

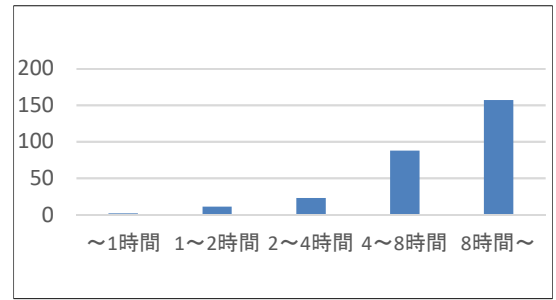
令和3年度下半期  
お客様アンケート  
【集計】

ミディ総合管理株式会社



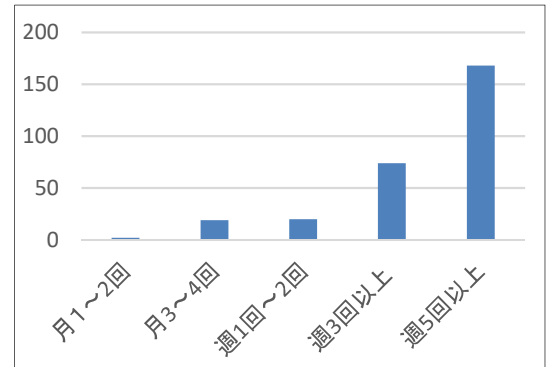
【3】 平均的な利用時間は・・・

～1時間	2
1～2時間	11
2～4時間	23
4～8時間	88
8時間～	157
未記入	15
合 計	296



【4】 1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
月1～2回	2
月3～4回	19
週1回～2回	20
週3回以上	74
週5回以上	168
未記入	13
合 計	296

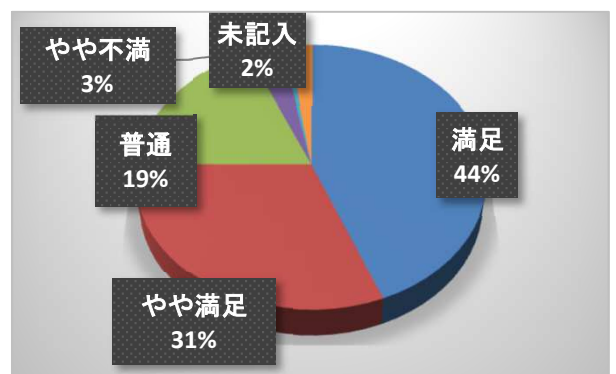


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	不明
① 案内板	111	66	98	16	0	5
② 使いやすさ	105	85	81	17	4	4
③ 明るさ	70	73	107	37	7	2
④ 清潔さ	115	76	94	8	0	3
⑤ 安全性	104	68	79	37	5	3
⑥ 整理状況	128	42	62	7	2	0
⑦ 管理人の挨拶	165	67	56	3	4	1
⑧ 服装・身だしなみ	164	68	61	2	0	1
⑨ 言葉使い・態度	176	57	56	4	2	1
合計	1138	602	694	131	24	1

【6】 駐輪場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
満足	130
やや満足	92
普通	55
やや不満	10
不満	2
未記入	7
合 計	54



## ◆令和3年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

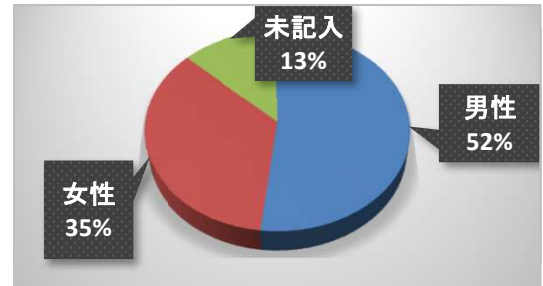
- 場 所 : JR伊丹駅前自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年 2月21日(月) ~ 3月6日(日)
- 収集人数 : 54名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

### 【1】性別、年齢についてお尋ねします。

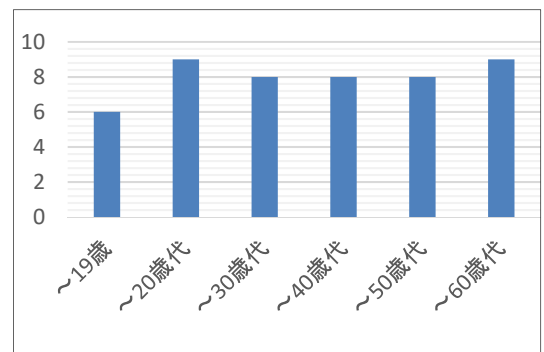
#### ①性別

	人数
男性	28
女性	19
未記入	7
合 計	54



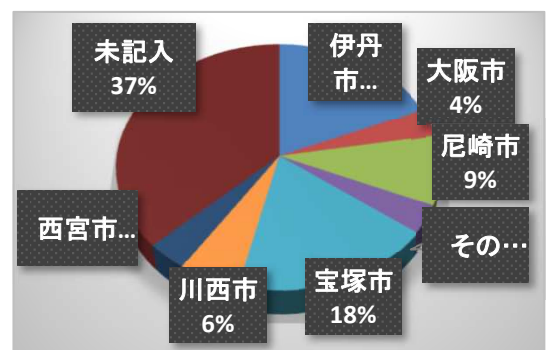
#### ②年齢

	人数
～19歳	6
～20歳代	9
～30歳代	8
～40歳代	8
～50歳代	8
～60歳代	9
70歳～	6
未記入	0
合 計	54



### 【2】お住まいについてお尋ねします。

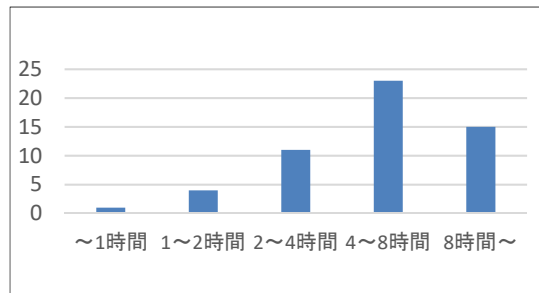
地 域	人数
伊丹市	10
大阪市	2
尼崎市	5
西宮市	2
宝塚市	10
川西市	3
その他	2
未記入	20
合 計	54



伊丹市市内記入(地名) × (人数)		
<input type="checkbox"/> 伊丹 × 3名	<input type="checkbox"/> 大鹿 × 1名	<input type="checkbox"/> 西野 × 1名
<input type="checkbox"/> 緑ヶ丘 × 1名	<input type="checkbox"/> 東野 × 1名	<input type="checkbox"/> 昆陽 × 1名
<input type="checkbox"/> 北本町 × 1名	<input type="checkbox"/> 平松 × 1名	

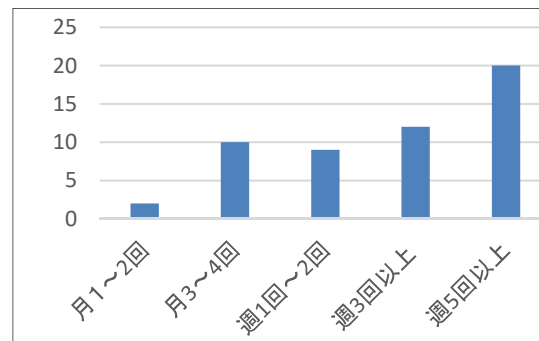
【3】 平均的な利用時間は・・・

～1時間	1
1～2時間	4
2～4時間	11
4～8時間	23
8時間～	15
未記入	0
合計	54



【4】 1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
月1～2回	2
月3～4回	10
週1回～2回	9
週3回以上	12
週5回以上	20
未記入	1
合計	54

