

2020年度 お客様アンケート集計結果

伊丹市立駐車場

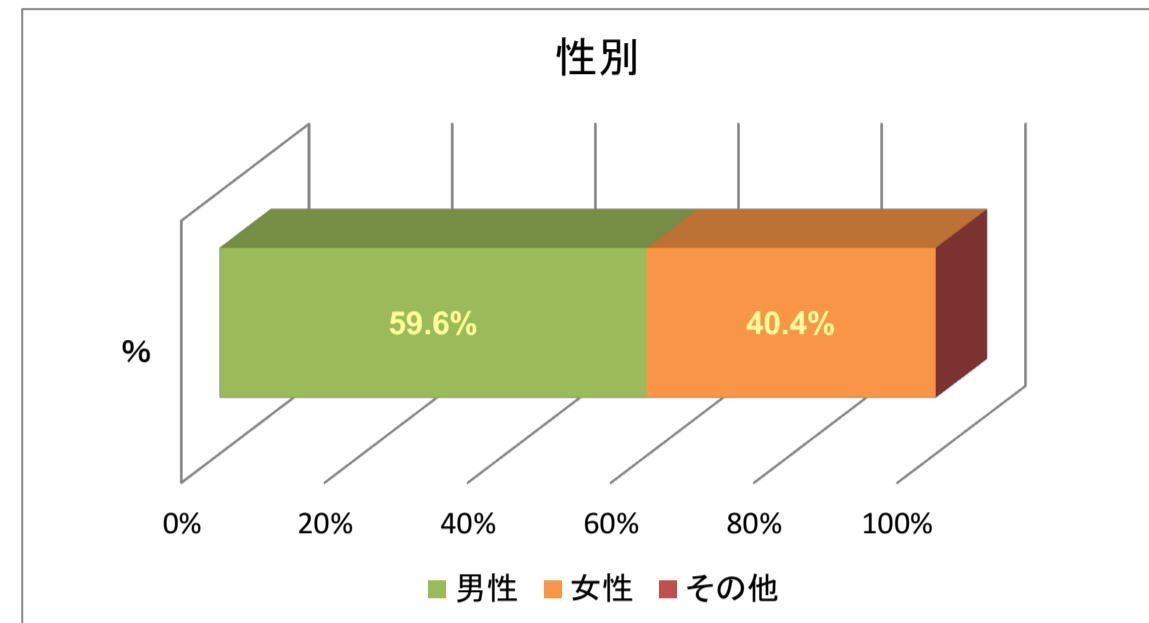
実施期間: 2021年3月1日～2021年3月31日  
 回収枚数: 57枚

※質問項目により、お客様の複数回答、および未回答あり。

《お客様について》

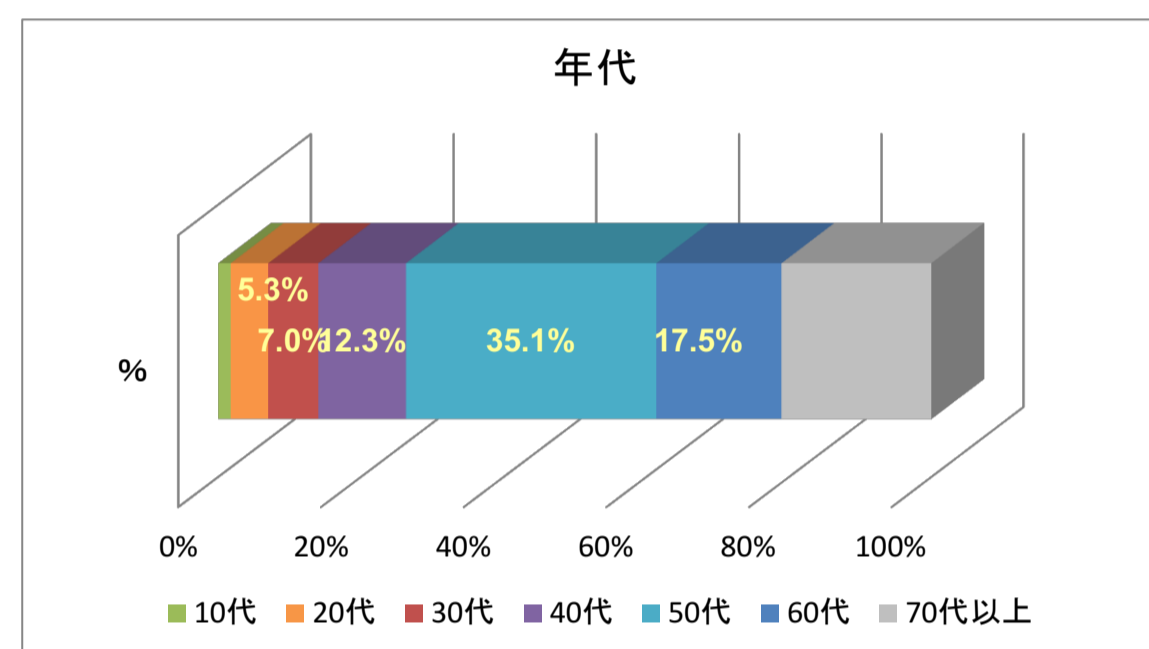
◆性別

	回答数	%
