

2022年3月度 お客様アンケート集計結果

伊丹市立駐車場

実施期間:2022年3月1日～2022年3月31日

回収枚数:87枚

*非対面方式にてアンケート実施

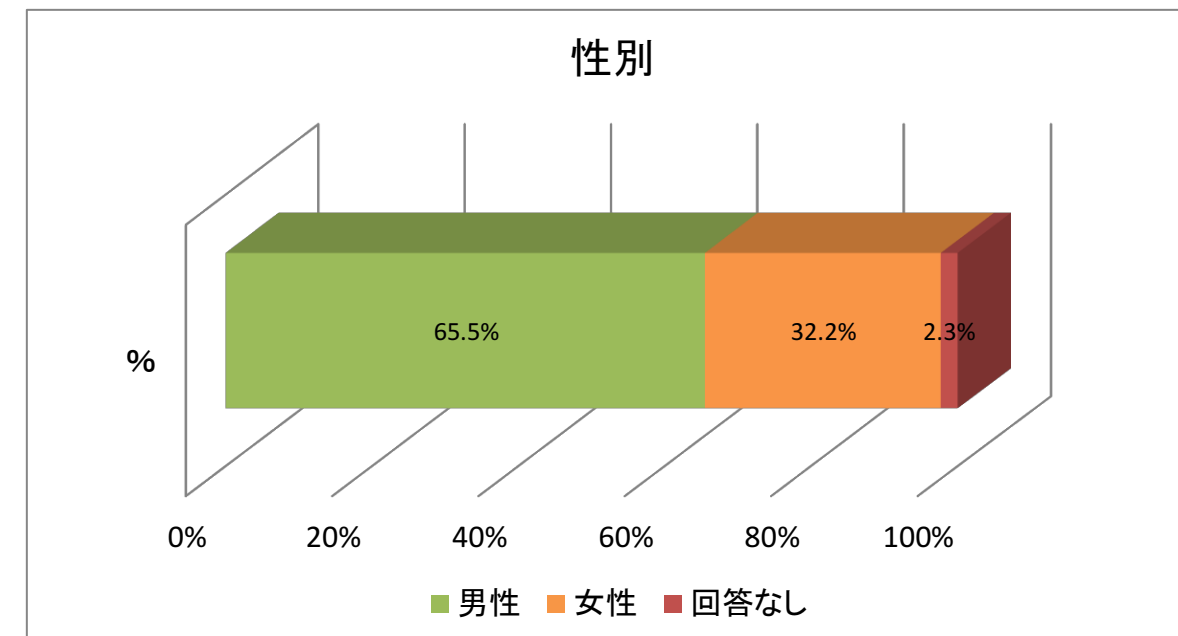
※質問項目により、お客様の複数回答、および未回答あり。

《アンケート分析》

《お客様について》

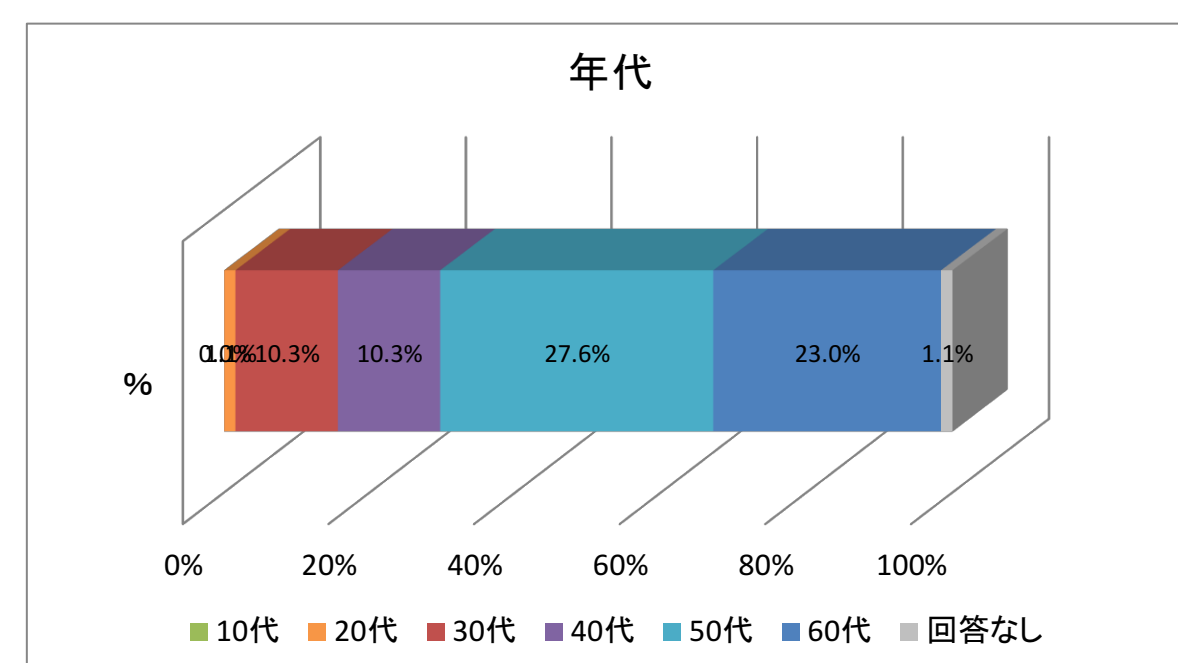
◆性別

