

2021年9月度 お客様アンケート集計結果

伊丹市立駐車場

実施期間: 2021年9月1日～2021年9月30日

回収枚数: 67枚

*非対面方式にてアンケート実施

※質問項目により、お客様の複数回答、および未回答あり。

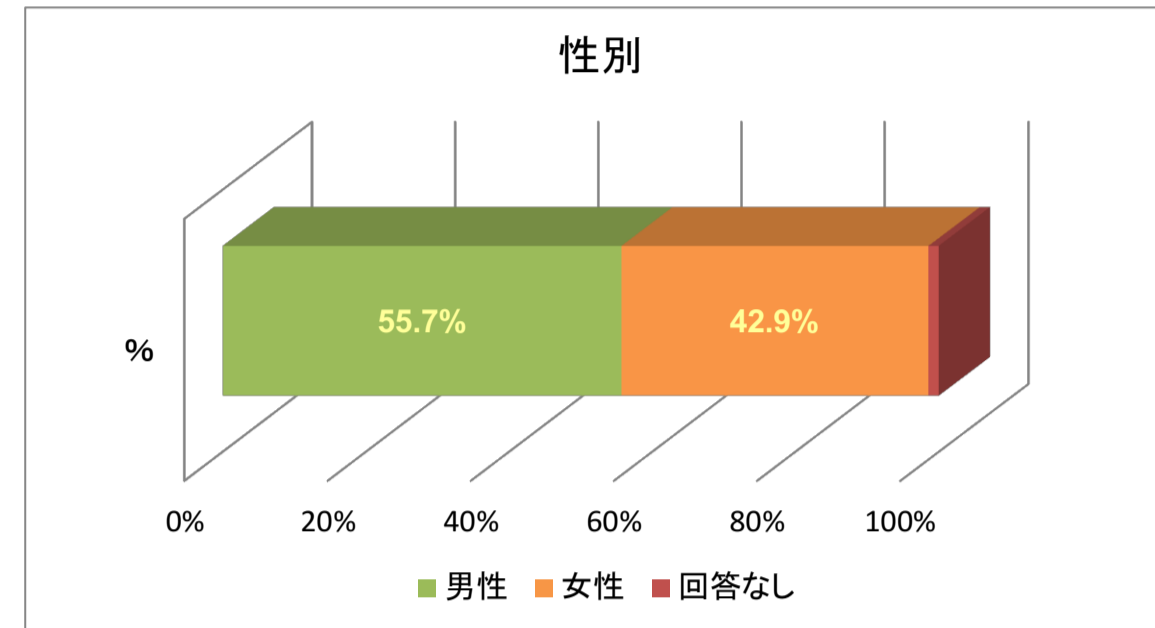
《アンケート分析》

駐車場の利用用途としては勤務先や取引先、ショッピングで59%を占め、多様な需要ニーズが認められる。利用頻度は93%が月1回以上利用されており、多くリピート利用されていることがわかる。駐車場の満足度については44%の方が「非常に良い」、46%の方が「良い」と回答している。利用者の声を汲み取り、満足度を高められるよう努める。