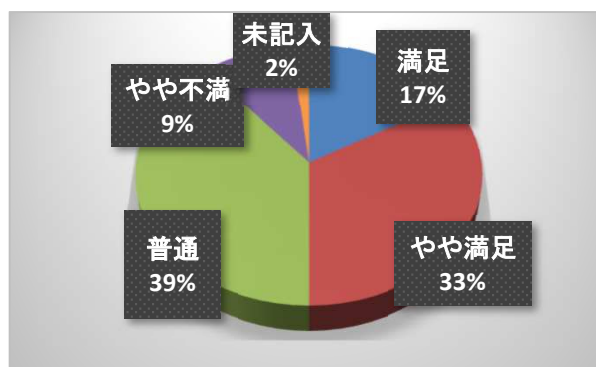


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	不明
① 案内板	6	13	28	6	0	1
② 使いやすさ	7	16	25	4	1	1
③ 明るさ	4	9	25	14	2	0
④ 清潔さ	8	14	29	1	0	2
⑤ 安全性	5	8	21	16	2	2
⑥ 整理状態	15	16	20	3	0	0
⑦ 管理人の挨拶	23	13	15	2	0	1
⑧ 服装・身だしなみ	19	18	15	1	0	1
⑨ 言葉使い・態度	20	17	14	2	0	1
合計	107	124	192	49	5	9

【6】 駐輪場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
満足	9
やや満足	18
普通	21
やや不満	5
不満	0
未記入	1
合計	54



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望がありませんか。

- ・単車置き場に屋根が要る。
- ・防犯対策の強化(ITV設置等)。
- ・暗い。
- ・隣同士の幅が狭くて、大きな自転車があると通路が通れない。
- ・鳩が死んでいたことがあった。フンも落ちている所は少し不潔に思う(仕方がないとは思っていますが)。
- ・屋根が無いので雨が降ったら濡れてしまいます。屋根があれば助かります！
- ・The gentlemen /ladies are very friendly and kind. Our greetings make a great start to my day.
- ・折りたたみ、小型自転車は優先的に上段へ回してほしい。ペダルがスポークにからまって出庫に時間がかかる為。

## ◆令和3年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

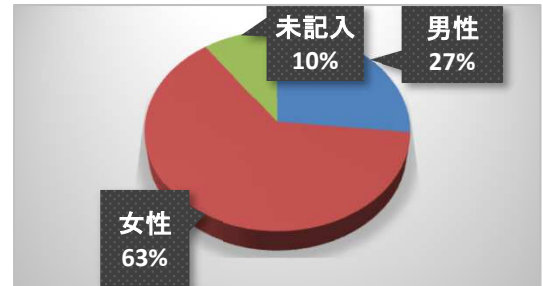
- 場 所 : 東有岡自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年 2月21日(月) ~ 3月6日(日)
- 収集人数 : 30名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

### 【1】性別、年齢についてお尋ねします。

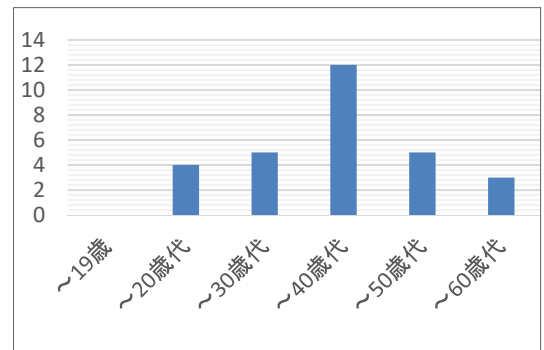
#### ①性別

	人数
男性	8
女性	19
未記入	3
合 計	30



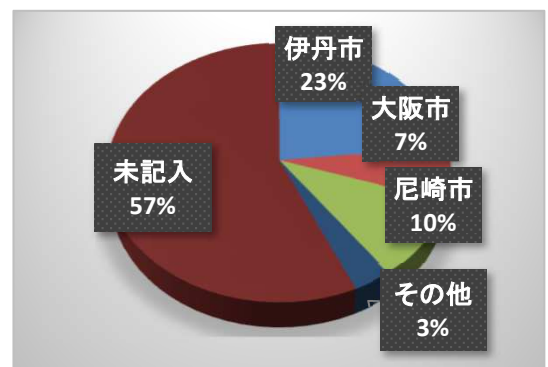
#### ②年齢

	人数
～19歳	0
～20歳代	4
～30歳代	5
～40歳代	12
～50歳代	5
～60歳代	3
70歳～	1
未記入	0
合 計	30



### 【2】お住まいについてお尋ねします。

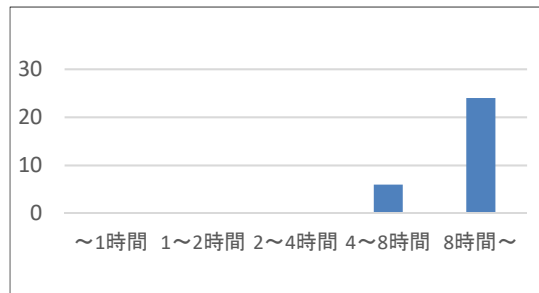
地 域	人数
伊丹市	7
大阪市	2
尼崎市	3
西宮市	0
宝塚市	0
川西市	0
その他	1
未記入	17
合 計	30



伊丹市市内記入（地名）×（人数）		
<input type="checkbox"/> 森本×1名	<input type="checkbox"/> 北本×1名	<input type="checkbox"/> 東有岡×2名
<input type="checkbox"/> 稲野小×1名	<input type="checkbox"/> 北河原×1名	

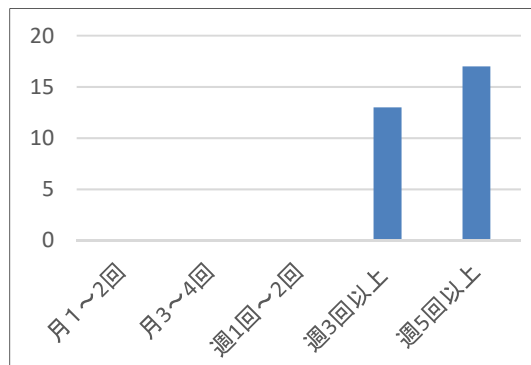
【3】 平均的な利用時間は・・・

～1時間	0
1～2時間	0
2～4時間	0
4～8時間	6
8時間～	24
未記入	0
合計	30



【4】 1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
月1～2回	0
月3～4回	0
週1回～2回	0
週3回以上	13
週5回以上	17
未記入	0
合計	30

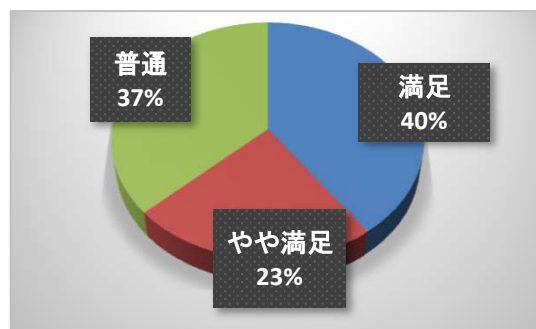


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	不明
① 案内板	6	9	14	1	0	0
② 使いやすさ	12	6	12	0	0	0
③ 明るさ	6	4	15	4	1	0
④ 清潔さ	10	6	13	0	0	1
⑤ 安全性	6	4	10	10	0	0
⑥ 整理状態	14	2	14	0	0	0
⑦ 管理人の挨拶	13	9	8	0	0	0
⑧ 服装・身だしなみ	13	7	10	0	0	0
⑨ 言葉使い・態度	14	6	10	0	0	0
合計	94	53	106	15	1	1

【6】 駐輪場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
満足	12
やや満足	7
普通	11
やや不満	0
不満	0
未記入	0
合計	30



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望がありませんか。

- ・いつも親切な対応をして頂いて感謝しています。
- ・下段ラックが動き、入れにくい。
- ・駅前すぐで、とても便利で助かっています。
- ・時々、自転車に鳥の糞が落ちていて困ることがあります。
- ・いつも親切で、案内も早く気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
- ・駐輪場から出す際に、紙を捨てるところが一カ所しかなく不便を感じる。
- ・いつも朝は、スピーディーに止めれるよう皆さん工夫して下さいます。暑い中、寒い中、本当にお疲れ様です。ありがとうございます！
- ・自転車の出し入れをいつも手伝っていただきありがとうございます。まだまだ寒い日が続くので、皆様風邪を引かないよう気をつけてください。