	回答数	%
男性	57	65.5%
女性	28	32.2%
回答なし	2	2.3%
合計	87	100.0%



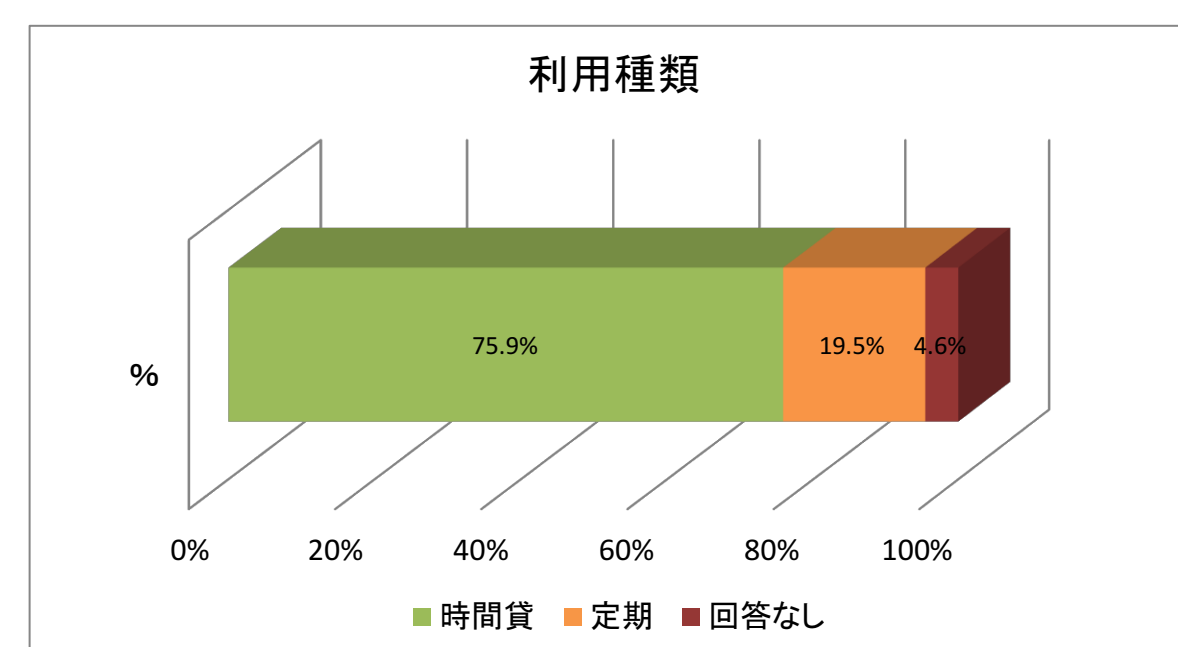
◆年代

	回答数	%
10代	0	0.0%
20代	1	1.1%
30代	9	10.3%
40代	9	10.3%
50代	24	27.6%
60代	20	23.0%
70代以上	23	26.4%
回答なし	1	1.1%
合計	87	100.0%



