

令和4年度上半期
お客様アンケート
【集計】

ミディ総合管理株式会社

◆令和4年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

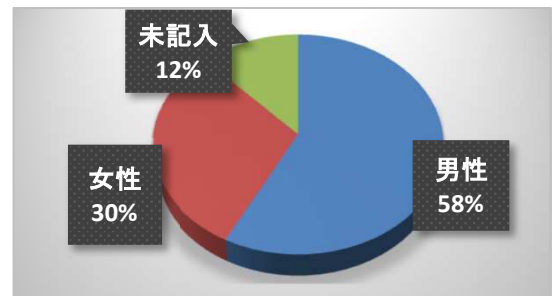
- 場 所 : JR伊丹駅前自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年8月22日(月) ~ 9月4日(日)
- 収集人数 : 33 名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢についてお尋ねします。

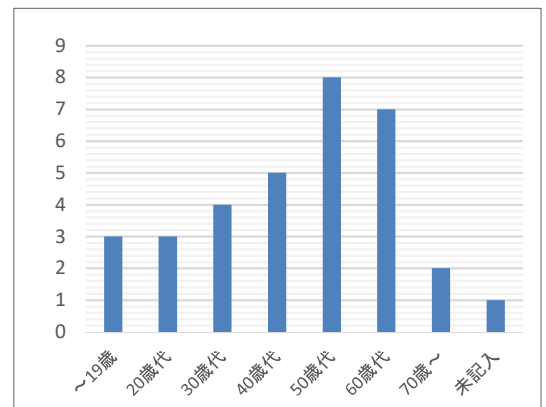
①性別

性別	人数
<input type="checkbox"/> 男性	19
<input type="checkbox"/> 女性	10
<input type="checkbox"/> 未記入	4
合 計	33



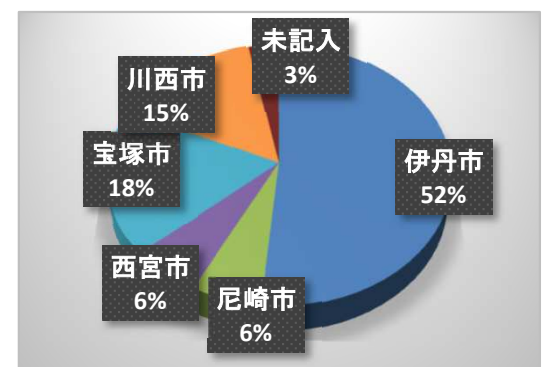
②年齢

年代別	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	3
<input type="checkbox"/> 20歳代	3
<input type="checkbox"/> 30歳代	4
<input type="checkbox"/> 40歳代	5
<input type="checkbox"/> 50歳代	8
<input type="checkbox"/> 60歳代	7
<input type="checkbox"/> 70歳~	2
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	33



【2】お住まいについてお尋ねします。

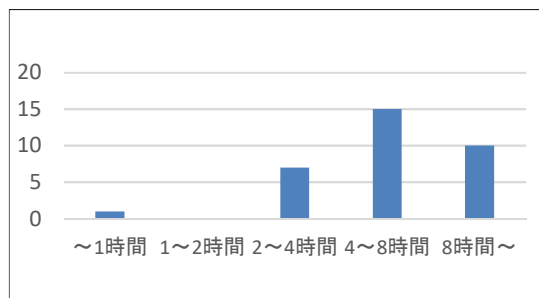
地 域	人数
<input type="checkbox"/> 伊丹市	17
<input type="checkbox"/> 大阪市	0
<input type="checkbox"/> 尼崎市	2
<input type="checkbox"/> 西宮市	2
<input type="checkbox"/> 宝塚市	6
<input type="checkbox"/> 川西市	5
<input type="checkbox"/> その他	0
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	33



伊丹市市内記入（地名）×（人数）		
<input type="checkbox"/> 池尻×1名	<input type="checkbox"/> 大鹿×1名	<input type="checkbox"/> 鴻池×2名
<input type="checkbox"/> 荒牧×1名	<input type="checkbox"/> 寺本×1名	<input type="checkbox"/> 春日丘×1名
<input type="checkbox"/> 北野×1名	<input type="checkbox"/> 春日×1名	<input type="checkbox"/> 不明×8名

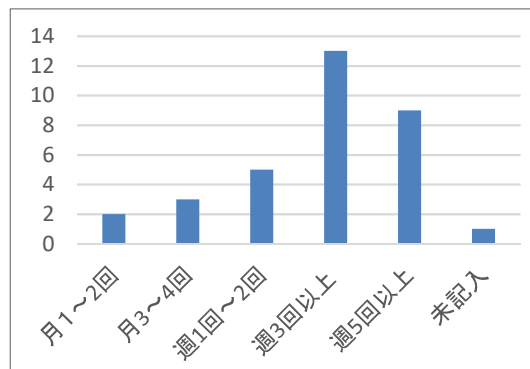
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

駐輪時間	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	0
<input type="checkbox"/> 1~2時間	7
<input type="checkbox"/> 2~4時間	15
<input type="checkbox"/> 4~8時間	10
<input type="checkbox"/> 8時間~	0
	0
合計	32



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

利用回数	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	2
<input type="checkbox"/> 月3~4回	3
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	5
<input type="checkbox"/> 週3回以上	13
<input type="checkbox"/> 週5回以上	9
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	33

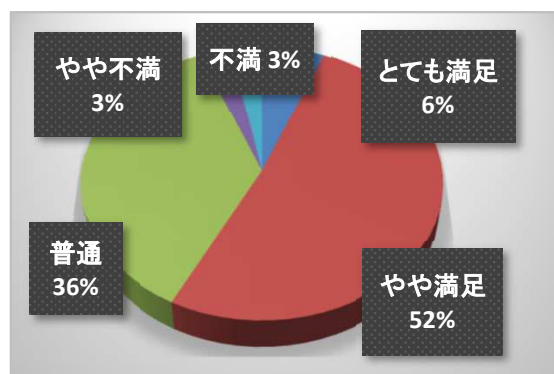


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 案内板	2	12	12	4	2
② 使いやすさ	5	9	14	3	1
③ 明るさ	2	8	14	6	2
④ 清潔さ	2	12	17	0	0
⑤ 安全性	4	8	9	10	0
⑥ 整理状態	1	17	11	2	0
⑦ 管理人の挨拶	6	21	5	0	0
⑧ 服装・身嗜み	8	20	4	0	0
⑨ 言葉使い・態度	7	20	4	0	0
合計	37	127	77	25	5

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	2
<input type="checkbox"/> やや満足	17
<input type="checkbox"/> 普通	12
<input type="checkbox"/> やや不満	1
<input type="checkbox"/> 不満	1
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合計	33



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

- ・使いやすい。(男性)
- ・アシスト自転車の駐輪場が少なく、これからも増えると思うので駐輪場所を検討してください。(70代女性)
- ・安心。(10代男性)
- ・特になし、良くも悪くも。(50代男性)
- ・通路が狭いと思う。(60代男性)
- ・スペースが狭く、出し入れしにくい。(60代男性)
- ・雨に濡れない屋根があればいいと思う。(50代女性)

・雨天時、カッパを着替えるスペースがほしい。(50代男性)

・お金が安い。(30代男性)

・定期利用の60番(JR伊丹駅に近い場所)あたりの番号が薄くなっていて見にくいです。他はとても満足して利用させていただけます。(10代女性)

・防犯など安心。(30代男性)

・使い勝手がいい。(50代男性)

◆令和4年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

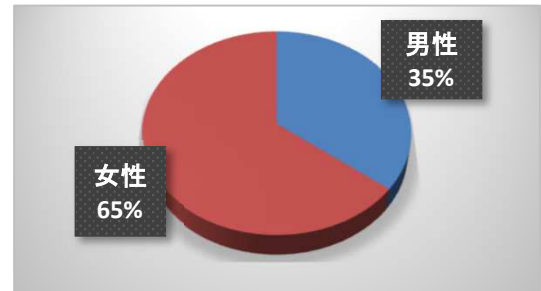
- 場 所 : 東有岡自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年8月22日(月) ~ 9月4日(日)
- 収集人数 : 31 名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢についてお尋ねします。

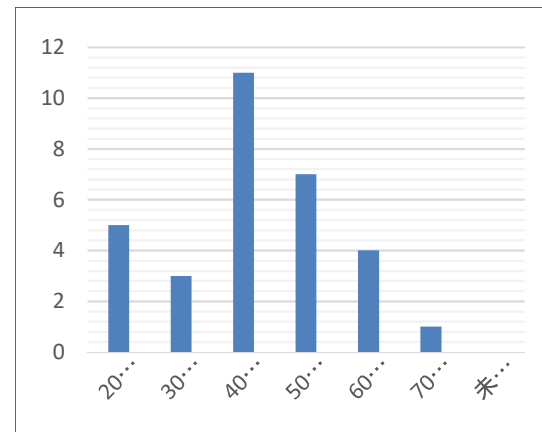
①性別

性別	人数
<input type="checkbox"/> 男性	11
<input type="checkbox"/> 女性	20
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	31



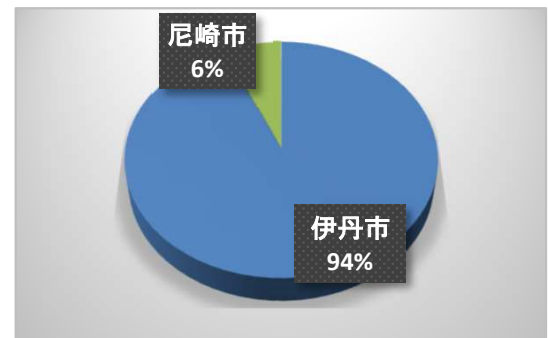
②年齢

年代別	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	0
<input type="checkbox"/> 20歳代	5
<input type="checkbox"/> 30歳代	3
<input type="checkbox"/> 40歳代	11
<input type="checkbox"/> 50歳代	7
<input type="checkbox"/> 60歳代	4
<input type="checkbox"/> 70歳~	1
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	31



【2】お住まいについてお尋ねします。

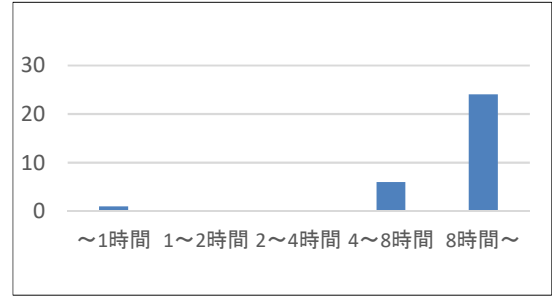
地 域	人数
<input type="checkbox"/> 伊丹市	29
<input type="checkbox"/> 大阪市	0
<input type="checkbox"/> 尼崎市	2
<input type="checkbox"/> 西宮市	0
<input type="checkbox"/> 宝塚市	0
<input type="checkbox"/> 川西市	0
<input type="checkbox"/> その他	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	31



伊丹市市内記入（地名）×（人数）		
<input type="checkbox"/> 桑津×1名	<input type="checkbox"/> 北河原×3名	<input type="checkbox"/> 森本×3名
<input type="checkbox"/> 鴻池×1名	<input type="checkbox"/> 千僧×2名	<input type="checkbox"/> 南本×1名
<input type="checkbox"/> 南本×1名	<input type="checkbox"/> 東有岡×1名	<input type="checkbox"/> 不明×16名

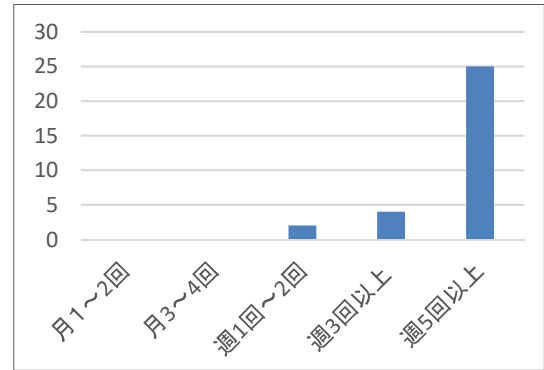
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

駐輪時間	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	0
<input type="checkbox"/> 1~2時間	0
<input type="checkbox"/> 2~4時間	6
<input type="checkbox"/> 4~8時間	24
<input type="checkbox"/> 8時間~	0
合 計	30



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

利用回数	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	0
<input type="checkbox"/> 月3~4回	0
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	2
<input type="checkbox"/> 週3回以上	4
<input type="checkbox"/> 週5回以上	25
合 計	31

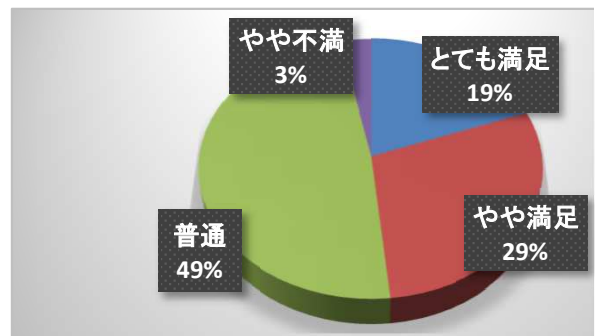


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 案内板	6	4	17	4	0
② 使いやすさ	9	6	12	3	1
③ 明るさ	7	4	12	8	0
④ 清潔さ	7	8	13	3	0
⑤ 安全性	6	8	10	6	0
⑥ 整理状態	11	4	13	3	0
⑦ 管理人の挨拶	11	5	15	0	0
⑧ 服装・身嗜み	12	8	11	0	0
⑨ 言葉使い・態度	12	6	13	0	0
合計	81	53	77	27	1

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	6
<input type="checkbox"/> やや満足	9
<input type="checkbox"/> 普通	15
<input type="checkbox"/> やや不満	1
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	31



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

- ・毎日暑い中、寒い中ありがとうございます。朝急いでいる時も、さっと止められますし、帰る時は出しやすく、間隔を開けて下さっています。とても快適です。(40代女性)
- ・いつも丁寧な対応、ありがとうございます。(40代女性)
- ・いつもありがとうございます。(20代女性)
- ・いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。(30代女性))
- ・外の定期置場、トリの糞害を何とかしてほしい。(40代男性)
- ・管理棟の屋根をもう少し(雨が避けれる程度)広くしてほしいです。(60代女性)

-
- ・朝いつも元気よく「いってらっしゃい。」とご挨拶いただけるのが励みになってます。暑い日が続きますが、皆さまどうぞ自愛ください。(50代女性)
 - ・屋根をつけてほしい。(50代女性)
 - ・自転車の間を詰めすぎで、引き出しづらいので、もう少し間を開けて並べてほしいです。(60代女性)
 - ・毎回アンケートに書かせていただいておりますが、屋根を付けてもらえると助かります。屋根があれば利用回数も増えるのですが・・・(50代女性)
 - ・自転車を出す時、控室で座って何もしない人と手伝ってくれる人がいる。(50代女性)
-

◆令和4年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

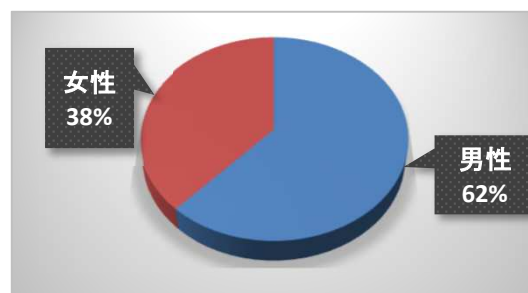
- 場 所 : JR北伊丹駅前自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年8月22日(月) ~ 9月4日(日)
- 収集人数 : 63 名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢についてお尋ねします。

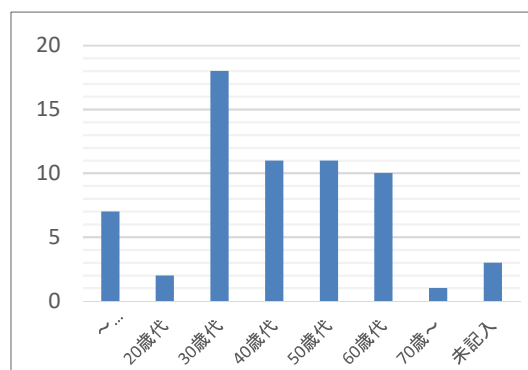
①性別

性別	人数
<input type="checkbox"/> 男性	39
<input type="checkbox"/> 女性	24
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	63



