

施設利用者満足度調査（集計結果）

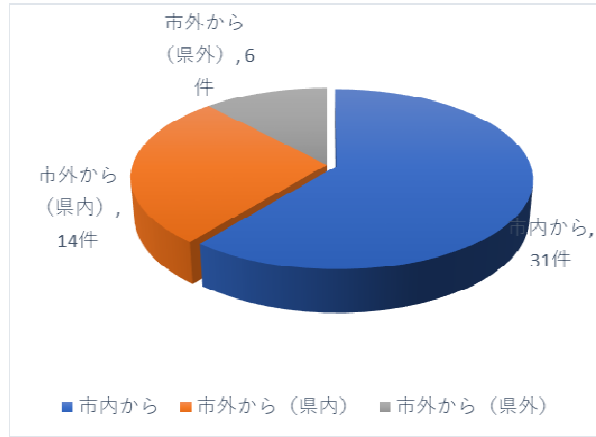
施設名：伊丹市観光物産ギャラリー

集計期間：令和5年3月18日～3月29日

回答者数： 51名

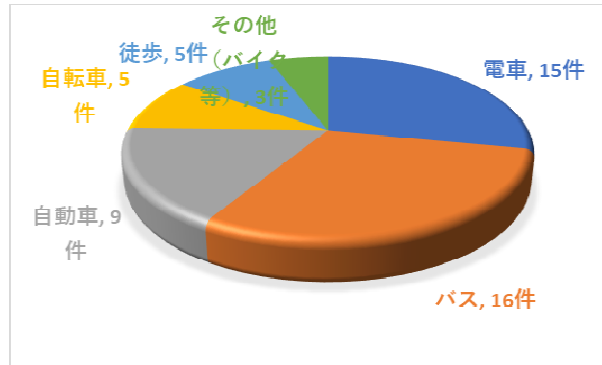
1. どちらから来られましたか？

市内から	31件	60.8%
市外から（県内）	14件	27.5%
市外から（県外）	6件	11.8%
計	51件	



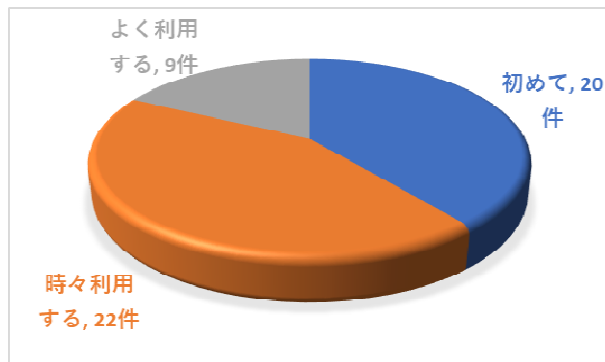
2. どのような手段でお越しになりましたか。

電車	15件	28.3%
バス	16件	30.2%
自動車	9件	17.0%
自転車	5件	9.4%
徒歩	5件	9.4%
その他（バイク等）	3件	5.7%
計	53件	