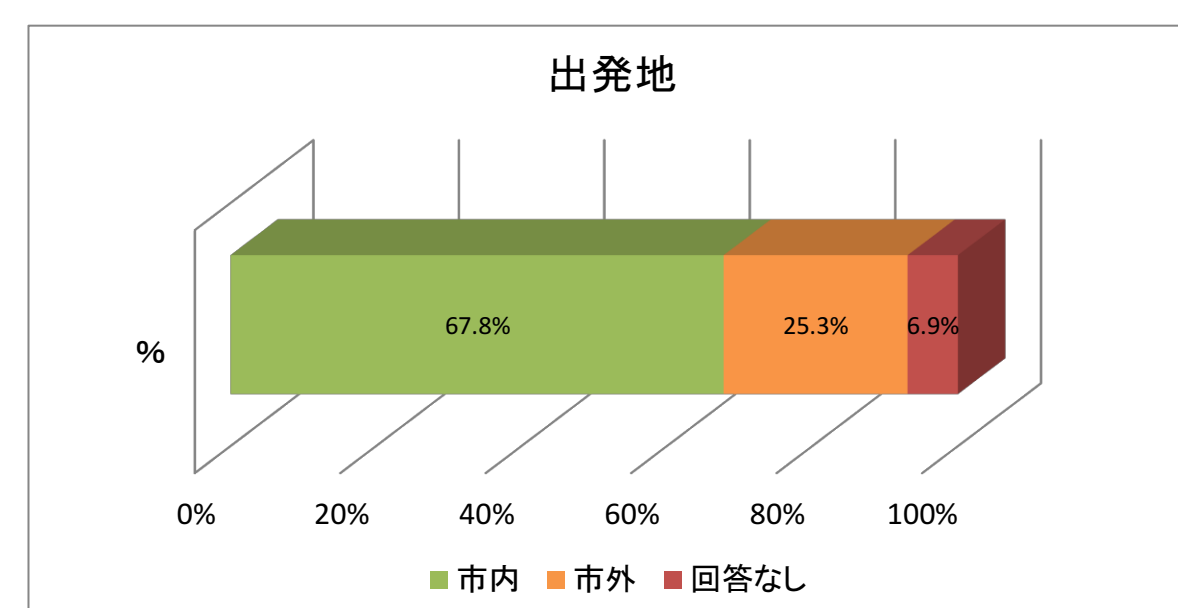
◆利用種類

	回答数	%
時間貸	66	75.9%
定期	17	19.5%
回答なし	4	4.6%
合計	87	100.0%



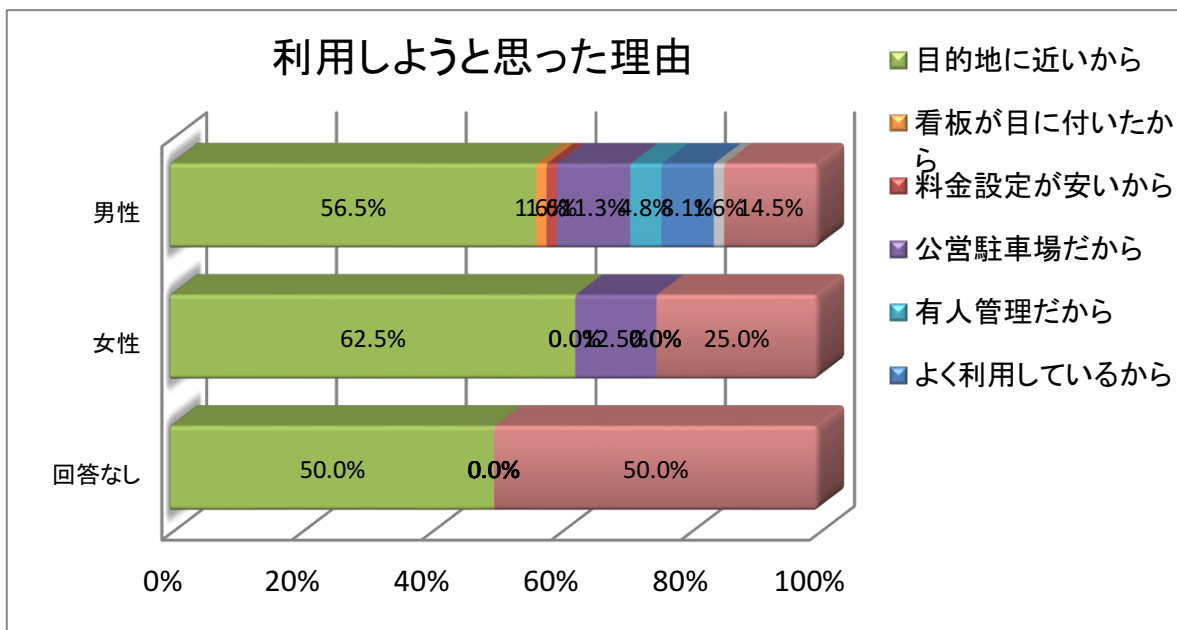
◆出発地

	回答数	%
市内	59	67.8%
市外	22	25.3%
回答なし	6	6.9%
合計	87	100.0%



1、この駐車場を利用しようと思った理由をお聞かせください(複数回答可)