## ◆令和3年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

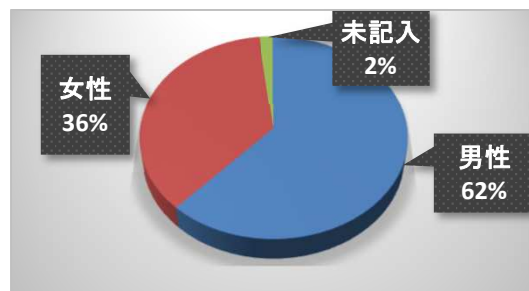
- 場 所 : 北伊丹駅前自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年 2月21日(月) ~ 3月6日(日)
- 収集人数 : 55名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

### 【1】性別、年齢についてお尋ねします。

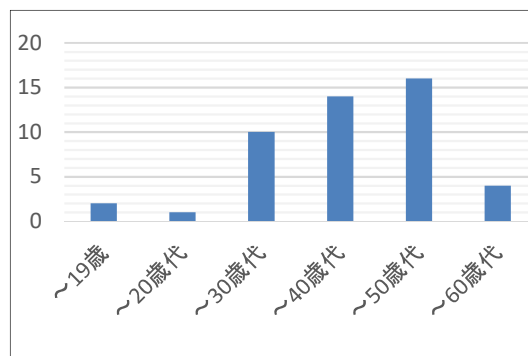
#### ①性別

	人数
男性	34
女性	20
未記入	1
合 計	55



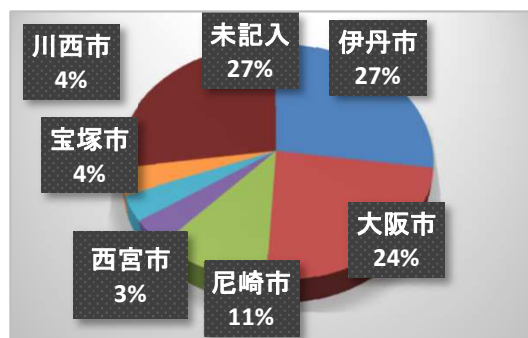
#### ②年齢

	人数
~19歳	2
~20歳代	1
~30歳代	10
~40歳代	14
~50歳代	16
~60歳代	4
70歳~	4
未記入	4
合 計	55



### 【2】お住まいについてお尋ねします。

地 域	人数
伊丹市	15
大阪市	13
尼崎市	6
西宮市	2
宝塚市	2
川西市	2
その他	0
未記入	15
合 計	55

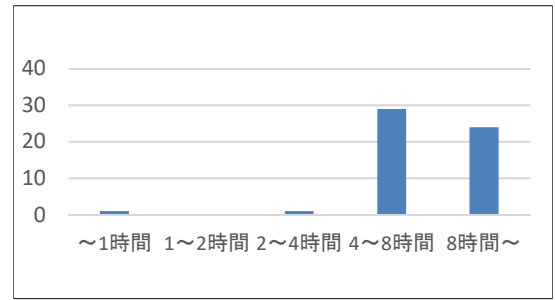


伊丹市市内記入（地名）×（人数）		
<input type="checkbox"/> 伊丹×3名	<input type="checkbox"/> 大鹿×2名	<input type="checkbox"/> 西野×1名
<input type="checkbox"/> 緑ヶ丘×4名	<input type="checkbox"/> 端穂×3名	<input type="checkbox"/> 藤の木×1名
<input type="checkbox"/> 北伊丹×3名		



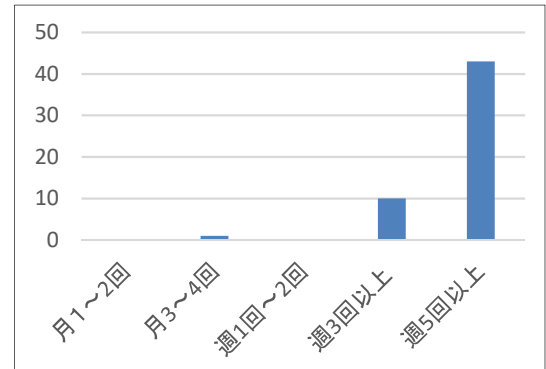
【3】 平均的な利用時間は・・・

～1時間	1
1～2時間	0
2～4時間	1
4～8時間	29
8時間～	24
未記入	0
合計	55



【4】 1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
月1～2回	0
月3～4回	1
週1回～2回	0
週3回以上	10
週5回以上	43
未記入	1
合計	55

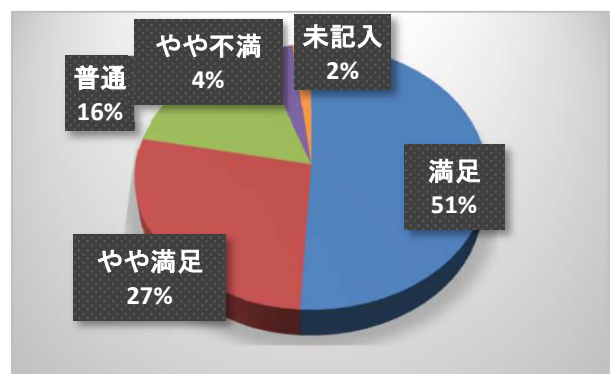


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	不明
① 案内板	36	12	7	0	0	0
② 使いやすさ	18	25	9	2	0	1
③ 明るさ	12	27	12	3	0	1
④ 清潔さ	29	22	4	0	0	0
⑤ 安全性	10	23	16	4	1	1
⑥ 整理状態	14	31	9	1	0	0
⑦ 管理人の挨拶	36	17	2	0	0	0
⑧ 服装・身だしなみ	30	21	4	0	0	0
⑨ 言葉使い・態度	30	21	4	0	0	0
合計	215	199	67	10	1	3

【6】 駐輪場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
満足	28
やや満足	15
普通	9
やや不満	2
不満	0
未記入	1
合計	55



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望がありませんか。

- ・機械化になった為、管理人と会う機会が少なくなった。
- ・係員の朝の挨拶が気持ちいい、ずっと続けてほしい。
- ・高架下に置いているが、防犯カメラが作動してないと聞いた。防犯カメラがほしい。
- ・管理人がいる時間が短いので、安全上も問題あり。
- ・自転車自転車の間が狭い。どうにかできないか。
- ・管理人さんの朝の挨拶、元気が出ます。
- ・管理人さんがとても親切丁寧に対応して下さり、使い易いです。機械式になり夕方いらっしゃるの残念です。
- ・とても良い。
- ・管理人さん朝早くからありがとう。盗難・防犯など安全にやや心配。
- ・料金に関して、1ヶ月以上ならばもう少し割引できないでしょうか？R4.2.22に半年更新しましたが8,000円台は家計を圧迫するのでご一考願います。

- 
- ・屋根を設置して欲しいです。
  - ・管理人がほとんどいない状態。
  - ・自転車の定期置き場もう少し広くなりませんか？
  - ・管理人の配置。
  - ・南の出入り口もカメラを設置して！自転車、原付の盗難が多い。市もやることやってくれ！
  - ・間隔が狭い。
  - ・雨降りの時、合羽を着る所がない。屋根のある所がほしい。
  - ・定期置場の間隔が狭い。前は管理人がいつもいたが、今は平日昼間に管理人がいない。月末は仕事が忙しい。
-

◆令和3年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

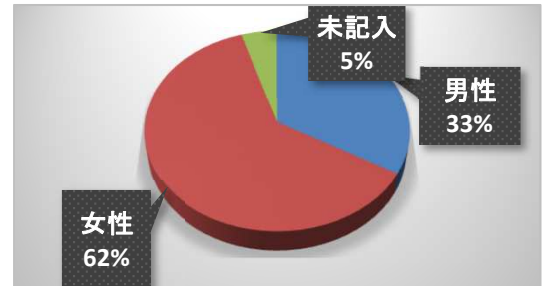
- 場 所 : 機械式自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年 2月21日(月) ~ 3月6日(日)
- 収集人数 : 21名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢についてお尋ねします。

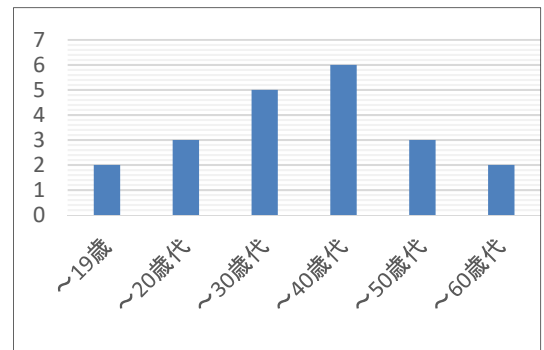
①性別

	人数
男性	7
女性	13
未記入	1
合 計	21



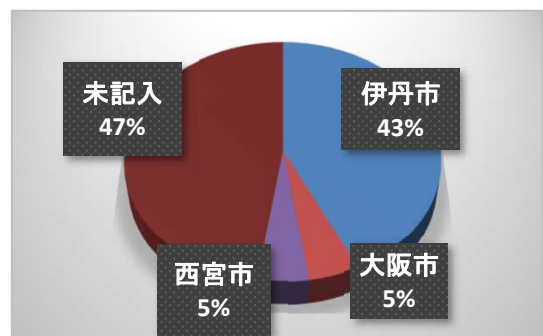
②年齢

	人数
～19歳	2
～20歳代	3
～30歳代	5
～40歳代	6
～50歳代	3
～60歳代	2
70歳～	0
未記入	0
合 計	21



【2】お住まいについてお尋ねします。

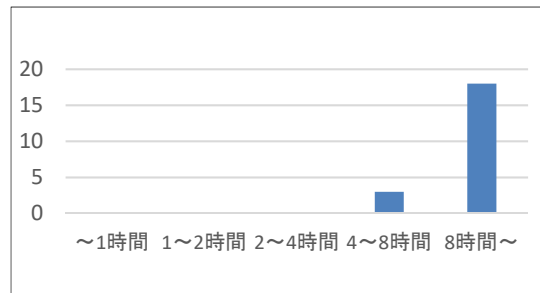
地 域	人数
伊丹市	9
大阪市	1
尼崎市	0
西宮市	1
宝塚市	0
川西市	0
その他	0
未記入	10
合 計	21



伊丹市市内記入(地名) × (人数)		
<input type="checkbox"/> 清水 × 1名	<input type="checkbox"/> 清水 × 1名	<input type="checkbox"/> 西台 × 1名
<input type="checkbox"/> 桜ヶ丘 × 1名	<input type="checkbox"/> 昆陽南 × 1名	<input type="checkbox"/> 昆陽東 × 1名
<input type="checkbox"/> 平松 × 1名		

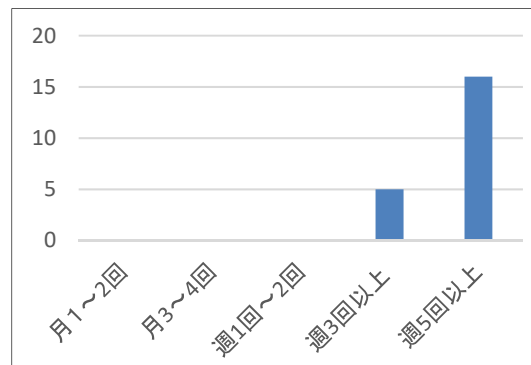
【3】 平均的な利用時間は・・・

～1時間	0
1～2時間	0
2～4時間	0
4～8時間	3
8時間～	18
未記入	0
合計	21



【4】 1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
月1～2回	0
月3～4回	0
週1回～2回	0
週3回以上	5
週5回以上	16
未記入	0
合計	21

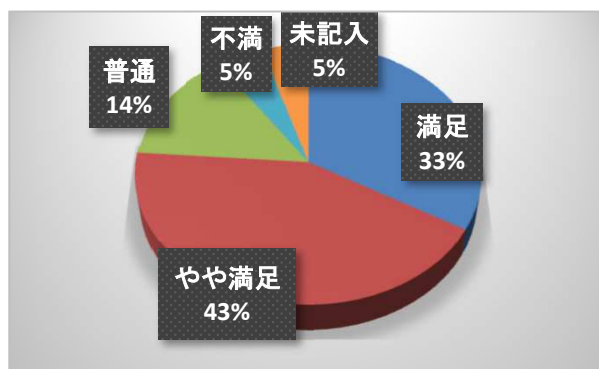


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	不明
① 案内板	8	5	5	3	0	0
② 使いやすさ	10	4	6	1	0	0
③ 明るさ	8	4	5	4	0	0
④ 清潔さ	10	7	4	0	0	0
⑤ 安全性	19	1	1	0	0	0
⑥ 整理状態	—	—	—	—	—	—
⑦ 管理人の挨拶	8	1	10	0	2	0
⑧ 服装・身だしなみ	8	2	10	1	0	0
⑨ 言葉使い・態度	9	1	9	1	1	0
合計	80	25	50	10	3	0

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
満足	7
やや満足	9
普通	3
やや不満	0
不満	1
未記入	1
合計	21



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望がありませんか。

- ・自転車タワーに入れた後、カッパ等脱いだり身支度できるスペースがほしい。庇をもう少し大きくしてほしい。
- ・用事もないのに話し掛けてくる管理人がいるが、これは辞めてほしい。気持ちが悪く、不快です。
- ・人と接せず、自由に出し入れができ、良いと思う。
- ・（欲を言えば出入庫装置がもう1台あればと思う時がありますが）ストレスなく利用できて、とても助かっています。  
(雨が降っても大丈夫ですし、盗難や傷付けられる恐れもないので)
- ・故障を起こさないよう、メンテナンスをお願いします。

## ◆令和3年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

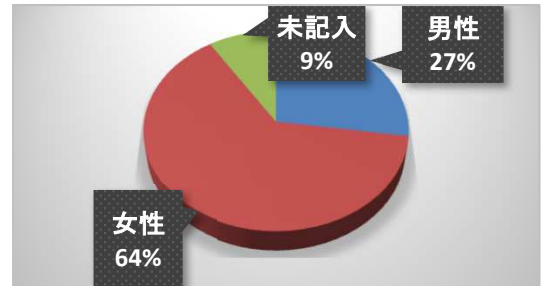
- 場 所 : 阪急地下自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年 2月21日(月) ~ 3月6日(日)
- 収集人数 : 44名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

### 【1】性別、年齢についてお尋ねします。

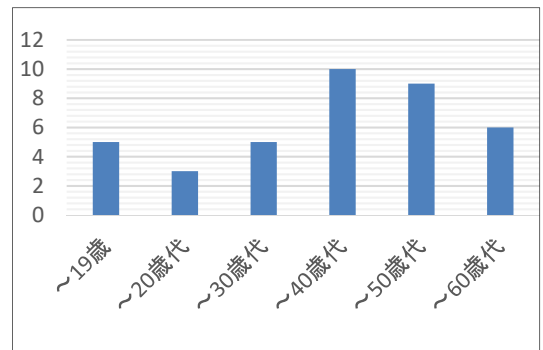
#### ①性別

	人数
男性	12
女性	28
未記入	4
合 計	44



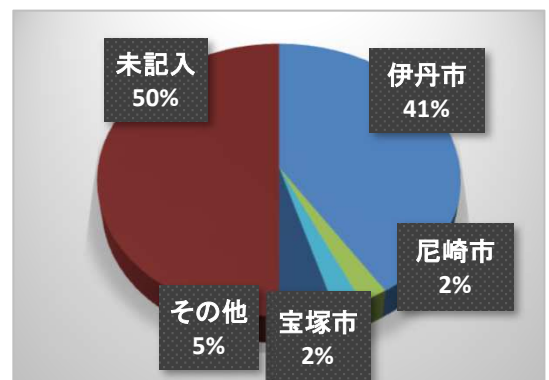
#### ②年齢

	人数
～19歳	5
～20歳代	3
～30歳代	5
～40歳代	10
～50歳代	9
～60歳代	6
70歳～	5
未記入	1
合 計	44



### 【2】お住まいについてお尋ねします。

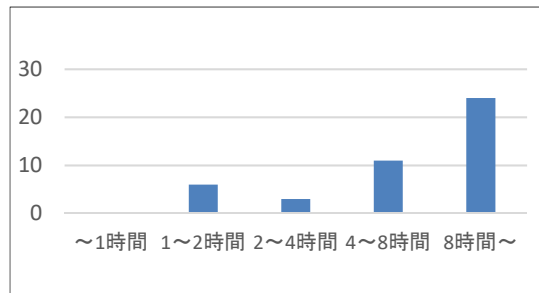
地 域	人数
伊丹市	18
大阪市	0
尼崎市	1
西宮市	0
宝塚市	1
川西市	0
その他	2
未記入	22
合 計	44