《お客様について》

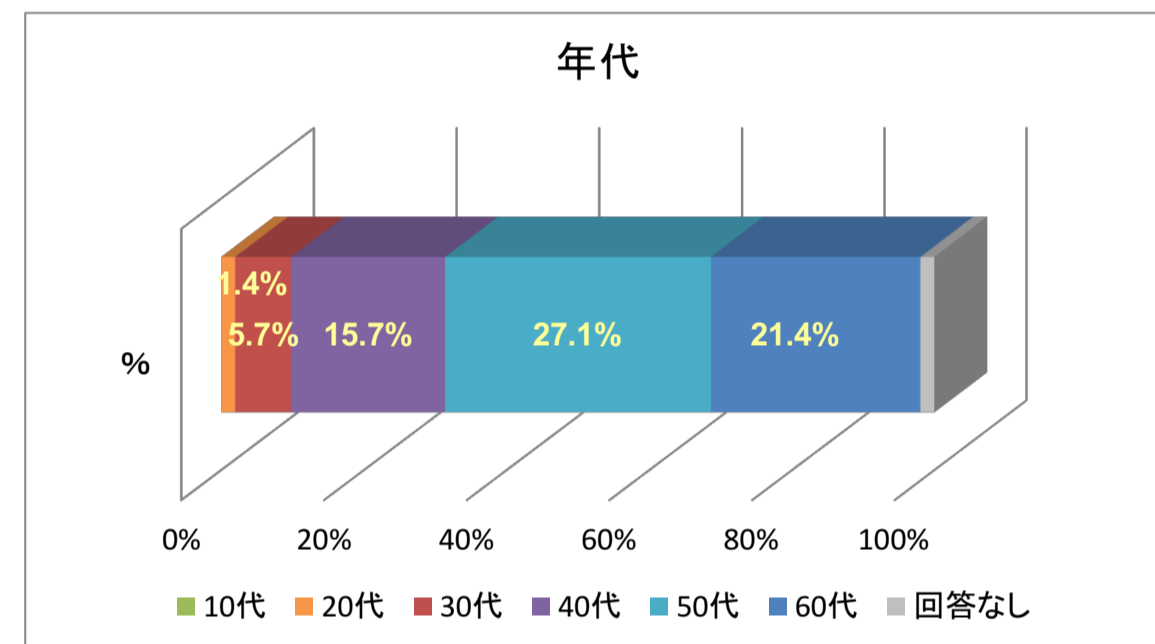
◆性別

	回答数	%
男性	39	55.7%
女性	30	42.9%
回答なし	1	1.4%
合計	70	100.0%



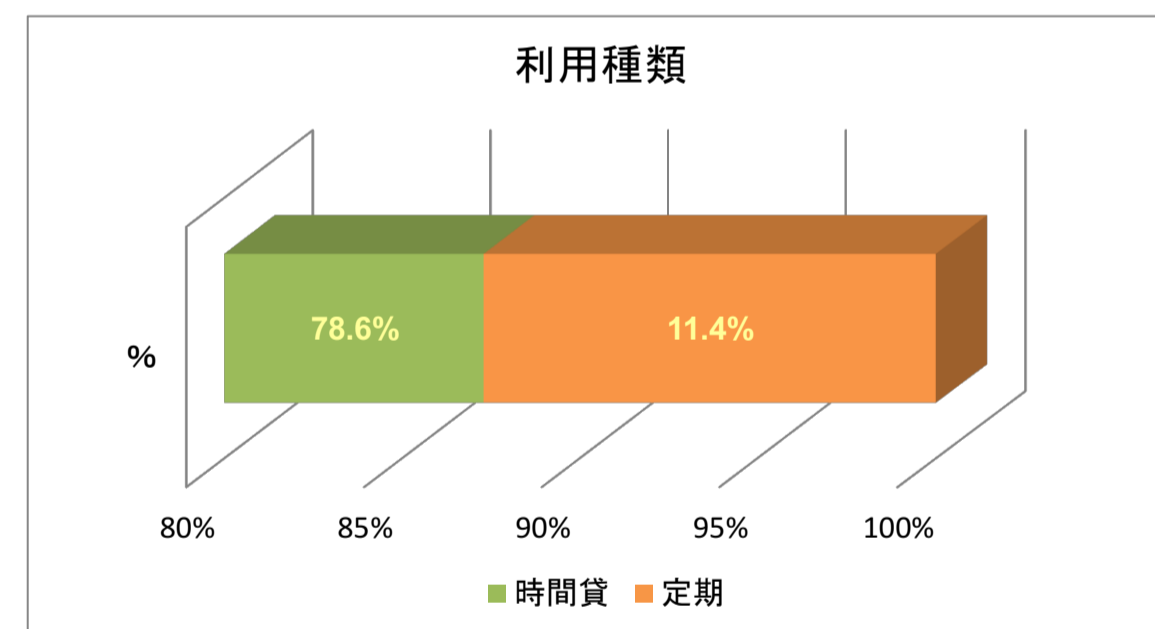
◆年代

	回答数	%
10代	0	0.0%
20代	1	1.4%
30代	4	5.7%
40代	11	15.7%
50代	19	27.1%
60代	15	21.4%
70代以上	19	27.1%
回答なし	1	1.4%
合計	70	100.0%