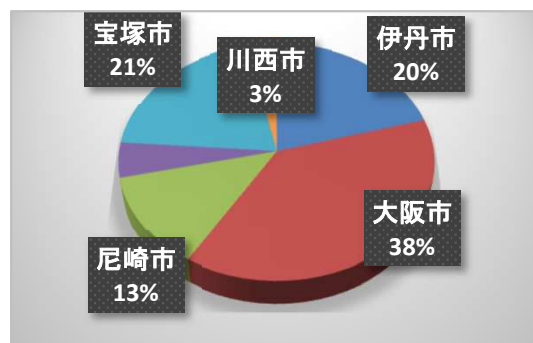
②年齢

年代別	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	7
<input type="checkbox"/> 20歳代	2
<input type="checkbox"/> 30歳代	18
<input type="checkbox"/> 40歳代	11
<input type="checkbox"/> 50歳代	11
<input type="checkbox"/> 60歳代	10
<input type="checkbox"/> 70歳~	1
<input type="checkbox"/> 未記入	3
合 計	63



【2】お住まいについてお尋ねします。

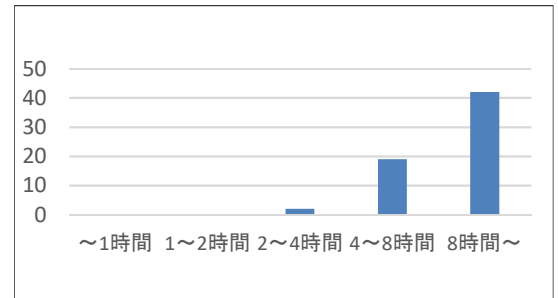
地 域	人数
<input type="checkbox"/> 伊丹市	13
<input type="checkbox"/> 大阪市	24
<input type="checkbox"/> 尼崎市	8
<input type="checkbox"/> 西宮市	3
<input type="checkbox"/> 宝塚市	13
<input type="checkbox"/> 川西市	2
<input type="checkbox"/> その他	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	63



伊丹市市内記入（地名）×（人数）		
<input type="checkbox"/> 北伊丹×2名	<input type="checkbox"/> 大野×2名	<input type="checkbox"/> 瑞穂×2名
<input type="checkbox"/> 緑ヶ丘×3名	<input type="checkbox"/> 鋳物師×1名	<input type="checkbox"/> 端ヶ丘×1名
<input type="checkbox"/> 不明×2名		

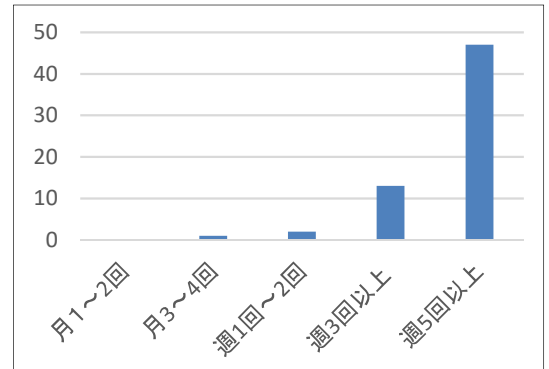
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

駐輪時間	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	0
<input type="checkbox"/> 1~2時間	0
<input type="checkbox"/> 2~4時間	2
<input type="checkbox"/> 4~8時間	19
<input type="checkbox"/> 8時間~	42
合計	63



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

利用回数	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	0
<input type="checkbox"/> 月3~4回	1
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	2
<input type="checkbox"/> 週3回以上	13
<input type="checkbox"/> 週5回以上	47
合計	63

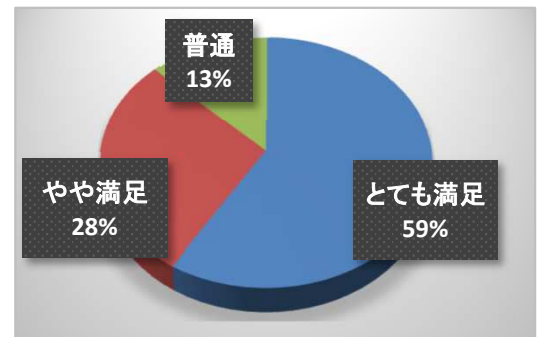


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 案内板	45	11	7	0	0
② 使いやすさ	29	26	8	0	0
③ 明るさ	12	44	7	0	0
④ 清潔さ	36	20	7	0	0
⑤ 安全性	18	32	12	1	0
⑥ 整理状態	32	23	8	0	0
⑦ 管理人の挨拶	39	20	4	0	0
⑧ 服装・身嗜み	42	18	3	0	0
⑨ 言葉使い・態度	40	20	3	0	0
合計	293	214	59	1	0

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	37
<input type="checkbox"/> やや満足	18
<input type="checkbox"/> 普通	8
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合計	63



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

- ・一時駐車の間が少し狭い。(30代女性)
- ・管理人さんのあいさつが非常に気持ちいい。(60代男性)
- ・定期電動自転車、狭く入れづらい。(30代女性)
- ・一時置き場がもう少し広ければいいのに。(10代男性)
- ・カラスがサドルのカバーをつついて、破ってあかん。(50代女性)
- ・電動自転車でラックの高い所は出し入れしにくい。(70代男性)

・毎回同じアンケートをするのか？(30代男性)

・管理人の挨拶非常に気持ちいい。定期置場が少し狭く感じる。(40代男性)

・毎回同じアンケートばかり、何か改善されたか？(30代男性)

・いつもありがとうございます。管理人さん達が本当にいい方ばかりです。(40代女性)

◆令和4年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

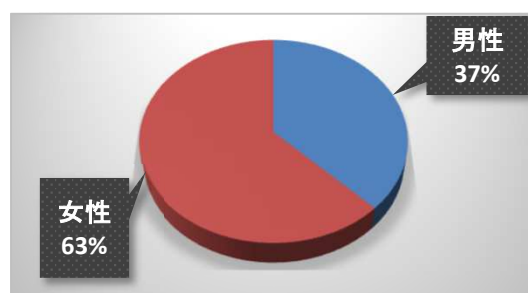
- 場 所 : 伊丹機械式自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年8月22日(月) ~ 9月4日(日)
- 収集人数 : 16 名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢についてお尋ねします。

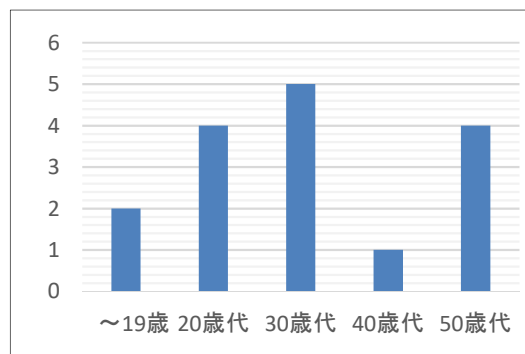
①性別

性別	人数
<input type="checkbox"/> 男性	6
<input type="checkbox"/> 女性	10
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	16



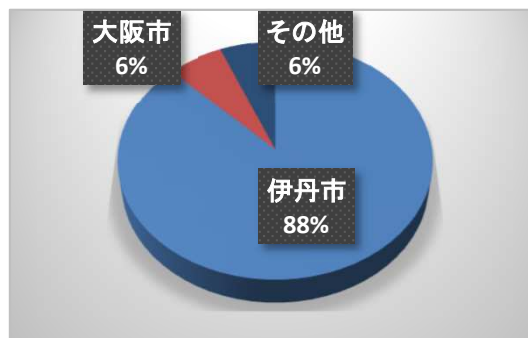
②年齢

年代別	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	2
<input type="checkbox"/> 20歳代	4
<input type="checkbox"/> 30歳代	5
<input type="checkbox"/> 40歳代	1
<input type="checkbox"/> 50歳代	4
<input type="checkbox"/> 60歳代	0
<input type="checkbox"/> 70歳~	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	16



【2】お住まいについてお尋ねします。

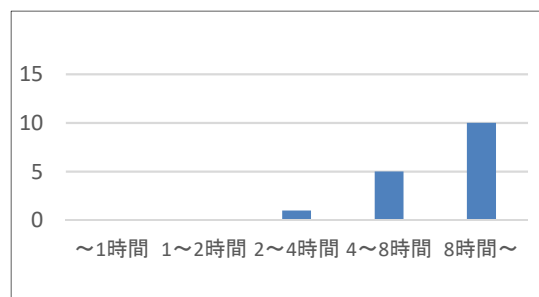
地 域	人数
<input type="checkbox"/> 伊丹市	14
<input type="checkbox"/> 大阪市	1
<input type="checkbox"/> 尼崎市	0
<input type="checkbox"/> 西宮市	0
<input type="checkbox"/> 宝塚市	0
<input type="checkbox"/> 川西市	0
<input type="checkbox"/> その他	1
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	16



