

令和4年度下半期
お客様アンケート
【集計】

ミディ総合管理株式会社

◆ 令和4年度下半期 ご利用者アンケート集計 ◆

- 場 所 : 伊丹市自転車駐車場
- 実施日 : 令和 5年 2月 20日 (月) ~ 3月 5日 (日)
- 収集人数 : 266名
- 回答方法 : お客様記入

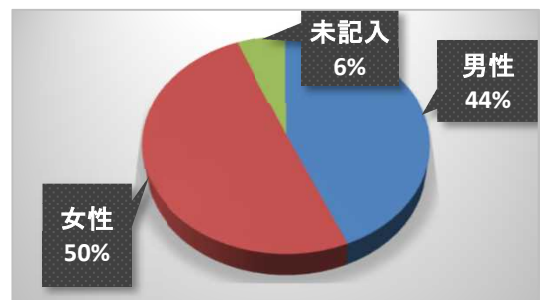
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについて

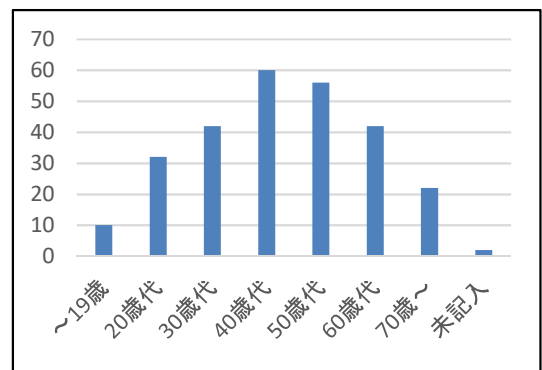
①性別

	人数
<input type="checkbox"/> 男性	116
<input type="checkbox"/> 女性	134
<input type="checkbox"/> 未記入	16
合 計	266



②年齢

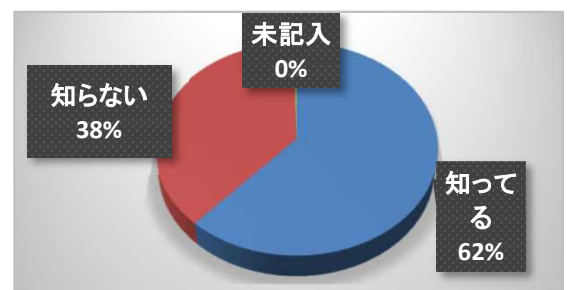
	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	10
<input type="checkbox"/> 20歳代	32
<input type="checkbox"/> 30歳代	42
<input type="checkbox"/> 40歳代	60
<input type="checkbox"/> 50歳代	56
<input type="checkbox"/> 60歳代	42
<input type="checkbox"/> 70歳~	22
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合 計	266



【2】自転車のヘルメット着用の努力義務化について

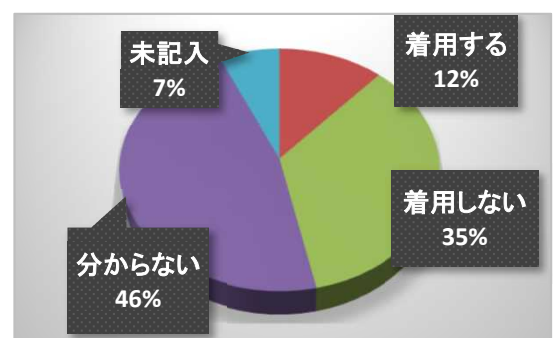
①ご存じでしょうか？

	人数
<input type="checkbox"/> 知ってる	164
<input type="checkbox"/> 知らない	101
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	266



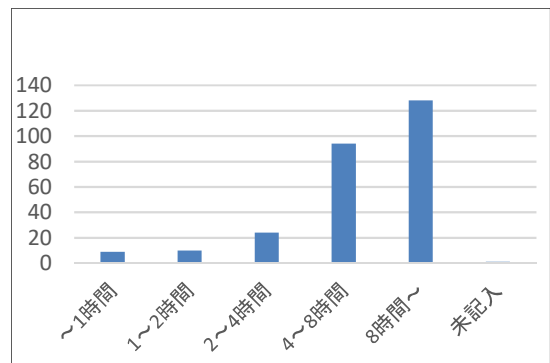
②着用されますか？

	人数
<input type="checkbox"/> 着用する	31
<input type="checkbox"/> 着用しない	93
<input type="checkbox"/> 分からない	124
<input type="checkbox"/> 未記入	18
合 計	266



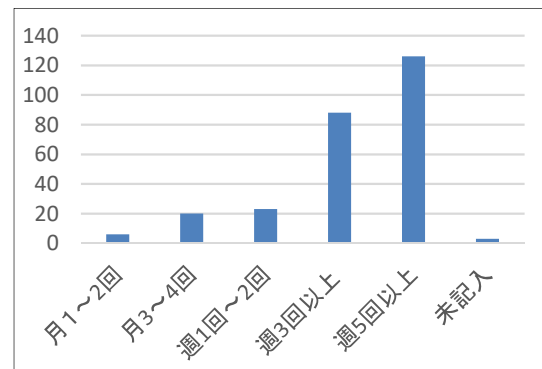
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	9
<input type="checkbox"/> 1~2時間	10
<input type="checkbox"/> 2~4時間	24
<input type="checkbox"/> 4~8時間	94
<input type="checkbox"/> 8時間~	128
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	266



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	6
<input type="checkbox"/> 月3~4回	20
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	23
<input type="checkbox"/> 週3回以上	88
<input type="checkbox"/> 週5回以上	126
<input type="checkbox"/> 未記入	3
合計	266

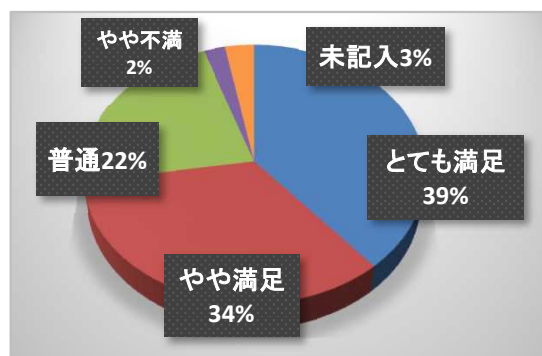


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板	96	57	98	12	1
②使いやすさ	90	75	75	21	5
③明るさ	66	57	109	26	7
④清潔さ	99	76	84	7	0
⑤安全性	95	71	66	26	6
⑥整理状態	111	76	62	15	2
⑦管理人の挨拶	141	73	49	3	0
⑧服装身だしなみ	151	60	53	1	1
⑨言葉使い・態度	137	73	53	3	0
合計	986	618	649	114	22

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	103
<input type="checkbox"/> やや満足	90
<input type="checkbox"/> 普通	59
<input type="checkbox"/> やや不満	6
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	8
合計	266



◆令和4年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : JR伊丹駅前自転車駐車場
- 実施日 : 令和 5年 2月 20日 (月) ~ 3月 5日 (日)
- 収集人数 : 56名
- 回答方法 : お客様記入

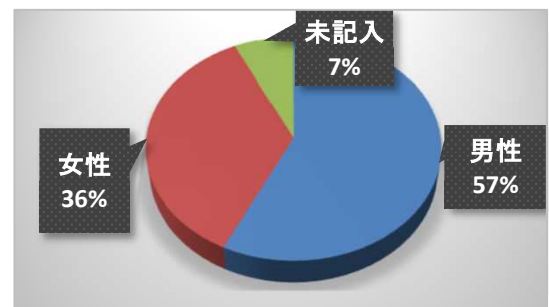
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについて

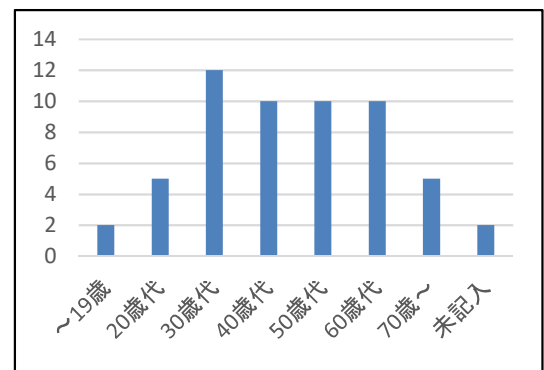
①性別

	人数
<input type="checkbox"/> 男性	32
<input type="checkbox"/> 女性	20
<input type="checkbox"/> 未記入	4
合 計	56



②年齢

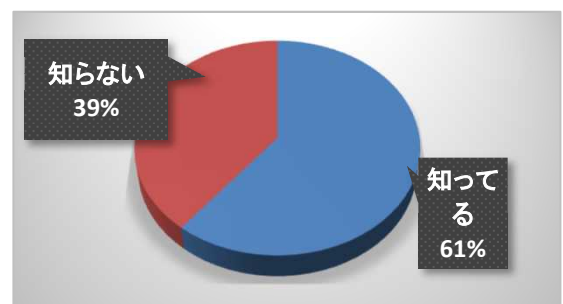
	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	2
<input type="checkbox"/> 20歳代	5
<input type="checkbox"/> 30歳代	12
<input type="checkbox"/> 40歳代	10
<input type="checkbox"/> 50歳代	10
<input type="checkbox"/> 60歳代	10
<input type="checkbox"/> 70歳~	5
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合 計	56



