

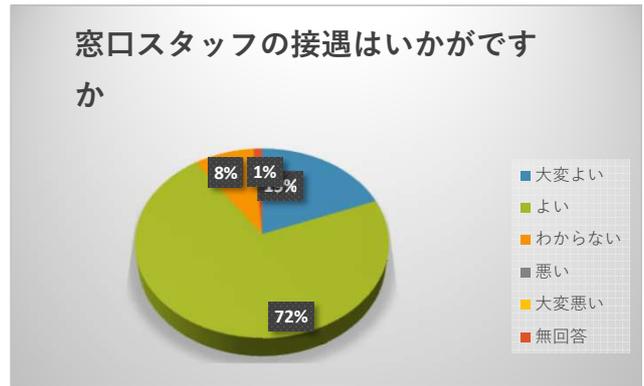
令和3年度満足度調査(前期)集計結果表 【きららホール】

実施期間 令和3年9月1日～30日

① 「きららホール」窓口スタッフの接客についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接客	大変よい	16	19.0%	76	90.5%
	よい	60	71.4%		
	わからない	7	8.3%	7	8.3%
	悪い		0.0%	0	0.0%
	大変悪い		0.0%		
	無回答	1	1.2%	1	1.2%
計		84	100.0%	84	100.0%

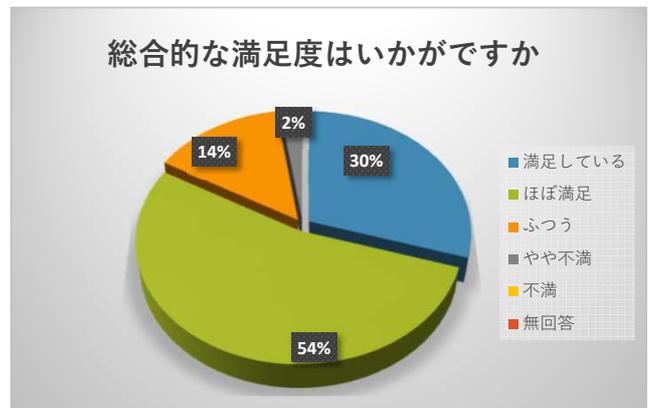
今回の調査では回答者の91%が「大変よい」または「よい」と回答しています。なお、「悪い」または「大変悪い」と回答した回答者はいませんでした。また、「わからない」と回答したのが8%ありました。



② 「きららホール」の総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	25	29.8%	70	83.3%
	ほぼ満足	45	53.6%		
	ふつう	12	14.3%	12	14.3%
	やや不満	2	2.4%	2	2.4%
	不満		0.0%	0	0.0%
	無回答		0.0%	0	0.0%
計		84	100.0%	84	100.0%

今回の調査では回答者の84%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。なお、「ふつう」と回答したのが12%あり、「やや不満」と回答したのは2%でした。



③ 「きららホール」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	76	90.5%
	いいえ	5	6.0%
	無回答	3	3.6%
計		84	100.0%

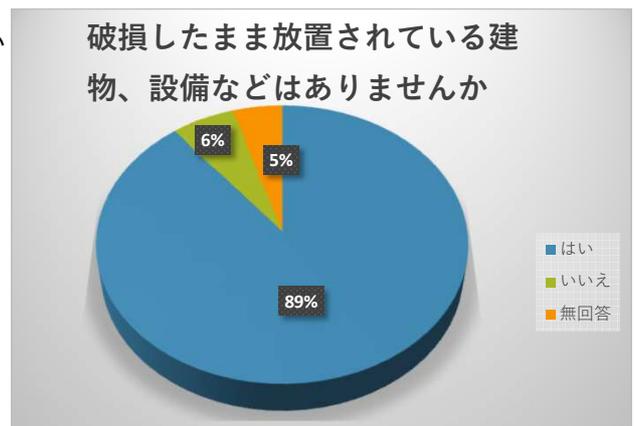
今回の調査では回答者の90%が「はい」と回答しています。「いいえ」と回答したのは6%ありました。主なご意見としては、トイレについて清掃が行き届いている意見と行き届いていない意見と意見が二分しています。



④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具などはありませんか

項目		人数	構成比
破損	はい	75	89.3%
	いいえ	5	6.0%
	無回答	4	4.8%
計		84	100.0%

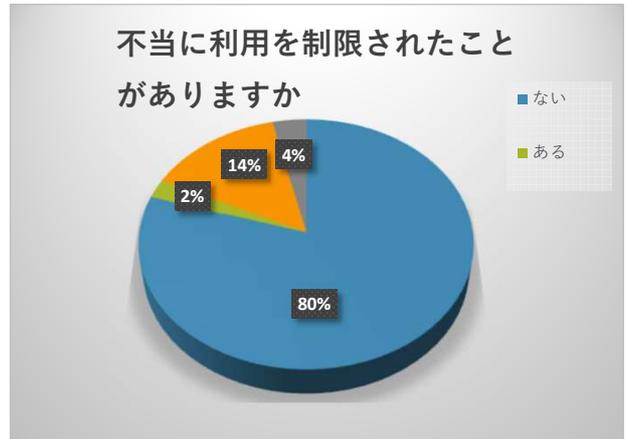
今回の調査では回答者の89%が「はい」と回答しています。また、「いいえ」と回答したのは6%ありました。ご意見としては、音2の壁(左側)割れてます。のほか卓球ネットに関するご意見が5件ありました。



⑤ 「きららホール」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか。

項目		人数	構成比
不当利用	ない	67	79.8%
	ある	2	2.4%
	わからない	12	14.3%
	無回答	3	3.6%
計		84	100.0%

今回の調査では回答者の80%が「はい」と回答しています。
また、「ある」と回答したのは2人でした。
ご意見としては、
長年使用している方達が居座っている気がする。など



⑥ 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか。

項目		人数	構成比
利用	利用したい	76	90.5%
	利用したくない	2	2.4%
	無回答	6	7.1%
計		84	100.0%

今回の調査では回答者の91%が「利用したい」と回答しています。
また、「利用したくない」と回答したのは2人でした。
ご意見としましては
○ きれいでスタッフの方々の対応も良いです。
○ 家から近い。
○ 近くて安い。など