伊丹市市内記入（地名）×（人数）		
<input type="checkbox"/> 昆陽東×1名	<input type="checkbox"/> 大鹿×1名	<input type="checkbox"/> 千僧×1名
<input type="checkbox"/> 昆陽南×1名	<input type="checkbox"/> 南鈴半×1名	<input type="checkbox"/> 緑ヶ丘×1名
<input type="checkbox"/> 船原×1名	<input type="checkbox"/> 南×1名	<input type="checkbox"/> 不明×6名

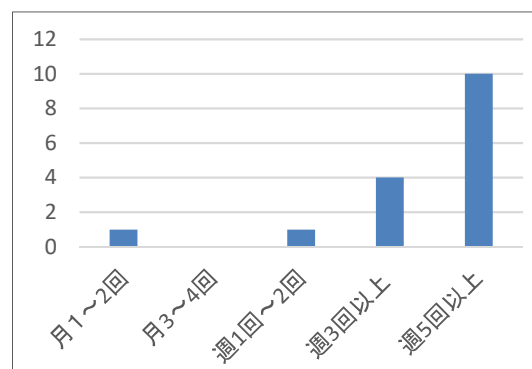
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

駐輪時間	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	0
<input type="checkbox"/> 1~2時間	1
<input type="checkbox"/> 2~4時間	5
<input type="checkbox"/> 4~8時間	10
<input type="checkbox"/> 8時間~	0
合 計	16



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

利用回数	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	1
<input type="checkbox"/> 月3~4回	0
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	1
<input type="checkbox"/> 週3回以上	4
<input type="checkbox"/> 週5回以上	10
合 計	16

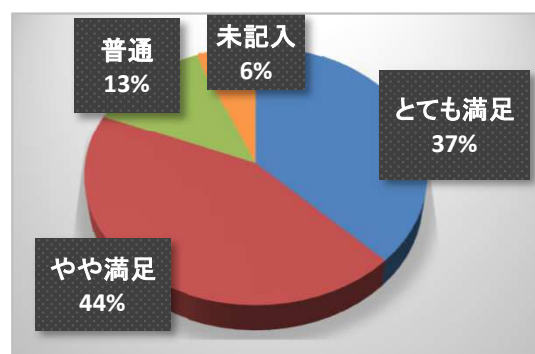


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 案内板	6	2	8	0	0
② 使いやすさ	9	4	3	0	0
③ 明るさ	8	2	5	1	0
④ 清潔さ	8	2	5	1	0
⑤ 安全性	13	1	2	0	0
⑥ 整理状態	-	-	-	-	-
⑦ 管理人の挨拶	7	4	4	1	0
⑧ 服装・身嗜み	7	4	5	0	0
⑨ 言葉使い・態度	7	4	3	1	1
合計	51	15	27	3	0

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> 満足	6
<input type="checkbox"/> やや満足	7
<input type="checkbox"/> 普通	2
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	16



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

- ・機械式だと仕方がないと思うのですが、故障なので使えないことが結構ある気がします。取り出し迄に数時間がかかることで、そのまま置いて帰宅することもたまにあります。(40代女性)
- ・先日、定期券を失くした時、とても親切に対応していただき、早々に定期券も見つかりました。ありがとうございました。(60代女性)
- ・いつもありがとうございます。(30代女性)
- ・利用出来る自転車のサイズ、紙ベースで案内してほしい。回数券1,000円分のイコカが使えない。(60代男性)
- ・朝方、混み合うのでスムーズに利用出来るとありがたいです。(20代男性)
- ・精算機の感度を上げられないか。精算機の上屋を根広げること出来ないか。雨降りの時感度が悪いと財布、鞆が濡れる。(60代男性)
- ・腕組み、立ち話しながら、自転車の出し入れを見ている係員がいる。非常に腹立たしく思う。サービス系でこのよう

な態度を見せたらダメである。(50代男性)

・機械式駐輪場はスッキリしていて好きです。カッパを脱いたらカゴにいれなくて、そのまま持って出かけなければならないのが困っています。(20代女性)

・忙しい時に、ほとんどの人が並んでいるのに、自分勝手に列のない所で待ち、横から入ってくる人がいて、とても不快な思いをしたことがある。朝の混雑する時間帯は、しっかりと見ていただきたい。夕方、よく待合せの車が駐車禁止エリアに止まっており、自転車を出す時に邪魔に感じる。車への注意をしていただきたい。(30代女性)

◆令和4年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

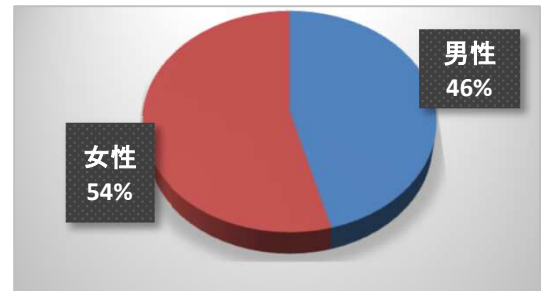
- 場 所 : 阪急伊丹駅前地下自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年8月22日(月) ~ 9月4日(日)
- 収集人数 : 48 名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢についてお尋ねします。

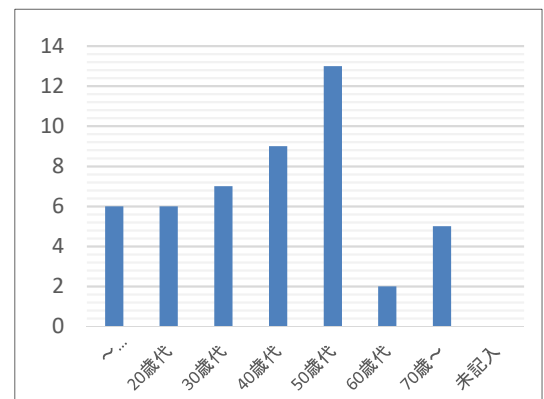
①性別

性別	人数
<input type="checkbox"/> 男性	22
<input type="checkbox"/> 女性	26
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	48



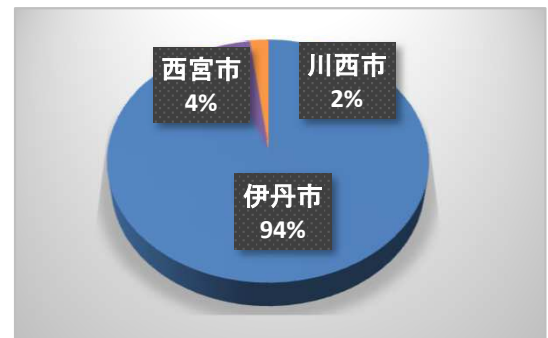
②年齢

年代別	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	0
<input type="checkbox"/> 20歳代	6
<input type="checkbox"/> 30歳代	6
<input type="checkbox"/> 40歳代	7
<input type="checkbox"/> 50歳代	9
<input type="checkbox"/> 60歳代	13
<input type="checkbox"/> 70歳~	2
<input type="checkbox"/> 未記入	5
合 計	48



【2】お住まいについてお尋ねします。

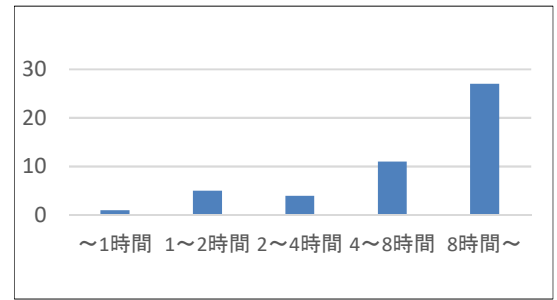
地 域	人数
<input type="checkbox"/> 伊丹市	45
<input type="checkbox"/> 大阪市	0
<input type="checkbox"/> 尼崎市	0
<input type="checkbox"/> 西宮市	2
<input type="checkbox"/> 宝塚市	0
<input type="checkbox"/> 川西市	1
<input type="checkbox"/> その他	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	48



伊丹市市内記入（地名）×（人数）		
<input type="checkbox"/> 瑞原×2名	<input type="checkbox"/> 昆陽×2名	<input type="checkbox"/> 行基×1名
<input type="checkbox"/> 桜ヶ丘×1名	<input type="checkbox"/> 昆陽東×1名	<input type="checkbox"/> 藤ノ木×1名
<input type="checkbox"/> 寺本×2名	<input type="checkbox"/> 春日丘×1名	<input type="checkbox"/> 中野東×1名
<input type="checkbox"/> 千僧×1名	<input type="checkbox"/> 美鈴×1名	<input type="checkbox"/> 緑ヶ丘×1名
<input type="checkbox"/> 荻野西×1名	<input type="checkbox"/> 御願塚×1名	<input type="checkbox"/> 瑞ヶ丘×1名
<input type="checkbox"/> 昆陽南×1名	<input type="checkbox"/> 東有岡×1名	<input type="checkbox"/> 瑞穂×1名
<input type="checkbox"/> 不明×24名		

