

◆令和2年度 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 伊丹市自転車駐車場
- 実施日 : 令和3年2月22日(月) ~ 3月7日(日)
- 収集人数 : 274 名
- 回答方法 : お客様記入

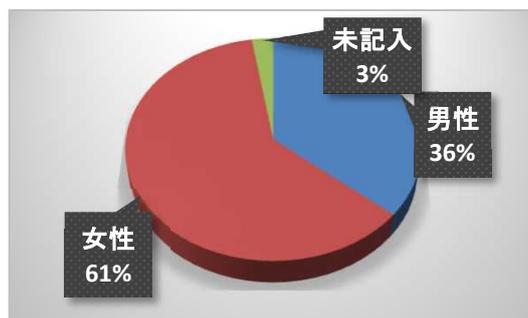
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

【1】性別、年齢について

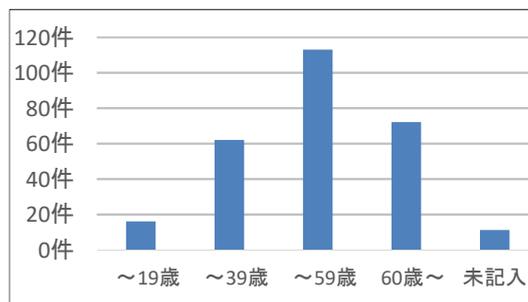
①性別

| | 人数 |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 男性 | 99 |
| <input type="checkbox"/> 女性 | 168 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 7 |
| 合 計 | 274 |



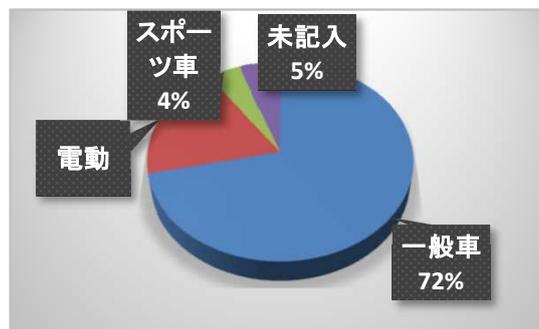
②年齢

| | 人数 |
|-------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> ~19歳 | 16 |
| <input type="checkbox"/> ~39歳 | 62 |
| <input type="checkbox"/> ~59歳 | 113 |
| <input type="checkbox"/> 60歳~ | 72 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 11 |
| 合 計 | 274 |



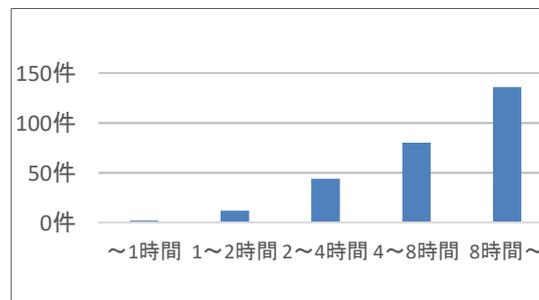
【2】自転車の種類について

| | 人数 |
|--------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 一般車 | 196 |
| <input type="checkbox"/> 電動車 | 51 |
| <input type="checkbox"/> スポーツ車 | 12 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 15 |
| 合 計 | 274 |



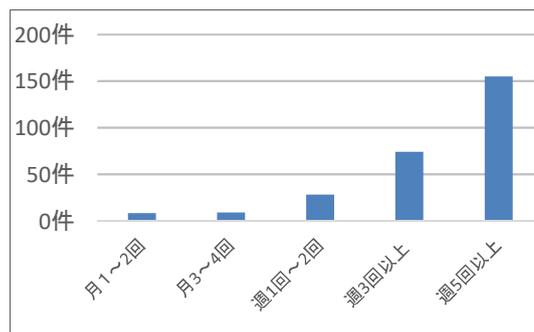
【3】平均的な利用時間

| | 人数 |
|--------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> ~1時間 | 2 |
| <input type="checkbox"/> 1~2時間 | 12 |
| <input type="checkbox"/> 2~4時間 | 44 |
| <input type="checkbox"/> 4~8時間 | 80 |
| <input type="checkbox"/> 8時間~ | 136 |
| 合 計 | 274 |