男性	34	59.6%
女性	23	40.4%
その他	0	0.0%
合計	57	100.0%



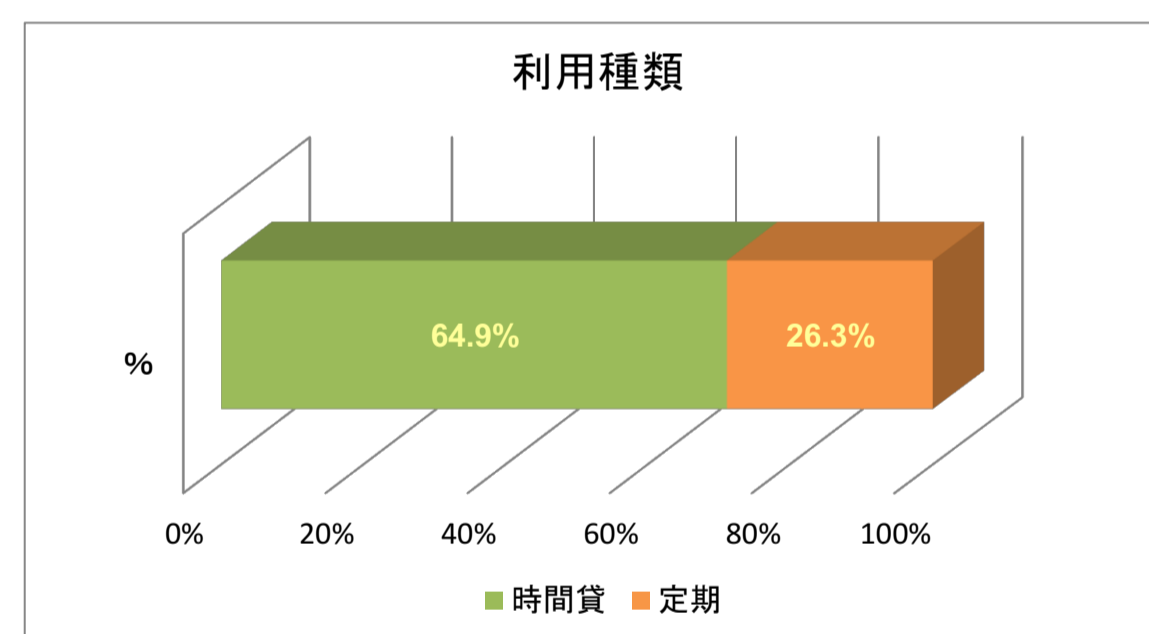
◆年代

	回答数	%
10代	1	1.8%
20代	3	5.3%
30代	4	7.0%
40代	7	12.3%
50代	20	35.1%
60代	10	17.5%
70代以上	12	21.1%
合計	57	100.0%