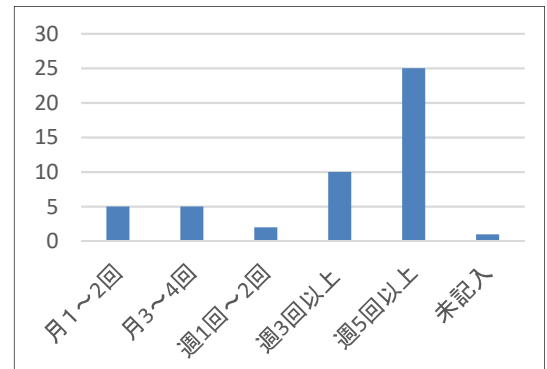
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

駐輪時間	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	5
<input type="checkbox"/> 1~2時間	4
<input type="checkbox"/> 2~4時間	11
<input type="checkbox"/> 4~8時間	27
<input type="checkbox"/> 8時間~	0
合計	47



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

利用回数	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	5
<input type="checkbox"/> 月3~4回	5
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	2
<input type="checkbox"/> 週3回以上	10
<input type="checkbox"/> 週5回以上	25
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	48

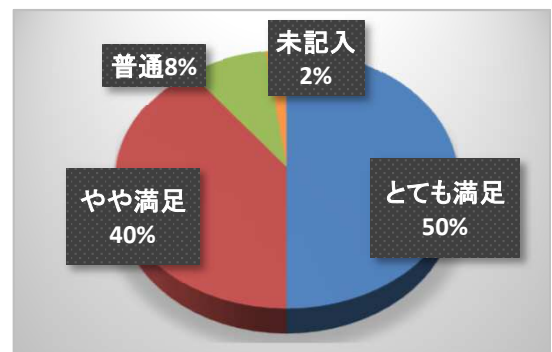


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 案内板	18	10	19	1	0
② 使いやすさ	22	15	10	1	0
③ 明るさ	14	7	22	5	0
④ 清潔さ	21	11	15	1	0
⑤ 安全性	25	11	10	2	0
⑥ 整理状態	31	10	7	0	0
⑦ 管理人の挨拶	33	8	6	1	0
⑧ 服装・身嗜み	32	11	5	0	0
⑨ 言葉使い・態度	35	6	5	2	0
合計	164	72	83	10	0

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	24
<input type="checkbox"/> やや満足	19
<input type="checkbox"/> 普通	4
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	48



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

・朝、「かごなしです。」と言うかけ声いりません。回数券をもっている人々は、毎日止めているので場所分かっていきます。空気入れ、いつも手伝ってくれる方がいてとてもありがたいです。いつもありがとうございます。(30代女性)

・週5回以上利用するので、定期を利用したいです。なぜ新規受入れがなくなったのでしょうか。回数券の残数の確認が面倒なので、入場する際の機械に表示されるとすごく助かります。下の段に駐輪する時、ハンドルの前にある線が、上の段に引っかかってしまうのをどうにかしてほしいです。(20代女性)

・時々横柄な方が何名かおられます。特に土曜日、続いたのでとても不快。伝えたことをちゃんと聞き入れて欲しい。無理やり台に乗せられたので、出す時に大変だった。両サイドに止めてあった別の自転車とぶつかる。伝えてくれと言われたから伝えても同じ方がいつもおられるわけではないから、今度は別の方に文句を言われる。聞いてもら

-
- えない。ほとんどのの方が丁寧で親切に対応して下さるので、出来る限り他の利用者のためにも協力したいと思っているだけにとっても残念。(30代女性)
-
- ・管理人の方々が親切で、いつもお世話になっています。あいさつが気持ちいいです。これからも頑張ってください。個人的には、QRコードの券は使いづらいです。以前のカードの方が使いやすかったです。(50代男性)
-
- ・エレベーターですごく助かっています。管理人の方々も挨拶して下さり、すごく雰囲気がいいです。駐輪場までのポスターも素敵で良く見て、参加させていただいています。初め、分からないことも多く、あまり使わない回数券の字が読めなくなった時、管理人の方が優しく対応して下さり、すごく有難かったです。(50代女性)
-
- ・自転車定期の再開願います。(40代男性)
-
- ・市に相談の上、定期の発行を再開していただきたいです。いつも回数券を購入していますが、残っている回数が分からないし、確認するのを忘れることがあるという理由です。検討願います。(20代女性)
-
- ・以前は入れにくい電動自転車はダメと思い込み、2,000円で他の駐輪場を3年使用してたが、コロナ時に人から聞きお世話になった。エレベーターは有難い。スロープは使用するが苦手。管理人の方の挨拶は有難い。いらっしゃいとかお帰りとか！(70代男性)
-
- ・やはり定期があればと思います。(40代女性)
-
- ・定期(回数券ではなく)で入口のゲートを上部でピツと出来ると、もっと便利だなーと思います。(50代女性)
-
- ・エレベーターが入れにくい、狭い、怖い。(70代女性)
-
- ・ミニバイクの駐輪場が少ないので、今後も維持して下さい。(70代男性)
-
- ・以前、2~3回西出入口から女性が猛スピードで自転車に乗ったままでぶつかりそうになったことがあり、怖かったです。事故が起きない内に見かけたら注意してください。(70代女性)
-
- ・一時利用のスペースを増やしてほしい。(10代男性)
-
- ・市役所の天下り！！(50代男性)
-
- ・定期券がないので不便。回数券が一般券と同じようで、たまに回数券を使って、間違っ捨ててしまう。(50代男性)
-
- ・自転車定期を一ヶ月に延長してほしいです。(30代男性)
-
- ・自転車間が狭い。(50代男性)
-
- ・管理人の方がみんな親切で、言葉使いもきれいなので、いつも好感が持てます。(50代女性)
-
- ・管理室前の上場券のセンサーの反応が遅い。(70代男性)
-
- ・事務所内でスマホや眠っている方を見ます。いかがなものかと思えます。(50代女性)
-
- ・地上から駐輪場へ行くスロープを自転車に乗ったままの人が減ったように思う。注意して下さいありがとうございます。(40代女性)
-
- ・普通の自転車ゾーンがどんどんと少なくなってきて、止めにいと表示が分かりにくい。回数券の残額をゲートで表示してほしい。管理人の方はいつも良くして頂いてありがとうございます。(40代女性)
-

◆令和4年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

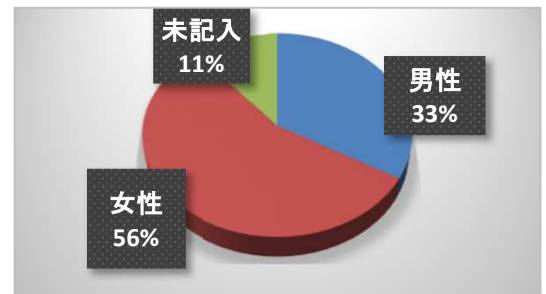
- 場 所 : 船原自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年8月22日(月) ~ 9月4日(日)
- 収集人数 : 18 名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢についてお尋ねします。

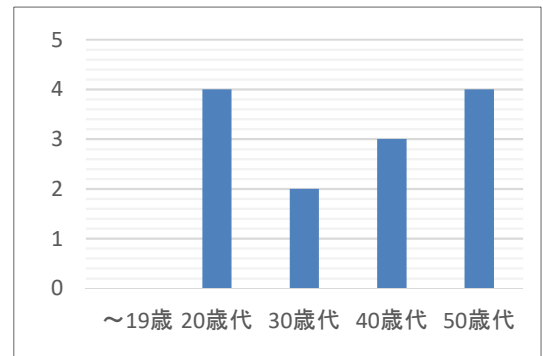
①性別

性別	人数
<input type="checkbox"/> 男性	6
<input type="checkbox"/> 女性	10
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合 計	18