【2】自転車のヘルメット着用の努力義務化について

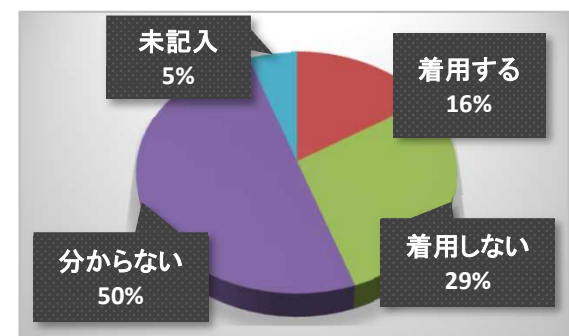
①ご存じでしょうか？

	人数
<input type="checkbox"/> 知ってる	34
<input type="checkbox"/> 知らない	22
	0
合 計	56



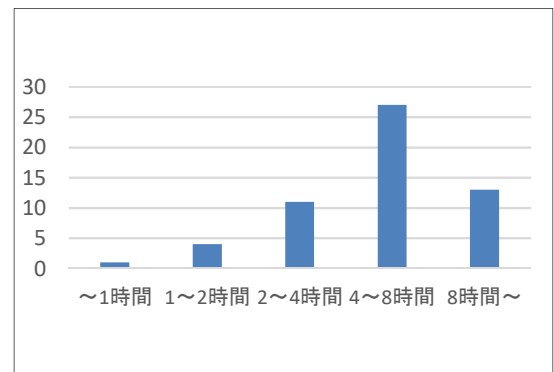
②着用されますか？

	人数
<input type="checkbox"/> 着用する	9
<input type="checkbox"/> 着用しない	16
<input type="checkbox"/> 分からない	28
<input type="checkbox"/> 未記入	3
合 計	56



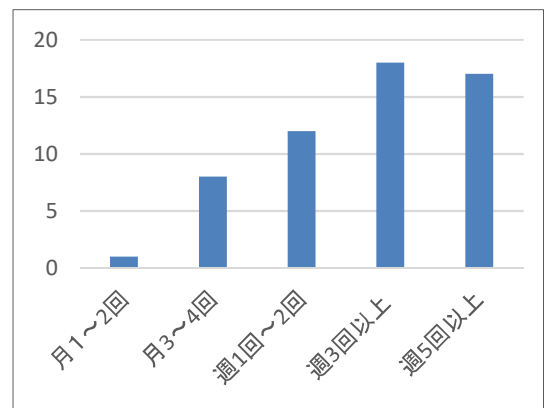
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	1
<input type="checkbox"/> 1~2時間	4
<input type="checkbox"/> 2~4時間	11
<input type="checkbox"/> 4~8時間	27
<input type="checkbox"/> 8時間~	13
合計	56



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	1
<input type="checkbox"/> 月3~4回	8
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	12
<input type="checkbox"/> 週3回以上	18
<input type="checkbox"/> 週5回以上	17
合計	56

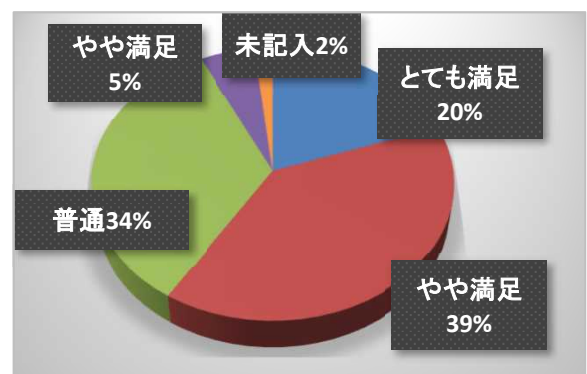


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板	13	15	18	9	1
②使いやすさ	10	17	16	12	1
③明るさ	8	9	26	9	4
④清潔さ	9	20	25	2	0
⑤安全性	9	12	14	16	4
⑥整理状態	13	18	18	7	0
⑦管理人の挨拶	26	21	8	1	0
⑧服装身だしなみ	25	19	11	1	0
⑨言葉使い・態度	21	23	12	0	0
合計	134	154	148	57	10

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	11
<input type="checkbox"/> やや満足	22
<input type="checkbox"/> 普通	19
<input type="checkbox"/> やや不満	3
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	56



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

- ・自転車を置く間隔が悪い。(70代男性)
- ・夜をもっと明るくして欲しい。(50代男性)
- ・使用しやすい。(50代男性)
- ・駐輪場の自転車と自転車の間隔が狭すぎる。(40代男性)
- ・屋根がほしい。(60女性)
- ・幅が狭い。(40代男性)
- ・バイク一時預かりに屋根がほしい、雨の時困っています。(男性)
- ・屋根がほしい！！(30代男性)
- ・カラスが怖い。(30代女性)
- ・中学生も無料にしてください。お願いします！！(10代女性)
- ・夜は高架下なので暗い。カラスの糞がある。(女性)
- ・バイク置き場に雨除けの屋根が欲しい。(40代男性)
- ・単車置き場に屋根がほしい。(40代男性)
- ・駐車場の幅が狭くて隣と当たることがある。屋根がないので雨降りの時とても困る。高架下の入口変更してほしい
(歩行者に当たりそうになる)。(50代女性)
- ・バイクも屋根がほしい。(40代男性)
- ・電動自転車が止めにくいので、専用のスペースがあればありがたいです。(60代女性)
- ・屋根がほしい。(50代男性)
- ・単車置き場に屋根を作ってください。(30代男性)
- ・駐車場の自転車の間隔が狭い、出し入れしにくい。(60代男性)

◆令和4年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : JR北伊丹駅前自転車駐車場
- 実施日 : 令和 5年 2月 20日 (月) ~ 3月 5日 (日)
- 収集人数 : 39名
- 回答方法 : お客様記入

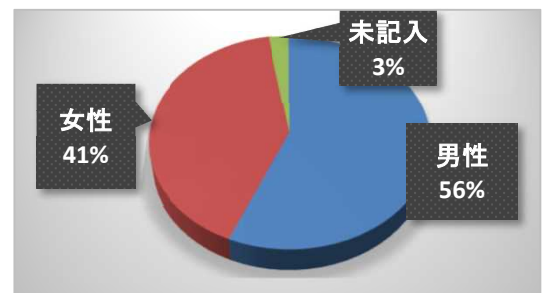
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについて

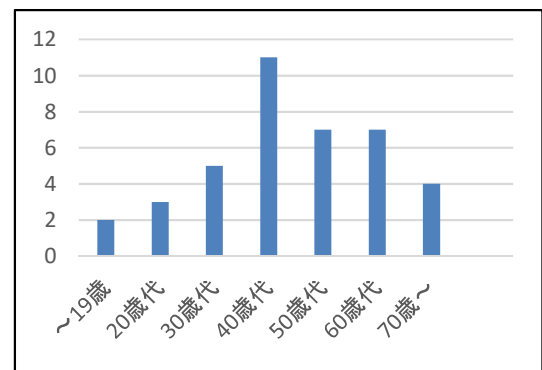
①性別

	人数
<input type="checkbox"/> 男性	22
<input type="checkbox"/> 女性	16
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	39



②年齢

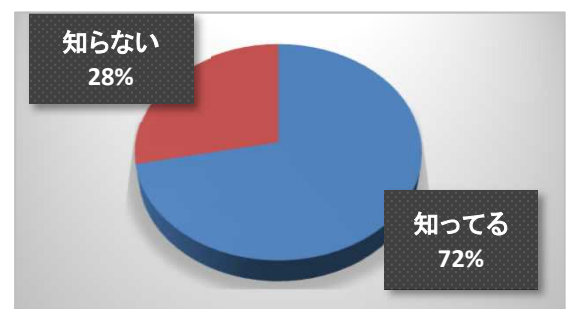
	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	2
<input type="checkbox"/> 20歳代	3
<input type="checkbox"/> 30歳代	5
<input type="checkbox"/> 40歳代	11
<input type="checkbox"/> 50歳代	7
<input type="checkbox"/> 60歳代	7
<input type="checkbox"/> 70歳~	4
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	39