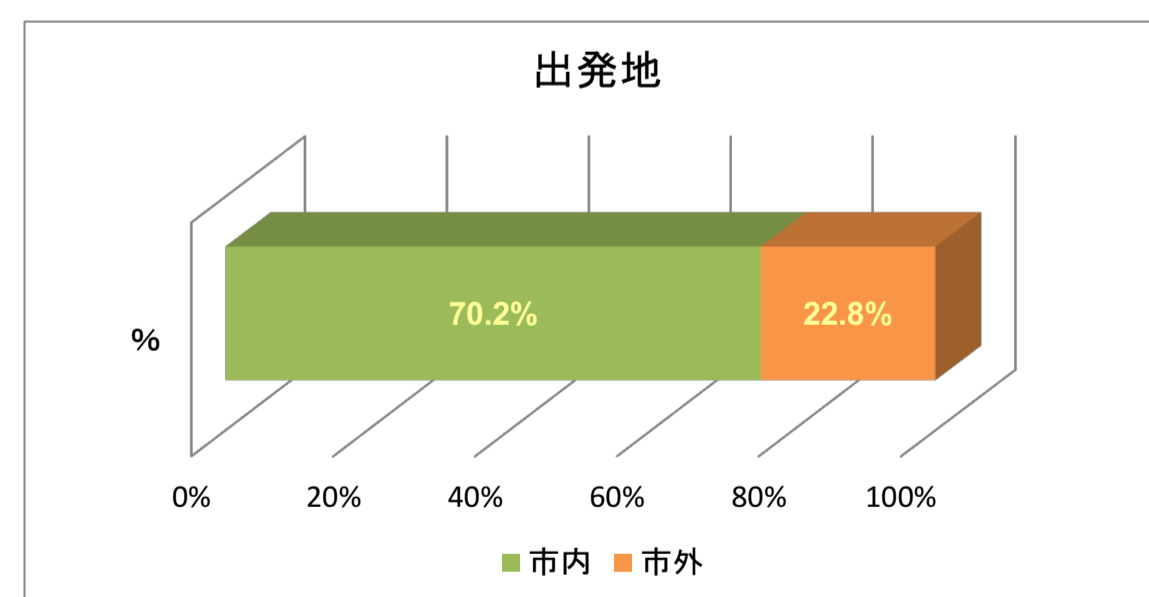
◆利用種類

	回答数	%
時間貸	37	64.9%
定期	15	26.3%
回答なし	5	8.8%
合計	57	91.2%



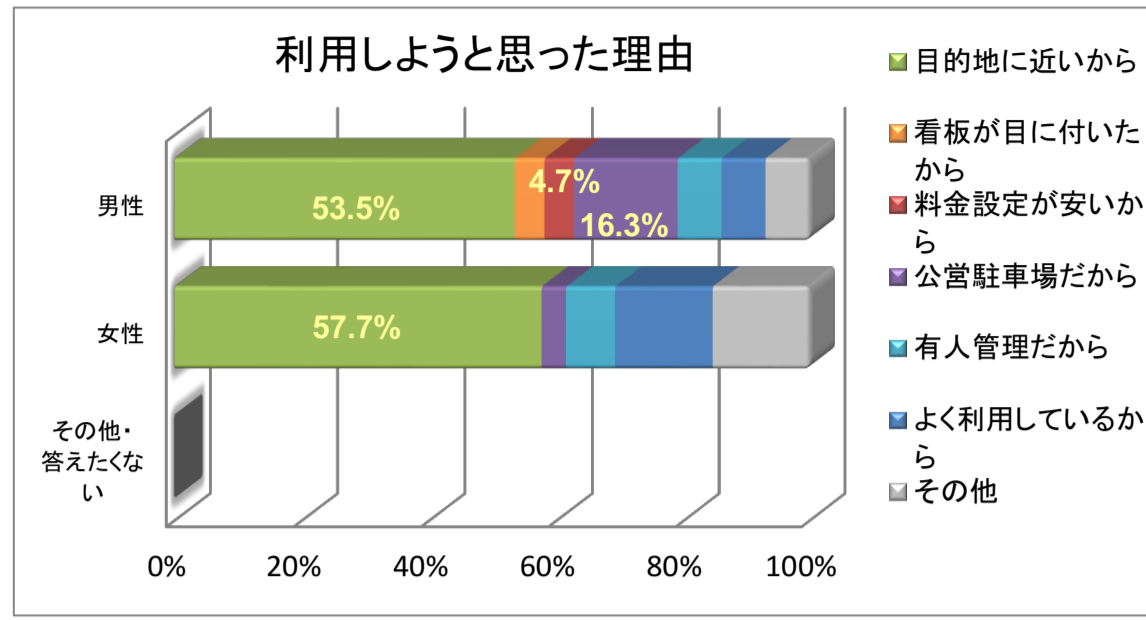
◆出発地

	回答数	%
市内	40	70.2%
市外	13	22.8%
回答なし	4	7.0%
合計	57	93.0%



1、この駐車場を利用しようと思った理由をお聞かせください(複数回答可)