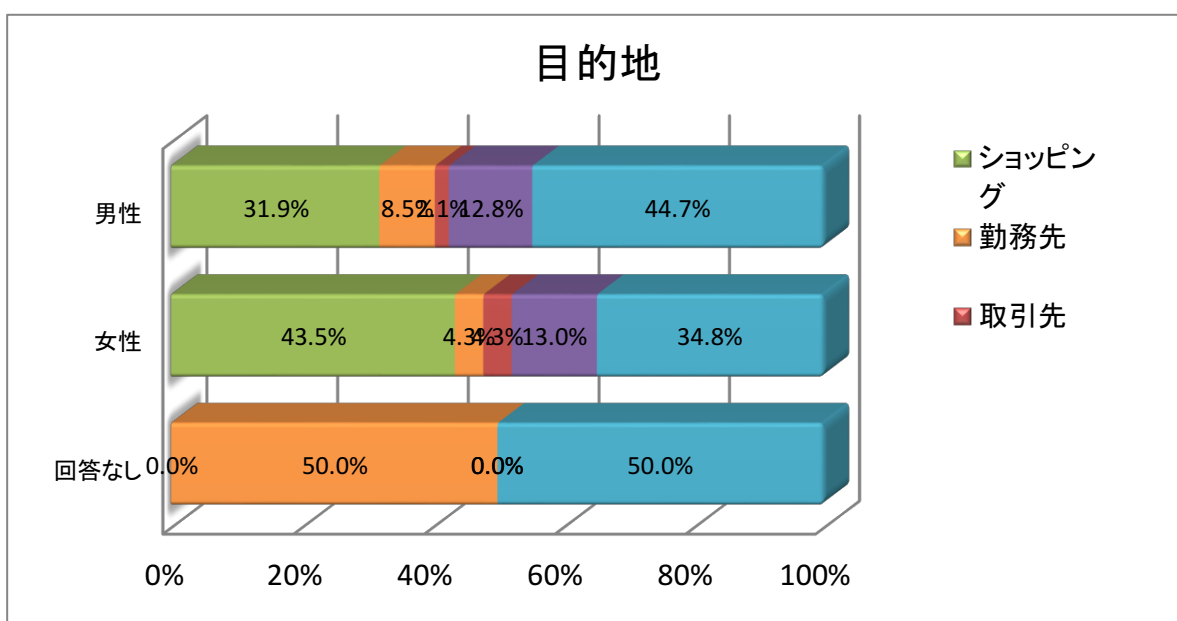
	男性	女性	回答なし	合計
1 目的地に近いから	35 56.5%	15 62.5%	1 50.0%	51 58.0%
2 看板が目についたから	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%
3 料金設定が安いから	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%
4 公営駐車場だから	7 11.3%	3 12.5%	0 0.0%	10 11.4%
5 有人管理だから	3 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	3 3.4%
6 よく利用しているから	5 8.1%	0 0.0%	0 0.0%	5 5.7%
7 その他	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%
8 回答なし	9 14.5%	6 25.0%	1 50.0%	16 18.2%
合計	62 85.5%	24 75.0%	2 50.0%	88 81.8%



(その他のご意見)

1-2、目的地

	男性	女性	回答なし	合計
1 ショッピング	15 31.9%	10 43.5%	0 0.0%	25 34.7%
2 勤務先	4 8.5%	1 4.3%	1 50.0%	6 8.3%
3 取引先	1 2.1%	1 4.3%	0 0.0%	2 2.8%
4 その他	6 12.8%	3 13.0%	0 0.0%	9 12.5%
5 回答なし	21 44.7%	8 34.8%	1 50.0%	30 41.7%
合計	47 100.0%	23 100.0%	2 100.0%	72 100.0%

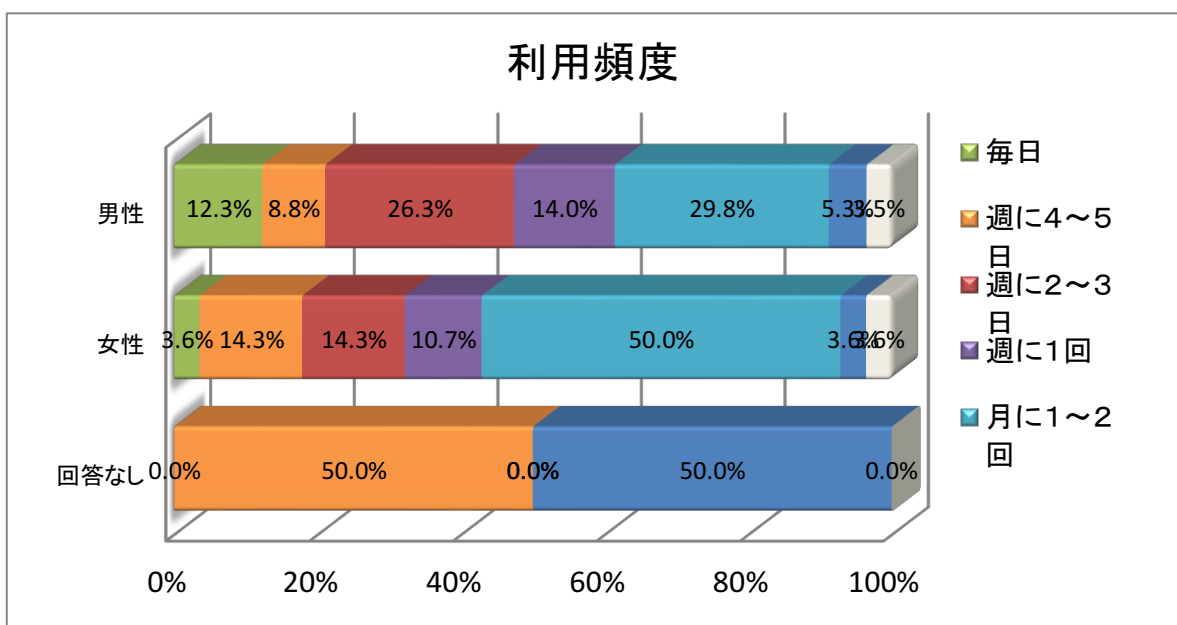


(その他のご意見)