【2】自転車のヘルメット着用の努力義務化について

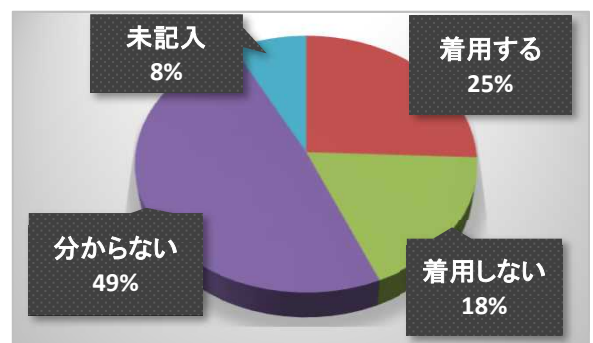
①ご存じでしょうか？

	人数
<input type="checkbox"/> 知ってる	28
<input type="checkbox"/> 知らない	11
	0
合 計	39



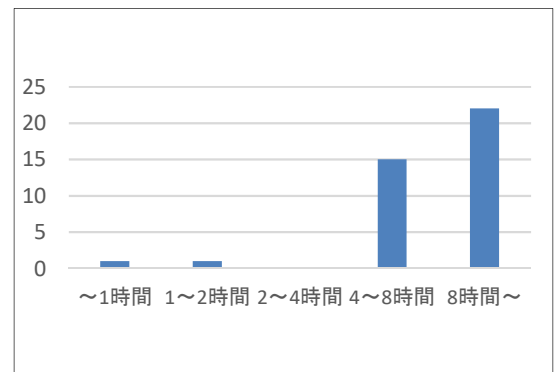
②着用されますか？

	人数
<input type="checkbox"/> 着用する	10
<input type="checkbox"/> 着用しない	7
<input type="checkbox"/> 分からない	19
<input type="checkbox"/> 未記入	3
合 計	39



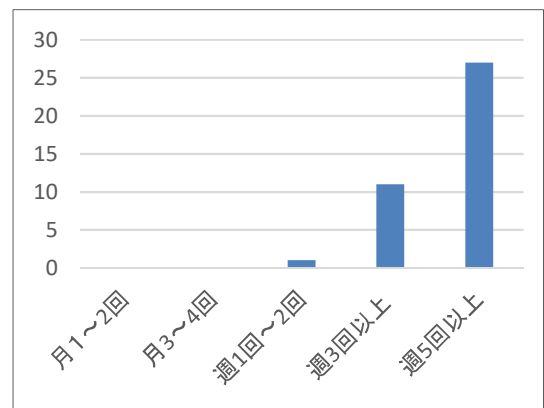
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	1
<input type="checkbox"/> 1~2時間	1
<input type="checkbox"/> 2~4時間	0
<input type="checkbox"/> 4~8時間	15
<input type="checkbox"/> 8時間~	22
合計	39



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	0
<input type="checkbox"/> 月3~4回	0
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	1
<input type="checkbox"/> 週3回以上	11
<input type="checkbox"/> 週5回以上	27
合計	39

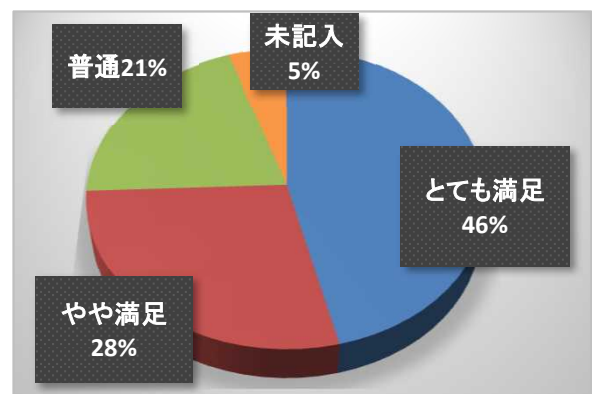


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板	25	6	8	0	0
②使いやすさ	21	10	8	0	0
③明るさ	10	18	8	2	0
④清潔さ	19	12	8	0	0
⑤安全性	11	18	8	2	0
⑥整理状態	13	16	10	0	0
⑦管理人の挨拶	24	9	6	0	0
⑧服装身だしなみ	26	7	6	0	0
⑨言葉使い・態度	25	8	6	0	0
合計	174	104	68	4	0

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	18
<input type="checkbox"/> やや満足	11
<input type="checkbox"/> 普通	8
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合計	39



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

・管理人さんのいない方にとめているせいか、サドルカバーに切りつけたような跡があったり、シールの貼っていない自転車が勝手に止められていたり、管理体制をもっとしっかりお願いします。(60代男性)

・出勤、帰宅時の管理人の挨拶が気持ちいいです。(30代女性)

・一時の自転車の間隔が狭く出し入れしにくい。(60代男性)

・いつもありがとうございます。(40代女性)

・駐輪場内が少し暗く、一時の所のNO.が読みにくい。(60代男性)

・一日置く所、電動は高い所が入れにくい。昼過ぎは低い所の空きがない、何とかならないか。(40代女性)

・少し暗い、ダイヤル式の鍵の為、見えにくい。(40代男性)

◆令和4年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 東有岡自転車駐車場
- 実施日 : 令和 5年 2月 20日 (月) ~ 3月 5日 (日)
- 収集人数 : 31名
- 回答方法 : お客様記入

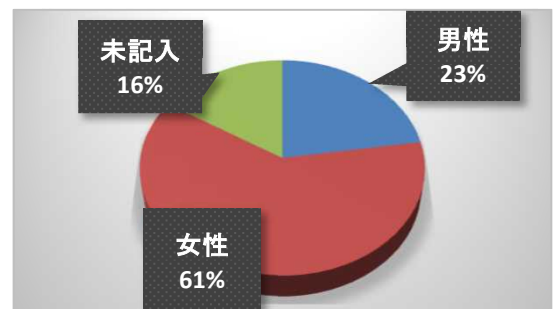
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについて

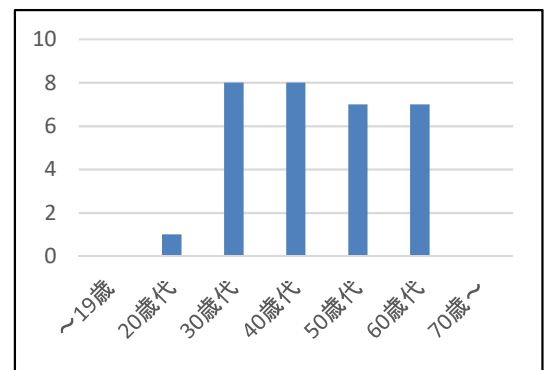
①性別

	人数
<input type="checkbox"/> 男性	7
<input type="checkbox"/> 女性	19
<input type="checkbox"/> 未記入	5
合 計	31



②年齢

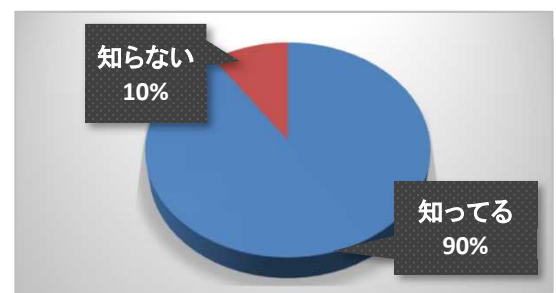
	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	0
<input type="checkbox"/> 20歳代	1
<input type="checkbox"/> 30歳代	8
<input type="checkbox"/> 40歳代	8
<input type="checkbox"/> 50歳代	7
<input type="checkbox"/> 60歳代	7
<input type="checkbox"/> 70歳~	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	31



【2】自転車のヘルメット着用の努力義務化について

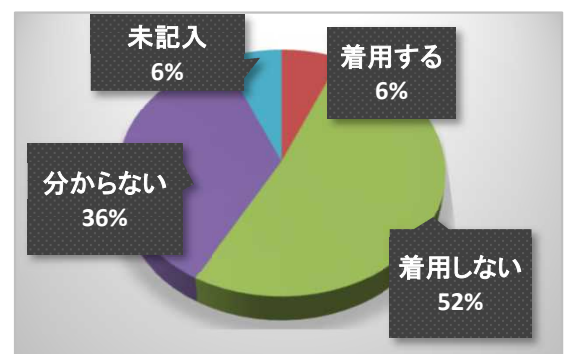
①ご存じでしょうか？

	人数
<input type="checkbox"/> 知ってる	28
<input type="checkbox"/> 知らない	3
	0
合 計	31



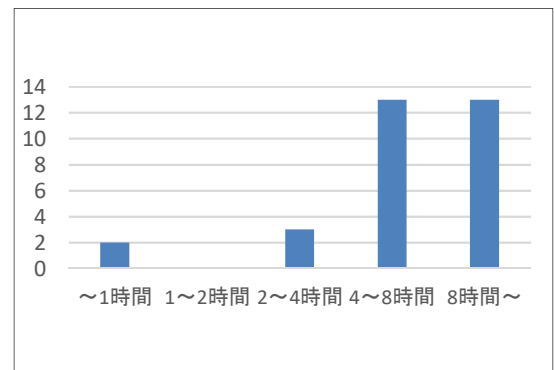
②着用されますか？

	人数
<input type="checkbox"/> 着用する	2
<input type="checkbox"/> 着用しない	16
<input type="checkbox"/> 分からない	11
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合 計	31