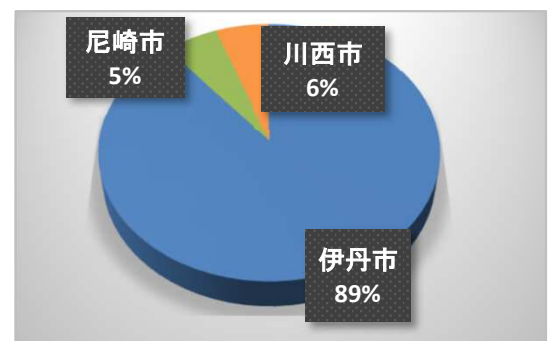
②年齢

年代別	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	0
<input type="checkbox"/> 20歳代	4
<input type="checkbox"/> 30歳代	2
<input type="checkbox"/> 40歳代	3
<input type="checkbox"/> 50歳代	4
<input type="checkbox"/> 60歳代	1
<input type="checkbox"/> 70歳~	4
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	18



【2】お住まいについてお尋ねします。

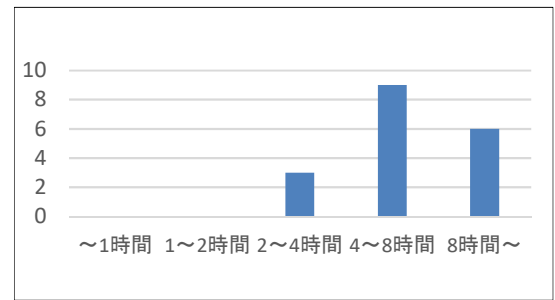
地 域	人数
<input type="checkbox"/> 伊丹市	16
<input type="checkbox"/> 大阪市	0
<input type="checkbox"/> 尼崎市	1
<input type="checkbox"/> 西宮市	0
<input type="checkbox"/> 宝塚市	0
<input type="checkbox"/> 川西市	1
<input type="checkbox"/> その他	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	18



伊丹市市内記入（地名）×（人数）		
<input type="checkbox"/> 高台×2名	<input type="checkbox"/> 瑞穂×3名	<input type="checkbox"/> 桜ヶ丘×1名
<input type="checkbox"/> 東野×1名	<input type="checkbox"/> 鴻池×2名	<input type="checkbox"/> 不明×7名

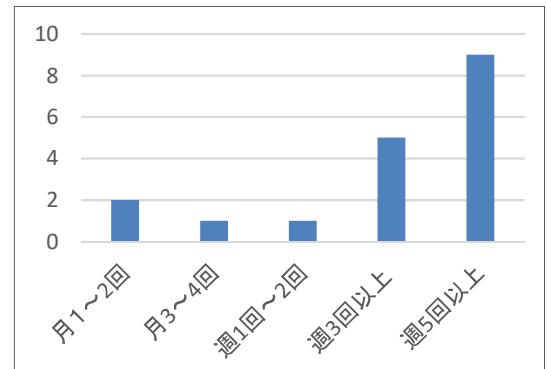
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

駐輪時間	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	0
<input type="checkbox"/> 1~2時間	3
<input type="checkbox"/> 2~4時間	9
<input type="checkbox"/> 4~8時間	6
<input type="checkbox"/> 8時間~	0
合計	18



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

利用回数	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	2
<input type="checkbox"/> 月3~4回	1
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	1
<input type="checkbox"/> 週3回以上	5
<input type="checkbox"/> 週5回以上	9
合計	18

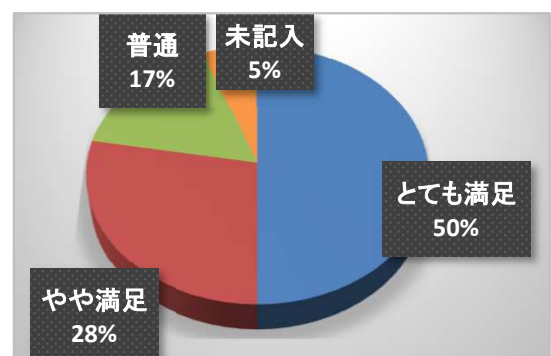


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 案内板	12	2	4	0	0
② 使いやすさ	8	5	5	0	0
③ 明るさ	1	7	9	1	0
④ 清潔さ	7	5	5	1	0
⑤ 安全性	7	5	6	0	0
⑥ 整理状態	12	4	2	0	0
⑦ 管理人の挨拶	11	6	1	0	0
⑧ 服装・身嗜み	14	4	0	0	0
⑨ 言葉使い・態度	13	5	0	0	0
合計	58	34	31	2	0

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	9
<input type="checkbox"/> やや満足	5
<input type="checkbox"/> 普通	3
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	18



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

・いつも素敵な笑顔で挨拶をして下さりありがとうございます。今日も仕事、頑張ろうって思えます。これからもよろしくお願いします。(20代女性)

・私自身はいいと思います。借りる方のマナーが悪い、特に若い方の止め方が悪い。(70代女性)

・管理人同士で私語止めてほしい。1日の人、定期の人違えないように券等を管理人に見せて出入りする(誤認防止)。挨拶をしない管理人がいます。(50代男性)

・掃除をされている点では、駐輪場全体きれいに保たれていますが、壁、床の塗装が汚れているのでチェックを厳しくしました。壁、床を塗り替えると改善されると思います。(40代女性)

・管理人(男性)さんによって、挨拶なしや私語(管理人2人)をして、札の取付けが遅いことがある。前カゴ、後ろカゴやチャイルドシートは優先的に指定の所にとめてほしい。普通のシティサイクルがチャイルドシートの所に

止まっている。詰めすぎて、自転車を動かせないとき多々あり。シティサイクルはラックへ！（30代女性）

◆令和4年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

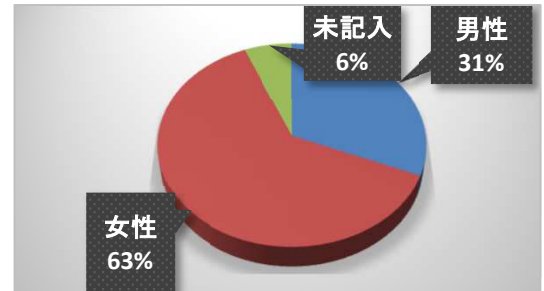
- 場 所 : 西台自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年8月22日(月) ~ 9月4日(日)
- 収集人数 : 32 名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢についてお尋ねします。

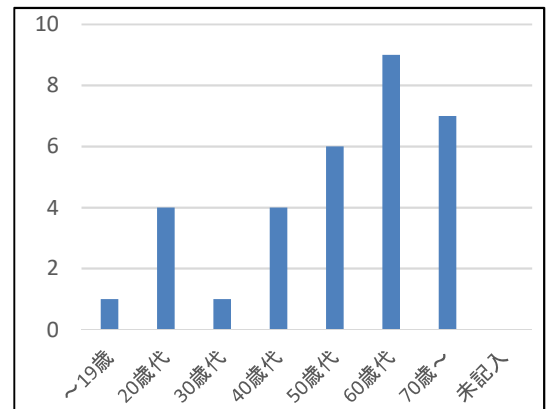
①性別

性別	人数
<input type="checkbox"/> 男性	10
<input type="checkbox"/> 女性	20
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合 計	32



②年齢

年代別	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	1
<input type="checkbox"/> 20歳代	4
<input type="checkbox"/> 30歳代	1
<input type="checkbox"/> 40歳代	4
<input type="checkbox"/> 50歳代	6
<input type="checkbox"/> 60歳代	9
<input type="checkbox"/> 70歳~	7
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	32



【2】お住まいについてお尋ねします。

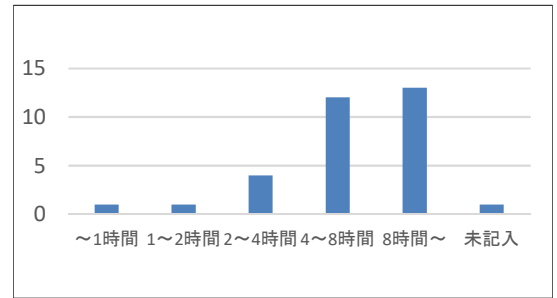
地 域	人数
<input type="checkbox"/> 伊丹市	31
<input type="checkbox"/> 大阪市	0
<input type="checkbox"/> 尼崎市	0
<input type="checkbox"/> 西宮市	0
<input type="checkbox"/> 宝塚市	0
<input type="checkbox"/> 川西市	0
<input type="checkbox"/> その他	0
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	32



