

2023年3月度 お客様アンケート集計結果

伊丹市立駐車場

実施期間：2023年2月22日～2023年3月16日

回収枚数：81枚

*非対面方式にてアンケート実施

※質問項目により、お客様の複数回答、および未回答あり。

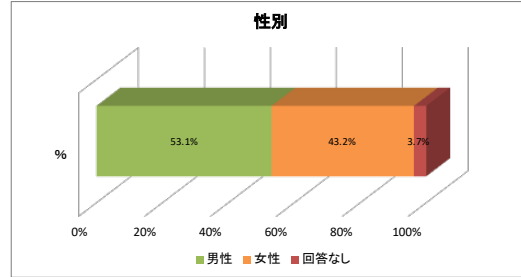
《アンケート分析》

利用者属性としては、老若男女あまり隔たりなく利用していただいている。
案内掲示板（分かりやすい59.3%）については以前のアンケート結果より改善し、照明や看板に関する修繕作業の成果が得られたと言える。
清掃状況（良い75%）や係員のサービス（非常に良い+良い90%以上）については概ね高評価をいただいている。

《お客様について》

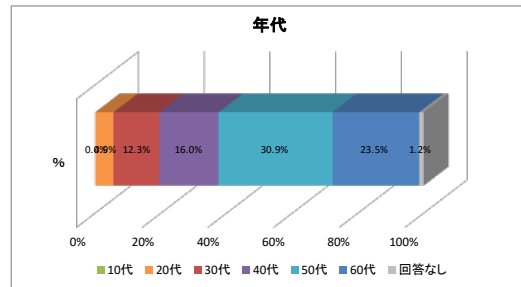
◆性別

	回答数	%
男性	43	53.1%
女性	35	43.2%
回答なし	3	3.7%
合計	81	100.0%



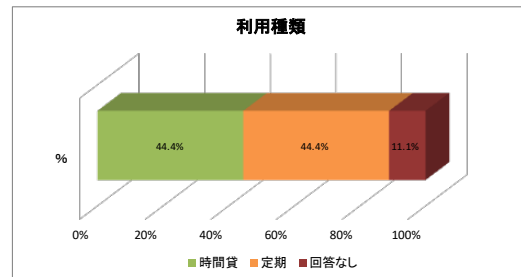
◆年代

	回答数	%
10代	0	0.0%
20代	4	4.9%
30代	10	12.3%
40代	13	16.0%
50代	25	30.9%
60代	19	23.5%
70代以上	9	11.1%
回答なし	1	1.2%
合計	81	100.0%



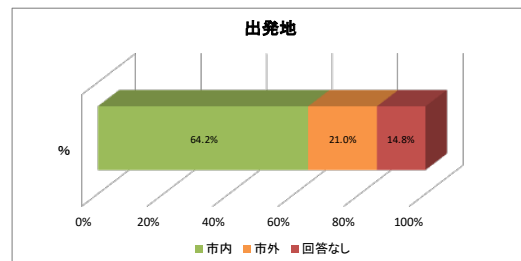
◆利用種類

	回答数	%
時間貸	36	44.4%
定期	36	44.4%
回答なし	9	11.1%
合計	81	100.0%



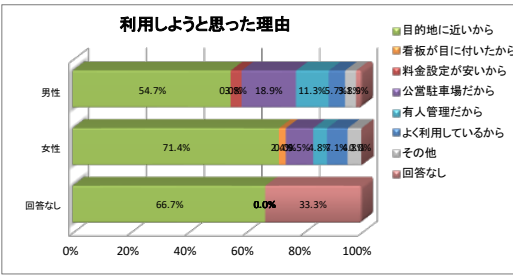
◆出発地

	回答数	%
市内	52	64.2%
市外	17	21.0%
回答なし	12	14.8%
合計	81	100.0%



1、この駐車場を利用しようと思った理由をお聞かせください（複数回答可）

	男性	女性	回答なし	合計
1 目的地に近いから	29 54.7%	30 71.4%	2 66.7%	61 62.2%
2 看板が目についたから	0 0.0%	1 2.4%	0 0.0%	1 1.0%
3 料金設定が安いから	2 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.0%
4 公営駐車場だから	1 18.9%	4 9.5%	0 0.0%	14 14.3%
5 有人管理だから	0 11.3%	2 4.8%	0 0.0%	8 8.2%
6 よく利用しているから	3 5.7%	3 7.1%	0 0.0%	6 6.1%
7 その他	2 3.8%	2 4.8%	0 0.0%	4 4.1%
8 回答なし	1 1.9%	0 0.0%	1 33.3%	2 2.0%
合計	53 98.1%	42 100.0%	3 66.7%	98 98.0%