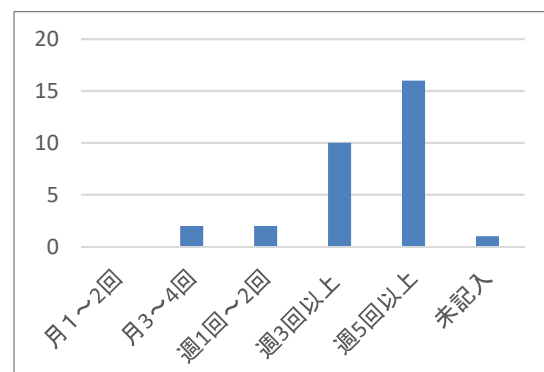
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	2
<input type="checkbox"/> 1~2時間	0
<input type="checkbox"/> 2~4時間	3
<input type="checkbox"/> 4~8時間	13
<input type="checkbox"/> 8時間~	13
合計	31



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	0
<input type="checkbox"/> 月3~4回	2
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	2
<input type="checkbox"/> 週3回以上	10
<input type="checkbox"/> 週5回以上	16
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	31

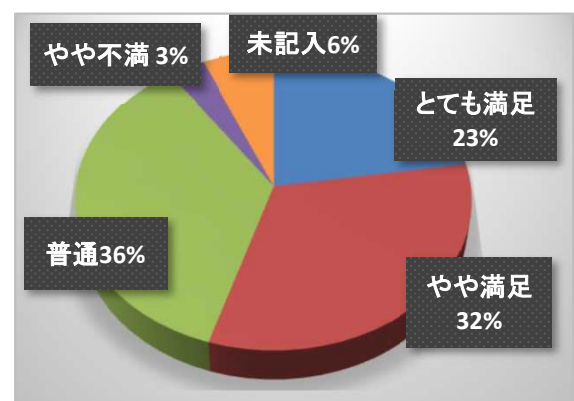


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板	7	7	17	0	0
②使いやすさ	10	5	14	1	1
③明るさ	5	8	12	4	2
④清潔さ	8	8	15	0	0
⑤安全性	8	5	12	6	0
⑥整理状態	10	5	15	1	0
⑦管理人の挨拶	11	7	13	0	0
⑧服装身だしなみ	10	6	14	0	1
⑨言葉使い・態度	9	7	14	1	0
合計	78	58	126	13	4

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	7
<input type="checkbox"/> やや満足	10
<input type="checkbox"/> 普通	11
<input type="checkbox"/> やや不満	1
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合計	31



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

・ほとんどの管理人さんは、非常に良くしてくださいます。一人だけ、わざと知らん顔する人が居るのはどうしてかな？どこか身体が悪くて動きたくない理由があるのかな？と感じています。(60代女性)

・場所的な問題で難しいと思うが、子乗せ自転車同士、隣り合わせになるのをさけて欲しいです。駐輪場内を自転車に乗ったまま移動される方がいて、自分が歩いてる時に怖い思いをしたので、注意喚起をもっと徹底してもらいたいです。(30代女性)

・雨が降っているとき、小屋の屋根をもう少し幅広くしてほしいです。(60代女性)

◆ 令和4年度下半期 ご利用者アンケート集計 ◆

- 場 所 : 伊丹機械式自転車駐車場
- 実施日 : 令和 5年 2月 20日 (月) ~ 3月 5日 (日)
- 収集人数 : 15名
- 回答方法 : お客様記入

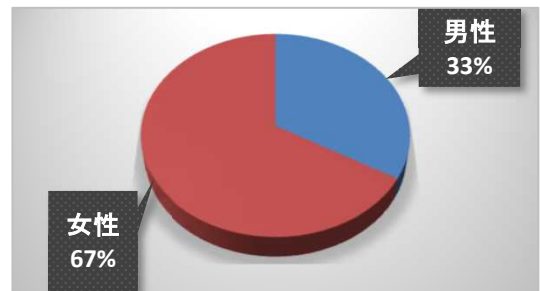
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】 性別、年齢、お住まいについて

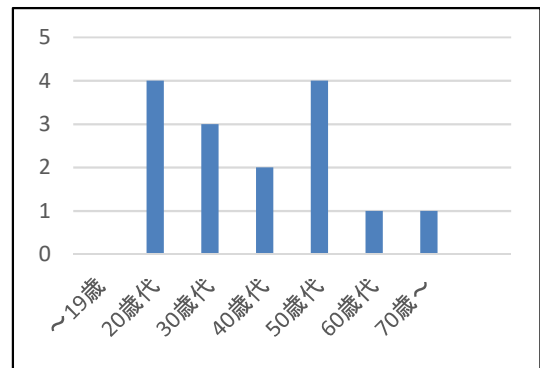
① 性別

	人数
<input type="checkbox"/> 男性	5
<input type="checkbox"/> 女性	10
合 計	15



② 年齢

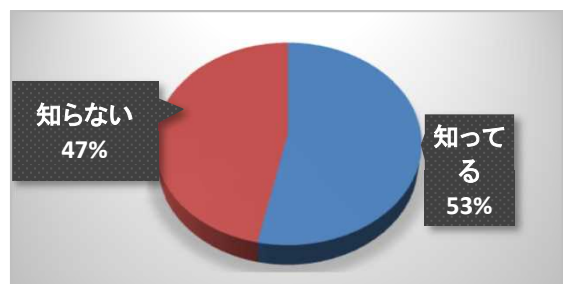
	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	0
<input type="checkbox"/> 20歳代	4
<input type="checkbox"/> 30歳代	3
<input type="checkbox"/> 40歳代	2
<input type="checkbox"/> 50歳代	4
<input type="checkbox"/> 60歳代	1
<input type="checkbox"/> 70歳~	1
合 計	15



【2】 自転車のヘルメット着用の努力義務化について

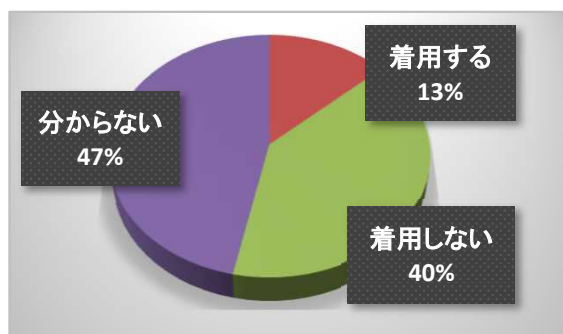
① ご存じでしょうか？

	人数
<input type="checkbox"/> 知ってる	8
<input type="checkbox"/> 知らない	7
	0
合 計	15



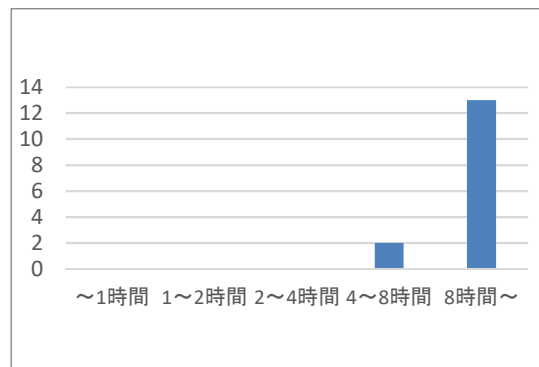
② 着用されますか？

	人数
<input type="checkbox"/> 着用する	2
<input type="checkbox"/> 着用しない	6
<input type="checkbox"/> 分からない	7
合 計	15



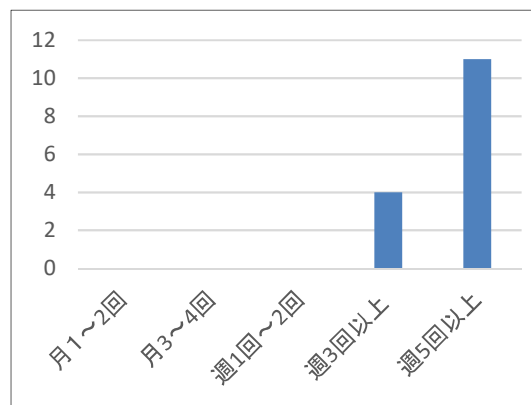
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	0
<input type="checkbox"/> 1~2時間	0
<input type="checkbox"/> 2~4時間	0
<input type="checkbox"/> 4~8時間	2
<input type="checkbox"/> 8時間~	13
合 計	15



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 月 1~2回	0
<input type="checkbox"/> 月3~4回	0
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	0
<input type="checkbox"/> 週3回以上	4
<input type="checkbox"/> 週5回以上	11
合 計	15

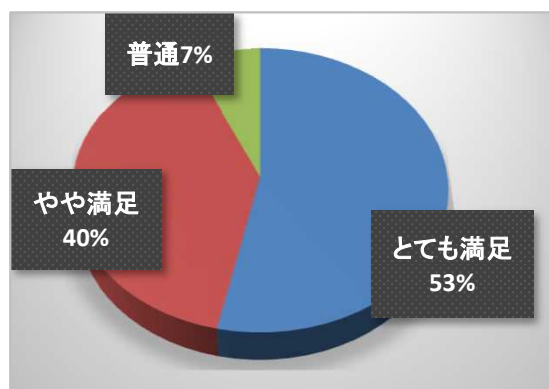


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板	6	3	5	1	0
②使いやすさ	8	1	6	0	0
③明るさ	8	2	5	0	0
④清潔さ	7	5	2	1	0
⑤安全性	12	2	1	0	0
⑥整理状態	11	3	0	1	0
⑦管理人の挨拶	6	3	5	1	0
⑧服装身だしなみ	8	4	3	0	0
⑨言葉使い・態度	7	5	2	1	0
合 計	73	28	29	5	0

