

**令和5年度（上期）
指定管理施設管理運営状況報告書**

施設担当課：教育委員会事務局 生涯学習 部 社会教育 課

1. 基本情報

1301

施設名	伊丹市立生涯学習センター（ラストホール）		
施設の設置目的	市民の生涯学習を推進し、あわせて市民の教養、文化の発展と健康の増進を図る。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：育ち・学び・共生社会 施 策：生涯学習・スポーツ 実施施策：多様な学習機会の提供		
指定管理者の名称	公益財団法人いたみ文化・スポーツ財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館（東リ いたみホール）内		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	利用者人数 (単位： 人)	
	指標の意味	講座・イベント+施設（フリースペース含む）+フィットネスの利用者のべ人数	
	今年度の目標値	192,000	上期の実績値 76,361

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	R元	R2	R3	R4	R5 (上期)	R5 (通期)
		来館者数 (人)	337,586	323,606	16,080	219,140	270,894	167,313
貸し室稼働率 (%)	39	40	23	33	36	36	-	
講座開催回数(回)	630	969	319	627	840	524	-	
講座参加者数(人)	18,879	41,762	7,571	22,252	29,150	16,089	-	

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

区分		令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023) 計画	令和5年度 (2023) 実績 (上期)	
収入	使用料収入	28,310	39,873	44,467	21,814	
	事業収入	9,499	13,864	12,816	9,445	
	その他	3,385	0	0	0	
	指定管理委託料	114,955	110,675	115,623	55,586	
	①合計	156,149	164,412	172,906	86,845	
支出	維持管理	光熱水費	12,581	18,743	28,246	8,553
		清掃等委託料	22,867	19,016	18,672	5,059
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	1,473	1,593	1,054	460
	運営	人件費	44,654	41,389	39,647	16,421
		事業等経費	59,522	73,613	81,527	31,989
		その他	7,586	2,546	3,760	1,551
		指定管理納付金	0	0	0	0
②合計	148,683	156,900	172,906	64,033		
純収支 (①-②)		7,466	7,512	0	22,812	

		H30	R元	R2	R3	R4	R5 (上期)
施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>	市の収入	154	150	21	228	303	55
	(内、使用料収入)	0	0	0	0	0	0
	市の支出	126,696	147,197	89,126	120,571	111,938	55,990
	(内、指定管理委託料)	123,839	123,389	75,762	114,955	110,675	55,586
	実質経費 (歳出-歳入)	126,542	147,047	89,105	120,343	111,635	55,935

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	B	各種館内設備など維持管理に努め、保守点検等の結果を踏まえ、修繕等については担当部署と協議し、随時改善している。	B	協定書・仕様書に基づき適正に施設管理が行われている。施設修繕等も市と協議しながら適切に対応している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	A		A	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	A		A	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	他施設での経験を積んだ職員がこれまでの経験を活かして施設運営や連携事業などを積極的にやっている。	B	管理運営に必要な人員配置が適切になされている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	A		A	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	緊急時の連絡体制を整備している。年2回、消防訓練を実施し、消火機器の操作練習も行っている。	B	緊急時に備えた準備体制が整っている。
		避難訓練を実施しているか。	B		B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	充実した講座やイベント等を実施するほか、各部屋の利用方法などについても丁寧に説明し、貸館利用増加を図るなど、満足度の高い施設となるようサービス向上に努めている。	A	施設利用につながる取り組みを行いサービス向上に取り組んでいる。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	市民との協働事業や他施設との連携を含め、幅広く事業を実施している。	A	施設連携をはじめ積極的に事業を実施している。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B		B	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	各申請書や個人情報には必ず鍵のついた棚等に保管し、適切かつ厳重に管理をしている。また、ホームページも随時更新し、ネットからの申込みもできるよう利便性を図っている。	B	適切な情報管理が行われ、ホームページの活用等も積極的に行われている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	コロナ禍前の状態に戻すよう収支全体のバランスを図り、適正に運営をしている。	B	収支計画に基づき適正に運営されている。
経理処理は、適切に行っているか。		B	B			

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	
総合評価	協定書・仕様書に基づき適正な管理運営が行われている。新型コロナウイルス感染症の収束に伴い、イベント等も活発に行っており、引き続き積極的な事業展開に期待する。
B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】 令和5年6月10日～令和5年9月30日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	○総合的な満足度 92%が「満足している」または「ほぼ満足」と回答	市民の皆様「また利用したい」と思ってもらえるよう、引き続き気持ちよく利用できる施設運営を目指します。 また、これからも利用者ニーズに応じた講座・イベント等を企画し、多くの方に喜んでもらえる学びの場となるよう努めます。
回答者数	○機会があれば、また利用したいと思うか 95%が「利用したい」と回答	
223	○ご意見から ・色々な講座があるので今後参加したいと思えます	

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置