伊丹市市内記入（地名）×（人数）		
<input type="checkbox"/> 鈴原×2名	<input type="checkbox"/> 南野×2名	<input type="checkbox"/> 北伊丹×1名
<input type="checkbox"/> 昆陽×4名	<input type="checkbox"/> 昆陽東×1名	<input type="checkbox"/> 昆陽南×1名
<input type="checkbox"/> 平松×1名	<input type="checkbox"/> 端穂×1名	<input type="checkbox"/> 南鈴原×1名
<input type="checkbox"/> 伊丹×1名	<input type="checkbox"/> 北園×1名	<input type="checkbox"/> 稲野×1名
<input type="checkbox"/> 野間北×1名	<input type="checkbox"/> 森本×1名	<input type="checkbox"/> 不明×12名

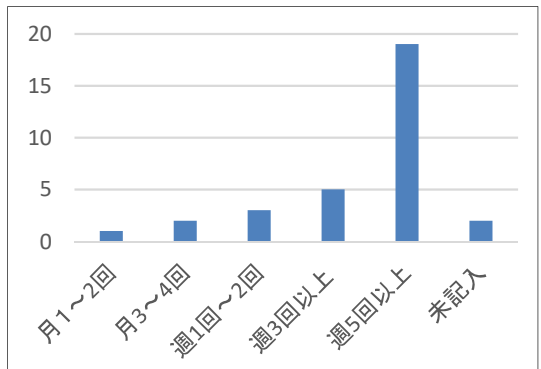
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

駐輪時間	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	1
<input type="checkbox"/> 1~2時間	4
<input type="checkbox"/> 2~4時間	12
<input type="checkbox"/> 4~8時間	13
<input type="checkbox"/> 8時間~	1
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	32



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

利用回数	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	1
<input type="checkbox"/> 月3~4回	2
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	3
<input type="checkbox"/> 週3回以上	5
<input type="checkbox"/> 週5回以上	19
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合計	32

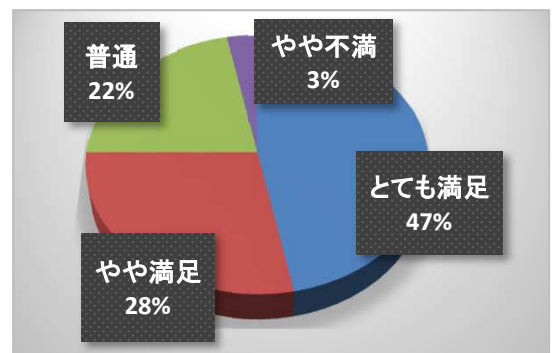


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 案内板	9	8	14	1	0
② 使いやすさ	10	6	12	3	1
③ 明るさ	5	2	15	9	1
④ 清潔さ	10	3	17	1	0
⑤ 安全性	12	8	9	3	0
⑥ 整理状態	10	5	15	2	0
⑦ 管理人の挨拶	14	11	6	0	0
⑧ 服装・身嗜み	17	8	7	0	0
⑨ 言葉使い・態度	16	10	6	0	0
合計	103	61	82	19	2

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	15
<input type="checkbox"/> やや満足	9
<input type="checkbox"/> 普通	7
<input type="checkbox"/> やや不満	1
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合計	32



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありますか。

- ・全体、満足ですが、電動が大きく幅あり邪魔な時があります。管理人さんは皆さんいい人で助かります。いつもありがとうございます。(50代女性)
- ・幼児を乗せる自転車があると、奥まで入れられてなくてとび出していて、引っ掛かる事が多々ある。幼児用チャリはまとめて広いスペースをとって、置き場を決めてはどうですか？(60代女性)
- ・荷台(カゴ)の有無でスペースを広くとってほしいと思います。駅地下のようにカゴ付きスペースを設ける。子供乗せ、荷物用が集まると出し入れしにくいから。(50代女性)
- ・カゴの大きな自転車が多いので、両横が止まっていると間が狭くて入れにくいので大変です。(50代女性)
- ・管理人さんによりますが、たまにおしゃべり夢中になっている時有り(朝方など)。気軽に声掛けしてくれるのは、

-
- 困っている時などは助かります。(40代女性)
-
- ・狭くて自転車が出しにくい。止める人の置き方のマナーがなっていないと思います。(60代女性)
-
- ・預けておくと安心できる。(60代女性)
-
- ・もう少し明るくしてほしい。(60代男性)
-
- ・ラッシュ時以外の駐輪場の見回りや整理が不良。駐車中の自転車が定位置にないので、後部の通路を通りにくい。ラック付近の清掃が十分でない。ゴミ、ホコリが多い。日中、晴天時窓をあげてほしい(特に夏場)。係員の対応、挨拶など大変良いです。(70代男性)
-
- ・横に止めてる自転車がゆがんでいて迷惑している。アシスト自転車なので動かす時にとても重たい。(50代女性)
-
- ・管理人さん達がとても勤勉で、親切で気持ちよく利用させていただいています。一つ、不満と言えばもう少し自分のスペースが広がると嬉しいです。(60代女性)
-

◆令和4年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

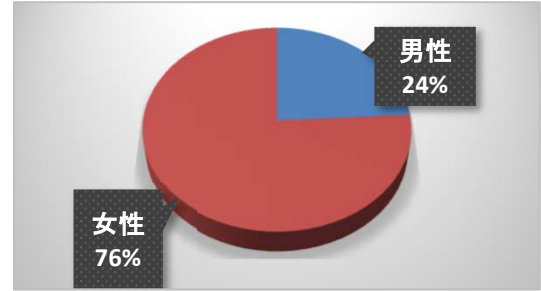
- 場 所 : 平松自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年8月22日(月) ~ 9月4日(日)
- 収集人数 : 29 名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢についてお尋ねします。

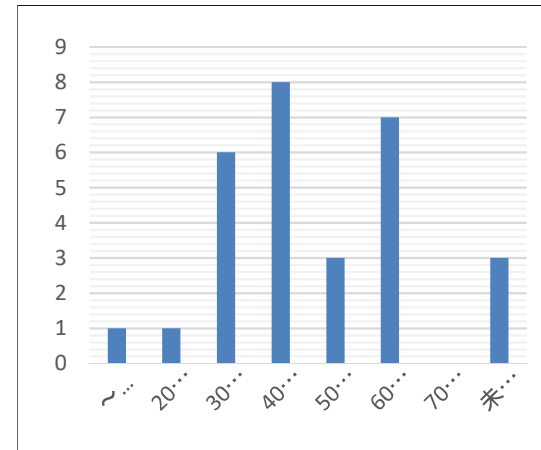
①性別

性別	人数
<input type="checkbox"/> 男性	7
<input type="checkbox"/> 女性	22
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	29



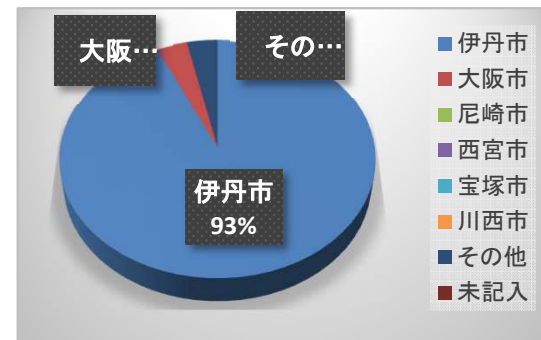
②年齢

年代別	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	1
<input type="checkbox"/> 20歳代	1
<input type="checkbox"/> 30歳代	6
<input type="checkbox"/> 40歳代	8
<input type="checkbox"/> 50歳代	3
<input type="checkbox"/> 60歳代	7
<input type="checkbox"/> 70歳~	0
<input type="checkbox"/> 未記入	3
合 計	29



【2】お住まいについてお尋ねします。

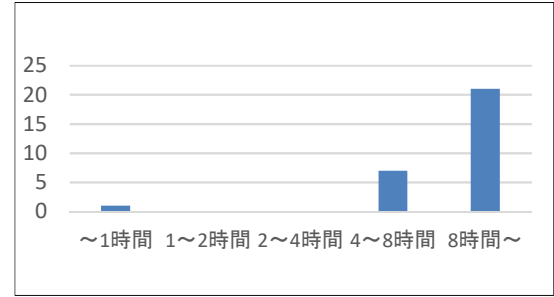
地 域	人数
<input type="checkbox"/> 伊丹市	27
<input type="checkbox"/> 大阪市	1
<input type="checkbox"/> 尼崎市	0
<input type="checkbox"/> 西宮市	0
<input type="checkbox"/> 宝塚市	0
<input type="checkbox"/> 川西市	0
<input type="checkbox"/> その他	1
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	29