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	8
<input type="checkbox"/> やや満足	6
<input type="checkbox"/> 普通	1
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	15



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(30代女性)

・JRに駐輪して電車に乗って通勤するのにヘルメットを持ち歩くのは無理、ヘルメット置場を作ってほしい。(50代女性)

・朝はよく行列が出来ているため、回転率を上げられるような改善があるとありがたいです。(20代女性)

・傘を貸して頂いて有難うございます。(40代男性)

・タイミングによっては利用者が並ぶこともありますが、とても利用しやすく、助かっています。(50代女性)

・ヘルメット着用の際、カゴに入れられない(自転車収納時)ため、なかなか普及が進まないと思いますが、どのように考えていただけますか？(20代女性)

・もう少し清潔な環境を保ってほしいです。(20代男性)

・ないです。いつもありがとうございます。(30代女性)

◆令和4年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 船原自転車駐車場
- 実施日 : 令和 5年 2月 20日 (月) ~ 3月 5日(日)
- 収集人数 : 24名
- 回答方法 : お客様記入

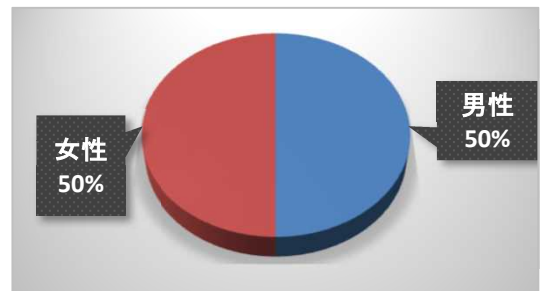
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについて

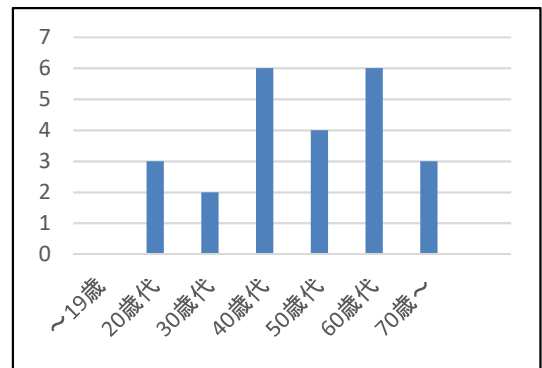
①性別

	人数
<input type="checkbox"/> 男性	12
<input type="checkbox"/> 女性	12
合 計	24



②年齢

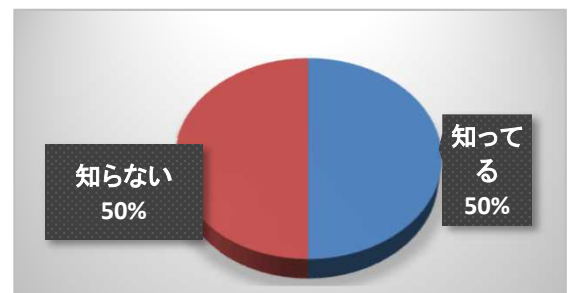
	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	0
<input type="checkbox"/> 20歳代	3
<input type="checkbox"/> 30歳代	2
<input type="checkbox"/> 40歳代	6
<input type="checkbox"/> 50歳代	4
<input type="checkbox"/> 60歳代	6
<input type="checkbox"/> 70歳~	3
合 計	24



【2】自転車のヘルメット着用の努力義務化について

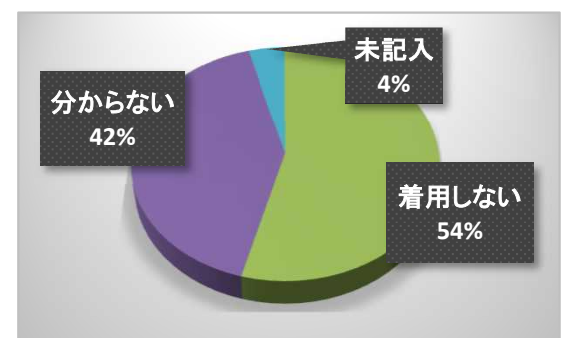
①ご存じでしょうか？

	人数
<input type="checkbox"/> 知ってる	12
<input type="checkbox"/> 知らない	12
	0
合 計	24



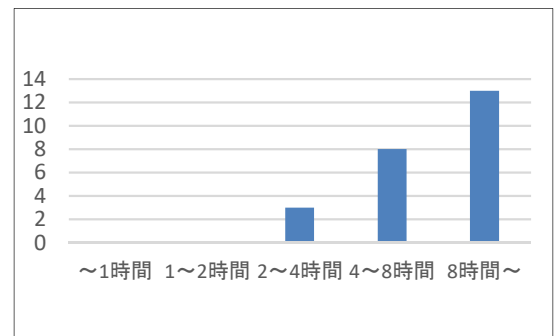
②着用されますか？

	人数
<input type="checkbox"/> 着用する	0
<input type="checkbox"/> 着用しない	13
<input type="checkbox"/> 分からない	10
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	24



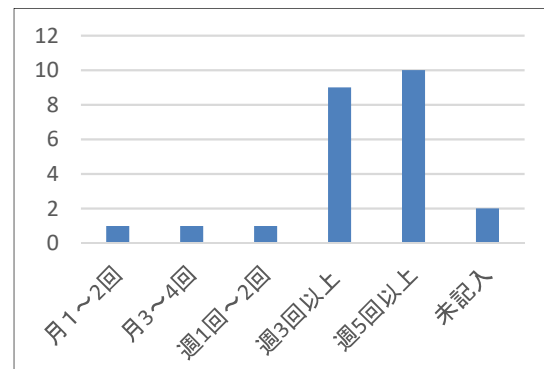
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	0
<input type="checkbox"/> 1~2時間	0
<input type="checkbox"/> 2~4時間	3
<input type="checkbox"/> 4~8時間	8
<input type="checkbox"/> 8時間~	13
合 計	24



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	1
<input type="checkbox"/> 月3~4回	1
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	1
<input type="checkbox"/> 週3回以上	9
<input type="checkbox"/> 週5回以上	10
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合 計	24

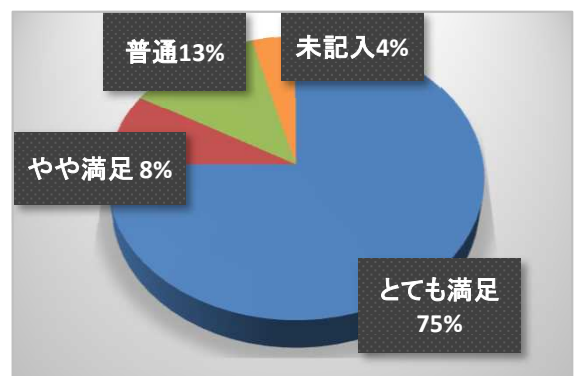


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板	12	4	7	0	0
②使いやすさ	13	5	5	1	0
③明るさ	12	5	7	0	0
④清潔さ	15	4	5	0	0
⑤安全性	13	4	6	0	0
⑥整理状態	17	5	2	0	0
⑦管理人の挨拶	18	4	2	0	0
⑧服装身だしなみ	20	3	1	0	0
⑨言葉使い・態度	18	5	1	0	0
合 計	138	39	36	1	0

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	18
<input type="checkbox"/> やや満足	2
<input type="checkbox"/> 普通	3
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	24



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

・いつも挨拶をしてもらい、気持ちよく出社できています。(40代男性)

・いつもありがとうございます。(60代男性)

・バイクスペースが狭い。(40代男性)

・定期契約者の方でノンストップで入場される方がおられますが、事故が起きないかと心配です。(40代男性)

・いつも気持ちのよい声掛けをありがとうございます。これからもよろしく願います！(30代女性)

・長年使わせて頂いています。いつもありがとうございます。お声がけいただくと嬉しくなります。(60代女性)

・よく自転車の一時利用させてもらっています。自転車が、多い時入れにくく困っていたら、すぐ来てくれて手伝ってくれます。

助かります、ありがとうございます。(20代女性)

◆令和4年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

- 0 ●場 所 : 平松自転車駐車場
- 実施日 : 令和 5年 2月 20日 (月) ~ 3月 5日(日)
- 収集人数 : 28名
- 回答方法 : お客様記入

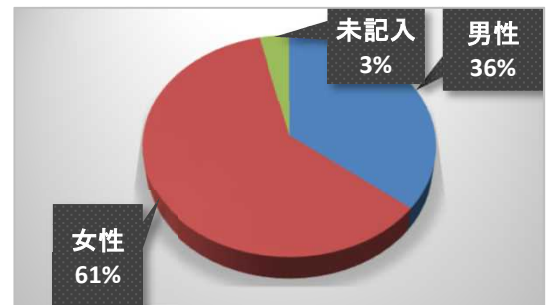
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについて

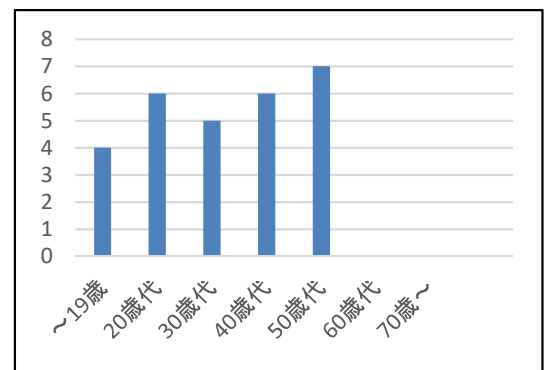
①性別

	人数
<input type="checkbox"/> 男性	10
<input type="checkbox"/> 女性	17
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	28



②年齢

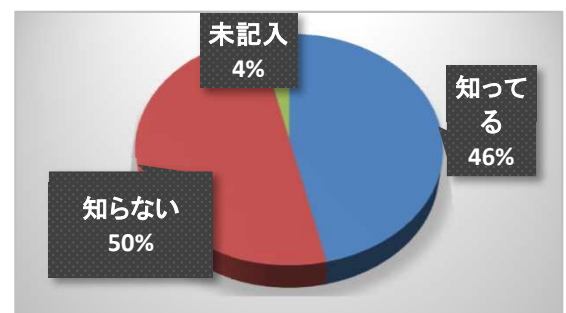
	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	4
<input type="checkbox"/> 20歳代	6
<input type="checkbox"/> 30歳代	5
<input type="checkbox"/> 40歳代	6
<input type="checkbox"/> 50歳代	7
<input type="checkbox"/> 60歳代	0
<input type="checkbox"/> 70歳~	0
合 計	28



【2】自転車のヘルメット着用の努力義務化について

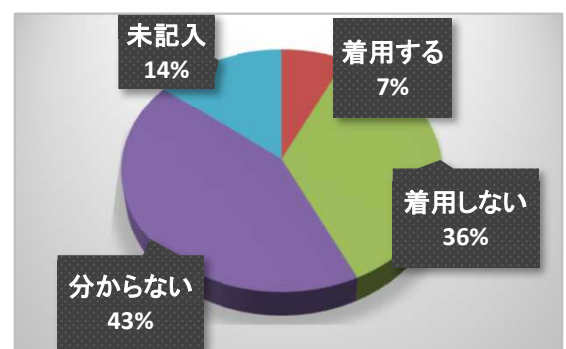
①ご存じでしょうか？

	人数
<input type="checkbox"/> 知ってる	13
<input type="checkbox"/> 知らない	14
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	28



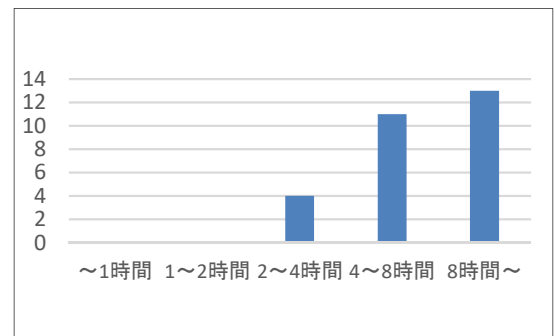
②着用されますか？

	人数
<input type="checkbox"/> 着用する	2
<input type="checkbox"/> 着用しない	10
<input type="checkbox"/> 分からない	12
<input type="checkbox"/> 未記入	4
合 計	28



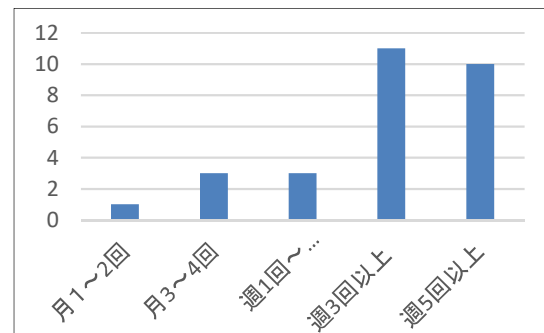
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	0
<input type="checkbox"/> 1~2時間	0
<input type="checkbox"/> 2~4時間	4
<input type="checkbox"/> 4~8時間	11
<input type="checkbox"/> 8時間~	13
合 計	28



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	1
<input type="checkbox"/> 月3~4回	3
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	3
<input type="checkbox"/> 週3回以上	11
<input type="checkbox"/> 週5回以上	10
合 計	28

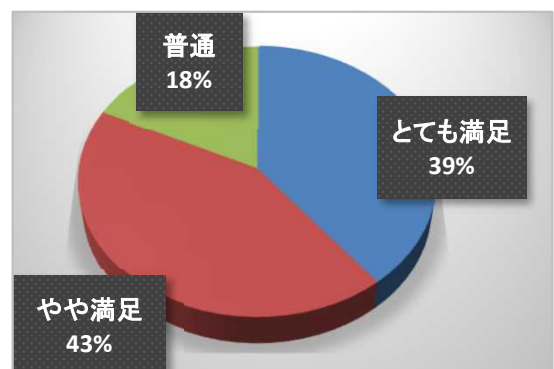


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板	12	5	11	0	0
②使いやすさ	10	11	6	1	0
③明るさ	11	6	10	1	0
④清潔さ	12	8	8	0	0
⑤安全性	12	8	7	1	0
⑥整理状態	15	7	6	0	0
⑦管理人の挨拶	14	10	4	0	0
⑧服装身だしなみ	15	5	8	0	0
⑨言葉使い・態度	16	6	6	0	0
合 計	117	66	66	3	0

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	11
<input type="checkbox"/> やや満足	12
<input type="checkbox"/> 普通	5
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	28



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

・いつも丁寧な対応に感謝しております！ありがとうございます。(30代女性)

・ベルトコンベアーの工事中でバイクを押す時に快く手伝って下さりありがとうございました。嫌な顔一つせず対応して下さい嬉しかったです。バイクが重いのでご迷惑をおかけしました。管理人の方がいつも窓口いらっしゃるので防犯的にも安心して利用できています。(20代女性)

・安心安全、管理人さんも良い方で、気持ち良く仕事へ行けます。金額もリーズナブルでGoodです。(60代女性)

・全部平置きになってから、さらに使いやすくなっています。(60代男性)

・いつもありがとうございます！工事が無事終わり、より運びやすくなりますように…。(30代女性)

・いつも親切に対応して下さいありがとうございます。今後もよろしくお願いします。(50代女性)

・いつもお世話になっています。(50代女性)

・いつもありがとうございます。(30代女性)

・特にありません。いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。(60代男性)

・自転車の出し入れが不便な所にあったのですが、管理人さんが隣の荷台付き自転車を自分の子供用座席で身体を入れられなかった時、気付いて場所を変更してくれて助かりました。(40代女性)

・明るい挨拶で気持ち良いです。(50代女性)

・全体に良いが、出てこない人がいる。(50代男性)

・親切な人が、使いやすい場所に変えて頂けて嬉しく思います。(30代女性)

・以前はキチキチで入れにくかったですが、すっきりして停めやすくなりました。いつも親切にしてもらってます。(30代女性)

・いつもありがとうございます。気持ち良く利用してます。(20代女性)

・いつもありがとうございます！「行ってらっしゃい。」と言われると今日も一日頑張ろうと思えます。これからもよろしく
お願いします。(20代女性)

・いつもありがとうございます！「行ってらっしゃい。」と言われると今日も一日頑張ろうと思えます。これからもよろしく
お願いします。(20代女性)

◆令和4年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 西台自転車駐車場
- 実施日 : 令和 5年 2月 20日 (月) ~ 3月 5日 (日)
- 収集人数 : 23名
- 回答方法 : お客様記入

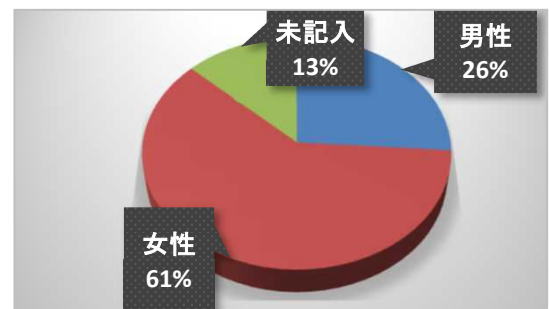
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについて

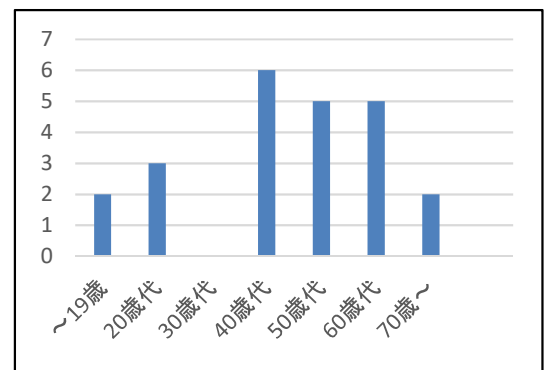
①性別

	人数
<input type="checkbox"/> 男性	6
<input type="checkbox"/> 女性	14
<input type="checkbox"/> 未記入	3
合 計	23