月極・郵便局・アイホール・病院・家が近い
 ワクチン接種・障害者無料だから・こぼさぬ

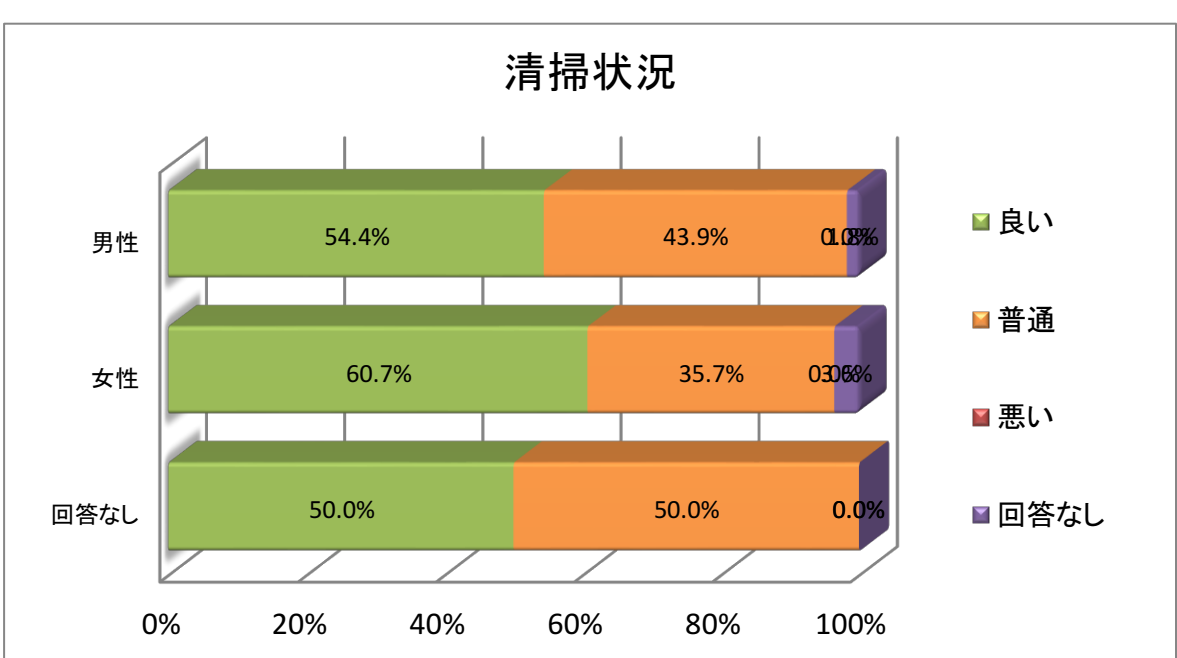
2、この駐車場の利用頻度はどのくらいですか

	男性	女性	回答なし	合計
1 毎日	7 12.3%	1 3.6%	0 0.0%	8 9.2%
2 週に4~5日	5 8.8%	4 14.3%	1 50.0%	10 11.5%
3 週に2~3日	15 26.3%	4 14.3%	0 0.0%	19 21.8%
4 週に1回	8 14.0%	3 10.7%	0 0.0%	11 12.6%
5 月に1~2回	17 29.8%	14 50.0%	0 0.0%	31 35.6%
6 初めて	3 5.3%	1 3.6%	1 50.0%	5 5.7%
7 回答なし	2 3.5%	1 3.6%	0 0.0%	3 3.4%
合計	57 100.0%	28 100.0%	2 100.0%	87 100.0%