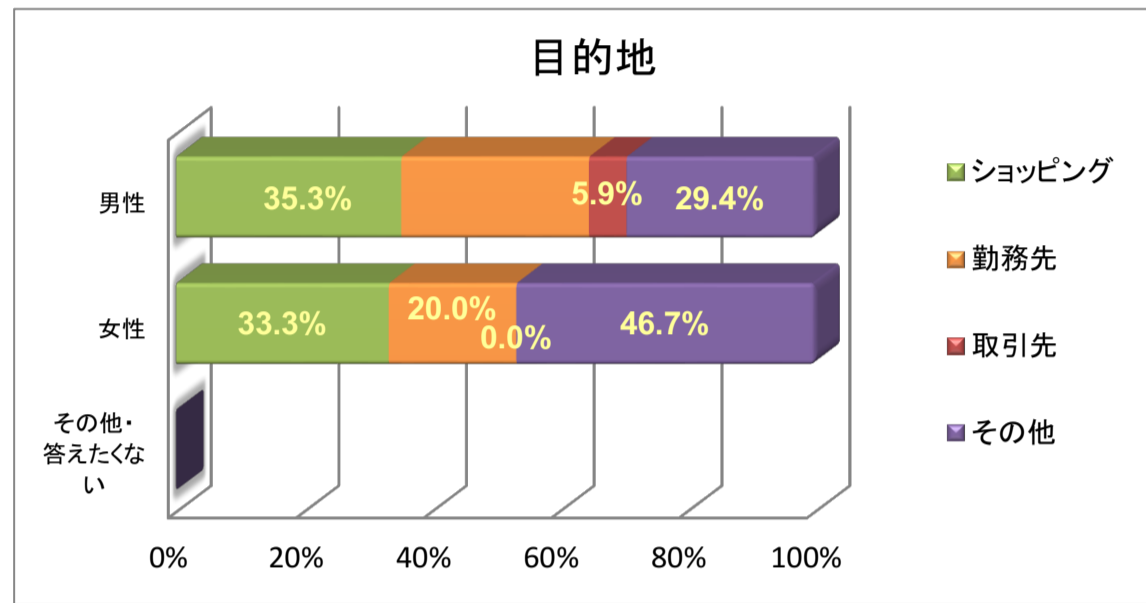
	男性	女性	その他・ 答えたくない	合計
1 目的地に近いから	23 53.5%	15 57.7%	0 -	38 55.1%
2 看板が目についたから	2 4.7%	0 0.0%	0 -	2 2.9%
3 料金設定が安いから	2 4.7%	0 0.0%	0 -	2 2.9%
4 公営駐車場だから	7 16.3%	1 3.8%	0 -	8 11.6%
5 有人管理だから	3 7.0%	2 7.7%	0 -	5 7.2%
6 よく利用しているから	3 7.0%	4 15.4%	0 -	7 10.1%
7 その他	3 7.0%	4 15.4%	0 -	7 10.1%
合計	43 100.0%	26 100.0%	0 0.0%	69 100.0%



(その他のご回答)

1-2、目的地

	男性	女性	その他・ 答えたくない	合計
1 ショッピング	6 35.3%	5 33.3%	0 -	11 34.4%
2 勤務先	5 29.4%	3 20.0%	0 -	8 25.0%
3 取引先	1 5.9%	0 0.0%	0 -	1 3.1%
4 その他	5 29.4%	7 46.7%	0 -	12 37.5%
合計	17 100.0%	15 100.0%	0 0.0%	32 100.0%

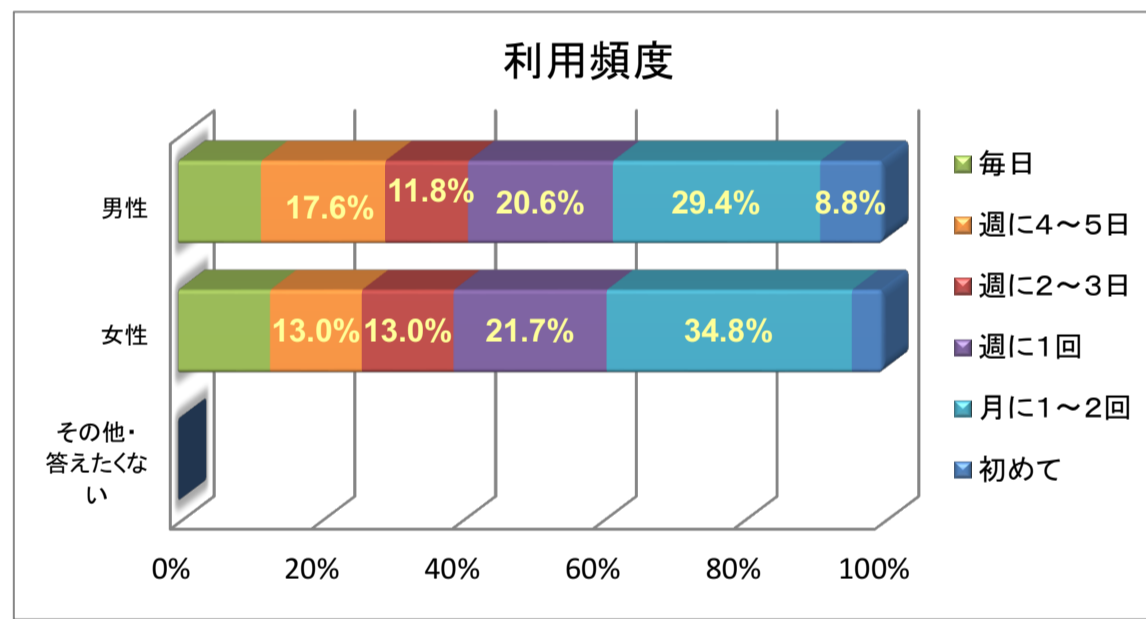


(その他のご回答)

