

令和4年度（上期） 指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市活力 部 産業振興 室 商工労働 課

1. 基本情報

1101

施設名	伊丹市立産業振興センター		
施設の設置目的	産業の振興並びに情報化の推進を図る。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱：市民力・にぎわい・活力 施策：商工業 主要施策：地域産業の振興と企業活動支援		
指定管理者の名称	伊丹商工会議所 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前2-2-2		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	令和 2 年 4 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	延べ利用人数 (単位： 人)	
	指標の意味	来館者＋インターネットでの利用者数	
	今年度の目標値	41,000	上期の実績値 32,596

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H30	R元	R2	R3	R4 (上期)	R4 (通期)
	来館者数 (人)		61,701	50,869	26,330	20,361	155,477	19,575
貸し室稼働率 (%)		72	97	87	80	98	94	
講座開催回数(回)		129	650	148	170	87	30	
講座参加者数(人)		1,362	6,056	503	505	452	128	

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

		区分	令和2年度 (2020)	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022) 計画	令和4年度 (2022) 実績 (上期)
収入		使用料収入	0	0	0	0
		事業収入	35	182	352	86
		その他	128	2,096	120	45
		指定管理委託料	49,043	49,510	50,867	27,407
		①合計	49,206	51,788	51,339	27,538
支出	維持管理	光熱水費	2,055	2,847	2,976	1,575
		清掃等委託料	5,402	5,376	5,764	2,249
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	1,997	1,169	1,987	245
	運営	人件費	25,849	30,178	29,996	11,825
		事業等経費	9,297	9,002	10,042	3,504
		その他	378	516	574	290
		指定管理納付金	0	0	0	0
	②合計	41,291	49,088	51,339	19,688	
純収支 (①-②)			878	2,700	0	7,850

施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>		H29	H30	R元	R2	R3	R4 (上期)
	市の収入	5,056	5,858	6,001	6,286	3,214	1,872
	(内、使用料収入)	4,787	3,867	1,416	3,244	383	441
	市の支出	56,101	62,779	196,319	49,243	49,678	27,464
	(内、指定管理委託料)	53,019	52,216	41,862	49,043	49,510	27,407
実質経費 (歳出-歳入)		51,045	56,921	190,318	42,957	46,464	25,592

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	B	毎日清掃を実施	B	利用者が快適に利用できるよう、館内は清潔に保たれている。修繕の必要が生じた際は、市と事前協議の上適正に実施している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B	定期点検を実施	B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B	計画的に管理	B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B	適時相談を実施	B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B	適切に実施	B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	適切に配置	B	過不足ない適切な人員数を配置し、運営がなされている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B	月2回職員研修実施	B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B	適切に配置	B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	連絡体制を完備	B	緊急連絡網を整備し、消防訓練も適正に実施
		避難訓練を実施しているか。	B	年2回実施	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	顧客目線で運営	B	アンケート結果をもとに利用者目線に立った運営が心掛けられている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B	アンケートを実施	B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B	適切に対応	B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B	適切に運営	B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	適宜協議しつつ実施	B	ほぼ予定通り実施されている。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B	ほぼ予定通り実施	B	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	適切に保管	B	適切に保管
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B	適切に管理	B	適切に管理
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B	積極的に実施	B	積極的に実施
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	適正に運営	B	適正に運営
経理処理は、適切に行っているか。		B	適切に処理	B	適切に実施	

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	協定書・仕様書等に基づく管理運営が適正に行われており、良好な施設運営が図られている。令和4年度上期は、ワクチン接種会場となり施設が使えない期間がある中、オンラインの活用や他施設を代替利用等により、感染症対策を講じつつ事業実施に努めた。今後とともに協力し、社会情勢に合わせた手法による各種講座の実施や、利用者目線に立った施設運営に努めるよう望む。
総合評価	
B	

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】令和4年4月1日～令和4年9月30日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	Q1. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。 →A. はい100%、いいえ・未回答0%	前年度に引続き、新型コロナワクチン集団接種会場として4月1日～7月31日の期間を会場提供したことにより、対象期間外のみアンケート調査を実施。
回答者数	Q6. 施設を利用して全般的な満足度を以下から選んでください。 →A. たいへん満足84%、満足16%、不満・たいへん不満・未回答0%	引き続き新型コロナウイルス感染対策の徹底と利用者が安全安心して利用できる環境づくりを実施していく。
31		

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置