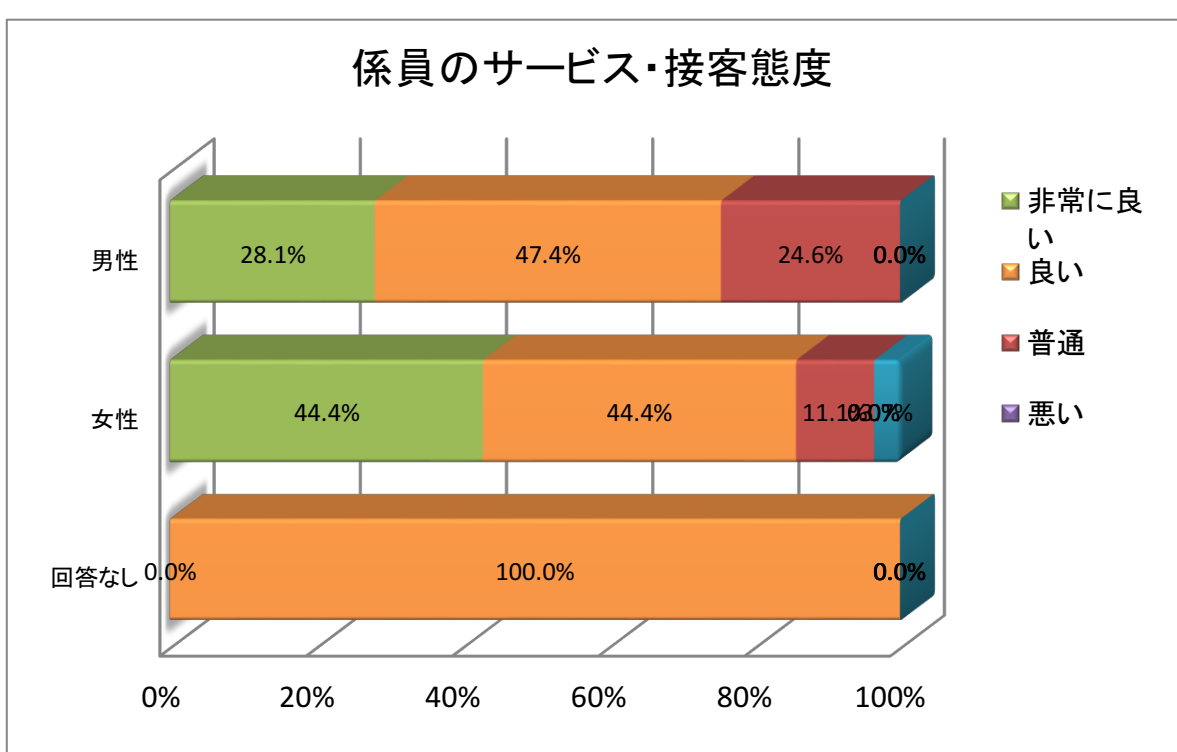
3、駐車場の清掃状況についてご意見をお聞かせください

	男性	女性	回答なし	合計
1 良い	31 54.4%	17 60.7%	1 50.0%	49 56.3%
2 普通	25 43.9%	10 35.7%	1 50.0%	36 41.4%
3 悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
4 回答なし	1 1.8%	1 3.6%	0 0.0%	2 2.3%
合計	57 100.0%	28 100.0%	2 100.0%	87 100.0%



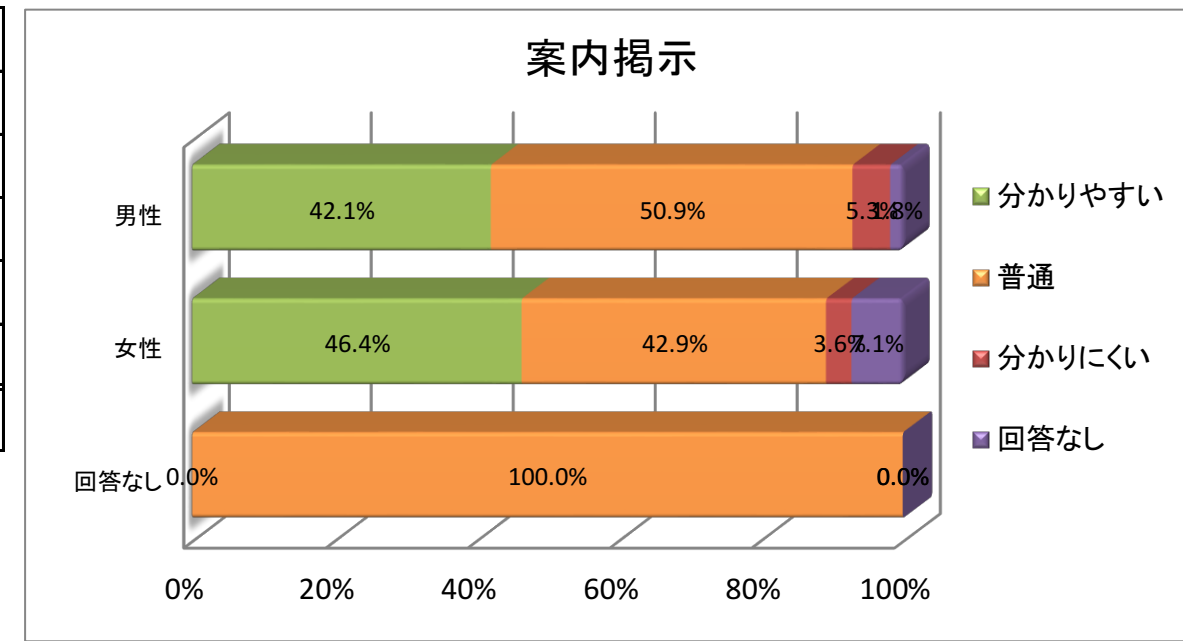
4、係員のサービス・接客態度についてご意見をお聞かせください

	男性	女性	回答なし	合計
1 非常に良い	16 28.1%	12 44.4%	0 0.0%	28 32.6%
2 良い	27 47.4%	12 44.4%	2 100.0%	41 47.7%
3 普通	14 24.6%	3 11.1%	0 0.0%	17 19.8%
4 悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5 非常に悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6 回答なし	0 0.0%	1 3.7%	0 0.0%	1 1.2%
合計	57 100.0%	27 100.0%	2 100.0%	86 100.0%