②年齢

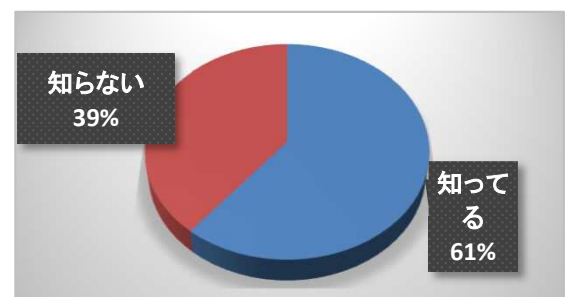
	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	2
<input type="checkbox"/> 20歳代	3
<input type="checkbox"/> 30歳代	0
<input type="checkbox"/> 40歳代	6
<input type="checkbox"/> 50歳代	5
<input type="checkbox"/> 60歳代	5
<input type="checkbox"/> 70歳~	2
合 計	23



【2】自転車のヘルメット着用の努力義務化について

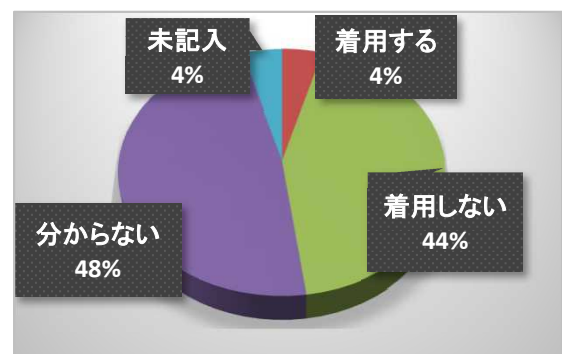
①ご存じでしょうか？

	人数
<input type="checkbox"/> 知ってる	14
<input type="checkbox"/> 知らない	9
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	23



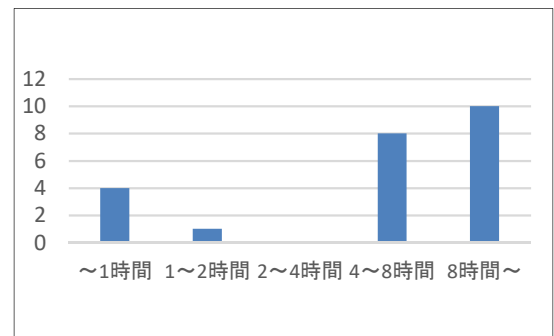
②着用されますか？

	人数
<input type="checkbox"/> 着用する	1
<input type="checkbox"/> 着用しない	10
<input type="checkbox"/> 分からない	11
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	23



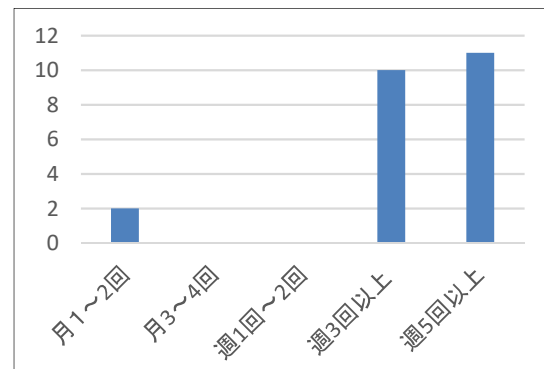
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	4
<input type="checkbox"/> 1~2時間	1
<input type="checkbox"/> 2~4時間	0
<input type="checkbox"/> 4~8時間	8
<input type="checkbox"/> 8時間~	10
合計	23



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	2
<input type="checkbox"/> 月3~4回	0
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	0
<input type="checkbox"/> 週3回以上	10
<input type="checkbox"/> 週5回以上	11
合計	23

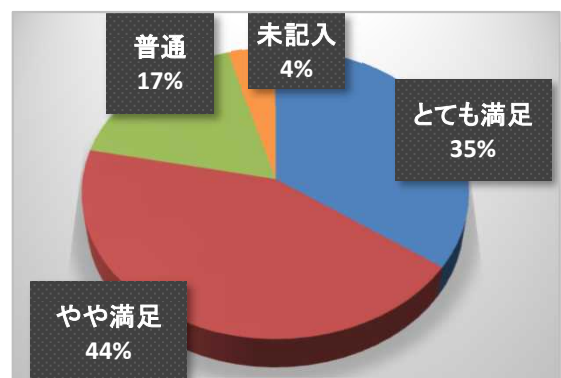


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板	5	6	12	0	0
②使いやすさ	6	7	8	1	1
③明るさ	2	2	13	5	1
④清潔さ	8	5	8	2	0
⑤安全性	5	6	11	1	0
⑥整理状態	5	8	6	3	1
⑦管理人の挨拶	12	9	2	0	0
⑧服装身だしなみ	14	7	2	0	0
⑨言葉使い・態度	12	8	2	1	0
合計	69	58	64	13	3

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	8
<input type="checkbox"/> やや満足	10
<input type="checkbox"/> 普通	4
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	23



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

・いつもありがとうございます。(10代女性)

・通路が狭い。駐輪場の幅が狭い。(60代男性)

・係の人がいなくなったのがわかり2Fなどに止めている人を見かける。開けとくのであれば人がいた方が安心だし、悪徳な人もいなくなると思う。(50代男性)

・後ろカゴ(子供を乗せる)電動自転車がじゃまで、いつも自分のスペースまでたどりつけず困っています。せめて後ろカゴ付き電動自転車は一ヶ所にできないのでしょうか？配置を見直してほしいです。管理人さん、いつも整理いてくれて有難うございます。(40代女性)

・チャイルドシートの付いている自転車は、全長が長いので普通の白線から出してしまう。日払いの2階の階段下のようなスペースの場所が他にも増えると助かるかもしれないです。又月極めも幅の広い所があれば利用したいのですが、今は回数券で毎日利用させて頂いています。屋根付きで管理人さんが居てくださるので有難いです。いつも有難うございます。(40代女性)

・幅が狭い。(60代男性)

・自転車幅を大きくしてもらい、止めやすくなった。(40代女性)

・幼児を前後に乗せる自転車は大きくて飛び出している車も多く、止めにくかったりするので、大きなママチャリは場所をまとめて、それ用の所に止めて頂けるとよいかと思います。(60代女性)

・働いている方々の良いチームワークを感じる時、こちらまで活力を頂く気分です。いつもお仕事ありがとうございます。(50代女性)

・いつもありがとうございます。(20代女性)

・いつも掃除して下さりありがとうございます。気持ちいい挨拶ありがとうございます。(50代男性)

◆令和4年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 阪急伊丹駅前地下自転車駐車場
- 実施日 : 令和 5年 2月 20日 (月) ~ 3月 5日 (日)
- 収集人数 : 50名
- 回答方法 : お客様記入

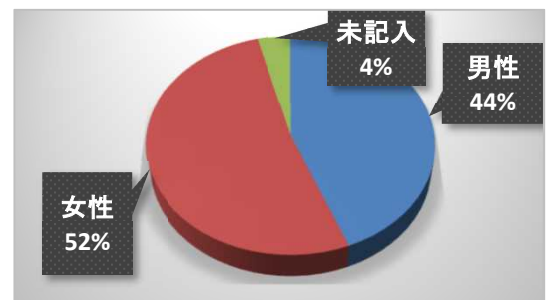
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢、お住まいについて

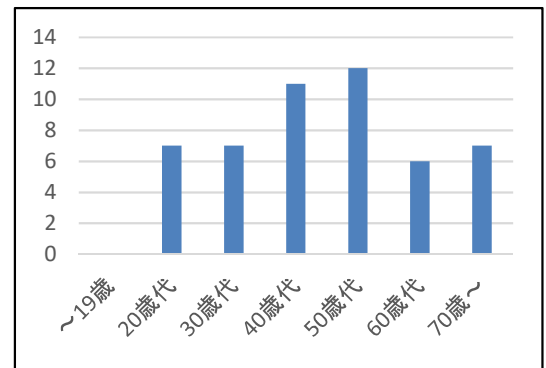
①性別

	人数
<input type="checkbox"/> 男性	22
<input type="checkbox"/> 女性	26
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合 計	50



②年齢

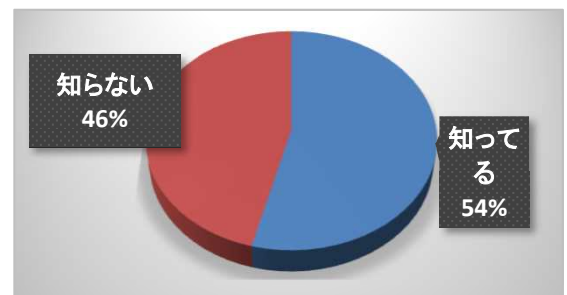
	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	0
<input type="checkbox"/> 20歳代	7
<input type="checkbox"/> 30歳代	7
<input type="checkbox"/> 40歳代	11
<input type="checkbox"/> 50歳代	12
<input type="checkbox"/> 60歳代	6
<input type="checkbox"/> 70歳~	7
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	50



