

## 伊丹市立駐車場2023年上半期 お客様アンケート集計結果

※回収枚数82枚

※質問項目により、お客様の複数回答、および未回答あり。

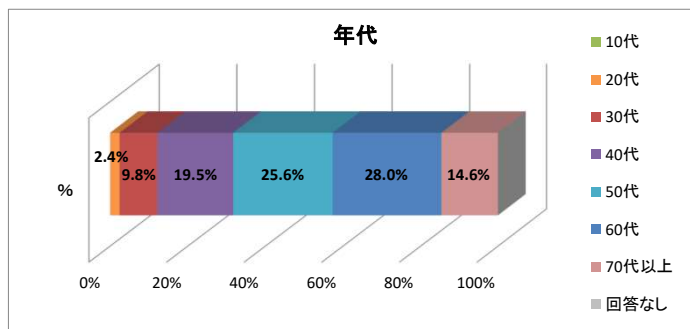
### 《アンケート分析》

利用者属性としては、20代から70代以上までの年代の方に幅広く利用していただいている。  
利用頻度は96%が月1回以上利用されており、多くリピート利用されていることがわかる。  
94%の方がまた駐車場を利用したいと回答されており、継続的に利用したいと思ってもらえる駐車場運営に努めます。

### 《お客様について》

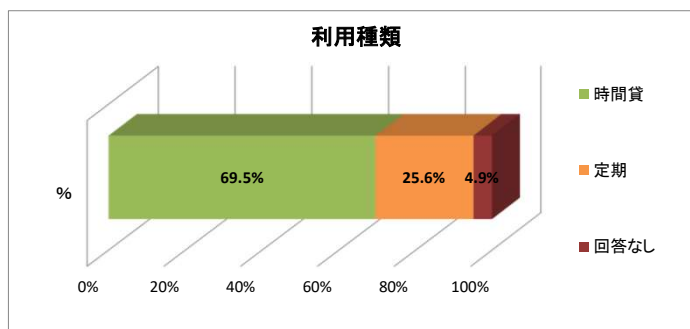
#### ◆年代

	回答数	%
10代	0	0.0%
20代	2	2.4%
30代	8	9.8%
40代	16	19.5%
50代	21	25.6%
60代	23	28.0%
70代以上	12	14.6%
回答なし	0	0.0%
合計	82	100.0%



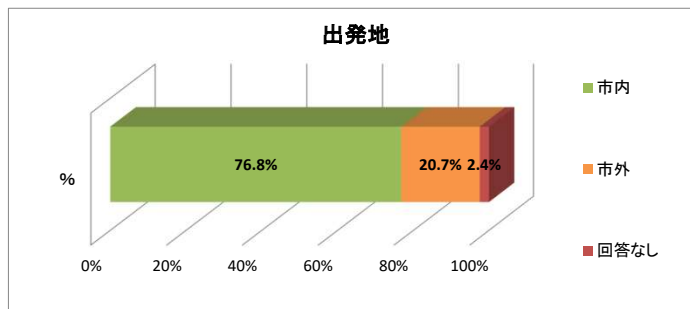
#### ◆利用種類

	回答数	%
時間貸	57	69.5%
定期	21	25.6%
回答なし	4	4.9%
合計	82	100.0%



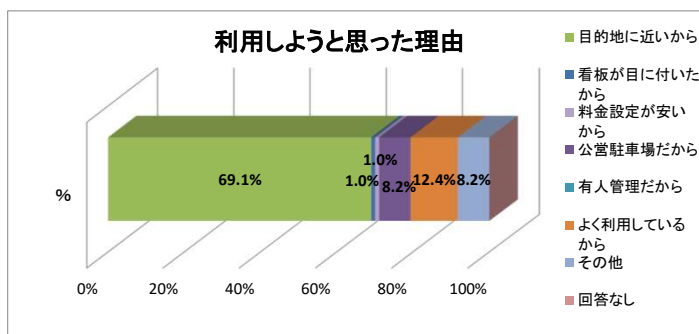
#### ◆出発地

	回答数	%
市内	63	76.8%
市外	17	20.7%
回答なし	2	2.4%
合計	82	100.0%



1、この駐車場を利用しようと思った理由をお聞かせください(複数回答可)

	回答数	%
1 目的地に近いから	67	69.1%
2 看板が目についたから	1	1.0%
3 料金設定が安いから	1	1.0%
4 公営駐車場だから	8	8.2%
5 有人管理だから	0	0.0%
6 よく利用しているから	12	12.4%
7 その他	8	8.2%
8 回答なし	0	0.0%
合計	97	100.0%