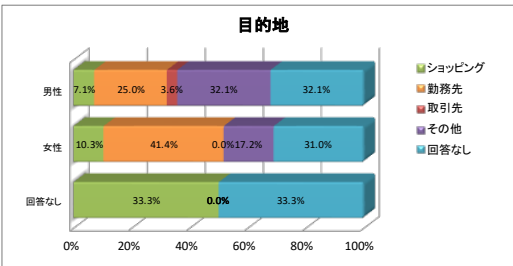


(その他のご意見)

障害者車イスで時間貸しに困っていたため探していました。

1-2、目的地

	男性	女性	回答なし	合計
1 ショッピング	2 7.1%	3 10.3%	1 33.3%	6 10.2%
2 勤務先	7 25.0%	12 41.4%	0 0.0%	19 32.2%
3 取引先	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%
4 その他	3 32.1%	5 17.2%	0 0.0%	14 23.7%
5 回答なし	9 32.1%	9 31.0%	1 33.3%	19 32.2%
合計	28 100.0%	29 100.0%	2 66.7%	59 100.0%

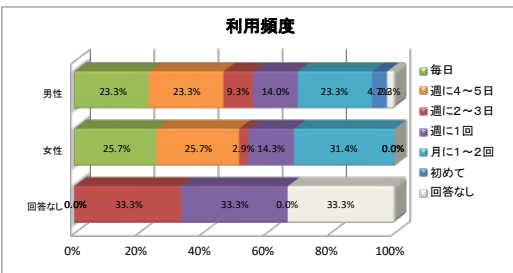


(その他のご意見)

駅、伊丹駅、免許更新、自宅

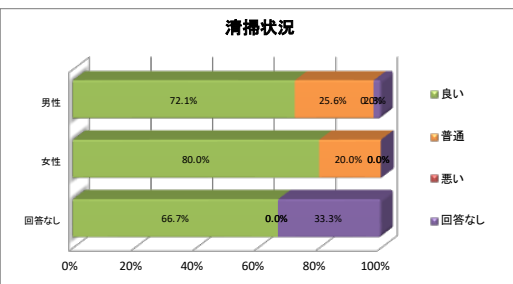
2、この駐車場の利用頻度はどのくらいですか

	男性	女性	回答なし	合計
1 毎日	10 23.3%	9 25.7%	0 0.0%	19 23.5%
2 週に4～5日	10 23.3%	9 25.7%	0 0.0%	19 23.5%
3 週に2～3日	4 9.3%	1 2.9%	1 33.3%	6 7.4%
4 週に1回	6 14.0%	5 14.3%	1 33.3%	12 14.8%
5 月に1～2回	10 23.3%	11 31.4%	0 0.0%	21 25.9%
6 初めて	2 4.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.5%
7 回答なし	1 2.3%	0 0.0%	1 33.3%	2 2.5%
合計	43 100.0%	35 100.0%	3 100.0%	81 100.0%



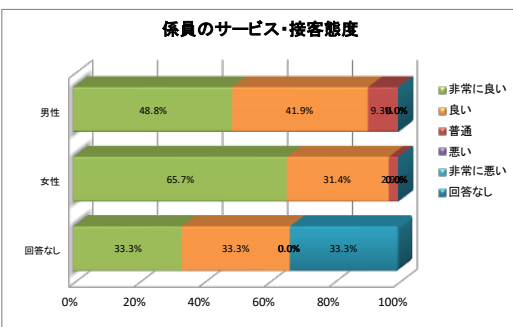
3、駐車場の清掃状況についてご意見をお聞かせください

	男性	女性	回答なし	合計
1 良い	31 72.1%	28 80.0%	2 66.7%	61 75.3%
2 普通	11 25.6%	7 20.0%	0 0.0%	18 22.2%
3 悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4 回答なし	1 2.3%	0 0.0%	1 33.3%	2 2.5%
合計	43 100.0%	35 100.0%	3 100.0%	81 100.0%



