

スワンホール 令和2年度下期利用者アンケート集計

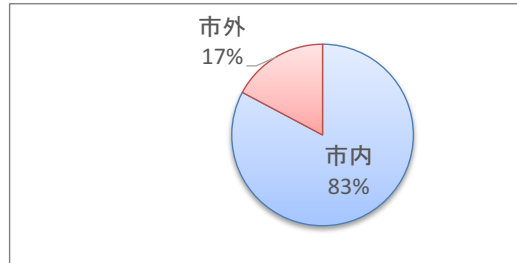
アンケート実施期間:2021年3月6日(土)~3月21日(日)

アンケート回収数:320枚

アンケート実施対象:スワンホール(労働福祉会館・青少年センター・中央公民館利用者)

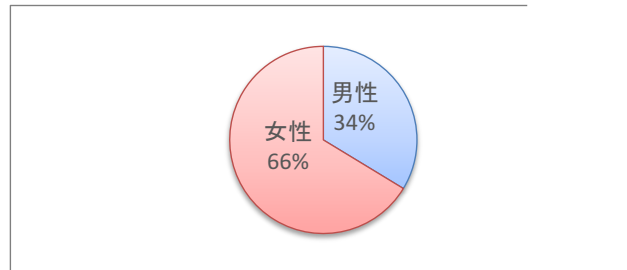
Q. 1 どちらから来られましたか？

市内	269	人
市外	56	人



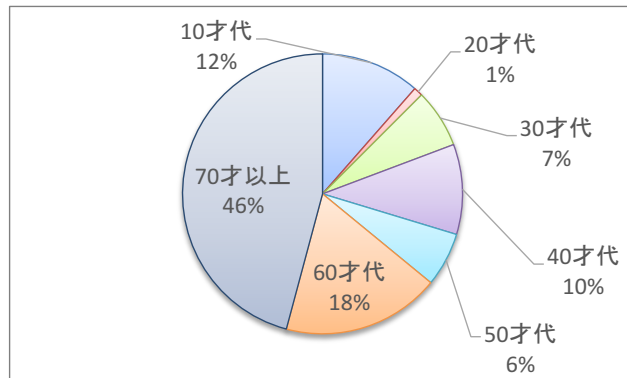
Q. 2 あなたの性別

男性	95	人
女性	187	人



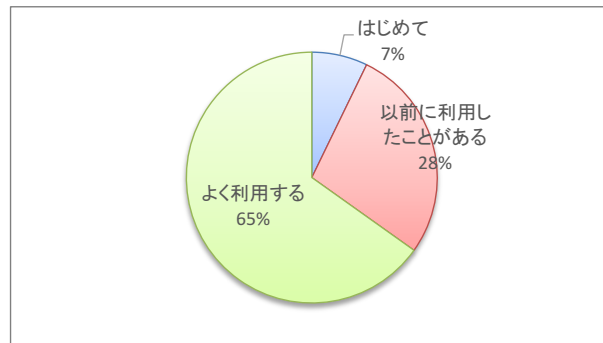
Q. 3 あなたの年齢

10才代	22	人
20才代	2	人
30才代	13	人
40才代	20	人
50才代	12	人
60才代	35	人
70才以上	88	人



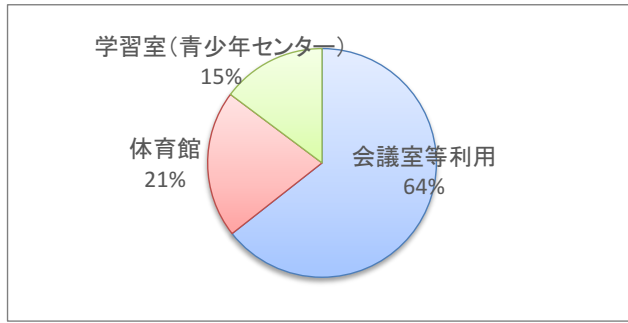
Q. 4 本施設のご利用ははじめてですか？

はじめて	19	人
以前に利用したことがある	73	人
よく利用する	172	人



Q. 5 利用された施設・部屋はどちらですか？

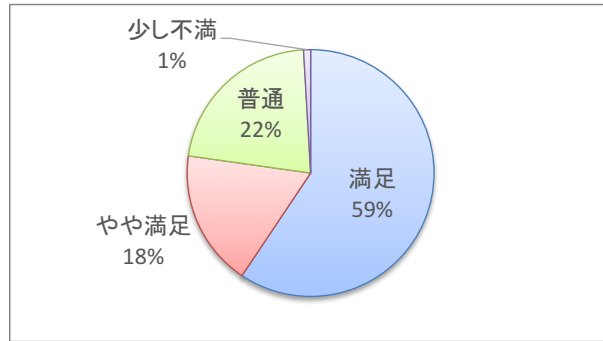
会議室等利用	170	人
体育館	55	人
学習室(青少年センター)	39	人



Q. 6 施設の内容等について下記の項目のあてはまるところに○をつけてください。

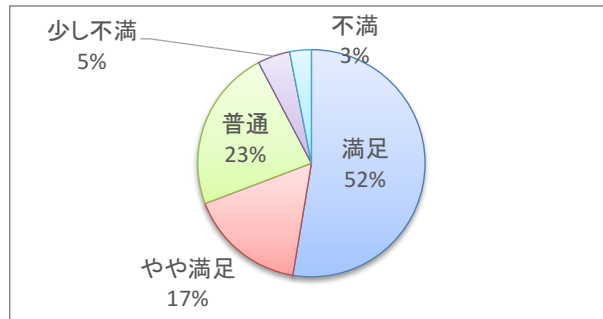