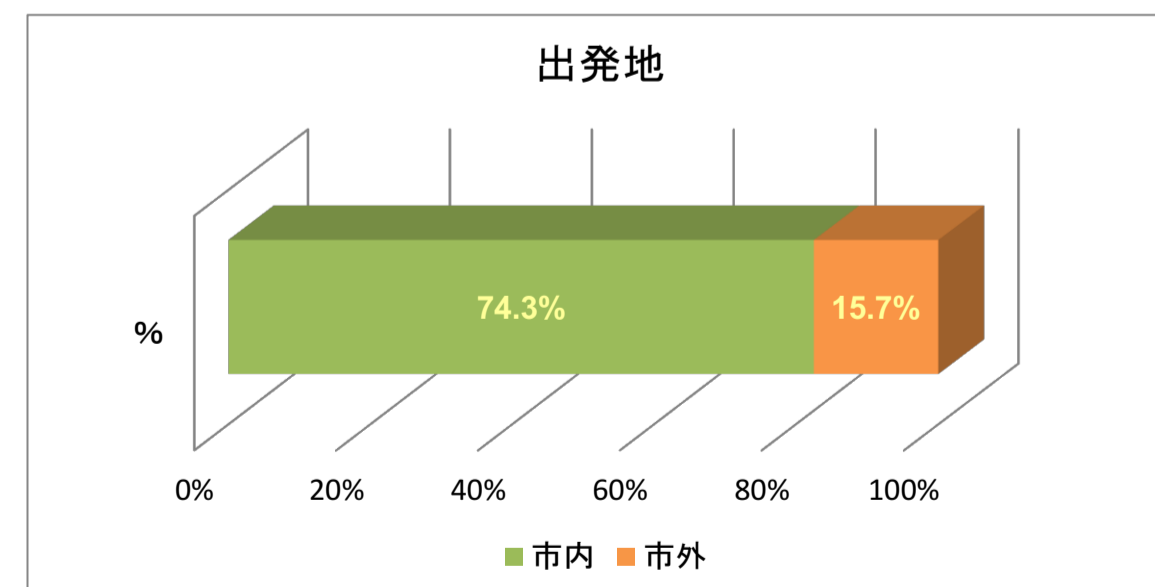
◆利用種類

	回答数	%
時間貸	55	78.6%
定期	8	11.4%
回答なし	7	10.0%
合計	70	100.0%



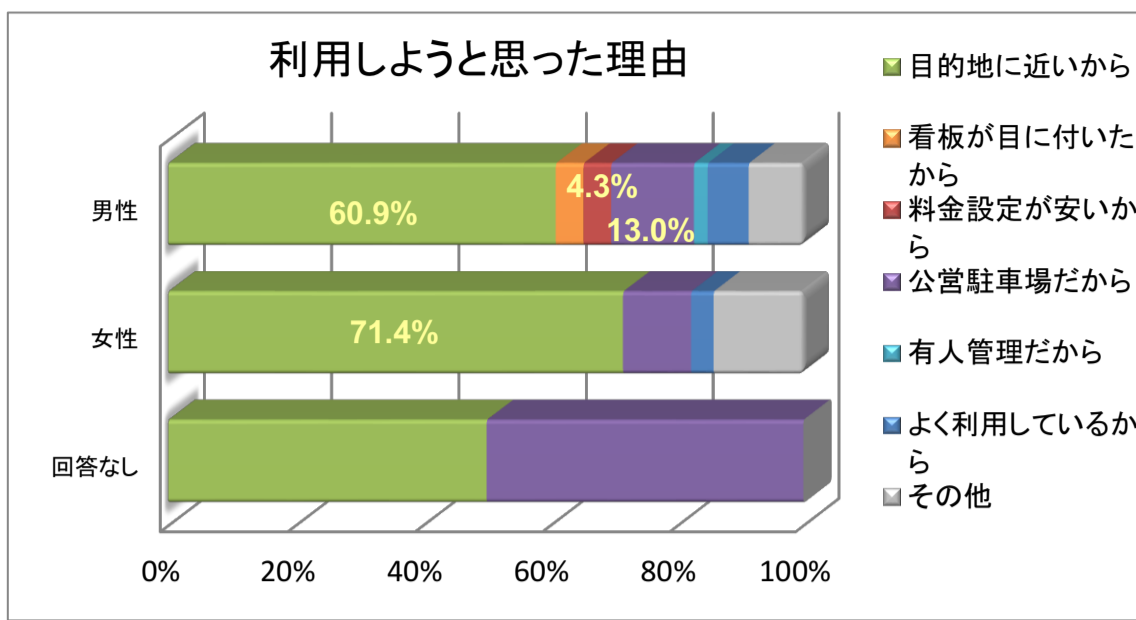
◆出発地

	回答数	%
市内	52	74.3%
市外	11	15.7%
回答なし	7	10.0%
合計	70	100.0%



1、この駐車場を利用しようと思った理由をお聞かせください(複数回答可)