伊丹市市内記入(地名) × (人数)		
<input type="checkbox"/> 船原 × 1名	<input type="checkbox"/> 御願塚 × 2名	<input type="checkbox"/> 南野 × 1名
<input type="checkbox"/> 山田 × 1名	<input type="checkbox"/> 昆陽南 × 1名	<input type="checkbox"/> 昆陽東 × 1名
<input type="checkbox"/> 桜ヶ丘 × 1名	<input type="checkbox"/> 寺本 × 1名	<input type="checkbox"/> 北野 × 1名
<input type="checkbox"/> 端穂 × 2名	<input type="checkbox"/> 鴻池 × 1名	<input type="checkbox"/> 中野西 × 1名
<input type="checkbox"/> 千僧 × 2名	<input type="checkbox"/> 東野 × 1名	

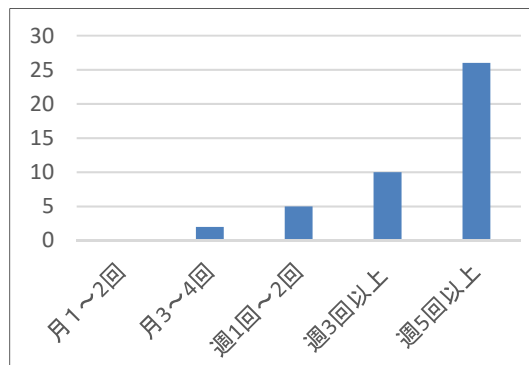
【3】 平均的な利用時間は・・・

～1時間	0
1～2時間	6
2～4時間	3
4～8時間	11
8時間～	24
未記入	0
合計	44



【4】 1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
月1～2回	0
月3～4回	2
週1回～2回	5
週3回以上	10
週5回以上	26
未記入	1
合計	44

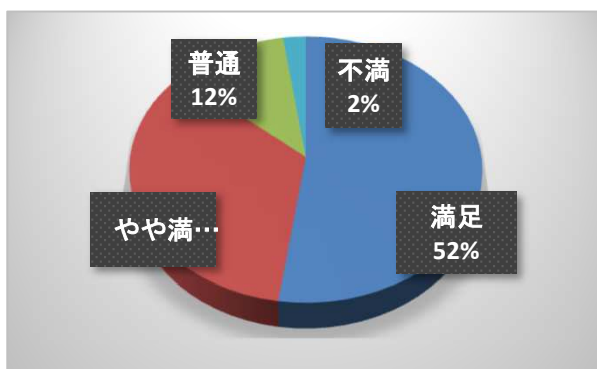


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	不明
① 案内板	12	12	16	2	0	2
② 使いやすさ	14	16	7	4	3	0
③ 明るさ	13	10	14	6	1	0
④ 清潔さ	18	12	11	3	0	0
⑤ 安全性	23	13	6	1	1	0
⑥ 整理状態	26	7	7	3	1	0
⑦ 管理人の挨拶	28	8	6	0	2	0
⑧ 服装・身だしなみ	28	7	9	0	0	0
⑨ 言葉使い・態度	29	6	7	1	1	0
合計	191	91	83	20	9	2

【6】 駐輪場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
満足	23
やや満足	15
普通	5
やや不満	0
不満	1
未記入	0
合計	44



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望がありませんか。

・自転車の取っ手部分が、隣の自転車と重なったりして引っ掛かる事が多いので困ります。(近くに管理の方がいたらよく気が付いて下さり、すぐに手伝いに来て下さるのすごく有難いです。感激！)

自転車の駐輪スペースが減ったのと、新たな自転車の定期的受付がないのが残念です。ただ、いつも管理の方が見廻って下さると、行き帰り(自転車の出し入れの際も)「おはよう」「お帰り」「行ってらっしゃい」、挨拶してくれるのが嬉しいです。

・雨の日でもカッパ等干しても安心です。皆様に感謝しています。毎日、ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。

・自転車の定期について、昔から使い続けている人だけ利用できている状態は不公平だと思います。新規受付をしないのであれば、一律でやめるべきではないでしょうか？地下に降りる際、坂の滑り止めが減ってツルツルするので恐いです。スタッフの方はいつも丁寧でありがとうございます。感謝しています。

・普段は通勤で使用していますが、子連れで行った時とても丁寧に対応してくださり、子供が話しかけに行っても優しく対応して下さるので、いつも安心して利用しています。ありがとうございます。

※階段を下りてからの通路や階段スロープを乗ったままの人がいて、何とかならないかなと思います(子供が危ないので)。

- ・2時間無料はありがたいです。いつも気持ちよく挨拶していただき嬉しいです。
- ・現在、回数券のみ取り扱いだが、利便性を考え、定期販売して欲しい。精算機や入場時のカード発券機の消毒を徹底して欲しい。
- ・いつもありがとうございます。しばらく使っている回数券をゲートに通す時、反応が遅い時が多い。回数券の残回数を判りやすくして欲しい(ICカード化するなど)。南側出入口で自転車とぶつかりそうになり事が多い(右側通行の呼掛け等)。駐輪場の問題ではないが、リータのエレベーターの使い勝手が悪く、時間がかかり(遅い、来ない)、阪急電車利用時の全体としての利便性を損ねているのが残念です。
- ・朝が早く、大変助かっています。
- ・いつもお声掛けしていただきありがとうございます。帰宅自「お帰りなさい。」は本当に気持ちが和みます。今後もお世話になりますので、よろしく願います。
- ・バイク定期で長期間使わせて頂いてますが、鉄の枠が上下にあり非常に使いづらいです。せめて上の鉄は、外して頂けたら助かります。力を使います。
- ・いつもお世話になっております。ほぼ毎日の通勤に利用していますが、普段から思っていたのですが、管理人の方が(人によって個人差がありますが)自転車入場の際、事務所の窓口に住られても挨拶をされないのです、せめて「おはようございます！」の声掛けはしていただきたいです。
- ・もう少し横幅を広げた方がいいと思います。
- ・エレベーターが狭い。自転車が真っ直ぐ入る様に。
- ・駅の下なので便利に利用させてもらっています。雨天の時、駐輪場出入口の自転車用スロープ(下り)で良く滑ります。危ないので、滑り止めの改善強化をお願いをして頂きたいです。
- ・バイク定期でお世話になって5年になり、便利で助かっています。北からの入庫時、自転車の整理状態が悪く、通りにくいです。駐輪しにくく、シートに固定が合わないのです、こけそうで不安で、すでに倒れているバイクがありました。係の人は気付かず私も駐輪した後、倒れないか不安です。因みにガソリンも流れてました。イタボが無くなって残念です。
- ・いつもおじさんたちが丁寧に接して下さるので気持ちいいです。伊丹の路上で何回か自転車を盗られたことがあります、ここでは一度もないので安心して止められます。
- ・入場発券機のスピーカーがうるさい。管理人向けにスピーカーを設置してください。
- ・定期券を再開してください。回数券をゲートに通す時「ピッ」と「ピッピッ」と鳴る時があるので、2回分消費されていないか気になります。残り回数もカードをみて確認できるといいです。
- ・上段に上げるやり方が分からない。腰が痛くなる。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも挨拶が気持ちいいです。

## ◆令和3年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

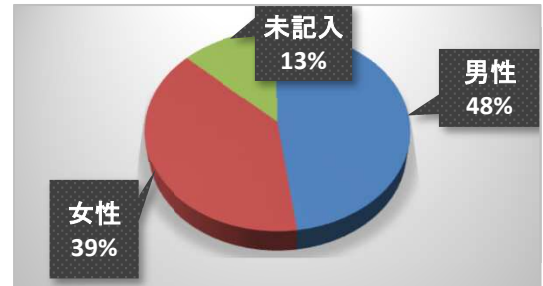
- 場 所 : 船原自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年 2月21日(月) ~ 3月6日(日)
- 収集人数 : 23名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