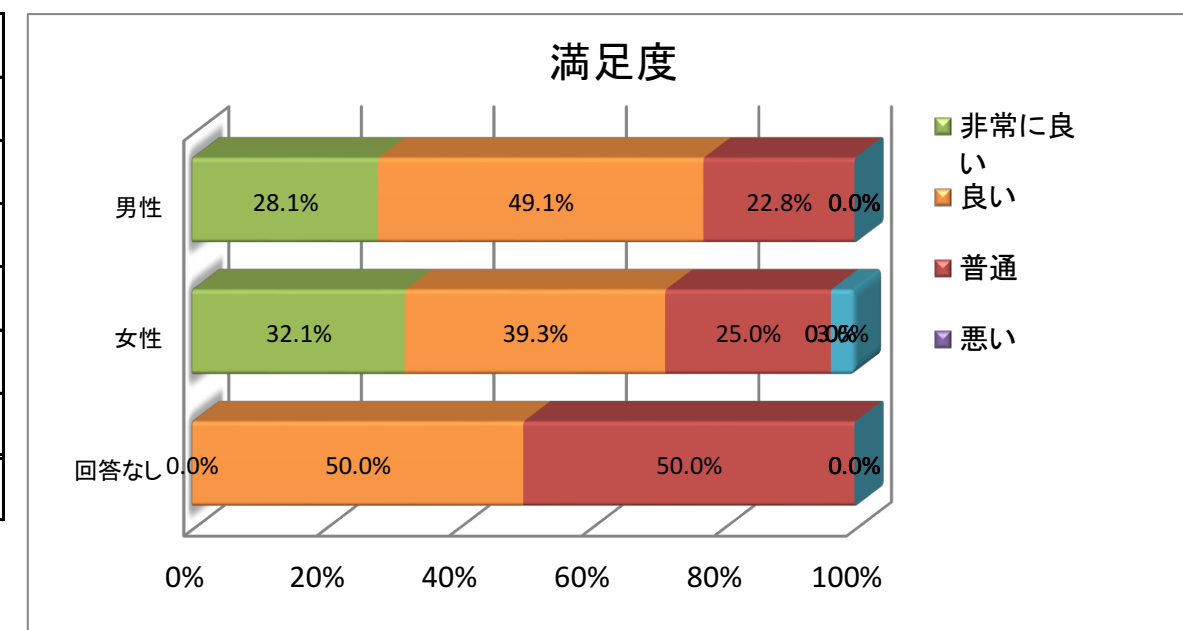
5、案内掲示板はわかりやすいですか。

	男性	女性	回答なし	合計
1 分かりやすい	24 42.1%	13 46.4%	0 0.0%	37 42.5%
2 普通	29 50.9%	12 42.9%	2 100.0%	43 49.4%
3 分かりにくい	3 5.3%	1 3.6%	0 0.0%	4 4.6%
4 回答なし	1 1.8%	2 7.1%	0 0.0%	3 3.4%
5				
合計	57 100.0%	28 100.0%	2 100.0%	87 100.0%