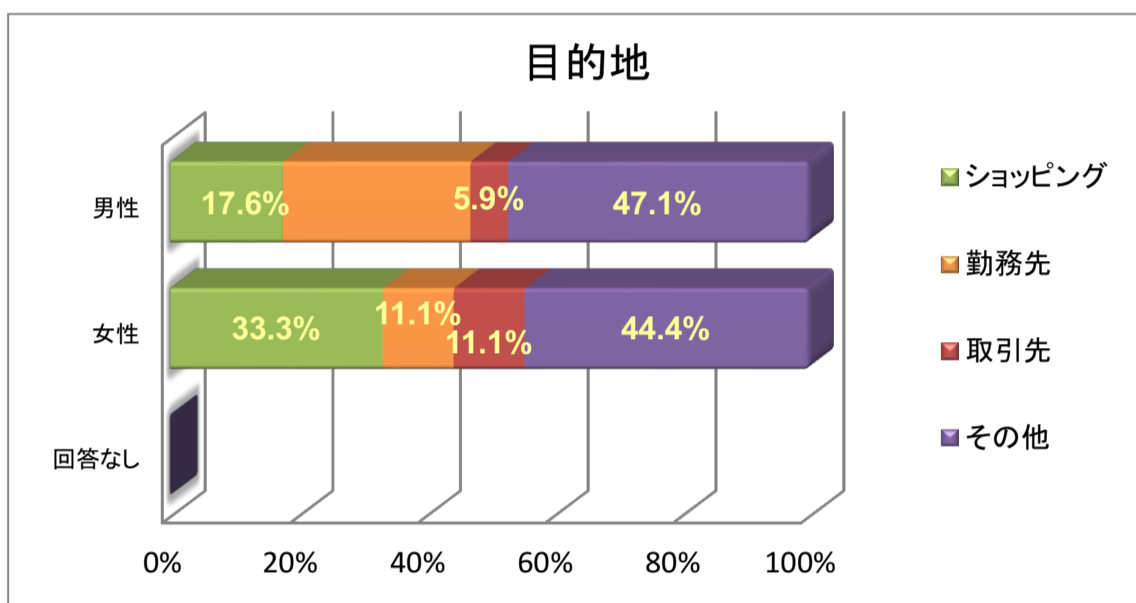
	男性	女性	回答なし	合計
1 目的地に近いから	28 60.9%	20 71.4%	1 50.0%	49 64.5%
2 看板が目についたから	2 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.6%
3 料金設定が安いから	2 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.6%
4 公営駐車場だから	6 13.0%	3 10.7%	1 50.0%	10 13.2%
5 有人管理だから	1 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%
6 よく利用しているから	3 6.5%	1 3.6%	0 0.0%	4 5.3%
7 その他	4 8.7%	4 14.3%	0 0.0%	8 10.5%
合計	46 100.0%	28 100.0%	2 100.0%	76 100.0%



(その他のご意見)

1-2、目的地

	男性	女性	回答なし	合計
1 ショッピング	3 17.6%	3 33.3%	0 -	6 23.1%
2 勤務先	5 29.4%	1 11.1%	0 -	6 23.1%
3 取引先	1 5.9%	1 11.1%	0 -	2 7.7%
4 その他	8 47.1%	4 44.4%	0 -	12 46.2%
合計	17 100.0%	9 100.0%	0 0.0%	26 100.0%

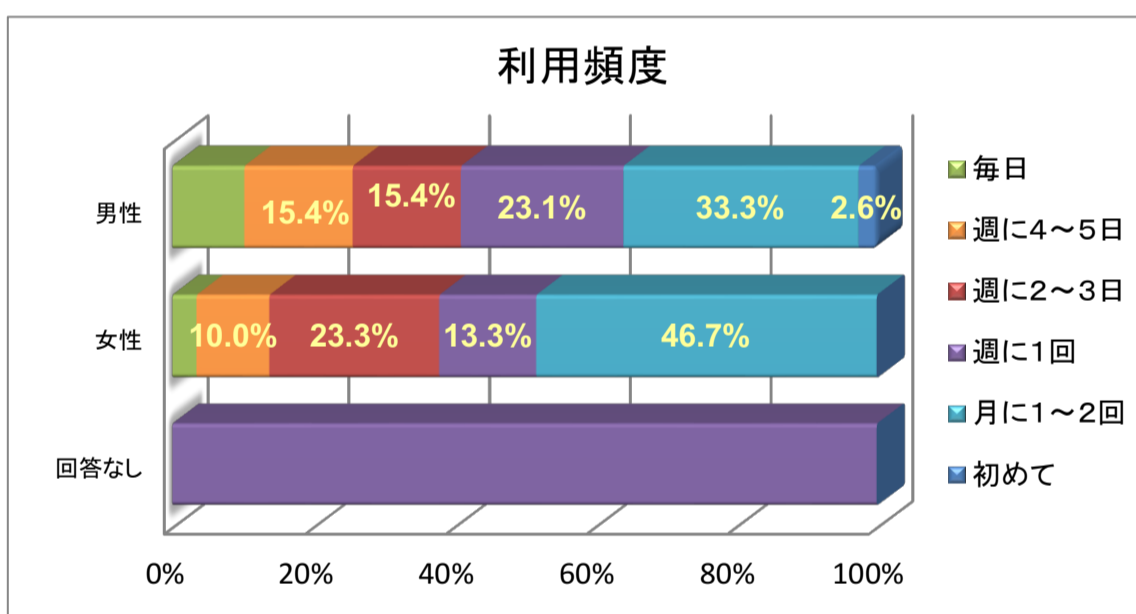


(その他のご意見)