自宅・病院・郵便局・習い事・美容院・駅

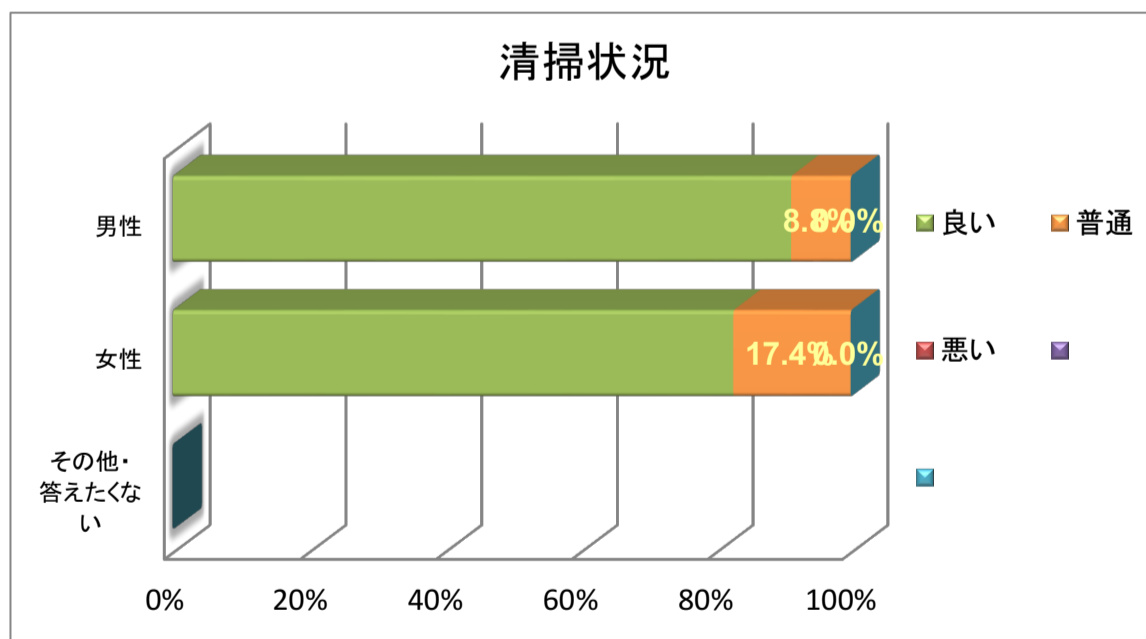
2、この駐車場の利用頻度はどのくらいですか

	男性	女性	その他・ 答えたくない	合計
1 毎日	4 11.8%	3 13.0%	0 -	7 12.3%
2 週に4~5日	6 17.6%	3 13.0%	0 -	9 15.8%
3 週に2~3日	4 11.8%	3 13.0%	0 -	7 12.3%
4 週に1回	7 20.6%	5 21.7%	0 -	12 21.1%
5 月に1~2回	10 29.4%	8 34.8%	0 -	18 31.6%
6 初めて	3 8.8%	1 4.3%	0 -	4 7.0%
合計	34 100.0%	23 100.0%	0 0.0%	57 100.0%



