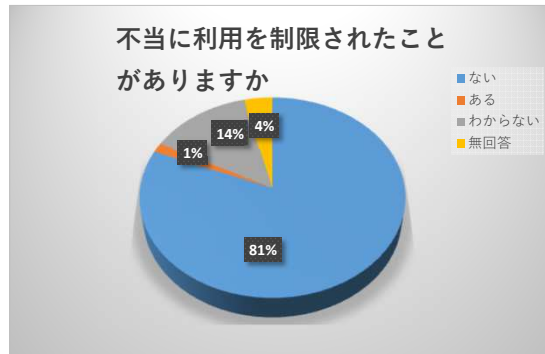
今回の調査では回答者の87%が「はい」と回答しています。また、「いいえ」と回答した人は7%ありました。ご意見としては、
○ 2階の床
○ 卓球のネットの点検 用具も
ほか卓球ネットに関する意見が5件ありました。



⑤ 「きららホール」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	108	81.2%
	ある	2	1.5%
	わからない	18	13.5%
	無回答	5	3.8%
計		133	100.0%

今回の調査では回答者の81%が「はい」と回答しています。
また、「ある」と回答した人は1%で、「わからない」と回答した人は14%でした。



⑥ 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	129	97.0%
	利用したくない	0	0.0%
	無回答	4	3.0%
計		133	100.0%

今回の調査では回答者の97%が「利用したい」と回答しています。
また、「利用したくない」と回答した人はいませんでした。
ご意見としましては
○ 家が近く利用しやすい
○ 講座の料金が安いのでたすかる
○ 自分に役立つものがあれば