月極・郵便局・アイホール・病院・家に近い・ワクチン接種・障害者無料だから・こは

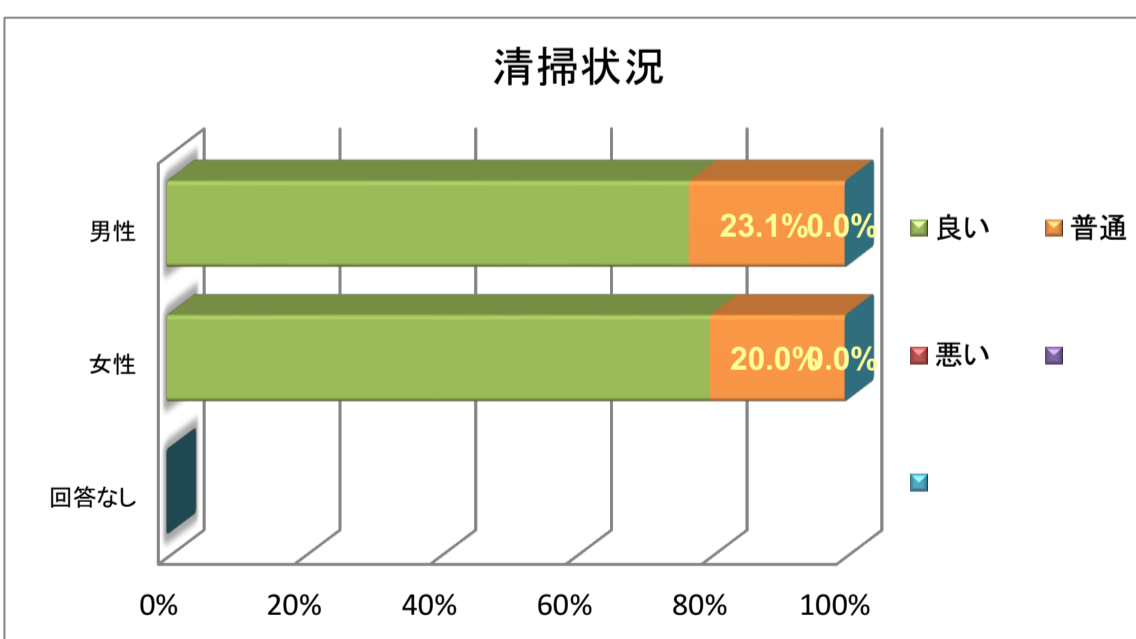
2、この駐車場の利用頻度はどのくらいですか

	男性	女性	回答なし	合計
1 毎日	4 10.3%	1 3.3%	0 0.0%	5 7.1%
2 週に4~5日	6 15.4%	3 10.0%	0 0.0%	9 12.9%
3 週に2~3日	6 15.4%	7 23.3%	0 0.0%	13 18.6%
4 週に1回	9 23.1%	4 13.3%	1 100.0%	14 20.0%
5 月に1~2回	13 33.3%	14 46.7%	0 0.0%	27 38.6%
6 初めて	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%
7 回答なし	0 0.0%	1 3.3%	0 0.0%	1 1.4%
合計	39 100.0%	30 100.0%	1 100.0%	70 100.0%