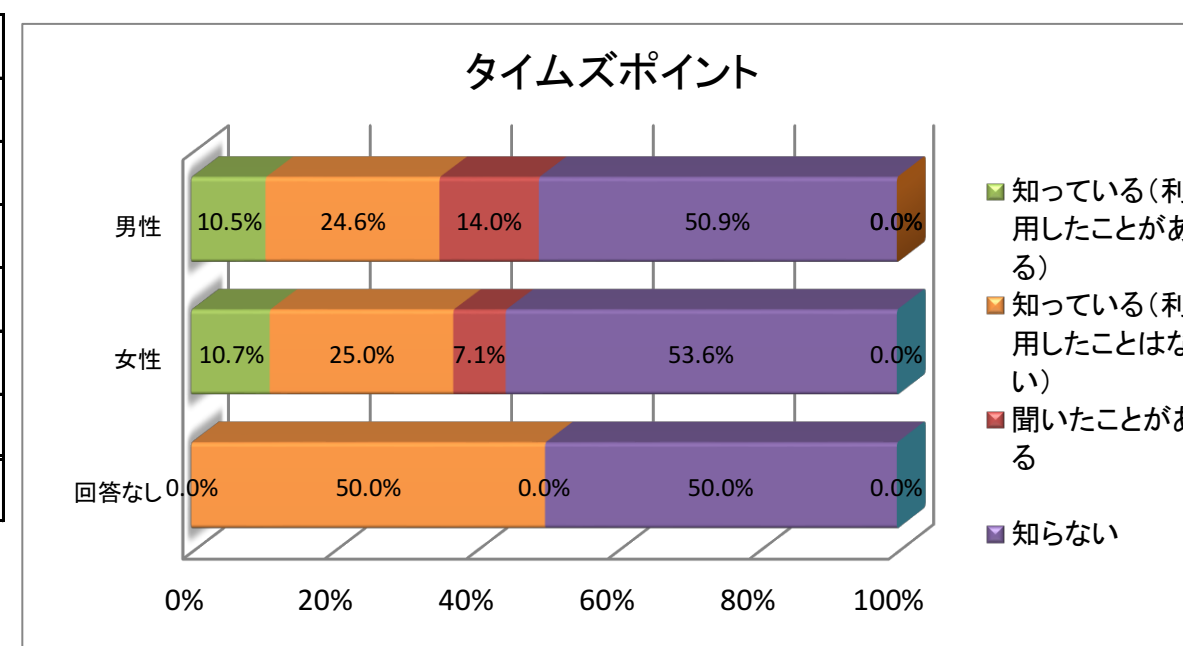
6、この駐車場の満足度をお聞かせください。

	男性	女性	回答なし	合計
1 非常に良い	16 28.1%	9 32.1%	0 0.0%	25 28.7%
2 良い	28 49.1%	11 39.3%	1 50.0%	40 46.0%
3 普通	13 22.8%	7 25.0%	1 50.0%	21 24.1%
4 悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5 非常に悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6 回答なし	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	1 1.1%
合計	57 100.0%	28 100.0%	2 100.0%	87 100.0%



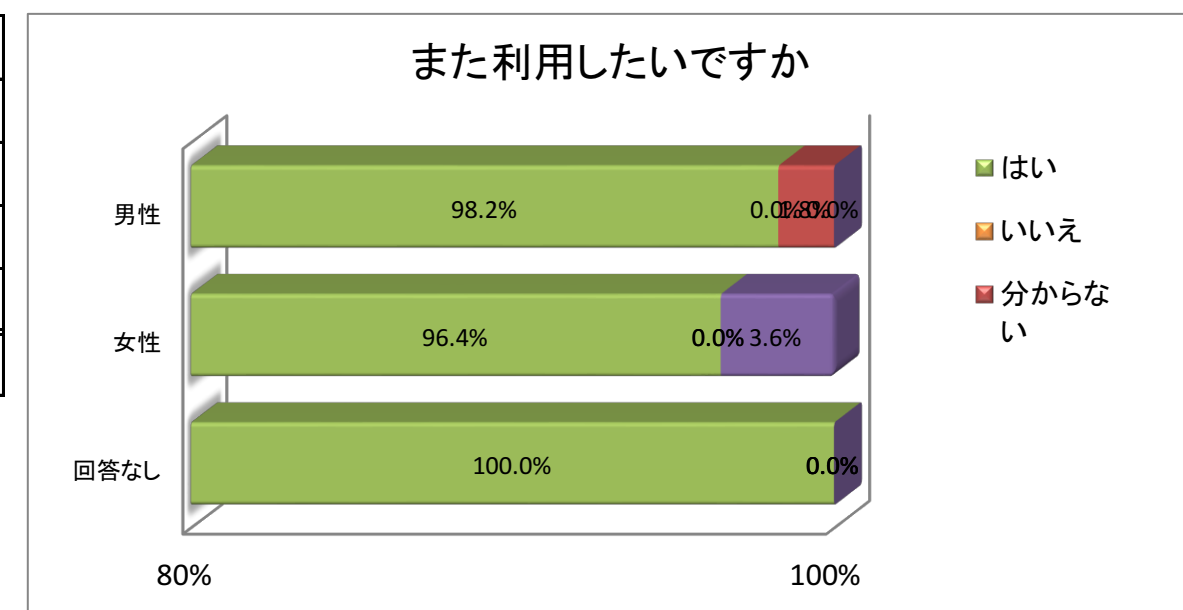
7、この駐車場でタイムズポイントがたまることをご存知ですか。

	男性	女性	回答なし	合計
1 知っている(利用したことがある)	6 10.5%	3 10.7%	0 0.0%	9 10.3%
2 知っている(利用したことはない)	14 24.6%	7 25.0%	1 50.0%	22 25.3%
3 聞いたことがある	8 14.0%	2 7.1%	0 0.0%	10 11.5%
4 知らない	29 50.9%	15 53.6%	1 50.0%	45 51.7%
5 よくわからない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
回答なし	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	1 1.1%
合計	57 100.0%	28 96.4%	2 100.0%	87 98.9%



8、また、この駐車場を利用したいと思いますか

	男性	女性	回答なし	合計
1 はい	56 98.2%	27 96.4%	2 100.0%	85 97.7%
2 いいえ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
3 分からない	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%
回答なし	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	1 1.1%
合計	57 100.0%	28 100.0%	2 100.0%	87 100.0%



9、導入してもらいたいサービス、その他ご意見

JR伊丹駅前

- ・ 車庫証明の発行
- ・ いつもありがとうございます
- ・ 24時間いつでも入出庫できるようにしてほしい
- ・ 職員の方の対応がすごく良いです
- ・ 事前精算機

アリオ地下

- ・ 毎日買い物はアリオを利用している
- ・ 障害者割引制度、元に戻して欲しい(24時間減免)
- ・ いつも気持ちよく利用させて頂いております。又、係員の方も皆さん、とても親切で丁寧に対応させて頂いております。ありがとうございます。

宮ノ前地区地下

- ・ 出入口を限定されてもいいので、DEだけではなく、どこからでも出入り出来るようにしてほしい。24時間
- ・ 銀行引き落とし
- ・ 暗い
- ・ 障害者用の定期があればいいかなと思います。週に3日ほど通勤に使っているので