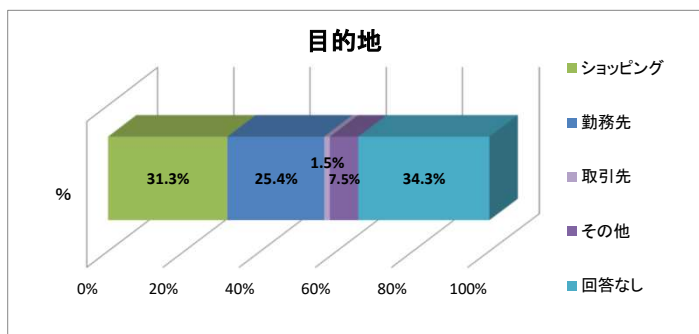


◆「利用しようと思った理由」のその他のご意見

JRに近いから、子供の送迎場所に近いから、屋内だから、障害者、通院、障害者割引があるので、病院など、地下

◆目的地詳細

	回答数	%
1 ショッピング	21	31.3%
2 勤務先	17	25.4%
3 取引先	1	1.5%
4 その他	5	7.5%
5 回答なし	23	34.3%
合計	67	100.0%

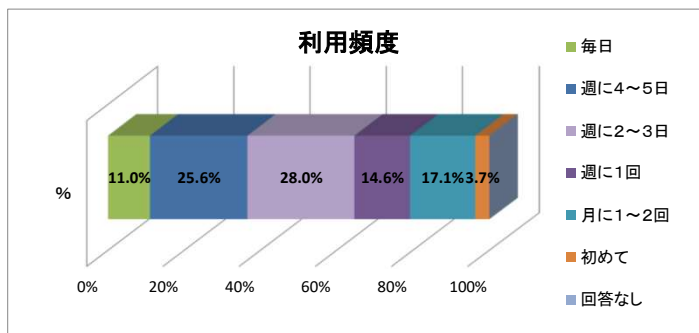


◆「目的地」のその他のご意見

JR伊丹、電車、美容院、通院、病院

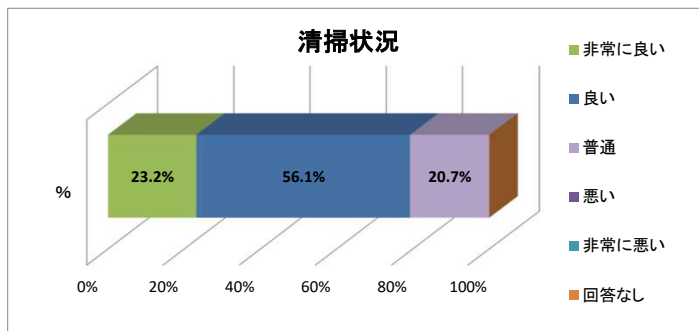
2、この駐車場の利用頻度はどのくらいですか

	回答数	%
1 毎日	9	11.0%
2 週に4~5日	21	25.6%
3 週に2~3日	23	28.0%
4 週に1回	12	14.6%
5 月に1~2回	14	17.1%
6 初めて	3	3.7%
7 回答なし	0	0.0%
合計	82	100.0%



3、駐車場の清掃状況についてご意見をお聞かせください

	回答数	%
1 非常に良い	19	23.2%
2 良い	46	56.1%
3 普通	17	20.7%
4 悪い	0	0.0%
5 非常に悪い	0	0.0%
6 回答なし	0	0.0%
合計	82	100.0%



◆悪い、非常に悪いと思う理由

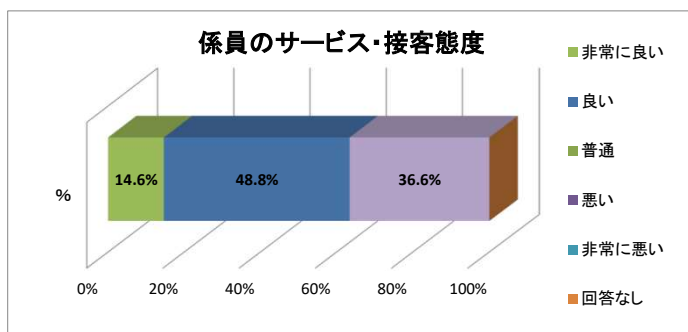
(「普通」と回答された方のご意見)  
たまに弁当等が捨ててある

4. 係員のサービス・接客態度についてご意見をお聞かせください

	回答数	%
1 非常に良い	12	14.6%
2 良い	40	48.8%
3 普通	30	36.6%
4 悪い	0	0.0%
5 非常に悪い	0	0.0%
6 回答なし	0	0.0%
合計	82	100.0%

