

**令和3年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書**

施設担当課：教育委員会事務局 生涯学習 部 社会教育 課

1. 基本情報

1301

施設名	伊丹市立生涯学習センター（ラストホール）		
施設の設置目的	市民の生涯学習を推進し、あわせて市民の教養、文化の発展と健康の増進を図る。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：育ち・学び・共生社会 施 策：生涯学習・スポーツ 実施施策：多様な学習機会の提供		
指定管理者の名称	公益財団法人 いたみ文化・スポーツ財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館（東リ いたみホール）内		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	利用者人数 (単位： 人)	
	指標の意味	講座・イベント+施設+フィットネスの利用者のべ人数	
	今年度の目標値	192,000	今年度の実績値 100,732

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H29	H30	R元	R2	R3 (上期)	R3 (通期)
	来館者数 (人)		337,586	356,674	348,925	323,606	16,080	108,666
貸し室稼働率 (%)		39	42	41	40	23	25	33
講座開催回数(回)		630	1,023	1,019	969	319	188	627
講座参加者数(人)		18,879	45,435	46,119	41,762	7,571	7,083	22,252

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

		区分	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021)	3カ年平均
収入		使用料収入	44,073	266	28,310	24,216
		事業収入	14,712	3,754	9,499	9,322
		その他	114	13,028	3,385	5,509
		指定管理委託料	123,389	75,763	114,955	104,702
		①合計	182,288	92,811	156,149	143,749
支出	維持管理	光熱水費	23,744	5,077	12,581	13,801
		清掃等委託料	27,177	9,092	22,867	19,712
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	5,650	1,100	1,473	2,741
	運営	人件費	43,031	44,387	44,654	44,024
		事業等経費	80,357	26,836	59,522	55,572
		その他	4,165	4,075	7,586	5,275
	指定管理納付金	0	0	0	0	
	②合計	184,124	90,567	148,683	141,125	
純収支 (①-②)			△ 1,836	2,244	7,466	2,625

			H28	H29	H30	R元	R2	R3
施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>	市の収入		394	228	154	150	21	228
	(内、使用料収入)		0	0	0	0	0	0
	市の支出		125,707	129,013	126,696	147,197	89,126	120,571
	(内、指定管理委託料)		123,624	124,326	123,839	123,389	75,762	114,955
	実質経費 (歳出-歳入)		125,313	128,785	126,542	147,047	89,105	120,343

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理 体制等 に関する 事項	維持管理業務 の実施状況	館内の清掃を定期的 に実施し、常に清潔 に保たれているか。	B	新型コロナウイルス感 染症拡大防止策とし て、パーティション等 を増やすことにより 利用者 に安心して気持ちよ く使ってもらえるよ う努めた。また、大 規模改修とともに新 たな利用者を増やす ため丁寧な案内・説 明を心がけた。	A	協定書・仕様書に基 づき適正に施設管理 が行われている。新 型コロナ感染症拡大 防止策を徹底し、安 全・安心を最優先に した施設管理を行っ た。
		保守点検等は、協定 書・仕様書に基づき 適切に実施している か。	B		B	
		備品等は、台帳を整 備し適切に管理して いるか。	B		B	
		修繕業務は、市と適 宜協議しながら適切 に実施しているか。	A		A	
		環境に配慮した施設 運営に取り組んでいる か。	B		B	
	職員配置など の実施体制	館長等、必要な職 員の配置をおこなっ ているか。	B	外部講師を呼び、施 設内での接遇向上や クレーンにしっかり 対応できるように研 修を実施。また、A EDを使った講習な ども実施した。	B	管理運営に必要な人 員が適切に配置され ており、各種研修の 実施により職員の資 質向上にも取り組ん でいる。
		職員研修は、計画ど おり実施しているか。	A		A	
		防火管理者等、管理 にあたって必要な資 格を持った職員を適 正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策 への取組状況	緊急時の連絡体制は 整っているか。	B	緊急時の連絡体制を 整備している。外階 段を使つての避難訓 練を実施した。	B	訓練等の実施により 緊急時に備えた準備 が整えられている。
		避難訓練を実施して いるか。	B		B	
運営等 に関する 項目	サービス向上 への取組状況 等	サービス向上や利用 者増へ向けた取組み を行っているか。	A	新型コロナウイルス感 染症防止対策のため 、トイレに便座消毒 器具を設置した。新 型コロナの感染拡大 状況を見ながらフリ ースペースを増やし 、利用者増を図った 。また、キッズスペ ースに遊具を置き、 子ども遊べるコー ナーを作った。	A	新型コロナウイルス感 染症拡大防止策を講 じながら、フリース ペースの拡大やキッ ズスペースの充実な ど利用しやすい施設 づくりに取り組んで おり、利用者の満足 度にも表れている。
		利用者の意見を施設 運営に反映する仕組 を確立しているか。	B		A	
		苦情・トラブルに対 し、適切・迅速に対 応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇し たり、理由もなく利 用を制限している事 例はないか。	B		B	
	事業等の実施 状況	指定管理者として 実施すべき事業は、 計画どおり実施して いるか。	B	新型コロナウイルス感 染症防止対策を講 じ、机や椅子の配置 等にも配慮しつつ、 計画に基づいた事業 を実施している。	B	新型コロナウイルス感 染症の影響を受けた ものの着実に事業を 実施した。
施設の設置目的を 達成するための効果 的な事業展開がなさ れているか。		B	B			
個人情報保護・ 情報公開への 取り組み	各種申請書類等は、 適切に保管している か。	B	個人情報には必ず鍵 のついた棚等に保管 し、適切かつ厳重に 管理している。また 、ホームページをリ ニューアルし、利用 しやすい情報提供を 心掛けた。	B	適切な情報管理等が なされており、情報 発信も積極的に行っ ている。	
	利用者情報などの電 子データの取扱は、 適切に行っているか。	B		B		
	ホームページの作成 や広報紙等を活用し た情報提供を積極的 に行っているか。	A		A		
収支の状況	収支計画に基づき、 適正に運営している か。	B	新型コロナウイルス による影響を受けた が、協力金等により 収支全体の均衡を図 り、適正に運営をし た。	B	新型コロナウイルス感 染症の影響はあるも のの概ね適正に運 営されている。	
	経理処理は、適切 に行っているか。	B		B		

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	協定書・仕様書に基づき概ね適正な管理運営がなされている。新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらの施設運営であったが、感染防止対策の徹底を図りながら着実に事業実施を行った。新型コロナウイルス感染症拡大状況を注視しつつ、利用者帰帰につながる一層の取り組みに期待したい。
総合評価	
B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和3年 12月 1日～令和4年 3月 15日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	機会があれば、また利用したいと思いませんか。 「利用したい」99%	今後も新型コロナウイルス感染症対策の徹底を図りながら、より多くの方にご利用いただける施設運営を目指してまいります。
回答者数	以前に比べトイレがきれいになって便座も暖かくなってよかった。	これからも気持ちよくご利用いただけるよう施設管理に努めてまいります。
139	(フリースペースの)机をもっと増やして欲しい。	(フリースペースの)机の台数は、感染状況を見極めつつ増設いたしました。

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
特になし	