

令和2年度満足度調査(後期)集計結果表 【きららホール】

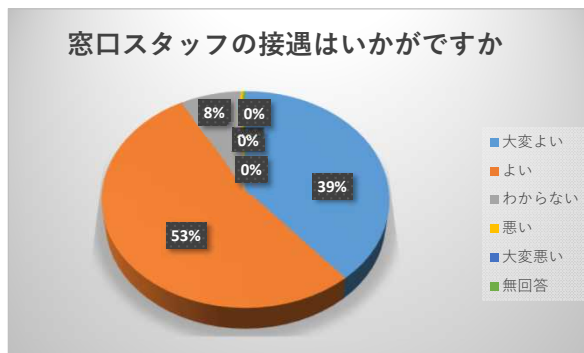
実施期間 令和3年3月1日～30日

322件

① 「きららホール」窓口スタッフの接遇についてお伺いします。

項目		人数	構成比	人数	構成比
接遇	大変よい	125	38.8%	296	91.9%
	よい	171	53.1%		
	わからない	24	7.5%		
	悪い	1	0.3%		
	大変悪い	0	0.0%		
	無回答	1	0.3%		
計		322	100.0%	322	100.0%

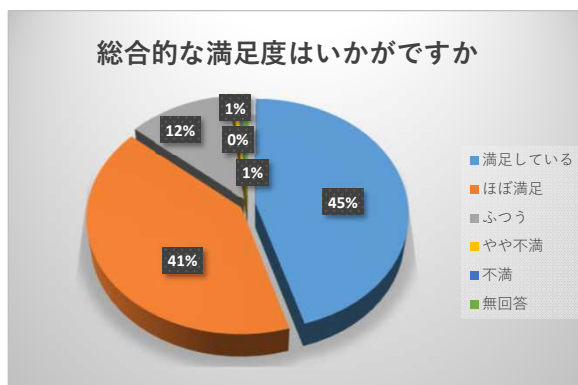
今回の調査では回答者の92%が「大変よい」または「よい」と回答しています。なお、「悪い」と回答したのは1人で「わからない」と回答したのが8%ありました。



② 「きららホール」の総合的な満足度はいかがですか。

項目		人数	構成比	人数	構成比
満足度	満足している	146	45.3%	278	86.3%
	ほぼ満足	132	41.0%		
	ふつう	38	11.8%		
	やや不満	2	0.6%		
	不満	1	0.3%		
	無回答	3	0.9%		
計		322	100.0%	322	100.0%

今回の調査では回答者の86%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答しています。なお、「不満」または「やや不満」と回答したのは1%人で「ふつう」と回答したのが12%ありました。



③ 「きららホール」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

項目		人数	構成比
清掃	はい	303	94.1%
	いいえ	9	2.8%
	無回答	10	3.1%
計		322	100.0%

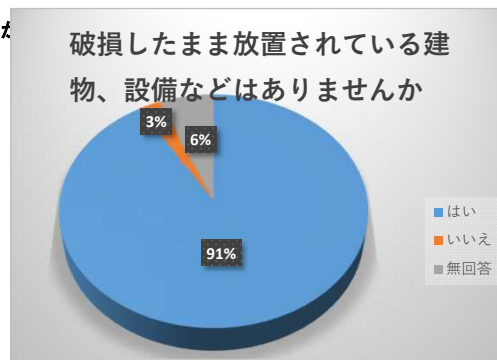
今回の調査では回答者の94%が「はい」と回答しています。また、「いいえ」と回答したのは3%ありました。



④ 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具などはありませんか

項目		人数	構成比
破損	はい	294	91.3%
	いいえ	8	2.5%
	無回答	20	6.2%
計		322	100.0%

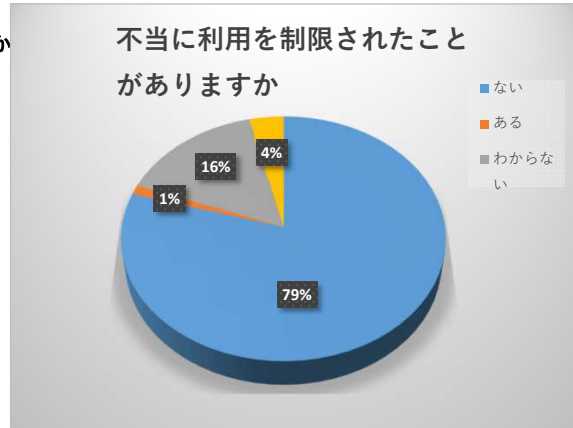
今回の調査では回答者の91%が「はい」と回答しています。また、「いいえ」と回答したのは3%ありました。



⑤ 「きららホール」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことがありますか

項目		人数	構成比
不当利用	ない	256	79.5%
	ある	4	1.2%
	わからない	50	15.5%
	無回答	12	3.7%
計		322	100.0%

今回の調査では回答者の91%が「はい」と回答しています。
また、「ある」と回答したのは4人でした。



⑥ 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか

項目		人数	構成比
利用	利用したい	311	96.6%
	利用したくない	2	0.6%
	無回答	9	2.8%
計		322	100.0%

今回の調査では回答者の96%が「利用したい」と回答しています。

また、「利用したくない」と回答したのは2人でした。

ご意見としましては、

- 受講料がリーズナブルでいろいろな教室が体験できる
- 建物がきれいで気持ちよく利用できる。
- 静かで仕事、勉強がはかどる
- 学習する場所が多くて、混雑しにくい などがありました。