◆悪い、非常に悪いと思う理由

なし

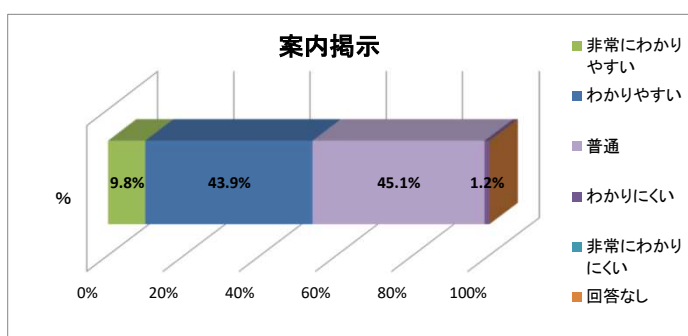


5. 案内掲示板はわかりやすいですか。

	回答数	%
1 非常にわかりやすい	8	9.8%
2 わかりやすい	36	43.9%
3 普通	37	45.1%
4 わかりにくい	1	1.2%
5 非常にわかりにくい	0	0.0%
6 回答なし	0	0.0%
合計	82	100.0%

◆わかりにくい、非常わかりにくいと思う理由

・出口が分かりにくい

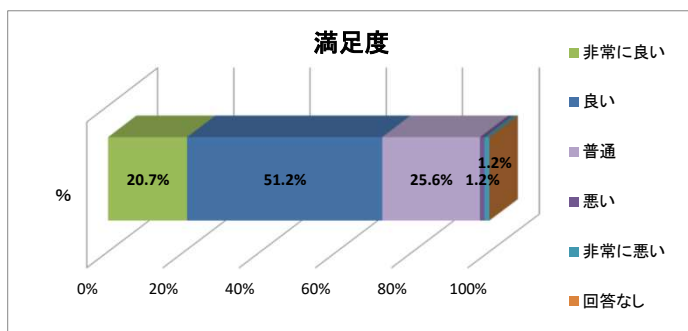


6. この駐車場の満足度をお聞かせください。

	回答数	%
1 非常に良い	17	20.7%
2 良い	42	51.2%
3 普通	21	25.6%
4 悪い	1	1.2%
5 非常に悪い	1	1.2%
6 回答なし	0	0.0%
合計	82	100.0%

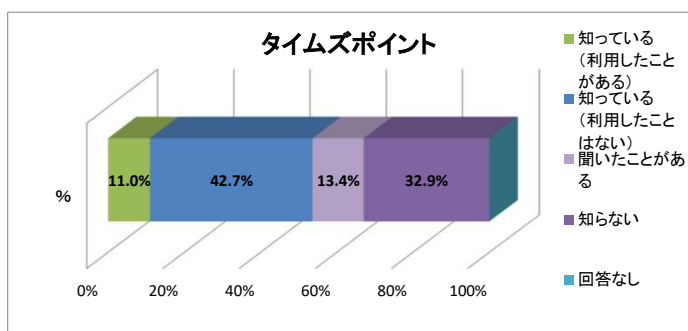
◆悪い、非常に悪いと思う理由

・値段、3ヶ月割とかあるといいな。  
・高いと思う。



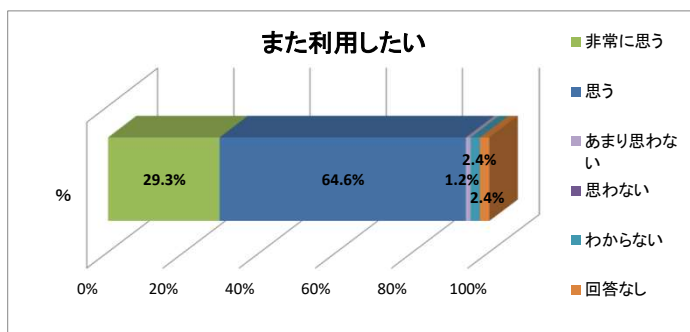
7. この駐車場でタイムズポイントがたまることをご存知ですか。

	回答数	%
1 知っている (利用したことがある)	9	11.0%
2 知っている (利用したことはない)	35	42.7%
3 聞いたことがある	11	13.4%
4 知らない	27	32.9%
5 回答なし	0	0.0%
合計	82	100.0%



8、 また、この駐車場を利用したいと思いますか

	回答数	%
1 非常に思う	24	29.3%
2 思う	53	64.6%
3 あまり思わない	1	1.2%
4 思わない	0	0.0%
5 わからない	2	2.4%
6 回答なし	2	2.4%
合計	82	100.0%



9、 導入してもらいたいサービス、その他ご意見

JR伊丹駅前

- ・ 125ccを入れたい
- ・ 24時間営業してほしい
- ・ クレジット決済ができるようになれば便利
- ・ 24時間にしてほしい
- ・ 24時間営業、ICOCA利用

アリオ地下

- ・ 2000円以上の買物利用料金が少し高い
- ・ もう少し安くしてほしい
- ・ 出口でも1万円5千円を使えるようにしてほしい
- ・ 若者が飲食している。(数人集まって)
- ・ ナンバー読み取り側入出庫機、事前精算機

宮ノ前地区地下

- ・ 無料6時間以上の時間にしてもらえると助かる。
- ・ クレジットカード払い(定期券)
- ・ 障害者トイレだけでもウォッシュレットにして欲しい
- ・ 200円の回数券