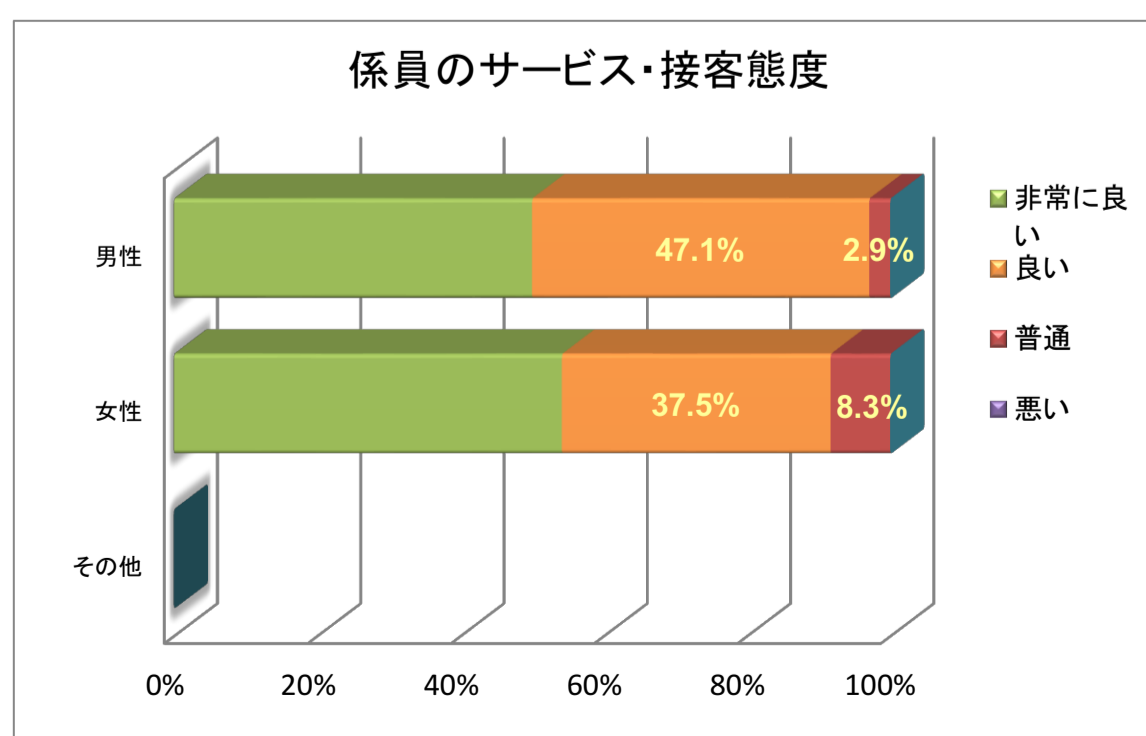
3、駐車場の清掃状況についてご意見をお聞かせください

	男性	女性	その他・ 答えたくない	合計
1 良い	31 91.2%	19 82.6%	0 -	50 87.7%
2 普通	3 8.8%	4 17.4%	0 -	7 12.3%
3 悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
4	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
5	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
合計	34 100.0%	23 100.0%	0 0.0%	57 100.0%



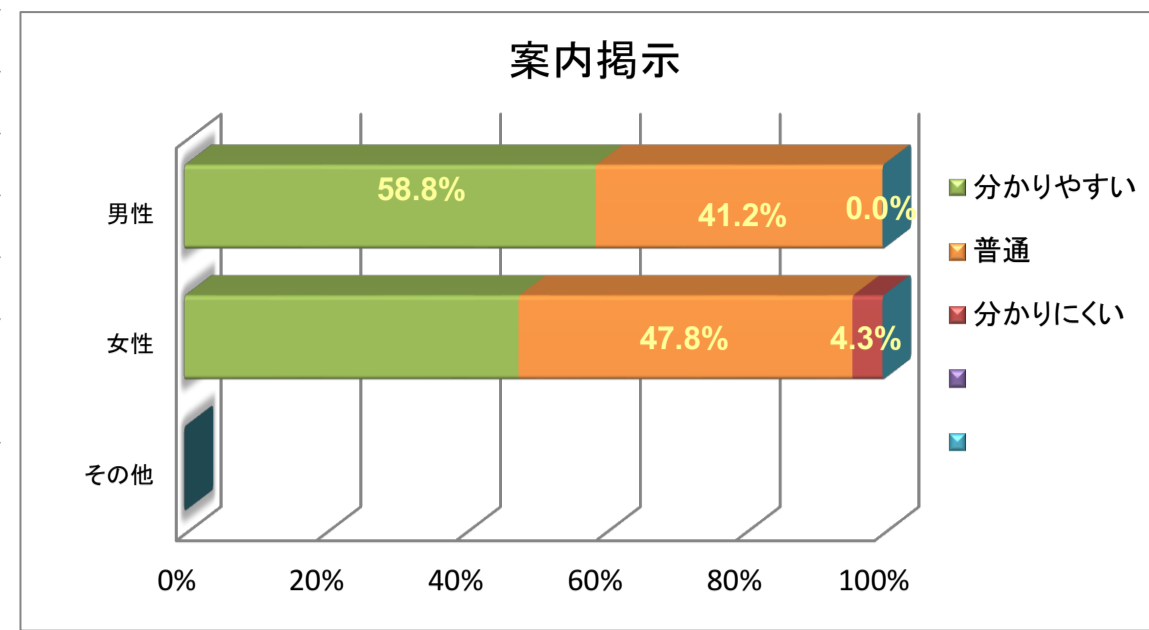
4、係員のサービス・接客態度についてご意見をお聞かせください

	男性	女性	その他	合計
1 非常に良い	17 50.0%	13 54.2%	0 -	30 51.7%
2 良い	16 47.1%	9 37.5%	0 -	25 43.1%
3 普通	1 2.9%	2 8.3%	0 -	3 5.2%
4 悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
5 非常に悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
合計	34 100.0%	24 100.0%	0 0.0%	58 100.0%