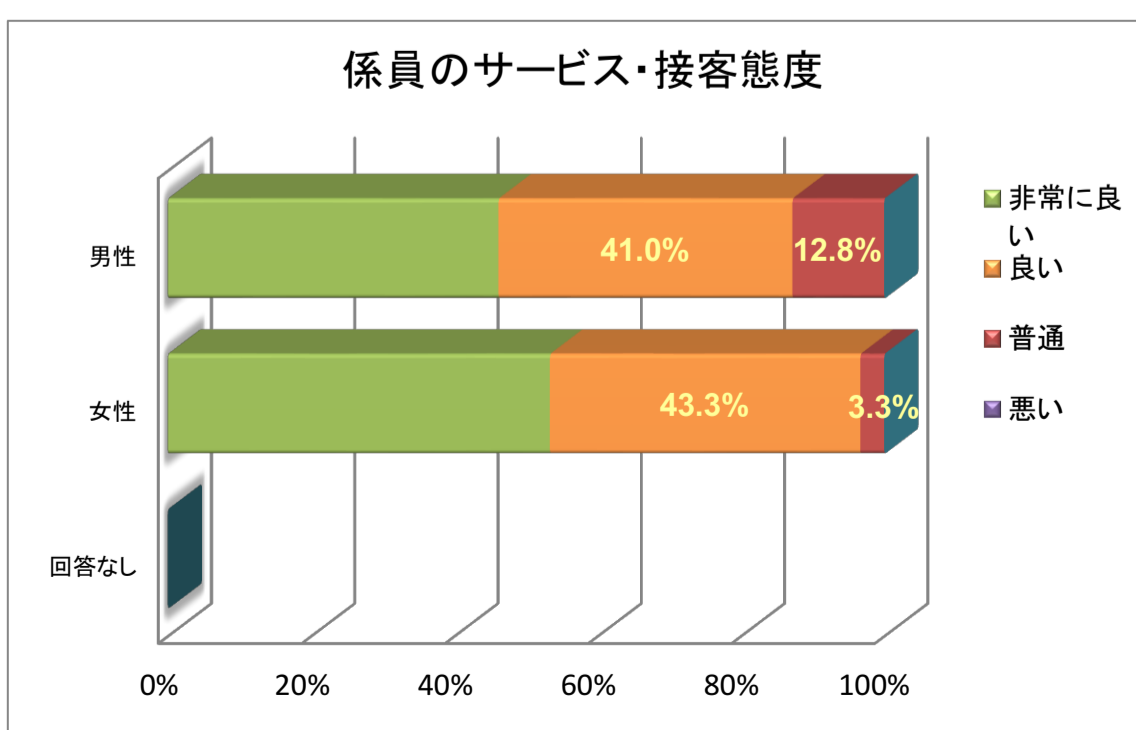
3、駐車場の清掃状況についてご意見をお聞かせください

	男性	女性	回答なし	合計
1 良い	30 76.9%	24 80.0%	1 -	55 78.6%
2 普通	9 23.1%	6 20.0%	0 -	15 21.4%
3 悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
合計	39 100.0%	30 100.0%	1 0.0%	70 100.0%



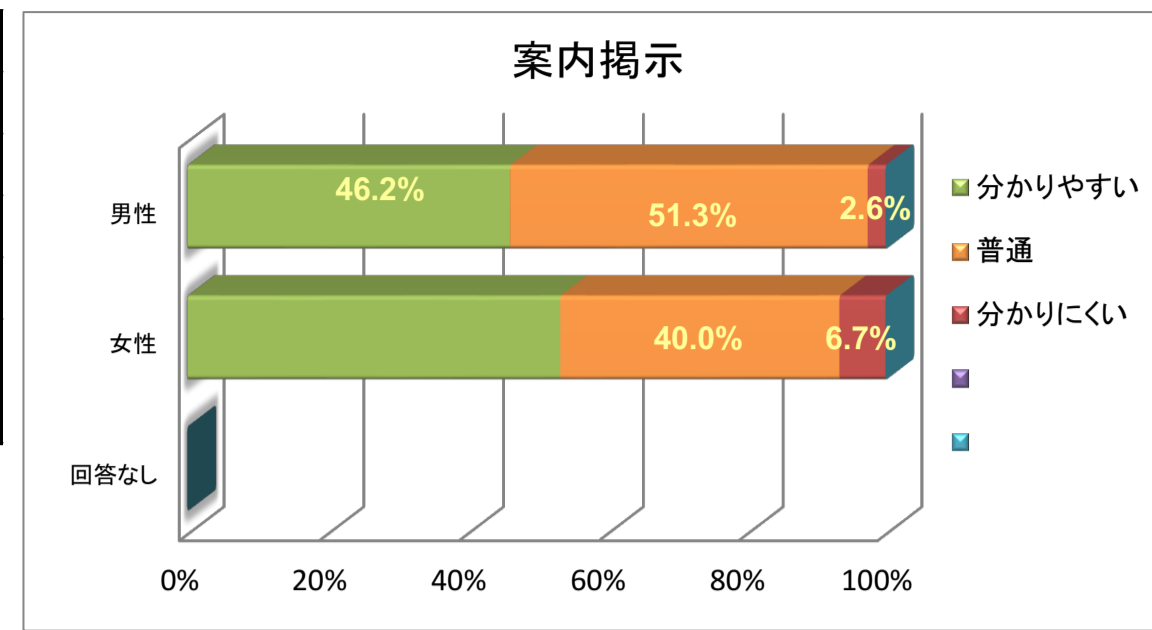
4、係員のサービス・接客態度についてご意見をお聞かせください

	男性	女性	回答なし	合計
1 非常に良い	18 46.2%	16 53.3%	1 -	35 50.0%
2 良い	16 41.0%	13 43.3%	0 -	29 41.4%
3 普通	5 12.8%	1 3.3%	0 -	6 8.6%
4 悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
5 非常に悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
合計	39 100.0%	30 100.0%	1 0.0%	70 100.0%



