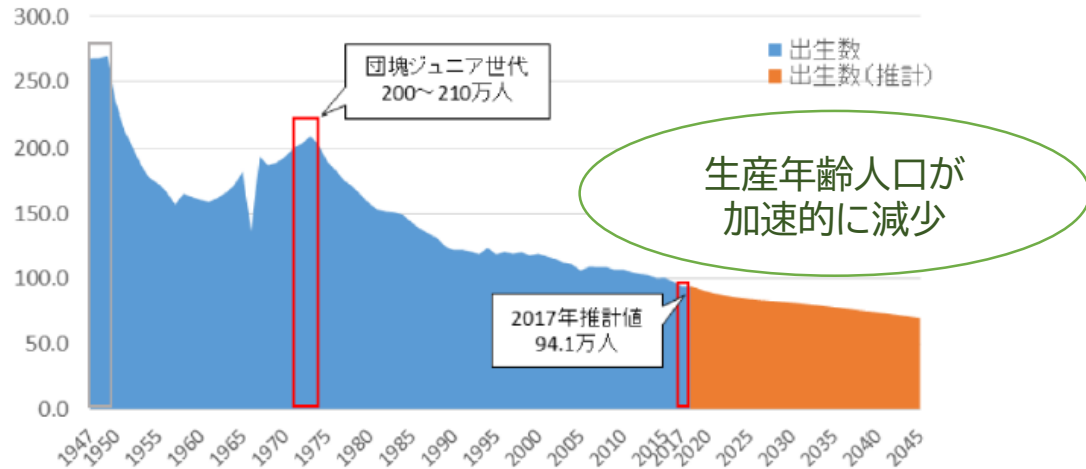


出生数の推移



出典)厚生労働省「人口動態統計」及び国立社会保障・人口問題研究所「将来推計人口(H29.4)」から作成

世界的に低い
日本の労働生産性

共働き世帯の増加
育児・介護との両立

価値観の多様化
ダイバーシティ
ワークライフバランス

持続可能な社会の実現に向けて
誰もが活躍できる「働き方改革」へ



Smart Itami宣言

AIなどの**技術革新**や**働き方改革**の推進で、
人口減少時代の市役所は大きく変わり、
伊丹市では、令和4年(2022年)秋に**新庁舎**が稼働します。

庁舎が生まれ変わることを機に、職員が**生き生き**と働く、
スマートな職場と**市民サービスの向上**を目指します。

令和元年6月

1 超勤レスで、スマートな働き方を実現します

2 ペーパーレスで、スマートな職場環境を構築します

3 キャッシュレスで、スマート決済を導入します

デジタル社会の到来に対応し、伊丹市のデジタル改革をさらに推進する新しい指針を策定します

目指す社会

デジタルがつなぐ 人にやさしいまち スマートいたみ

安全・安心

デジタル利用支援

子育て・健康

まちの情報提供・発信

ビジョン②

スマート「シティ」いたみ

オンライン申請

窓口手続デジタル活用

デジタル人材の育成

ペーパーレス

AI・RPA

テレワーク

マイナンバーカード

スマート新庁舎

EBPM(データ分析)

キャッシュレス

システム標準化・共通化

セキュリティ

ビジョン①

スマート「市役所」いたみ

防災

キャッシュレス

にぎわい

デジタル共創

オープンデータ

オンライン申請

自宅からスマートフォンでオンライン申請を実現

- ◆ 時間や場所にとらわれない行政手続きの実現
- ◆ ワンストップで便利
- ◆ UX/UIの改善
- ◆ オンライン申請を前提とした事務管理の見直し



窓口手続デジタル活用

窓口手続きをデジタル技術を活用してスマートに

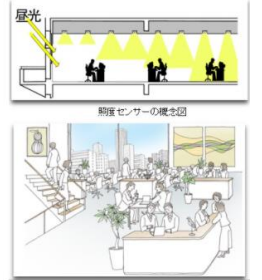
- ◆ デジタル社会の実現に向けた窓口のスマート化



スマート新庁舎

新庁舎におけるデジタル化 (IoT活用と情報発信)

- ◆ センサーを活用した省エネルギー対応
- ◆ デジタルサイネージ



デジタル人材の育成

自治体DXを支えるデジタル人材の育成

- ◆ 内部人材の育成
- ◆ 外部人材の確保



ペーパーレス

データ利活用による効率化を目指すペーパーレス

- ◆ 働き方改革による事務処理の効率化
- ◆ 会議資料の電子化(印刷事務の省力化)
- ◆ 情報アクセシビリティの向上
- ◆ DXに対応した新しい契約・支払への対応

システム標準化・共通化

自治体の情報システムの標準化・共通化

テレワーク

テレワークの推進

セキュリティ

セキュリティ対策の徹底

キャッシュレス

キャッシュレスによるサービス向上と事務効率化

- ◆ 窓口での現金取り扱いの廃止

AI・RPA

AI・RPA利用による業務の自動化・高度化の推進

マイナンバーカード

マイナンバーカードの普及促進

EBPM(データ分析)

確かなデータ分析に基づく政策立案の推進

- ◆ データ分析を可能とする環境整備
- ◆ GIS(地理情報システム)の利活用
- ◆ 分析結果の活用
- ◆ 個人情報の保護

主に市民サービス

主に事務の効率化

オープンデータ

オープンデータの提供を通じた地域活性化

- ◆ オープンデータの推進
- ◆ たみまっぷ上での情報提供推進
- ◆ ダッシュボードによる可視化



伊丹市マスコット
たみまる

デジタル利用支援

デジタルデバイドの解消に向けたデジタル利用支援

- ◆ デジタル社会の恩恵を実感できるための利用支援
- ◆ 地域でのデジタル利用支援
- ◆ 支援考案体制の整備



安全・安心

地域社会のデジタル化による安全安心なまちづくり

- ◆ 見守り・防犯
- ◆ インフラ管理
(道路・公園・公共物など)



キャッシュレス

市公共施設でのキャッシュレス化の推進

- ◆ 公共施設の窓口でのキャッシュレス決済への対応
- ◆ オンライン予約でのキャッシュレス決済への対応



防災

デジタル技術を活用した防災情報の共有・提供

- ◆ 災害情報等の発信
- ◆ 防災情報等の啓発
- ◆ 災害対応におけるデジタル情報の活用

にぎわい

デジタル技術を活用したまちなかのにぎわいづくり

- ◆ ビッグデータの活用による中心市街地活性化
- ◆ 市立ミュージアムにおけるデジタル技術の活用
- ◆ ビッグデータ分析に基づく魅力向上策の検討

デジタル共創

地域課題の解決に向けたデジタル共創の推進

- ◆ 参画と協働におけるデジタル技術の活用
- ◆ 地域課題とデジタル技術のマッチング

子育て・健康

オンライン活用による子育てや健康づくりの支援

- ◆ 子育て・健康づくりに関する情報発信
- ◆ 健診・検診に関する情報提供
- ◆ PHR(Personal Health Record)の活用

まちの情報提供・発信

デジタル活用によるまちの情報提供・発信の充実

- ◆ シティプロモーションにおけるデジタル活用
- ◆ 広報(HP・SNSや動画の活用)
- ◆ 市バス事業のデジタル活用

伊丹市
DX(デジタル・トランスフォーメーション)
推進指針
(概要版)