### 【1】性別、年齢についてお尋ねします。

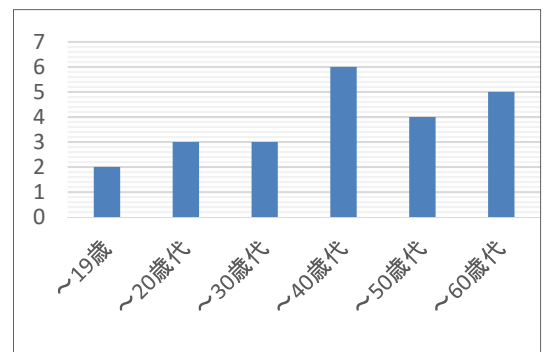
#### ①性別

	人数
男性	11
女性	9
未記入	3
合 計	23



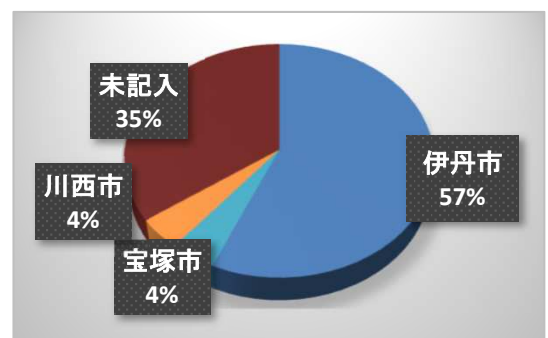
#### ②年齢

	人数
～19歳	2
～20歳代	3
～30歳代	3
～40歳代	6
～50歳代	4
～60歳代	5
70歳～	0
未記入	0
合 計	23



### 【2】お住まいについてお尋ねします。

地 域	人数
伊丹市	13
大阪市	0
尼崎市	0
西宮市	0
宝塚市	1
川西市	1
その他	0
未記入	8
合 計	23

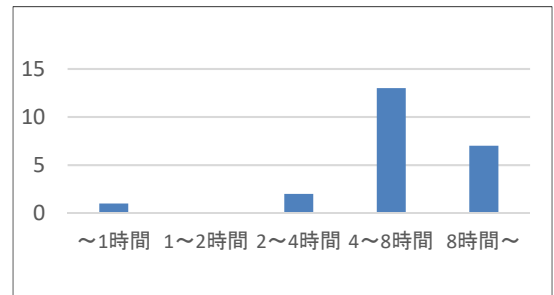


伊丹市市内記入(地名) × (人数)		
<input type="checkbox"/> 緑ヶ丘 × 1名	<input type="checkbox"/> 桜ヶ丘 × 2名	<input type="checkbox"/> 西野 × 1名
<input type="checkbox"/> 端穂 × 1名	<input type="checkbox"/> 萩野 × 2名	<input type="checkbox"/> 中野西 × 1名
<input type="checkbox"/> 東野 × 2名	<input type="checkbox"/> 寺本 × 1名	<input type="checkbox"/> 北河原 × 1名
<input type="checkbox"/> 柏木 × 1名		



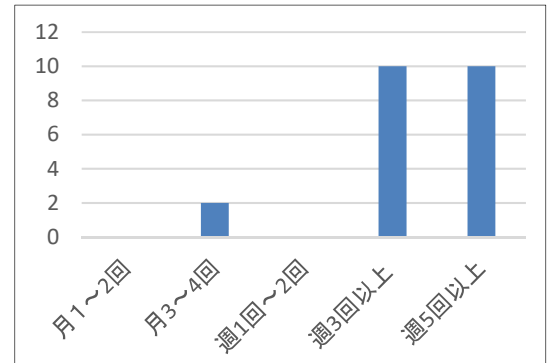
【3】 平均的な利用時間は・・・

～1時間	1
1～2時間	0
2～4時間	2
4～8時間	13
8時間～	7
未記入	0
合計	23



【4】 1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
月1～2回	0
月3～4回	2
週1回～2回	0
週3回以上	10
週5回以上	10
未記入	1
合計	23

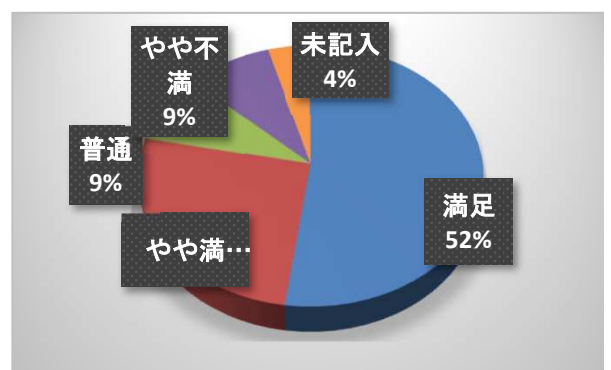


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	不明
① 案内板	9	3	8	1	0	2
② 使いやすさ	11	3	6	2	0	1
③ 明るさ	6	7	7	2	1	1
④ 清潔さ	11	3	8	1	0	0
⑤ 安全性	8	5	7	2	1	0
⑥ 整理状態	11	6	6	0	0	0
⑦ 管理人の挨拶	18	2	3	0	0	0
⑧ 服装・身だしなみ	19	2	2	0	0	0
⑨ 言葉使い・態度	19	1	3	0	0	0
合計	112	32	50	8	2	1

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
満足	12
やや満足	6
普通	2
やや不満	2
不満	0
未記入	1
合計	23



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望がありませんか。

- ・原付(50cc)で利用しているが、もう少し幅の余裕がほしい。女性は力が弱いので狭い所で車体を真っ直ぐに置くのは難しいので斜めになる為、隣が狭くなる。
- ・管理人の方々、いつもありがとうございます。気持ちの良いお声掛けありがとうございます。元気を頂いています。
- ・二段目ラック幅が少ないので、下段が使用しづらいです。
- ・現状、満足して使わせて頂いています。ありがとうございます。
- ・毎日使用する事は無いが、外でも料金は同じですか？柵とか屋根とか作れないのですか？
- ・外側屋根があれば助かります。雨の日が大変です。
- ・特にありません。満足していますので、これからもよろしくお願いたします。
- ・無人で精算機で支払いをする駐輪場もあるが、そういう所は暗いし、幅が狭いし、屋根がついてないし、いつもコインを持ち歩かないといけないし、防犯や盗難、破損を気にしないといけないのが嫌です。ベルが壊れたことがあります。同じ100円を支払うなら管理人がいる屋根付きで、明るい駐輪場がいいです。船原駐輪場は数十年利用していて、馴染みもあり、利用しやすいです。

---

・いつもありがとうございます。安心して利用出来ています。一点だけ・・・いたみんポイント10ポイント終了するのが残念です。利用料からの間接的な割引が無くなり、喪失感があります。また何かキャンペーンを検討頂ければ幸いです。よろしく申し上げます。

---

## ◆令和3年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

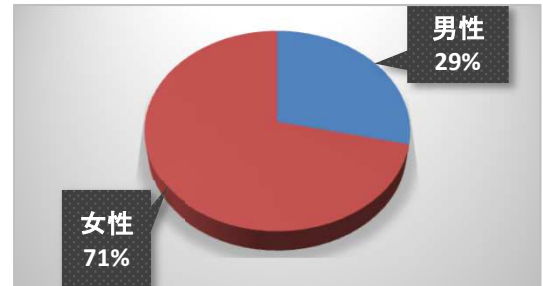
- 場 所 : 西台自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年 2月21日(月) ~ 3月6日(日)
- 収集人数 : 35名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

