

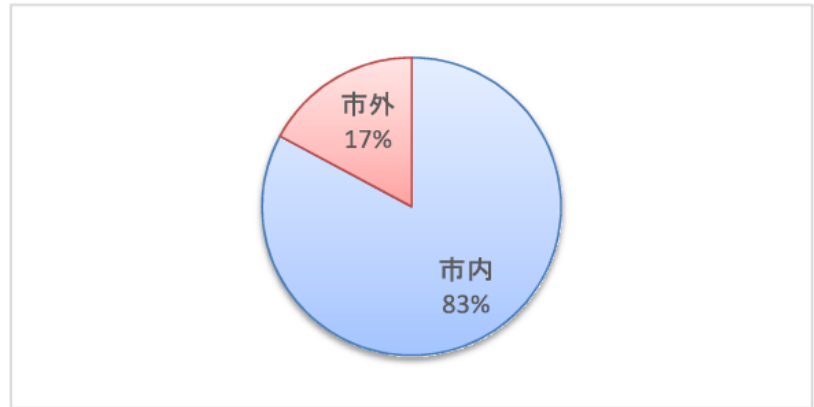
スワンホール 令和4年度下期 利用者アンケート集計

令和5年3月

指定管理者 三菱電機ライフサービス株式会社

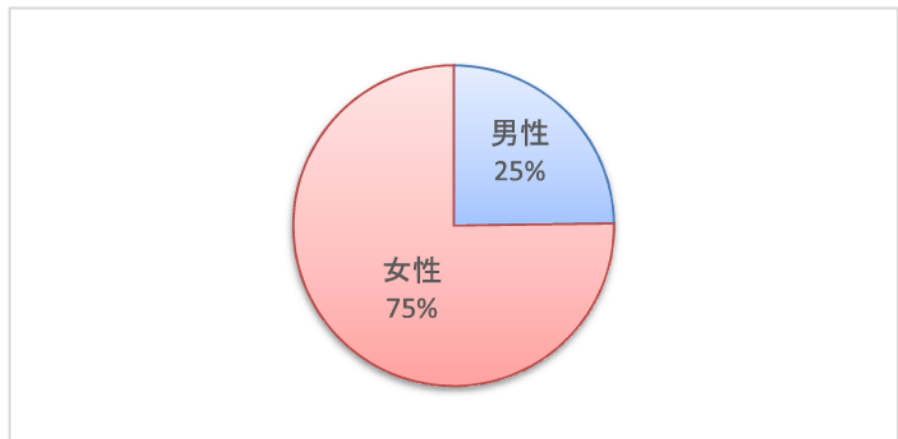
Q. 1 どちらから来られましたか？

市内	198	人
市外	41	人



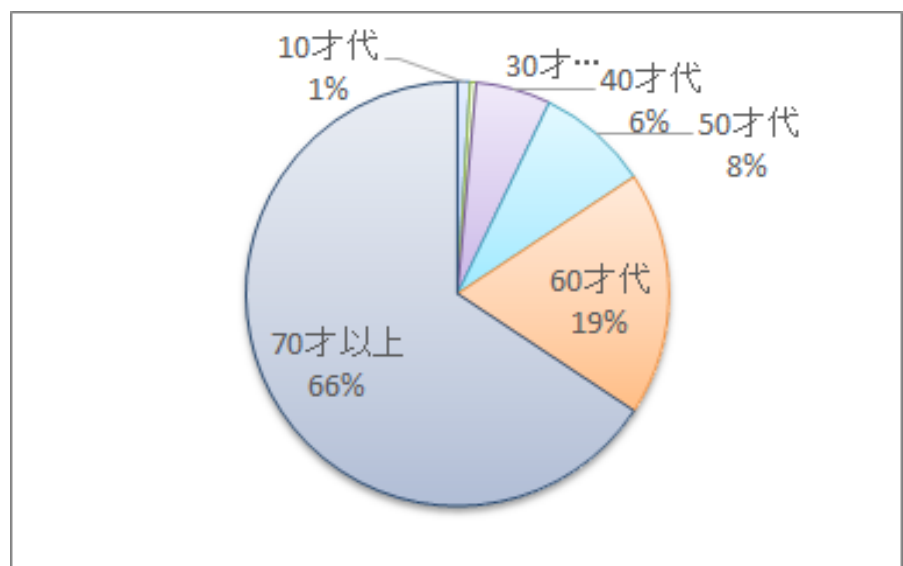
Q. 2 あなたの性別

男性	57	人
女性	173	人



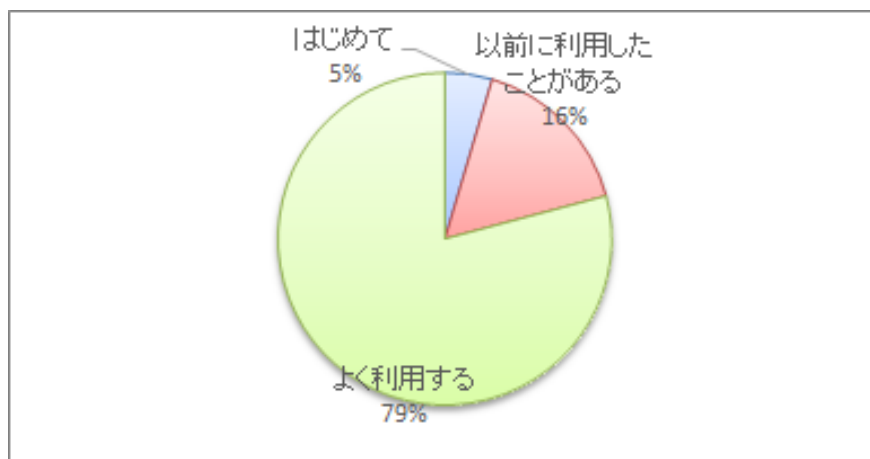
Q. 3 あなたの年齢

10才代	2	人
20才代		人
30才代	1	人
40才代	12	人
50才代	18	人
60才代	39	人
70才以上	138	人



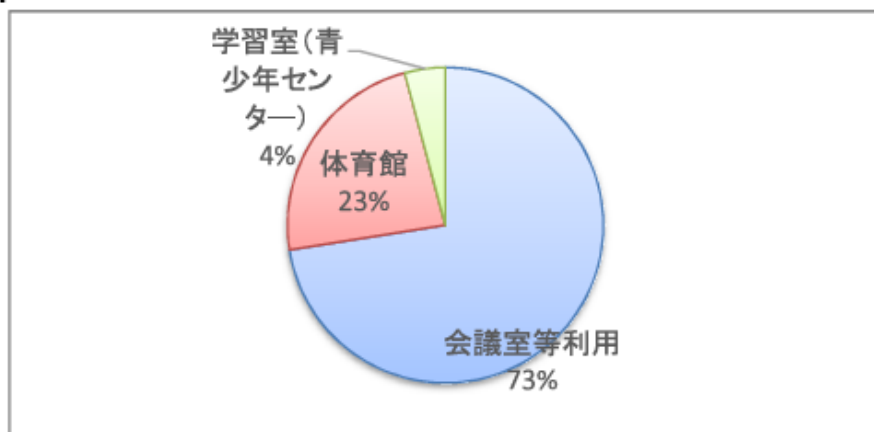
Q. 4 本施設のご利用ははじめてですか？

はじめて	11	人
以前に利用したことがある	39	人
よく利用する	190	人



Q. 5 利用された施設はどちらですか？

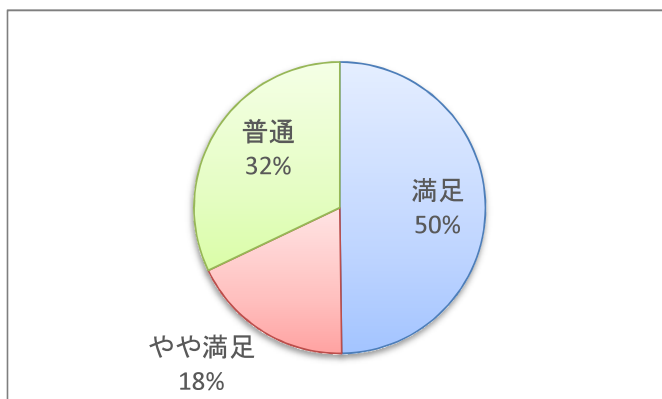
会議室等利用	174	人
体育館	56	人
学習室(青少年センター)	10	人



Q 6 施設の内容等について

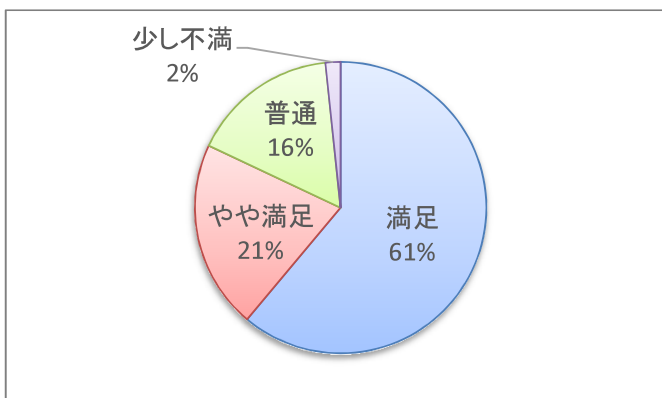
Q. 6-① 職員の対応や接遇

満足	118	人
やや満足	43	人
普通	76	人
少し不満		人
不満		人



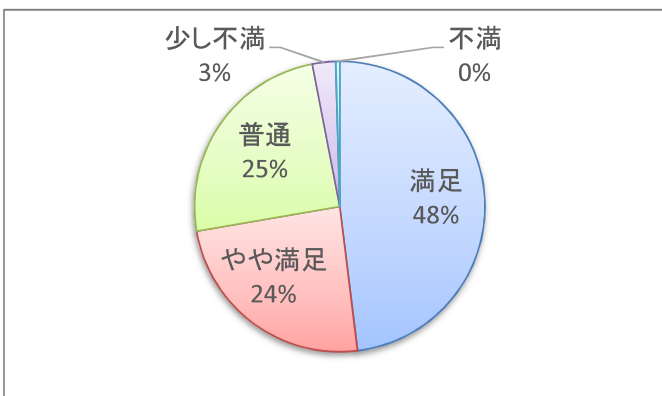
Q. 6-② 施設の清掃

満足	146	人
やや満足	50	人
普通	39	人
少し不満	4	人
不満		人



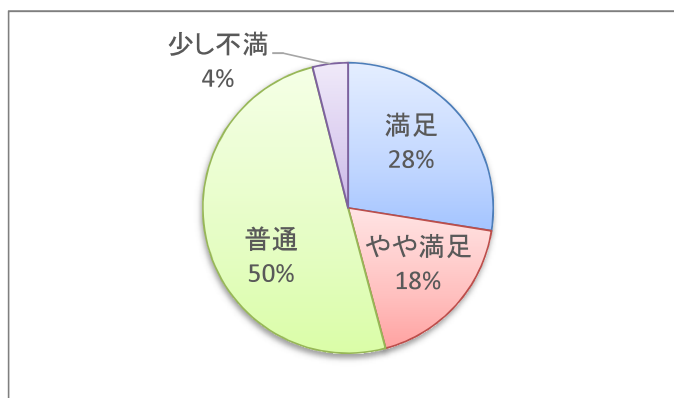
Q. 6-③ 施設設備・備品等の管理状態

満足	111	人
やや満足	56	人
普通	57	人
少し不満	6	人
不満	1	人



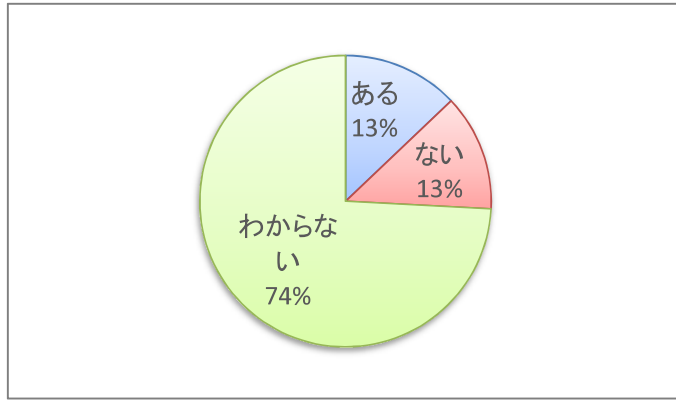
Q. 6-④ 施設の情報公開・情報発信

満足	63	人
やや満足	42	人
普通	115	人
少し不満	9	人
不満		人



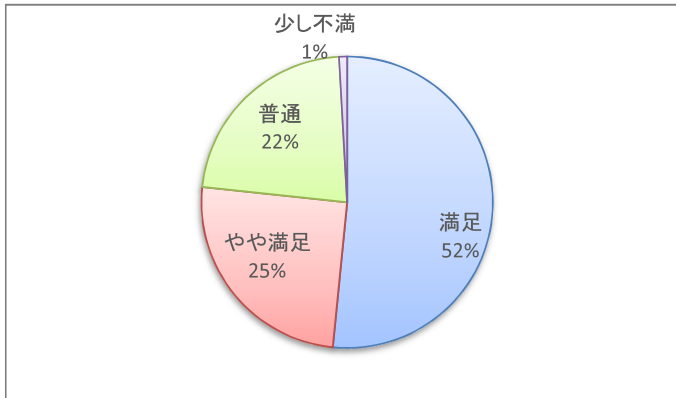
Q. 6-⑤ 特定の団体や個人への優遇や利用制限

ある	27	人
ない	27	人
わからない	155	人



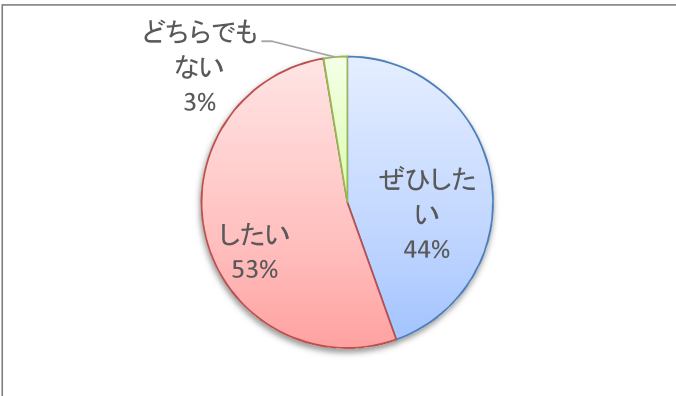
Q. 6-⑥ 施設を利用した満足度

満足	115	人
やや満足	56	人
普通	50	人
少し不満	2	人
不満		人



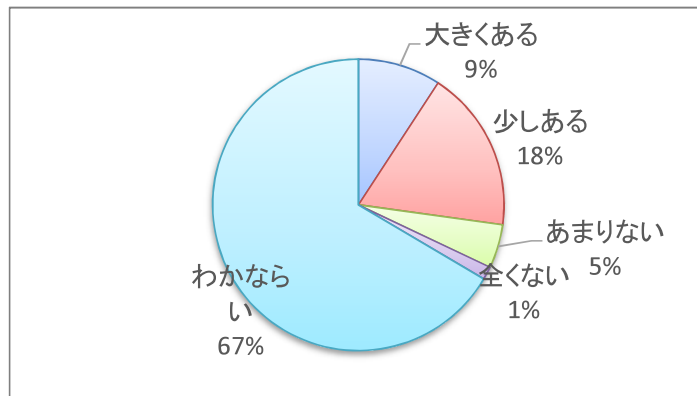
Q. 6-⑦ また利用したいと思いますか

ぜひしたい	102	人
したい	121	人
どちらでもない	6	人
思わない		人



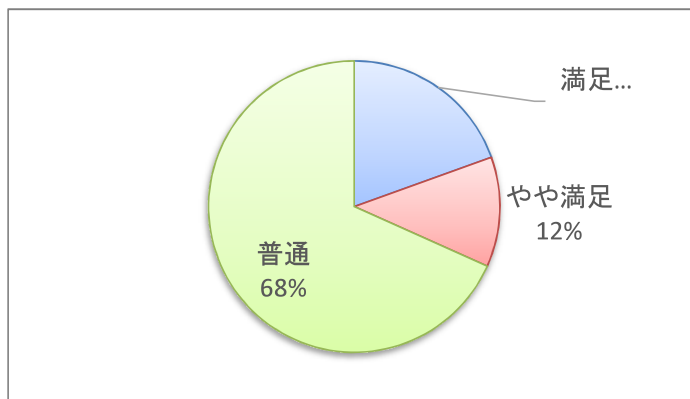
Q. 6-⑧ 指定管理者制度の導入効果について

大きくある	19	人
少しある	37	人
あまりない	10	人
全くない	3	人
わかenらい	137	人



Q. 6-⑨ 青少年センターの事業

満足	16	人
やや満足	10	人
普通	56	人
少し不満		人
不満		人



Q. 6-⑩ 駐車場の料金システムについて

満足	10	人
やや満足	9	人
普通	55	人
少し不満	20	人
不満	37	人