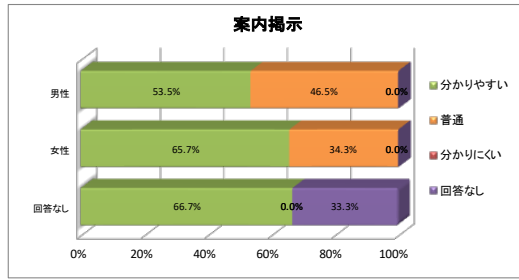
4、係員のサービス・接客態度についてご意見をお聞かせください

	男性	女性	回答なし	合計
1 非常に良い	21 48.8%	23 65.7%	1 33.3%	45 55.6%
2 良い	18 41.9%	11 31.4%	1 33.3%	30 37.0%
3 普通	1 9.3%	1 2.9%	0 0.0%	5 6.2%
4 悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5 非常に悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6 回答なし	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 1.2%
合計	43 100.0%	35 100.0%	3 66.7%	81 98.8%



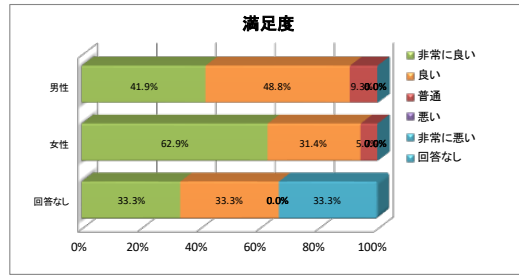
5、案内掲示板はわかりやすいですか。

	男性	女性	回答なし	合計
1 分かりやすい	23 53.5%	23 65.7%	2 66.7%	48 59.3%
2 普通	20 46.5%	12 34.3%	0 0.0%	32 39.5%
3 分かりにくい	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4 回答なし	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%	1 1.2%
5				
合計	43 100.0%	35 100.0%	3 100.0%	81 100.0%



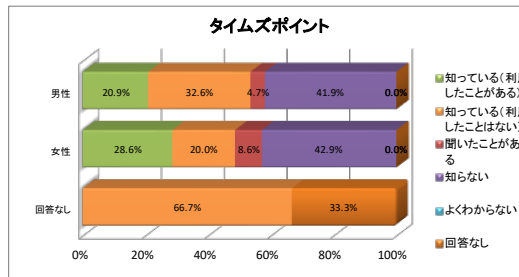
6、この駐車場の満足度をお聞かせください。

	男性	女性	回答なし	合計
1 非常に良い	18 41.9%	22 62.9%	1 33.3%	41 50.6%
2 良い	21 48.8%	11 31.4%	1 33.3%	33 40.7%
3 普通	4 9.3%	2 5.7%	0 0.0%	6 7.4%
4 悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5 非常に悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6 回答なし	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 1.2%
合計	43 100.0%	35 100.0%	3 100.0%	81 100.0%



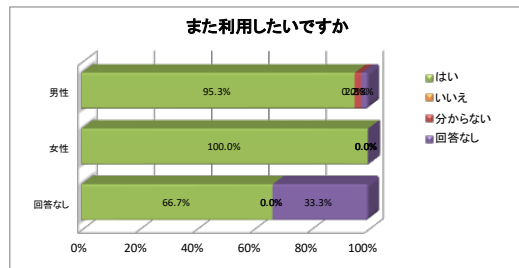
7、この駐車場でタイムズポイントがたまることをご存知ですか。

	男性	女性	回答なし	合計
1 知っている(利用したことがある)	9 20.9%	10 28.6%	0 0.0%	19 23.5%
2 知っている(利用したことはない)	14 32.6%	7 20.0%	2 66.7%	23 28.4%
3 聞いたことがある	2 4.7%	3 8.6%	0 0.0%	5 6.2%
4 知らない	18 41.9%	15 42.9%	0 0.0%	33 40.7%
5 よくわからない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
回答なし	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 1.2%
合計	43 100.0%	35 100.0%	3 66.7%	81 98.8%



8、また、この駐車場を利用したいと思いますか

	男性	女性	回答なし	合計
1 はい	41 95.3%	35 100.0%	2 66.7%	78 96.3%
2 いいえ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3 分からない	1 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.2%
回答なし	1 2.3%	0 0.0%	1 33.3%	2 2.5%
合計	43 100.0%	35 100.0%	3 100.0%	81 100.0%



9、導入してもらいたいサービス、その他ご意見

JR伊丹駅前

- ・ バイク置き場に傘立てがあればうれしいです。
- ・ 有料またはレンタルとかで使えたら助かります。
- ・ クレジット決済ができるようになれば便利

アリオ地下

- ・ 駐車料金をもう少し安くしてほしい。
- ・ 時間が限られているのが少々困る
- ・ 緊急時の23時～7時に出庫可能にしてほしい。

宮ノ前地区地下

- ・ いつも親切に対応頂いてありがとうございます。
- ・ EV充電スペース