

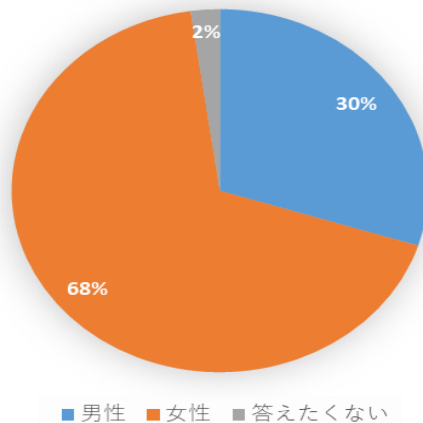
スワンホール施設に対する利用者アンケート

- ①調査対象 スワンホールに来館する利用者 1,002人
- ②標本抽出 来館者に対し、無作為に抽出
- ③調査手法 紙とQRコードによるアンケート調査及び回収
- ④実施時期 令和5年9月14日(木)～令和5年10月15日(月)

質問1 利用者の性別について

項目	回答数	割合
男性	293	30%
女性	665	68%
答えたくない	22	2%
合計	980	

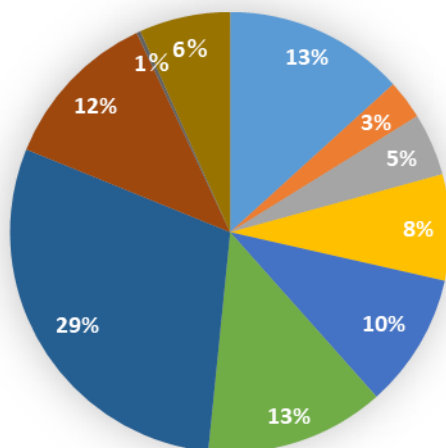
利用者の性別について (980件の回答)



質問2 利用者の年代について

項目	回答数	割合
19歳以下	133	13%
20歳代	29	3%
30歳代	46	5%
40歳代	78	8%
50歳代	99	10%
60歳代	132	13%
70歳代	296	29%
80歳代	119	12%
90歳代	3	1%
未回答	67	6%
合計	1002	

利用者の年代について (1002件の回答)

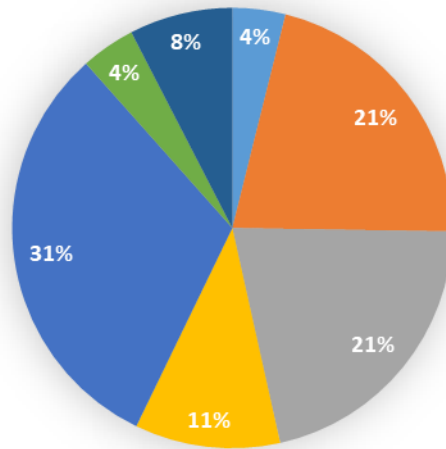


■ 19歳以下 ■ 20歳代 ■ 30歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳代 ■ 未回答

質問3 今回、初めてのご利用ですか？複数回のご利用であれば、月に何回程のご利用がありますか

項目	回答数	割合
初めて	39	4%
月に1度	214	21%
月に2度	213	21%
月に3度	107	11%
月に4度	313	31%
ほぼ毎日	40	4%
未回答	76	8%
合計	926	

利用頻度について (926件の回答)

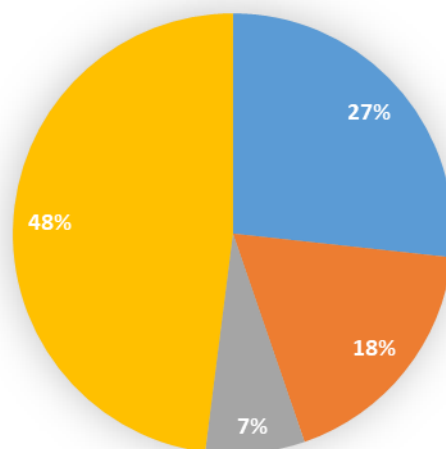


■ 初め ■ 月に1度 ■ 月に2度 ■ 月に4度 ■ ほぼ毎日 ■ 未回答

質問 4 施設は、どの場所をご利用されましたか(複数回答可)

項目	回答数	割合
会議室	337	27%
体育館 (トレーニングルーム含む)	227	18%
学習室	92	7%
その他	605	48%
合計	1261	

利用場所について (1261件の回答)

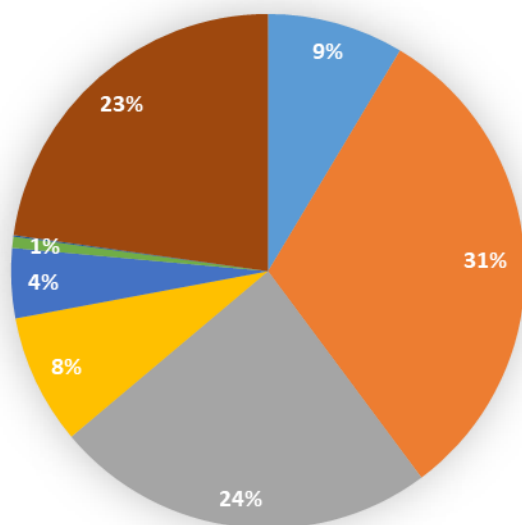


■ 会議室 ■ 体育館 (トレーニングルーム含む) ■ 学習室 ■ その他

質問5 必要とするスワンホールの情報は十分届いていると感じますか。

項目	回答	割合
十分届いている	86	9%
だいたい届いている	313	31%
どちらとも言えない	241	24%
あまり届いていない	82	8%
ほとんど届いていない	44	4%
その他	7	0.9%
来館した時に見る	1	0.1%
未回答	228	23%
合計	1002	

情報の伝達について (1002件の回答)



- 十分届いている ■ だいたい届いている ■ どちらとも言えない
- ほとんど届いていない ■ その他 ■ 来館した時に見る
- 未回答