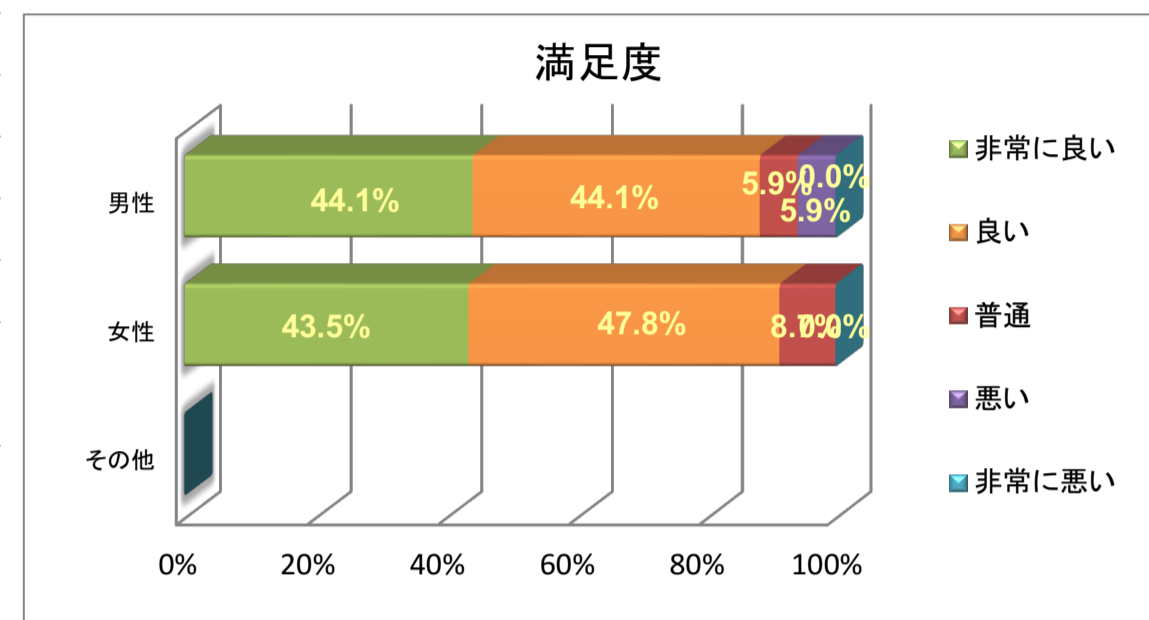
5、案内掲示板はわかりやすいですか。

	男性	女性	その他	合計
1 分かりやすい	20 58.8%	11 47.8%	0 -	31 54.4%
2 普通	14 41.2%	11 47.8%	0 -	25 43.9%
3 分かりにくい	0 0.0%	1 4.3%	0 -	1 1.8%
4	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
5	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
合計	34 100.0%	23 100.0%	0 0.0%	57 100.0%



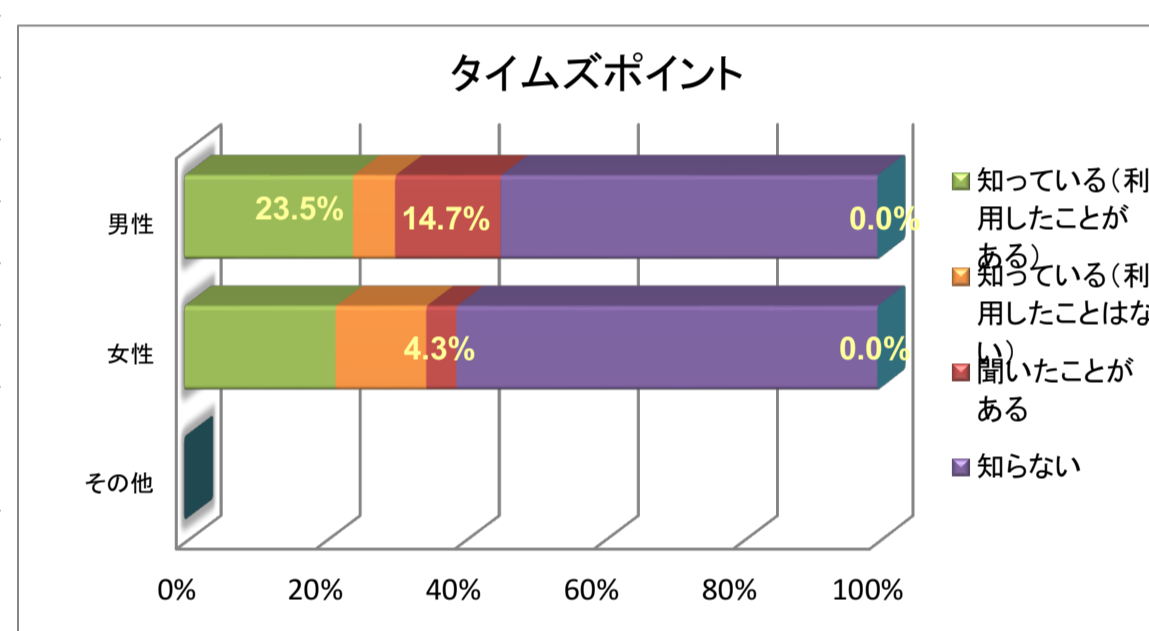
6、この駐車場の満足度をお聞かせください。

	男性	女性	その他	合計
1 非常に良い	15 44.1%	10 43.5%	0 -	25 43.9%
2 良い	15 44.1%	11 47.8%	0 -	26 45.6%
3 普通	2 5.9%	2 8.7%	0 -	4 7.0%
4 悪い	2 5.9%	0 0.0%	0 -	2 3.5%
5 非常に悪い	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
合計	34 100.0%	23 100.0%	0 0.0%	57 100.0%