Q. 6-① 職員の対応や接遇

満足	193	人
やや満足	58	人
普通	71	人
少し不満	3	人
不満		人



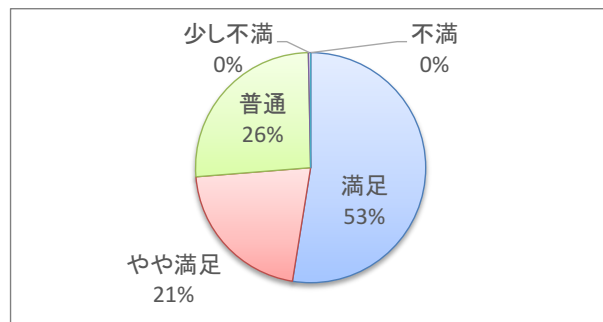
Q. 6-② 施設の清掃

満足	171	人
やや満足	54	人
普通	75	人
少し不満	15	人
不満	10	人



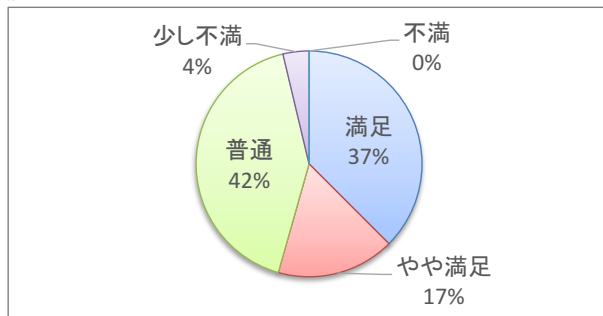
Q. 6-③ 施設設備・備品等の管理状態

満足	166	人
やや満足	67	人
普通	82	人
少し不満	1	人
不満	0	人



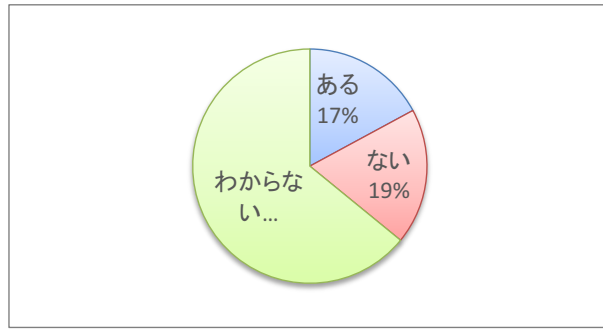
Q. 6-④ 施設の情報公開・情報発信

満足	111	人
やや満足	50	人
普通	124	人
少し不満	11	人
不満	0	人



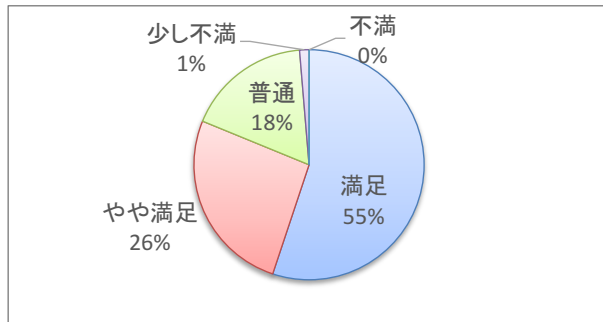
Q. 6-⑤ 特定の団体や個人への優遇や利用制限

ある	51	人
ない	56	人
わからない	191	人



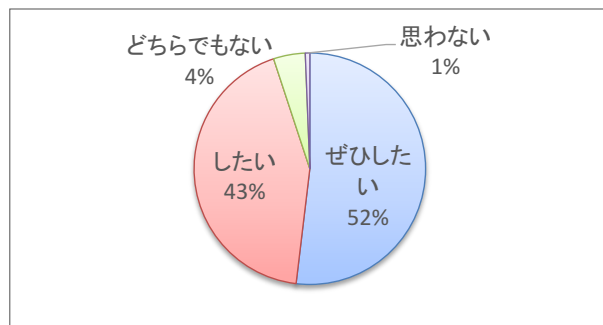
Q. 6-⑥ 施設を利用した満足度

満足	167	人
やや満足	79	人
普通	53	人
少し不満	4	人
不満	0	人



Q. 6-⑦ また利用したいと思いますか

ぜひしたい	164	人
したい	136	人
どちらでもない	14	人
思わない	2	人



Q. 6-⑧ 指定管理者制度の導入効果について

大きくある	34	人
少しある	35	人
あまりない	22	人
全くない	4	人
わからない	171	人