### 【1】性別、年齢についてお尋ねします。

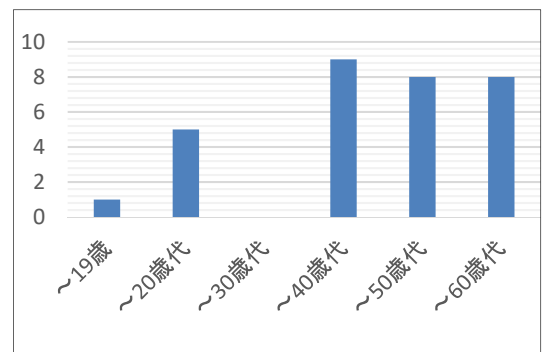
#### ①性別

	人数
男性	10
女性	25
未記入	0
合 計	35



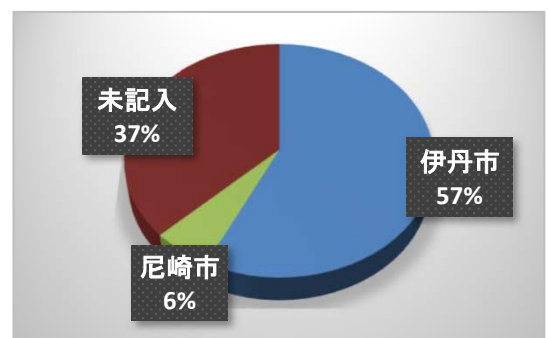
#### ②年齢

	人数
～19歳	1
～20歳代	5
～30歳代	0
～40歳代	9
～50歳代	8
～60歳代	8
70歳～	3
未記入	1
合 計	35



### 【2】お住まいについてお尋ねします。

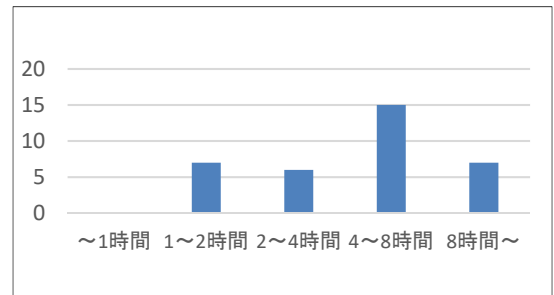
地 域	人数
伊丹市	20
大阪市	0
尼崎市	2
西宮市	0
宝塚市	0
川西市	0
その他	0
未記入	13
合 計	35



伊丹市市内記入（地名）×（人数）		
<input type="checkbox"/> 千僧×1名	<input type="checkbox"/> 泉×1名	<input type="checkbox"/> 北本×1名
<input type="checkbox"/> 池尻×1名	<input type="checkbox"/> 昆陽南×3名	<input type="checkbox"/> 昆陽東×2名
<input type="checkbox"/> 千僧×1名	<input type="checkbox"/> 森本×2名	<input type="checkbox"/> 昆陽×2名
<input type="checkbox"/> 端ヶ丘×1名	<input type="checkbox"/> 南×3名	<input type="checkbox"/> 昆陽池×1名

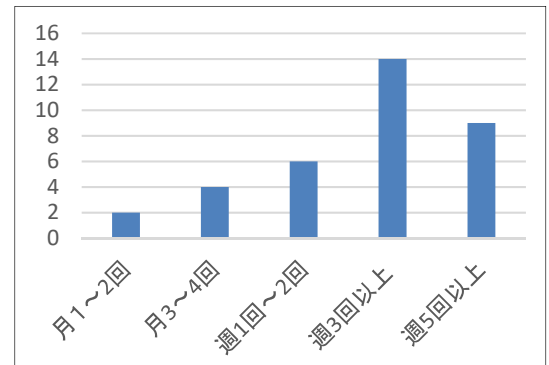
【3】 平均的な利用時間は・・・

～1時間	0
1～2時間	7
2～4時間	6
4～8時間	15
8時間～	7
未記入	0
合計	35



【4】 1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
月1～2回	2
月3～4回	4
週1回～2回	6
週3回以上	14
週5回以上	9
未記入	0
合計	35

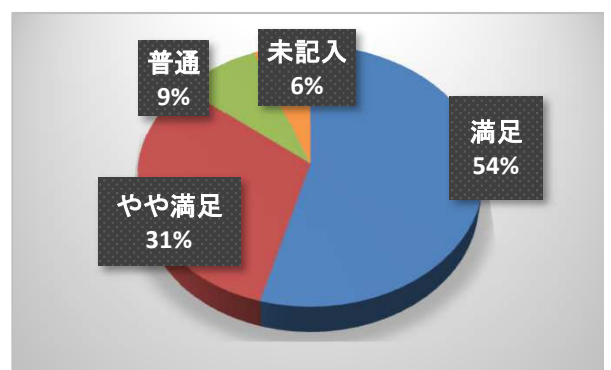


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	不明
① 案内板	16	7	10	2	0	0
② 使いやすさ	12	7	12	3	0	1
③ 明るさ	7	3	19	4	1	1
④ 清潔さ	14	0	18	3	0	0
⑤ 安全性	16	6	11	2	0	0
⑥ 整理状況	18	5	10	1	1	0
⑦ 管理人の挨拶	20	5	10	0	0	0
⑧ 服装・身だしなみ	21	6	8	0	0	0
⑨ 言葉使い・態度	19	10	6	0	0	0
合計	143	49	104	15	2	1

【6】 駐輪場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
満足	19
やや満足	11
普通	3
やや不満	0
不満	0
未記入	2
合計	35



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望がありませんか。

- ・いつもやさしい言葉をかけて頂いてます。ありがとうございます。
- ・管理人の皆さん、いつも挨拶を明るくしてくださってありがとうございます。
- ・数十年利用していますが、安全性について本当にとても安心して利用出来ています！管理人の方々のおかげだと思います。いつもありがとうございます。
- ・管理人の方が、皆さん親切で、優しく、いつも挨拶をして下さるのが嬉しいです。いつもありがとうございます。私が置いているところは、5台スペースなのですが、現在4台置かれていて、それでもスペースが狭いなと感じています。最近の自転車が大きくて仕方ないかと思いますが、既に誰かが置いていて、指定の場所に置いてないのが現状です。例えば一つ隣の番号の所になってしまうとか・・・です。
- ・前回も書いたのですが、床の番号が消えているので書き直してほしいです。隣の人がいいつもこちらよりに置いていて、隣の自転車を動かしてから自分の自転車を置いています。番号がきちんと書いてたら、もう少し気を付けて置いてくれると思うので。
- ・いつもありがとうございます。

- 
- ・とても係員の方は丁寧に対応してくれます。笑顔で助かってます。気分がとてもいいですよ。「いってらっしゃい。」、「お帰り。」の言葉が嬉しいです。
  - ・通路にはみ出して止めている自転車があり、通り辛い。管理人の私語の多さが気になる。
  - ・全体的に駐輪スペースが狭いのが難である。【5】-⑦に関しては、する人、しない人がいて、してくれる人問題なく気持良く預けられています。安いのが助かっています。
  - ・満足しています。管理人さんも良い人ばかりで助かってマス。気になるのは、最近はカゴが大きい、子ども席が大きい電動自転車に幅をとられ止めにくいのが・・・。
-

## ◆令和3年度下半期 ご利用者アンケート集計◆

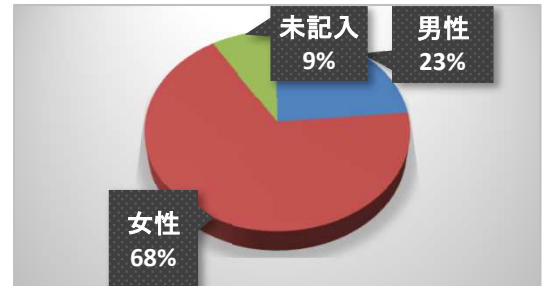
- 場 所 : 平松自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年 2月21日(月) ~ 3月6日(日)
- 収集人数 : 34名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