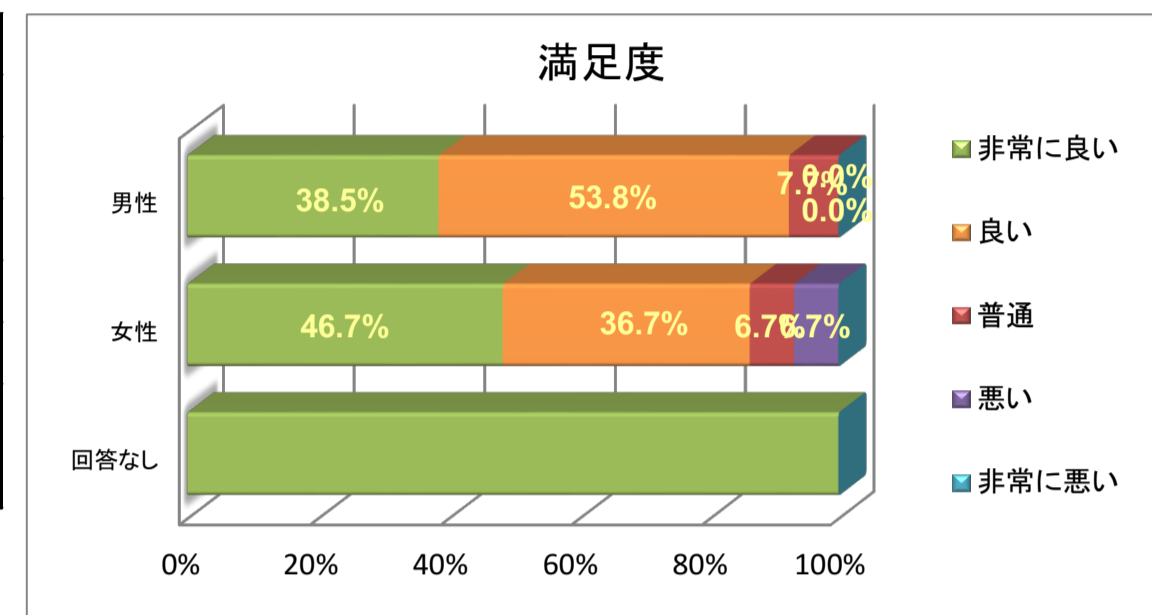
5、案内掲示板はわかりやすいですか。

	男性	女性	回答なし	合計
1 分かりやすい	18 46.2%	16 53.3%	1 -	35 50.0%
2 普通	20 51.3%	12 40.0%	0 -	32 45.7%
3 分かりにくい	1 2.6%	2 6.7%	0 -	3 4.3%
4	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
5	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
合計	39 100.0%	30 100.0%	1 0.0%	70 100.0%



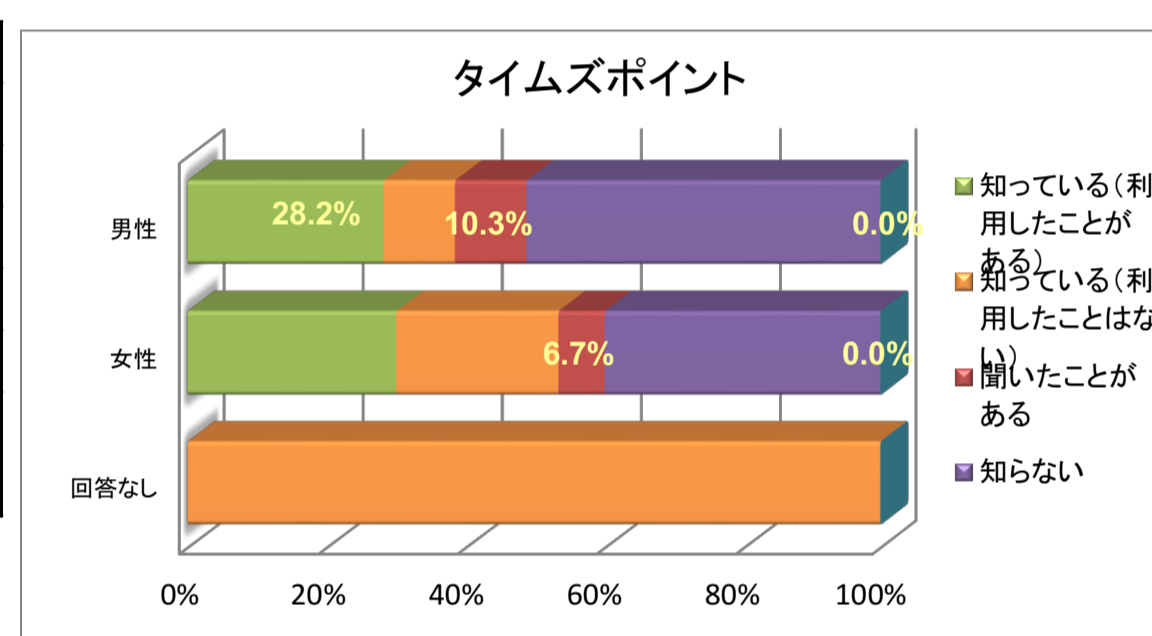
6、この駐車場の満足度をお聞かせください。

	男性	女性	回答なし	合計
1 非常に良い	15 38.5%	14 46.7%	1 100.0%	30 42.9%
2 良い	21 53.8%	11 36.7%	0 0.0%	32 45.7%
3 普通	3 7.7%	2 6.7%	0 0.0%	5 7.1%
4 悪い	0 0.0%	2 6.7%	0 0.0%	2 2.9%
5 非常に悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6 回答なし	0 0.0%	1 3.3%	0 0.0%	1 1.4%
合計	39 100.0%	30 100.0%	1 100.0%	70 100.0%



