

スワンホール 令和3年度上期利用者アンケート集計

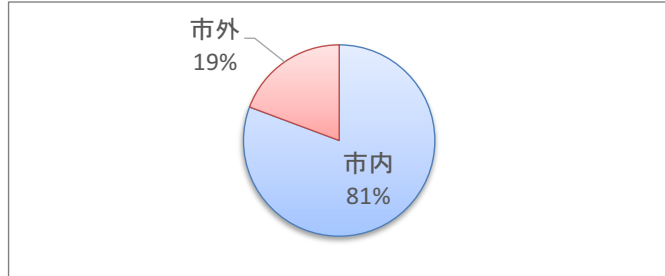
アンケート実施期間:2021年9月11日(日)~9月29日(水)

アンケート回収数: 290枚

アンケート実施対象:スワンホール(労働福祉会館・青少年センター利用者)

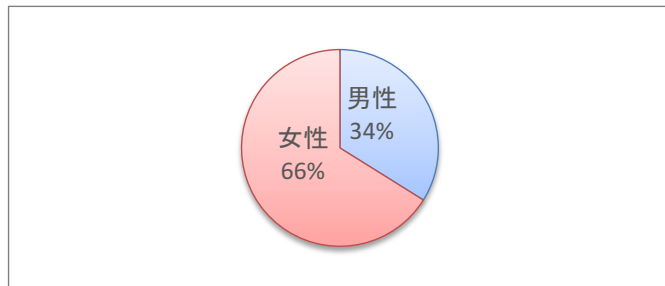
Q. 1 どちらから来られましたか？

市内	234	人
市外	56	人



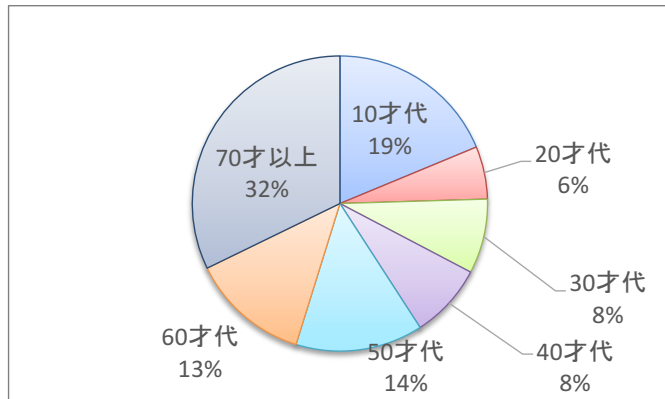
Q. 2 あなたの性別

男性	82	人
女性	160	人



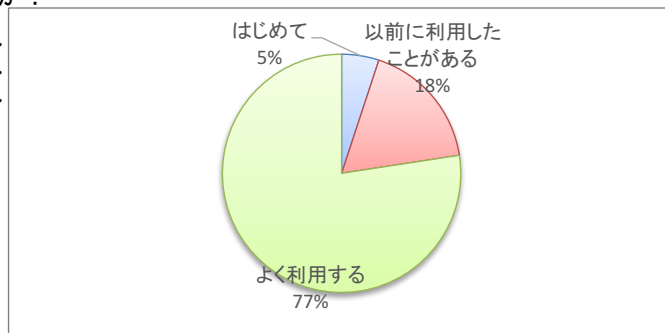
Q. 3 あなたの年齢

10才代	39	人
20才代	12	人
30才代	17	人
40才代	17	人
50才代	29	人
60才代	27	人
70才以上	67	人



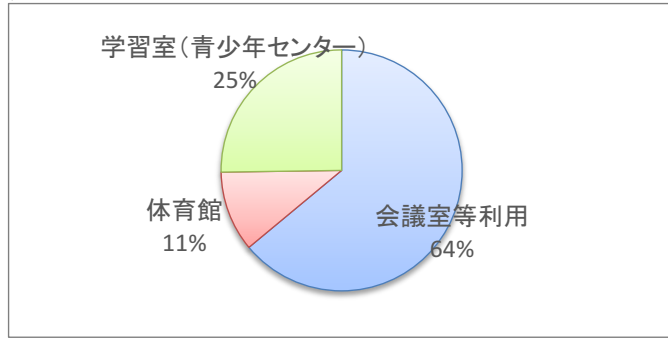
Q. 4 本施設のご利用ははじめてですか？

はじめて	11	人
以前に利用したことがある	38	人
よく利用する	168	人



Q. 5 利用された施設・部屋はどちらですか？

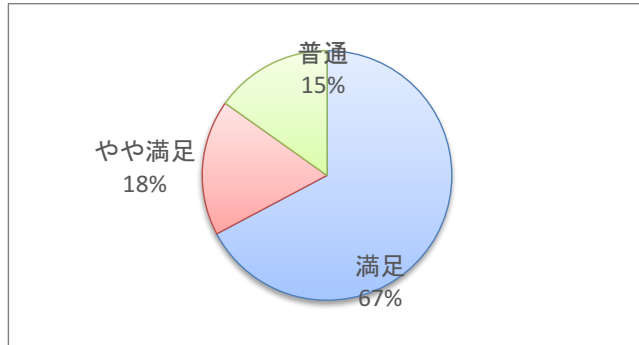
会議室等利用	142	人
体育館	24	人
学習室(青少年センター)	56	人



Q. 6 施設の内容等について下記の項目のあてはまるところに○をつけてください。

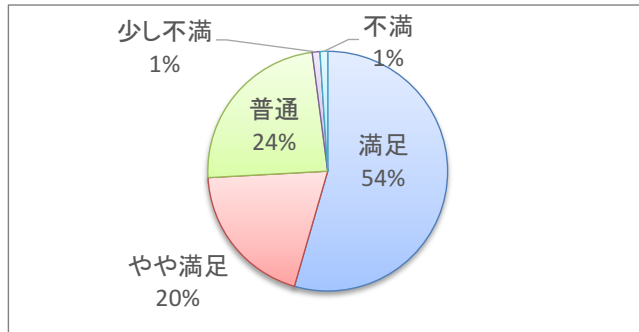
Q. 6-① 職員の対応や接遇

満足	195	人
やや満足	51	人
普通	44	人
少し不満		人
不満		人



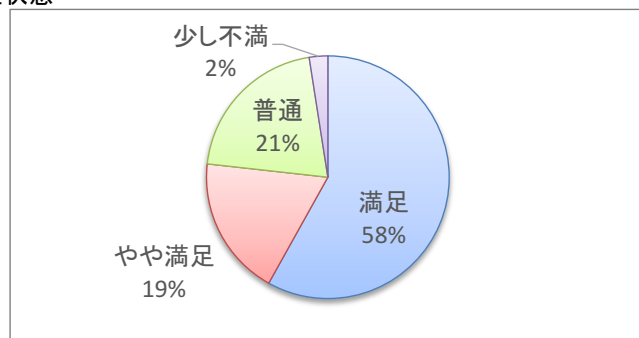
Q. 6-② 施設の清掃

満足	158	人
やや満足	57	人
普通	69	人
少し不満	3	人
不満	3	人



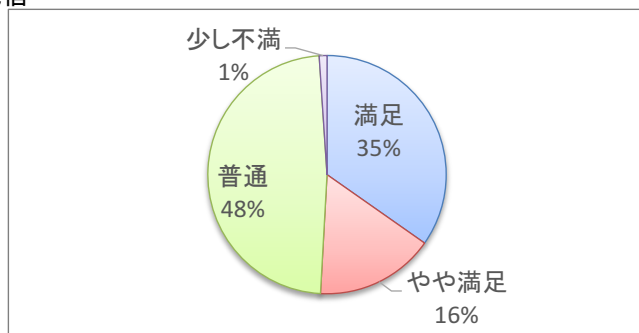
Q. 6-③ 施設設備・備品等の管理状態

満足	165	人
やや満足	53	人
普通	59	人
少し不満	7	人
不満		人



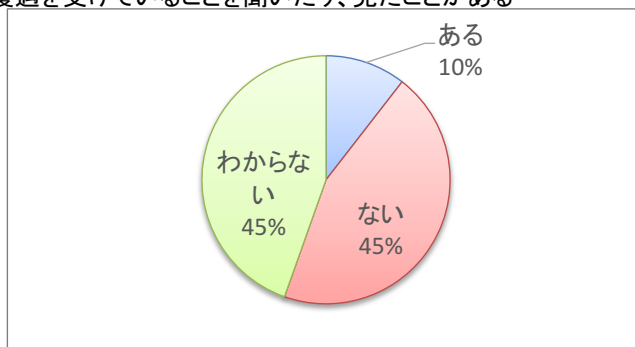
Q. 6-④ 施設の情報公開・情報発信

満足	99	人
やや満足	46	人
普通	137	人
少し不満	3	人
不満		人



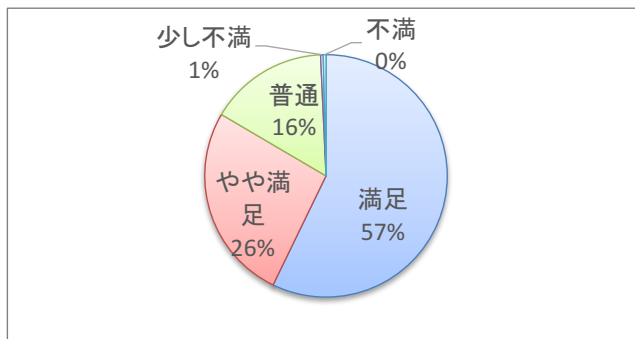
Q. 6-⑤ 特定の団体や個人への優遇を受けていることを聞いたり、見たことがある

ある	29	人
ない	124	人
わからない	123	人



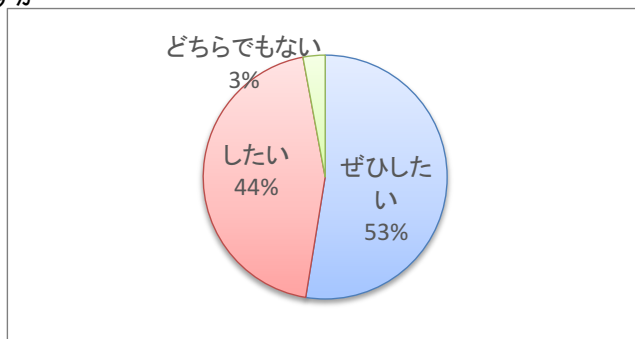
Q. 6-⑥ 施設を利用した満足度

満足	159	人
やや満足	73	人
普通	44	人
少し不満	1	人
不満	1	人



Q. 6-⑦ また利用したいと思いますか

ぜひしたい	144	人
したい	122	人
どちらでもない	8	人
思わない		人



Q. 6-⑧ 指定管理者制度の導入効果について

大きくある	33	人
少しある	23	人
あまりない	25	人
全くない	3	人
わからない	162	人