### 【1】性別、年齢についてお尋ねします。

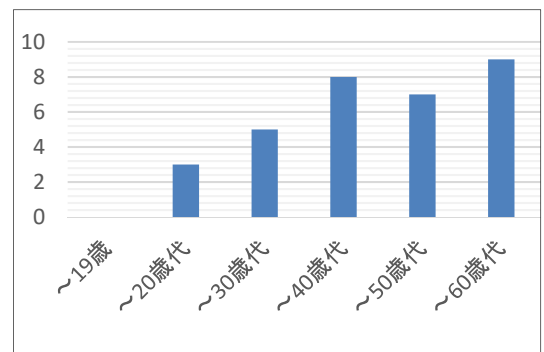
#### ①性別

	人数
男性	8
女性	23
未記入	3
合 計	34



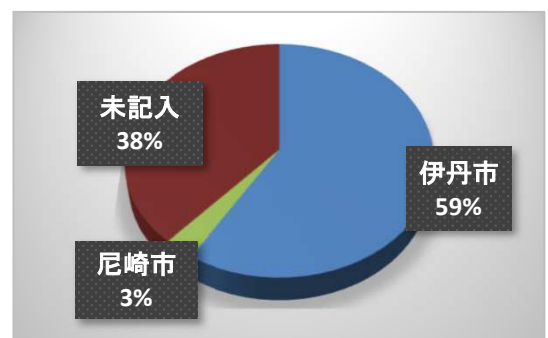
#### ②年齢

	人数
～19歳	0
～20歳代	3
～30歳代	5
～40歳代	8
～50歳代	7
～60歳代	9
70歳～	2
未記入	0
合 計	34



### 【2】お住まいについてお尋ねします。

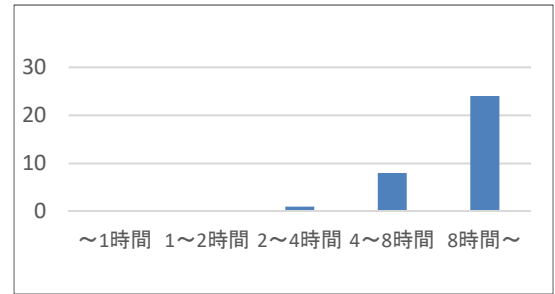
地 域	人数
伊丹市	20
大阪市	0
尼崎市	1
西宮市	0
宝塚市	0
川西市	0
その他	0
未記入	13
合 計	34



伊丹市市内記入（地名）×（人数）		
<input type="checkbox"/> 伊丹×2名	<input type="checkbox"/> 堀池×1名	<input type="checkbox"/> 南野北×4名
<input type="checkbox"/> 鈴原×4名	<input type="checkbox"/> 南×1名	<input type="checkbox"/> 南野×2名
<input type="checkbox"/> 南鈴原×4名	<input type="checkbox"/> 御願塚×1名	<input type="checkbox"/> 美鈴×1名

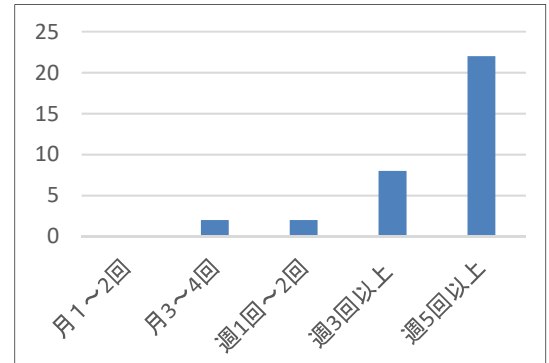
【3】 平均的な利用時間は・・・

～1時間	0
1～2時間	0
2～4時間	1
4～8時間	8
8時間～	24
未記入	1
合計	34



【4】 1ヶ月の利用回数は・・・

支払方法	人数
月1～2回	0
月3～4回	2
週1回～2回	2
週3回以上	8
週5回以上	22
未記入	0
合計	34

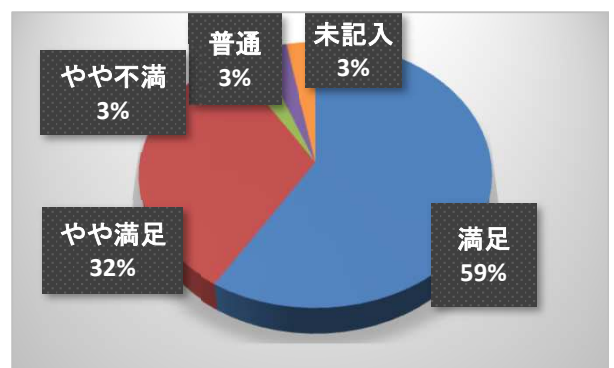


【5】 当駐輪場を利用して感じたこと

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	不明
① 案内板	18	5	10	1	0	0
② 使いやすさ	21	8	4	1	0	0
③ 明るさ	14	9	10	0	0	0
④ 清潔さ	15	12	7	0	0	0
⑤ 安全性	17	8	7	2	0	0
⑥ 整理状態	25	5	4	0	0	0
⑦ 管理人の挨拶	19	12	2	1	0	0
⑧ 服装・身だしなみ	26	5	3	0	0	0
⑨ 言葉使い・態度	22	10	2	0	0	0
合計	177	74	49	5	0	1

【6】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
満足	20
やや満足	11
普通	1
やや不満	1
不満	0
未記入	1
合計	34



【7】 駐輪場に関するご意見・ご要望がありませんか。

- ・エレベーターがあれば、後は素晴らしい評価かと。前に住んでいた最寄りの稲野駐輪場は、分かりにくい、半日くらい置いていたら、2回ほどチェーンを切られて持って行かれました。あそこを改善すべきでは？
- ・4月以降もイタポの設置をお願いします。QRコードやカードになっても、駐輪場ぐらしか貯めれる所が、自分ではなくて駐輪場での制度なくなってしまうとすごく困る。それを知らない人も多い。駐輪場は管理人さんが、いつも一生懸命整備してくるので、イタポ利用が、その成果にもつながってくれたらと思う。
- ・いつもきちっとされてて、対応も良いので、気持ちよく使わせてもらってます。
- ・下側のコンベアの動作センサーの感度が悪い。
- ・伊丹のポイントが4月からなくなるようですが、継続してほしいです。
- ・いつもお世話になっております。いつも親切に接して下さいありがとうございます。管理人さんがお部屋に居て挨拶を交わす時、人によって声が届かない方がいます。元々小さい声なのか、部屋からなので籠ってしまうのか不明ですが・・・。でも利用者の方も管理人さんに対して挨拶をしないで、素通りしている光景を毎日見かけます。いつも尽力されているのに報われないなというも残念に思っています。

- 
- ・イタポの利用は、今までの希望する利用者そのままか、選択制にしてほしかった。新しいイタポの説明も少なかった。西側の施錠じかんを遅くしてほしい。イタポの機械ももっと遅くまで置いてほしい。
  - ・上段が撤去された結果、見通しが良くなり安全面で良くなったと感じる。駅に近い方の階段のゴミが余りなくならないので、お掃除の頻度を上げていただけると嬉しい。雨の時に、カッパを干したりできるので、屋内であることにすぐ価値を感じています。
  - ・イタポカードのポイント機械をなくさないでほしい。
  - ・駅側の階段にゴミがまる一日以上も残っていることがあった。4ヶ月に1回ぐらいの頻度。
  - ・ほぼ毎日利用しています。きれいで、安全で、安心して利用しています。定期支払い時に、スマートフォン決済が出来たら便利だと思います。
  - ・階段がすごく長いので、自転車を下に降ろす時に全部が黄色のラインだと、ずっと下のラインを見ているので目が錯覚を起こしてこけそうになるので、黄色と別の色を交互にして欲しい。
  - ・駐輪場の幅が狭い。
  - ・イタポの端末機が無くなるのはいかがなものかと思う。無くさないで欲しい。
  - ・平たくなって使いやすくなった。
  - ・いつもありがとうございます。
  - ・今まで使っていた某駅前の駐車がひどく、こちらに替えましたが管理人の皆さん良い方で、使いやすい駐輪場なので、ここを使うようにして本当に良かったと思っています。いつもありがとうございます！！
  - ・どのスタッフの方も丁寧に対応して下さい、安心して利用させていただいております。いつも有難うございます。
  - ・管理人の対応が人により色々ですが、やはり元気な挨拶があり、てきぱきされると気持ちが良い。
  - ・いつも自転車の管理をして下さりありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
  - ・いつも親切にして下さり、ありがとうございます。
-