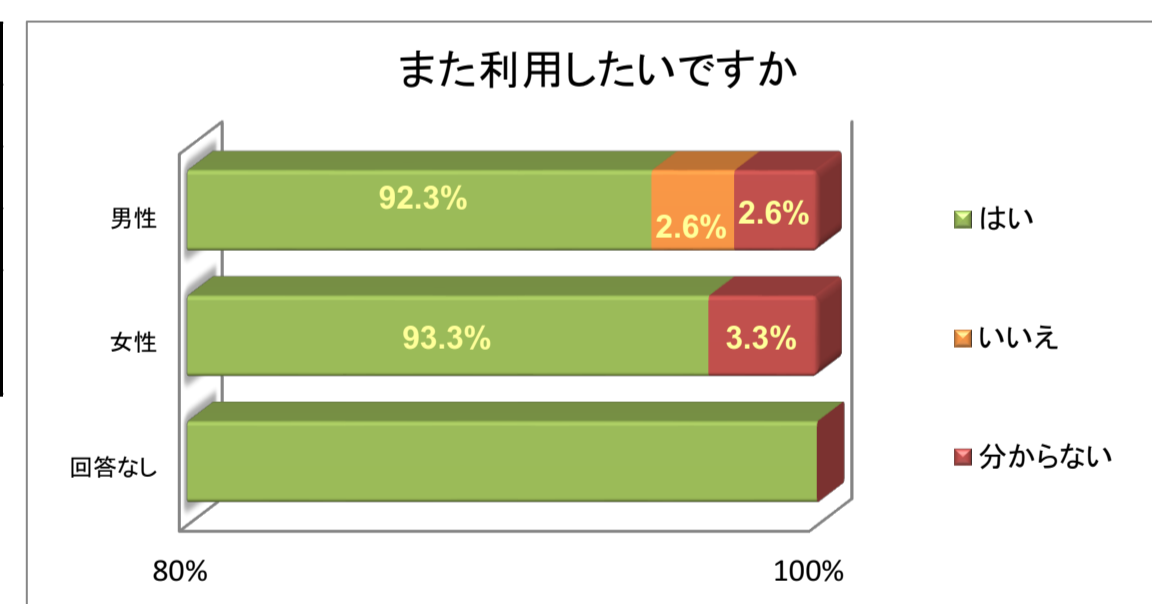
7、この駐車場でタイムズポイントがたまることをご存知ですか。

	男性	女性	回答なし	合計
1 知っている(利用したことがある)	11 28.2%	9 30.0%	0 0.0%	20 28.6%
2 知っている(利用したことはない)	4 10.3%	7 23.3%	1 100.0%	12 17.1%
3 聞いたことがある	4 10.3%	2 6.7%	0 0.0%	6 8.6%
4 知らない	20 51.3%	12 40.0%	0 0.0%	32 45.7%
5 よくわからない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
回答なし	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
合計	39 100.0%	30 100.0%	1 100.0%	70 100.0%



8、また、この駐車場を利用したいと思いますか

	男性	女性	回答なし	合計
1 はい	36 92.3%	28 93.3%	1 100.0%	65 92.9%
2 いいえ	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%
3 分からない	1 2.6%	1 3.3%	0 0.0%	2 2.9%
回答なし	1 2.6%	1 3.3%	0 0.0%	2 2.9%
合計	39 100.0%	30 100.0%	1 100.0%	70 100.0%



9、導入してもらいたいサービス、その他ご意見

JR伊丹駅前

- ・ 車庫証明の発行
- ・ いつもありがとうございます
- ・ 24時間いつでも入出庫できるようにしてほしい
- ・ 職員の方の対応がすごく良いです
- ・ 事前精算機

アリオ地下

- ・ 毎日買い物はアリオを利用している
- ・ 障害者割引制度、元に戻して欲しい(24時間減免)
- ・ いつも気持ちよく利用させて頂いております。又、係員の方も皆さん、とても親切で丁寧に対応させて頂いております。ありがとうございます。

宮ノ前地区地下

- ・ 出入口を限定されてもいいので、DEだけではなく、どこからでも出入り出来るようにしてほしい。24時間
- ・ 銀行引き落とし
- ・ 暗い
- ・ 障害者用の定期があればいいかなと思います。週に3日ほど通勤に使っているので