【2】自転車のヘルメット着用の努力義務化について

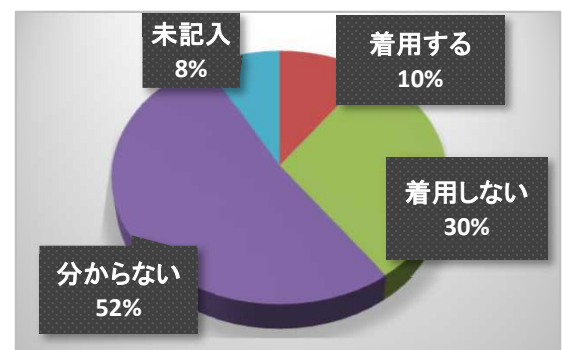
①ご存じでしょうか？

	人数
<input type="checkbox"/> 知ってる	27
<input type="checkbox"/> 知らない	23
	0
合 計	50



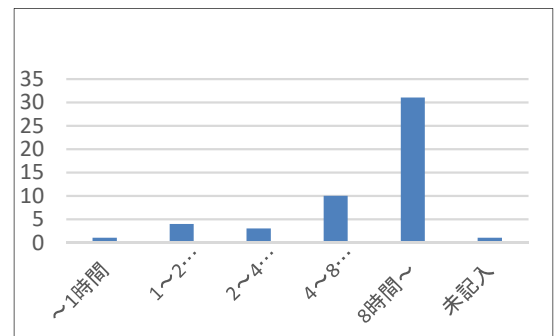
②着用されますか？

	人数
<input type="checkbox"/> 着用する	5
<input type="checkbox"/> 着用しない	15
<input type="checkbox"/> 分からない	26
<input type="checkbox"/> 未記入	4
合 計	50



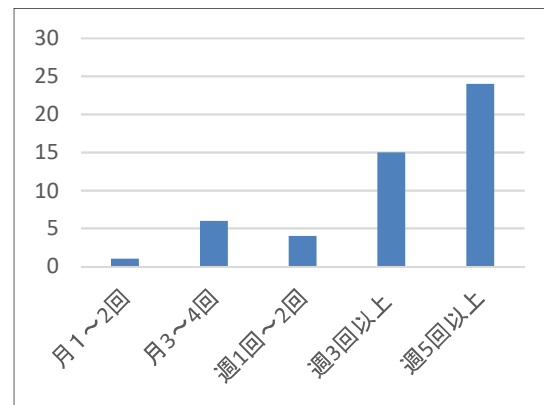
【3】 平均的な駐輪時間は・・・

	人数
<input type="checkbox"/> ~1時間	1
<input type="checkbox"/> 1~2時間	4
<input type="checkbox"/> 2~4時間	3
<input type="checkbox"/> 4~8時間	10
<input type="checkbox"/> 8時間~	31
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	50



【4】1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 月1~2回	1
<input type="checkbox"/> 月3~4回	6
<input type="checkbox"/> 週1回~2回	4
<input type="checkbox"/> 週3回以上	15
<input type="checkbox"/> 週5回以上	24
合計	50

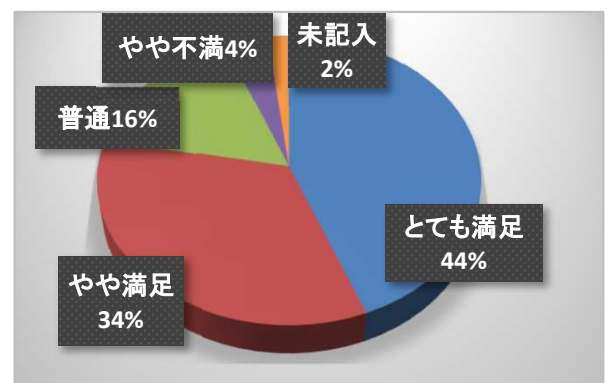


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
①案内板	16	11	20	2	0
②使いやすさ	12	19	12	5	2
③明るさ	10	7	28	5	0
④清潔さ	21	14	13	2	0
⑤安全性	25	16	7	0	2
⑥整理状態	27	14	5	3	1
⑦管理人の挨拶	30	10	9	1	0
⑧服装身だしなみ	33	9	8	0	0
⑨言葉使い・態度	29	11	10	0	0
合計	203	111	112	18	5

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	22
<input type="checkbox"/> やや満足	17
<input type="checkbox"/> 普通	8
<input type="checkbox"/> やや不満	2
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合計	50



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望はありませんか。

・入場時ハンドルに添えた右手が、時々ま下り階段の壁に接触します。できれば30cm幅程の緩衝材でも貼っていただけたら…。(70代男性)

・回数券を買いますが、残がいくらあるのか分かるようにしてほしいです。わざわざ料金支払いの機会に行かなくて、退場の時に回数残が出たら助かります。(60代女性)

・管理人が二人いて、電車から降りて大勢が駐輪場に行ったときに、なぜ二人とも管理室にいるのですか？自転車を降ろして欲しい時に、わざわざ管理室に呼びに行くのはおかしくないですか？一人は出てください。(50代女性)

・2段目を下に降ろすことですが、たとえ「優先」だとしても朝の6:40頃に狭い通路の所を降ろすのは早すぎないかと思えます。もし降ろすなら係員の人も部屋から出て見廻ってほしいです。だいたい係員さんは、降ろしてないか、降ろした時は外に出ておられますが、降ろしているのに、自分達は部屋の中で話をしている。その日は「危なくて嫌だな。」と思いながら駐輪しています。とても感じの良い係員さんもいらっしゃるのに残念な気持ちになります。(50代女性)

・駐輪のスペース地面のレールがあって止めにくい(普通自転車カゴ無し)です。レールが無い方が沢山自転車を止められると思います。原付は、いつもスペースが狭くて止める時、隣に当たりそうです。一つ飛ばして止めるようにしていますが、一杯の時困ります。小型で車体が重い自転車のスペースを作ってほしい(レールに置けない、置きにくい)です。訳を話してコーンの所に置かせてくれる方もいますが、「なんでだ！」と怒られることもありますので。(30代女性)

・私は右側に立って乗りますのでエレベーターを必ず使いますが、少し狭いので扉に当たってしまいます。エレベーターを広くするのは無理と思いますが、少し不満です。(70代男性)

・いつも管理人の方々がきれいに揃えて下さっていて助かります。ありがとうございます。(40代女性)

・原付定期を利用して頂いておりますが、自転車のラックの下にあり、置きにくいです。また原付のラック自体がとても使いづらく、倒れてしまっている時もあり、原付に傷がついてしまっています。定期置場も一時利用置場の様に平置きにして欲しいです。(40代女性)

・上段ラックを使用していますが、真下に大きな電動自転車やチャイルドシートのある自転車が置いてあることが頻繁にあります。ラックを降ろす時ずらさなくてはならないのが不満です。(40代男性)

・いつも親切に丁寧な対応でベストです。(60代男性)

・自転車の新規定期契約ができるようになってほしい。係の方が毎日「おはようございます。」「行ってらっしゃい。」と声をかけてくれます。ほっとします。(30代女性)

・回数券の残り回数を出入り時に分かるようにしてほしい。精算機で確認しないとイケないのが面倒。(40代女性)

・回数券をカードなどにしてほしい。(30代女性)

・空気入れがあるので助かってます。(40代女性)

・暗い感じがする。古い感じがする。(70代女性)

・男子のカゴ付き自転車を上段にしないのはどうか？(50代男性)

・後ろカゴ付き自転車で利用していますが、場所が空いてくると違うブロックに移動されてどこに行ったか迷います。Aブロックに止めたら、整理して詰めてもAブロック内に置いて欲しいです。(50代女性)

・定期駐車を始めてほしい。カゴ付き駐輪場が詰めすぎて不便(横の自転車に当たって故障したこともある)。(50代男性)

・回数券があるのでしょうか？精算機の上に回数券の箱のようなものがあるので。週に1~2回利用するので回数券があると毎日の精算の手間が省けて助かるのですが。もしあるのなら利用方法など記載の案内板があると助かります。(50代女性)

・駐輪場の整理をして頂くことは有難いのですが、時々自分が止めた場所からかなり離れてしまっていて、「盗難」されたかもとドキッとしたことがあります。自転車カゴにゴミらしきレジ袋が入っていたことがあり、気持ち悪い思いをしました。(40代女性)

・スタッフの対応がよく、いつも気持ちよく使用させていただいています。2時間無料なのも有難いです。(40代女性)

・いつも上の段の時、降ろして下さってありがとうございます。(30代女性)

・自転車の整理をもう少しこまめにお願ひできたらと思います。急いでいる朝に2台分の所に止めている自転車があるので。(40代女性)

・上段のバーがちょっと危ないと思います。(60代男性)

・みなさん朝も晩も大きい声で挨拶して下さい。毎日頑張れます。いつもありがとうございます。これからも利用させてください～！(20代女性)

・安い料金で、きれいで、非常に助かっていますが、利用して3年以上になります。定期券が発行されず不便である。小銭以外がピタパしか使えないので、クレジットカードやイコカなどを使えるようにして下さい。(50代男性)