伊丹市市内記入（地名）×（人数）		
<input type="checkbox"/> 伊丹×2名	<input type="checkbox"/> 南本町×1名	<input type="checkbox"/> 鈴原×2名
<input type="checkbox"/> 南野北×6名	<input type="checkbox"/> 御願塚×4名	<input type="checkbox"/> 南鈴原×3名
<input type="checkbox"/> 伊丹×1名	<input type="checkbox"/> 野間北×1名	<input type="checkbox"/> 平松×1名
<input type="checkbox"/> 不明×6名	0	

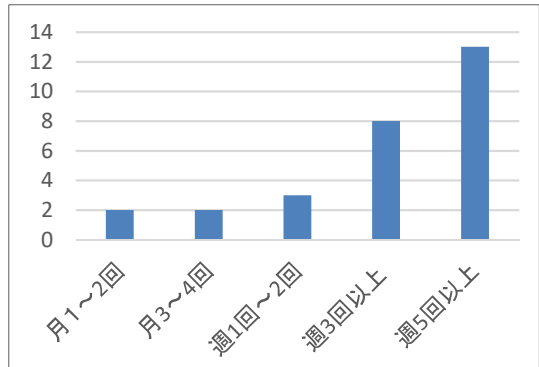
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

駐輪時間	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	0
<input type="checkbox"/> 1~2時間	0
<input type="checkbox"/> 2~4時間	7
<input type="checkbox"/> 4~8時間	21
<input type="checkbox"/> 8時間~	0
合計	28



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

利用回数	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	2
<input type="checkbox"/> 月3~4回	2
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	3
<input type="checkbox"/> 週3回以上	8
<input type="checkbox"/> 週5回以上	13
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	29

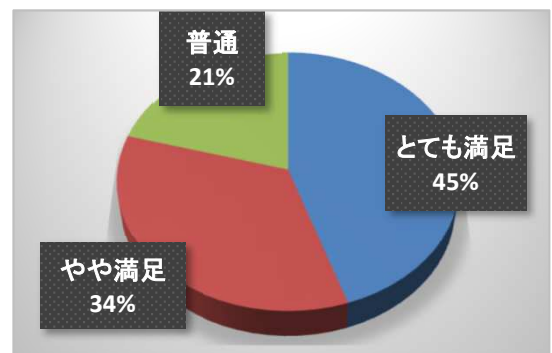


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 案内板	13	3	12	1	0
② 使いやすさ	15	4	9	1	0
③ 明るさ	10	5	9	5	0
④ 清潔さ	13	4	11	1	0
⑤ 安全性	16	6	7	0	0
⑥ 整理状態	20	3	6	0	0
⑦ 管理人の挨拶	17	7	5	0	0
⑧ 服装・身嗜み	18	4	7	0	0
⑨ 言葉使い・態度	19	4	6	0	0
合計	141	40	54	8	0

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	13
<input type="checkbox"/> やや満足	10
<input type="checkbox"/> 普通	6
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合計	29



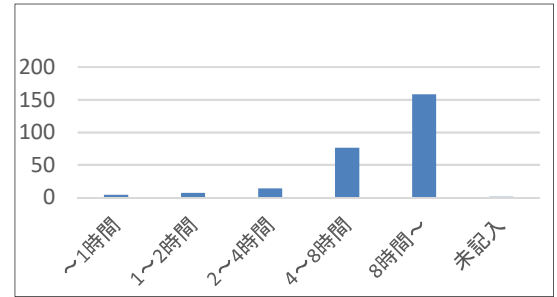
【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

- ・いつもありがとうございます。(40代女性)
- ・自転車の鍵があかなくて困っていた時に、管理人さんが親身になって助けてくれました。とても感謝しています。ありがとうございました。(40代女性)
- ・設備が古いせいか、少々暗いですが、管理人の方が明るく、親切ですのでいつも気持ち良く利用させていただいています。今後も引き続き利用させていただきたいと思いますので、よろしく願いいたします。(30代男性)
- ・改装され、スッキリして良くなりました。(女性)
- ・一台の駐輪スペースが以前より狭くなったと感じます。出し入れに不便を感じます。(60代女性)
- ・定期券購入時、キャッシュレス決済で支払えるようにしてほしいです。(30代女性)

-
- ・いつもありがとうございます。(40代女性)
 - ・地下から自転車を押し上げるのが大変。地上にあると助かります。(40代女性)
 - ・いつもお世話になり、ありがとうございます。(30代女性)
 - ・いつもありがとうございます。一番下の短い坂道を手動で上げるのが少し大変なので、ベルトコンベアがあるとありがたいです。子供乗せ電動自転車はかなり重いので・・・(30代女性)
 - ・毎日、きれいに清掃されていますので、気持ちよく利用させていただいています。(60代男性)
 - ・いつもありがとうございます。(20代女性)
 - ・いつも自転車を預かってくださりありがとうございます。以前、経験したのですが、もしエスカレーターが止まって手押しで自転車を出さなければならぬ状況が出てきた時、駅側の階段入口に『エスカレーター修理中』など貼り紙で知らせてもらえれば助かります。いつも荷物がたくさんあるので、荷物を置いたまま自転車を取りに行くことができます。(50代女性)
 - ・よその駐輪場より広く、大変置きやすく、いつも空いているので気に入っている。(60代男性)
 - ・設立当初から使用しています。安心感があり、他の駐輪場より満足です。(60代女性)
 - ・床や壁が劣化しているので塗り替えて欲しい。定期の支払いにクレジットカードが利用できるようにして欲しい。イタポではなく、もっとメジャーなポイントにして欲しい。防犯カメラをつけて欲しい。係員が一人しかいないので何かあった時不安だ。(60代男性)
 - ・挨拶・態度とても良い方と人見知りなのか不愛想な方と両極端です。コロナ以前は、管理人の方々から挨拶をしていただき、とても気持ち良く一日のスタートを切れましたが、コロナの為かここ数年はこちらから声をかけなければ、挨拶してもらえずさみしいです。声をかけても反応なしもあり残念ですね。(50代女性)
-

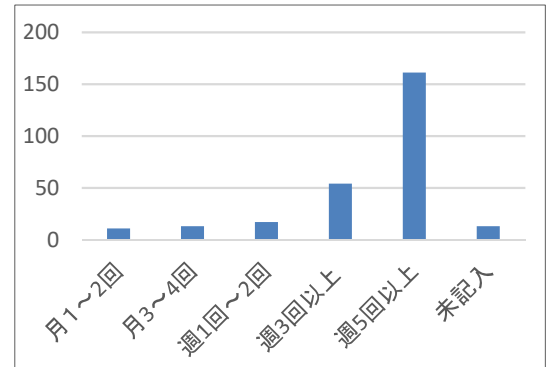
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

駐輪時間	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	4
<input type="checkbox"/> 1~2時間	7
<input type="checkbox"/> 2~4時間	14
<input type="checkbox"/> 4~8時間	76
<input type="checkbox"/> 8時間~	158
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	260



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

利用回数	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	11
<input type="checkbox"/> 月3~4回	13
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	17
<input type="checkbox"/> 週3回以上	54
<input type="checkbox"/> 週5回以上	161
<input type="checkbox"/> 未記入	13
合計	269

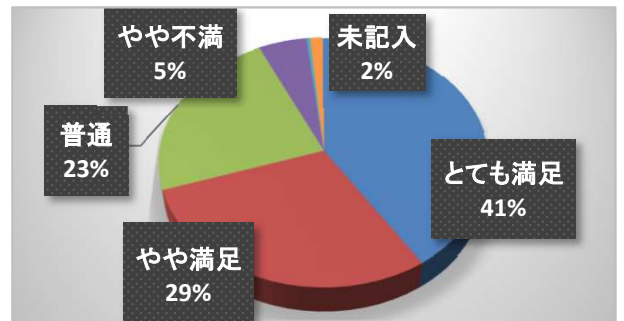


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 案内板	109	40	81	7	0
② 使いやすさ	104	78	71	12	4
③ 明るさ	62	80	93	32	2
④ 清潔さ	104	61	87	14	2
⑤ 安全性	99	83	73	12	0
⑥ 整理状態	120	57	60	15	0
⑦ 管理人の挨拶	133	78	52	4	0
⑧ 服装・身嗜み	148	78	43	0	0
⑨ 言葉使い・態度	150	75	40	3	1
合計	731	477	465	92	8

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	110
<input type="checkbox"/> やや満足	79
<input type="checkbox"/> 普通	62
<input type="checkbox"/> やや不満	14
<input type="checkbox"/> 不満	1
<input type="checkbox"/> 未記入	4
合計	270



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありますか。