

実施日: 2023年3月13日・14日
 実施時間: 10時00分～17時00分

総回収数: 264件(回答欠如項目有含む)

①	清掃	はい	いいえ
		244	3

②	破損	ある	ない
		6	227

③	優遇・不当	ある	ない
		1	227

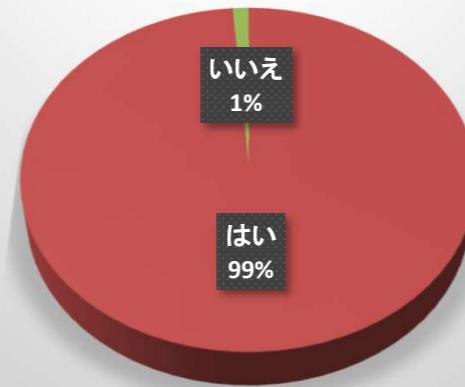
④	サービス向上	ある	ない
		46	190

⑤	チラシ案内	ある	ない
		23	196

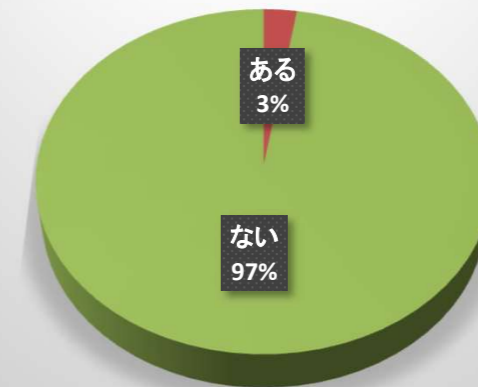
⑥	満足度	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
		46	128	60	23	2

⑦	再利用	はい	いいえ
		246	6

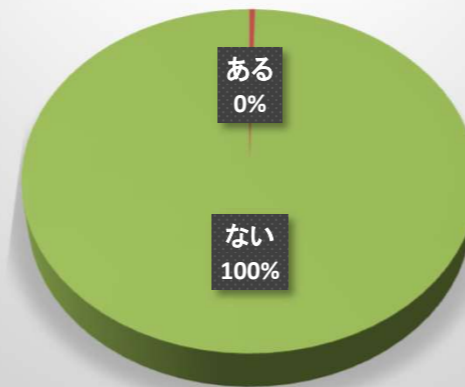
①清掃できているか



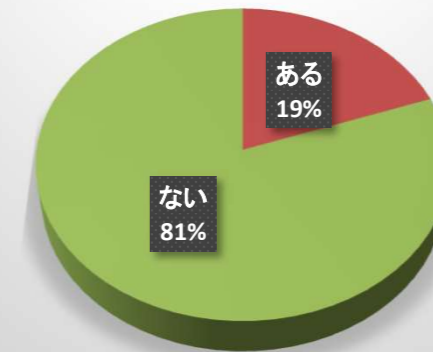
②破損しているものはなかったか



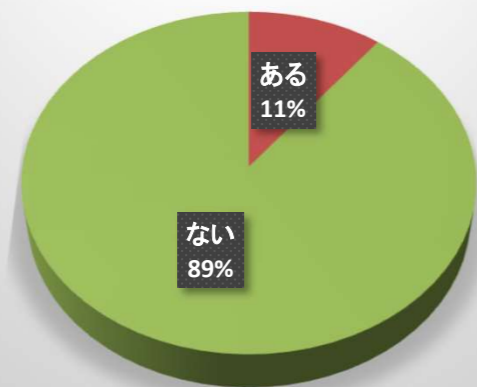
③優遇や不当な制限はなかったか



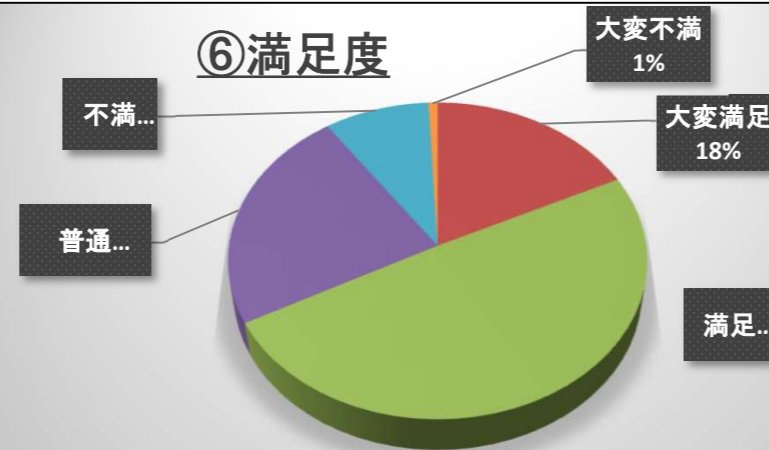
④サービス向上しているか



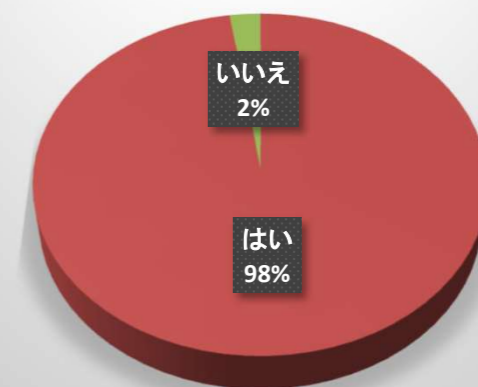
⑤利用案内を見たことがあるか



⑥満足度



⑦再利用しますか



⑧ 【ご意見ご要望等】

1	市役所駐車場から保健センター駐車場までの道順の案内が途中も含め入口についてもわかりにくく迷ってしまった。→保険センタ利用は初めてなのでぐるぐる外周を2回も回ってしまった。目立つ案内板が欲しい。(保健センター)
2	市役所駐車場の収容台数が少ない。→入庫まで待たされる時間がかかりすぎ。
3	印鑑証明申請で3時間かかった。→60分(駐車料金最初の60分無料)で用事が済まなかった場合は超過した時間分の割引券を配布すべきと思う。待たされた上に課金されるのではたまったものではない。
4	駐車スペースが芝生のところは敬遠したくなる→、靴についた芝で社内が汚れる、雨天になると水たまりもできる可能性がある。
5	市役所利用で市役所駐車場が満車時、保健センター駐車場が利用できたのはありがたかった。
6	入庫しづらい→アプローチ(寄り付き)が悪い、カーブがきつい。
7	事前にインターネットで案内を見ていたので市役所利用で来庁したが、市役所駐車場満車(長蛇の行列)でも保健センターの駐車場を利用できた。→保健センター駐車場への道順の案内があればもっとよかった。入口もわかりにくかった。
8	空車で入庫したのに、車室が開いていなかった。→案内をきちんとしてほしい。
9	市役所駐車場の入口の満空案内板が大変わかりやすく、前はなかったので利用しやすかった。保健センターの駐車場も利用できることがわかり、市役所駐車場満車渋滞を回避できた。
10	保健センターの駐車場は芝生が張られ環境にやさしく、車室も広くベビーカーの利用においても使いやすかった。車止めの位置も適切で他車両との緩衝を気にせず安心して使用できた。
11	障がい者として駐車場と市役所の道順が遠くなったのは少し不便になった。
12	料金が安い。料金体系がわかりにくい、割引サービスがあるのかないのかわかりにくい。
13	マイナンバーの申請で市役所に来たが市役所側に駐車することができず保健センターに駐車することになってしまったので非常に不便であった。今後改善できるのであれば改善していただきたい。
14	駐車券発行機・精算機の左ハンドル対応があればよい。(イオンモールのナンバーマッチして駐車券のない駐車場に慣れているので使い勝手が混乱する。)
15	インタフォンのつながりが悪い(反応が遅い)、障がい者割引が伝わりにくい。
16	駐車場で空いている車室がわかりにくいので探し回った(探してるうちに後からきた車に先取りされた)誘導員がいてほしい。
17	車いすから障がい者手帳をかざす高さが高すぎる、事前精算機から障がい者車室が遠くなった。
18	段差が少ないので安心して駐車できた、下見していなければ保健センター駐車場入口がすぐにわからなかったと思う、中に入ってから公用車の駐車場が先に目につき一般の駐車場の入口はゲートが見えるまで案内がなくわからない。
19	待ち時間が長くなり無料時間を超過した。利用者が無料にならないのでは次回からは車で来ない。
20	障がい者車室が少ない。
21	市の出入り業者は無料にしてほしい。
22	自転車が車の車室に止めていた。
23	保健センターの駐車場が利用できることをもう少し大きく案内したらいかがなものか？市役所駐車場前の渋滞軽減になるのでは？
24	市役所駐車場の車室が狭い→ベビーカーの積み下ろしに苦労する。
25	事前精算機の前の床が小銭を落とすと隙間に入ってしまったとれなさそう。(たまたま隙間に入らなかった)
26	無料時間を長くして欲しい。
27	駐車場を使用せず乗降できる市役所に横付けできる降車場を設けてほしい。
28	入口出口が入出庫の車両が並びどうしても使いづらい、動きづらい。坂が急で運転しづらい。
29	大型車に乗っているため駐車場の動線(車道)の幅を増やしてほしい。
30	招き灯(空き枠案内)の設置・満空灯(スロープ下・スロープ上)の増設を希望。
31	市役所に用事があり保健センターの駐車場を利用したが、広くて駐車しやすく次回からも利用したい。
32	満車が常態化している、利用車数に対して駐車可能台数が足りていない。
33	自転車やバイクの駐車案内(看板)もしてほしい。
34	工事中であればこそ、駐車場から庁舎までの道案内を増やしてほしい。
35	駐車場から庁舎までの歩道の坂が急で狭い。(車椅子・歩行補助・ベビーカー)
36	駐車場の動線が狭いのに合わせ、駐車する車とそ走行する車が交差する箇所が多く運転に気を遣う、
37	障がい者手帳の案内(インタフォンの使い方)が欲しい。障がい者手帳をかざすカメラの場所がわからない。
38	カーブミラーがあれば助かる。
39	出口で渋滞するのでスムーズに出庫ができない。右折出庫(マナー違反)待ちが長くかかりT字路にガードマンか警官が欲しい。
40	入庫8分待ち、台数不足ではないのか？
41	出庫した時の待機列が入庫する車の道幅を狭くし、入庫しづらい