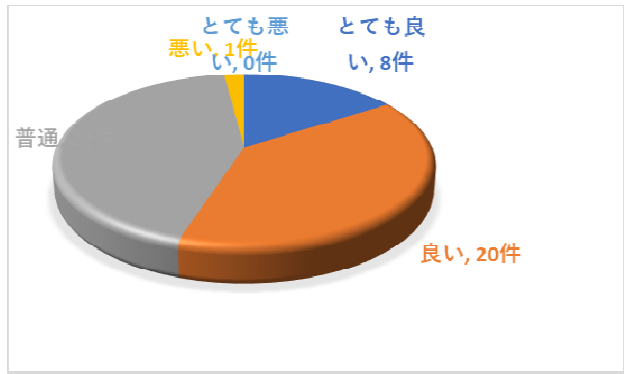
3. 当ギャラリーのご利用についてお聞きます。

初めて	20件	39.2%
時々利用する	22件	43.1%
よく利用する	9件	17.6%
計	51件	



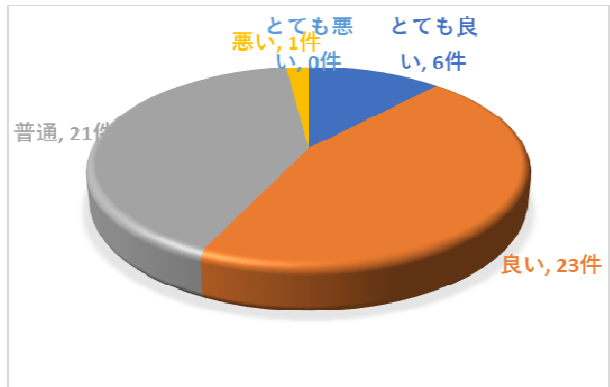
4. 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

とても良い	8件	15.7%
良い	20件	39.2%
普通	22件	43.1%
悪い	1件	2.0%
とても悪い	0件	0.0%
計	51件	



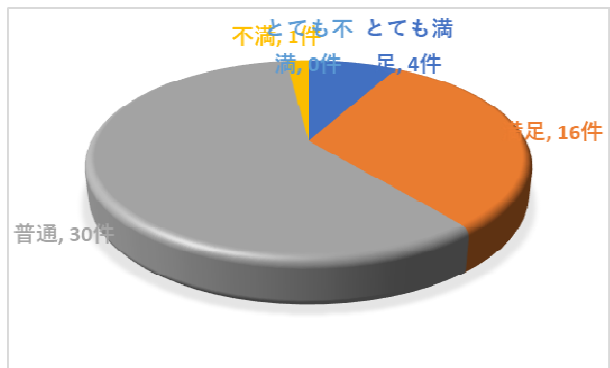
5. お客様への接客態度はいかがですか。

とても良い	6件	11.8%
良い	23件	45.1%
普通	21件	41.2%
悪い	1件	2.0%
とても悪い	0件	0.0%
計	51件	



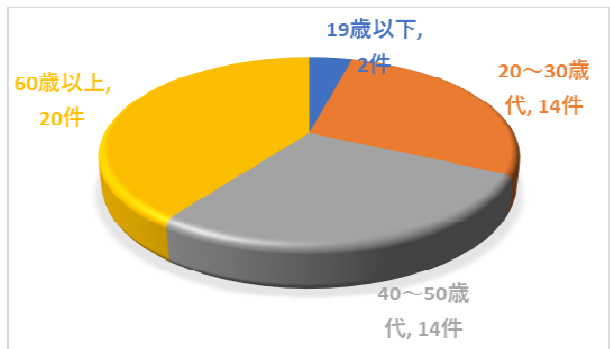
6. ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

とても満足	4件	7.8%
満足	16件	31.4%
普通	30件	58.8%
不満	1件	2.0%
とても不満	0件	0.0%
計	51件	



7. あなたの年齢を教えてください。

19歳以下	2件	4.0%
20～30歳代	14件	28.0%
40～50歳代	14件	28.0%
60歳以上	20件	40.0%
計	50件	



ご意見欄（原文ママ）

- ・ 始めてきました、入ってよかったです。
- ・ お土産を販売されてる、たながもう少し落とし次のたなも見えるように配慮されたら、見やすい
圧迫感があります。
- ・ 帰りにお酒の試飲もよい
- ・ 夕方に買いに来るけどよく品切れになっている、もう少し増やせないか
- ・ 清酒の種類を増やせないか、入替は可能か。
- ・ 車では、来にくい
- ・ 欲しいものがなかった
- ・ 洋菓子系が少ない
- ・ べんりで酢を配達してほしい。
- ・ 電車に乗る前後に便利
- ・ 駐車券のサービスがあると良い
- ・ 試飲機がうれしい
- ・ 以前より品揃えがよくなった
- ・ 駅なので仕方がないが駐車場がなくて不便
- ・ チョコレートがうれしい、他の種類もあつたらいいな
- ・ 職場で配るための数の多いものがあればいい
- ・ 季節ごとの商品もあり買いやすい
- ・ 何人か他のお客さんがいると狭い
- ・ 私ら向けのものがない