

## ◆令和3年度上半期 ご利用者アンケート集計◆

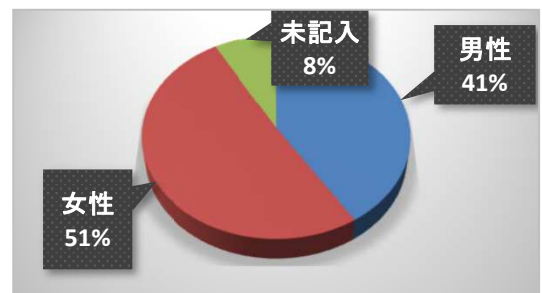
- 場 所 : 伊丹市自転車駐車場
- 実施日 : 令和3年9月16日(木) ~ 9月29日(水)
- 収集人数 : 281名
- 回答方法 : お客様記入

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

### 【1】性別、年齢について…

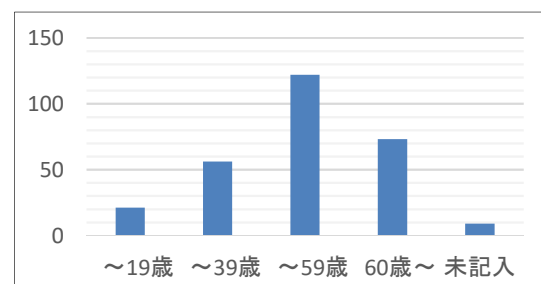
#### ①性別

	人数
<input type="checkbox"/> 男性	115
<input type="checkbox"/> 女性	143
<input type="checkbox"/> 未記入	23
合 計	281



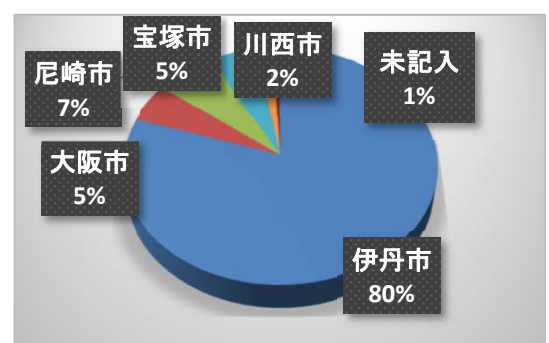
#### ②年齢

	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	21
<input type="checkbox"/> ~39歳	56
<input type="checkbox"/> ~59歳	122
<input type="checkbox"/> 60歳~	73
<input type="checkbox"/> 未記入	9
合 計	281



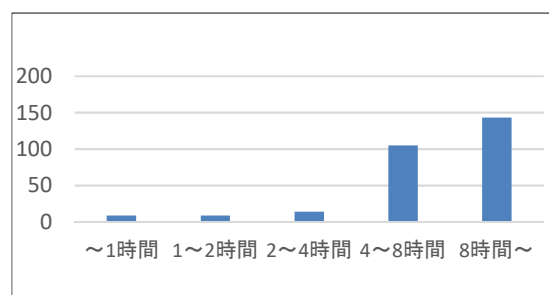
### 【2】お住まいについて…

地 域	人数
<input type="checkbox"/> 伊丹市	225
<input type="checkbox"/> 大阪市	15
<input type="checkbox"/> 尼崎市	19
<input type="checkbox"/> 西宮市	0
<input type="checkbox"/> 宝塚市	15
<input type="checkbox"/> 川西市	5
<input type="checkbox"/> その他	0
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合 計	281



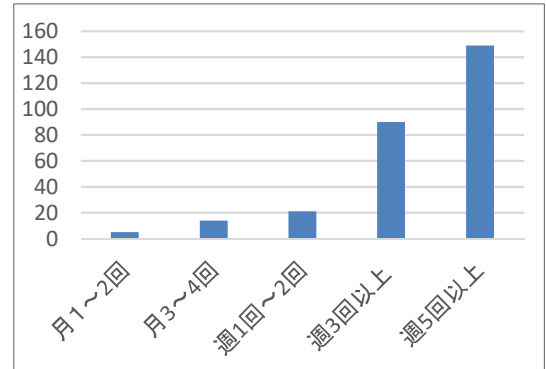
### 【3】平均的な利用時間は…

<input type="checkbox"/> ~1時間	9
<input type="checkbox"/> 1~2時間	9
<input type="checkbox"/> 2~4時間	14
<input type="checkbox"/> 4~8時間	105
<input type="checkbox"/> 8時間~	143
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	281



【4】一ヶ月の利用回数は

支払方法	人数
<input type="checkbox"/> 月1～2回	5
<input type="checkbox"/> 月3～4回	14
<input type="checkbox"/> 週1回～2回	21
<input type="checkbox"/> 週3回以上	90
<input type="checkbox"/> 週5回以上	149
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合計	281



【5】当駐輪場を利用して感じたこと

	とても満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 看板	81	63	116	20	1
② 使いやすさ	93	88	78	21	1
③ 明るさ	91	59	89	34	8
④ 清潔さ	138	59	76	7	1
⑤ 安全性	112	66	70	27	6
⑥ 挨拶	170	58	48	3	2
⑦ 態度	170	54	52	4	1
合計	855	447	529	116	20

【6】駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	122
<input type="checkbox"/> やや満足	94
<input type="checkbox"/> 普通	53
<input type="checkbox"/> やや不満	6
<input type="checkbox"/> 不満	3
<input type="checkbox"/> 未記入	3
合計	281