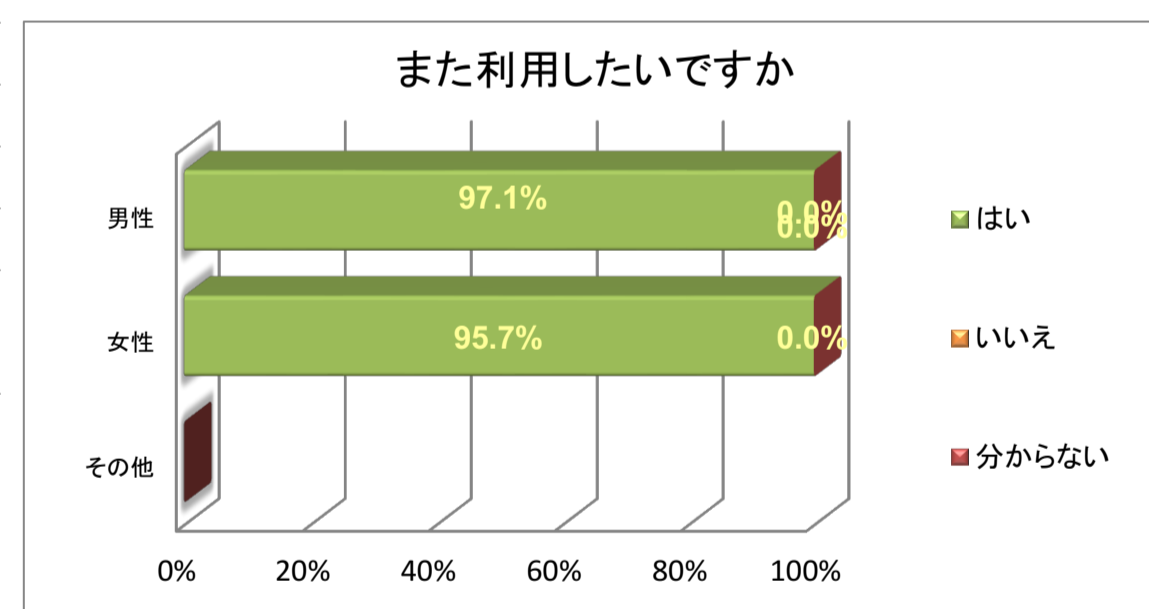
7、この駐車場でタイムズポイントがたまることをご存知ですか。

	男性	女性	その他	合計
1 知っている(利用したことがある)	8 23.5%	5 21.7%	0 -	13 22.8%
2 知っている(利用したことはない)	2 5.9%	3 13.0%	0 -	5 8.8%
3 聞いたことがある	5 14.7%	1 4.3%	0 -	6 10.5%
4 知らない	18 52.9%	14 60.9%	0 -	32 56.1%
5 よくわからない	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
回答なし	1 2.9%	0 0.0%	0 -	1 1.8%
合計	34 97.1%	23 100.0%	0 0.0%	57 98.2%



8、また、この駐車場を利用したいと思いますか

	男性	女性	その他	合計
1 はい	33 97.1%	22 95.7%	0 -	55 96.5%
2 いいえ	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
3 分からない	0 0.0%	0 0.0%	0 -	0 0.0%
回答なし	1 2.9%	1 4.3%	0 -	2 3.5%
合計	34 97.1%	23 95.7%	0 0.0%	57 96.5%



自由記載のご意見

- ・ 営業時間をもう少し長くしてほしい
- ・ 定期利用が現金のみという点が不満
- ・ 平日料金を安くしてほしい
- ・ 店舗・施設と提携して利用時のサービスをつけてほしい
- ・ 24時間入出庫できるようにしてほしい
- ・ 定期をカードで購入できるように
- ・ 回数券の自動販売機を作ってください。
- ・ 1ヶ月定期券を安価にしてください
- ・ 値段(月極)をもう少し安くしてほしい
- ・ 6:30～開始がありがたい
- ・ すこし高い
- ・ 利用可能時間(夜間)が長いと助かります
- ・ 掃除が行き届いていて、スタッフも親切です
- ・ 高いと思う
- ・ いつも気持ちよく利用させていただいています
- ・ 出口にミラーがほしい。歩道が見にくい。