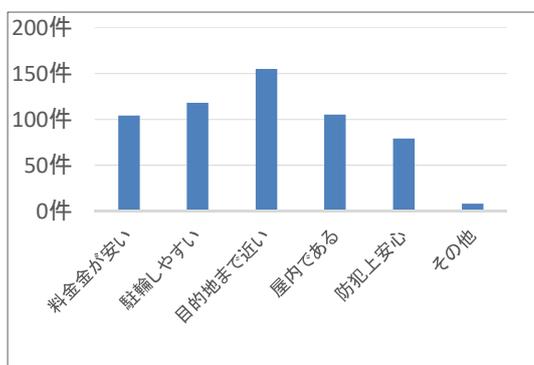
【4】一ヶ月の利用回数

| 支払方法 | 人数 |
|---------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 月1～2回 | 8 |
| <input type="checkbox"/> 月3～4回 | 9 |
| <input type="checkbox"/> 週1回～2回 | 28 |
| <input type="checkbox"/> 週3回以上 | 74 |
| <input type="checkbox"/> 週5回以上 | 155 |
| 合計 | 274 |



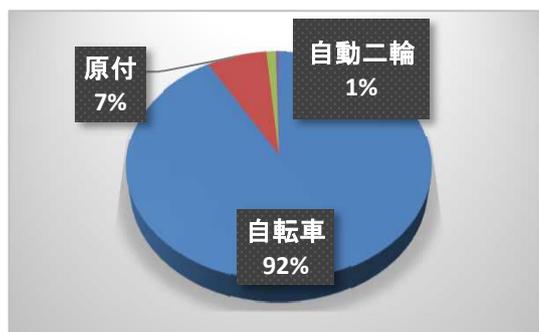
【5】駐輪場を選ばれた理由について（複数回答）

| | 人数 |
|----------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 料金が安い | 104 |
| <input type="checkbox"/> 駐輪しやすい | 118 |
| <input type="checkbox"/> 目的地まで近い | 155 |
| <input type="checkbox"/> 屋内である | 105 |
| <input type="checkbox"/> 防犯上安心 | 79 |
| <input type="checkbox"/> その他 | 8 |
| 合計 | 569 |



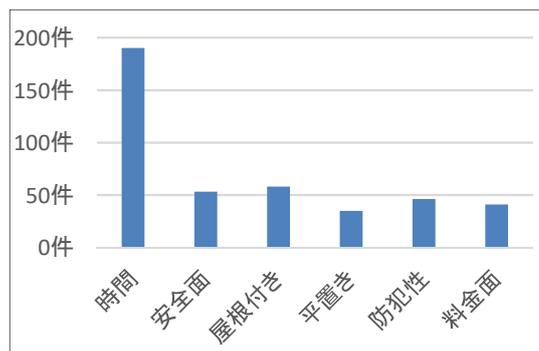
【6】利用形態について

| | 人数 |
|---|-----|
| <input type="checkbox"/> 自転車（定期113・一時138） | 251 |
| <input type="checkbox"/> 原付（定期9・一時10） | 19 |
| <input type="checkbox"/> 自動二輪 | 3 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 1 |
| 合計 | 274 |



【7】駐輪場を選ばれる場合一番重要な事は（複数回答）

| | 人数 |
|-------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 時間 | 190 |
| <input type="checkbox"/> 安全面 | 53 |
| <input type="checkbox"/> 屋根付き | 58 |
| <input type="checkbox"/> 平置き | 35 |
| <input type="checkbox"/> 防犯性 | 46 |
| <input type="checkbox"/> 料金面 | 41 |
| 合計 | 423 |



【8】当駐輪場の状況について

| | 良い | やや良い | 普通 | やや悪い | 悪い |
|------------|-----|------|-----|------|----|
| ①案内看板 | 106 | 36 | 110 | 16 | 0 |
| ②明るさ | 83 | 51 | 104 | 28 | 7 |
| ③清潔さ | 131 | 62 | 72 | 7 | 0 |
| ④盗難・防犯の安全性 | 131 | 56 | 64 | 19 | 2 |
| ⑤管理人の対応 | 159 | 59 | 50 | 6 | 0 |
| ⑥管理人の対言葉使い | 155 | 63 | 55 | 1 | 0 |
| 合 計 | 765 | 327 | 455 | 77 | 9 |

【9】駐輪場全体の感想について

| 満足度 | 人数 |
|--------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> とても満足 | 128 |
| <input type="checkbox"/> やや満足 | 79 |
| <input type="checkbox"/> 普通 | 55 |
| <input type="checkbox"/> やや不満 | 8 |
| <input type="checkbox"/> 不満 | 0 |
| <input type="checkbox"/> 未記入 | 4 |
| 合 計 | 274 |

