

伊丹市 LINE 公式アカウント「伊丹市防災」運用ポリシー

1. 概要

本ポリシーは、伊丹市 LINE 公式アカウント「伊丹市防災」（以下、「本アカウント」）を対象にした運用方針について定める。

2. 運用について

- (1) アカウント名 : 伊丹市防災
- (2) ページ URL : <https://manager.line.biz/> (LINE OAM)
- (3) アカウント ID : @itami_city_bosai
- (4) 運用者 : 伊丹市危機管理室
(管理運営委託先) 株式会社ウェザーニューズ
- (5) 発信内容 :
 - ・地震や気象警報等に関して、災害が発生する恐れもしくは発生した情報
 - ・避難指示等の避難情報や開設した避難所の情報
 - ・LINE もしくはひょうご防災ネットの管理画面から配信した災害に関する情報
- (6) 返信対応 :

発信した情報に対する意見や質問、ダイレクトメッセージ等に対する返信は、原則行わない。
- (7) 運用期間 :

本アカウントは、予告なく変更及び運営を終了し、又は削除される場合がある。

3. 禁止事項

次に掲げる内容を含む情報は、ソーシャルメディアにより発信してはいけない。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれのある内容
- (2) 本市又は第三者を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける内容
- (3) 本市又は第三者の著作権、商標権、肖像権その他の知的財産権を侵害し、又は侵害するおそれのある内容
- (4) 政治活動及び宗教活動を目的とする内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする内容
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる内容
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容又は単に噂を助長させる内容
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する内容
- (10) 他のユーザー又は第三者等になりすまして発信されたものと判断される内容
- (11) 有害なプログラム等を含み、又は含むと判断される内容
- (12) 本市以外の者が本市の発信する内容の一部又は全部を改変する内容
- (13) 利用するソーシャルメディアサービスの規約に違反する内容

- (14) 前各号の内容を含むウェブサイト等を紹介する内容
- (15) 既に投稿された内容（似通った内容を含む。）をみだりに繰り返す内容

4. コメントの削除

- (1) ソーシャルメディアの公式アカウントを通じて情報の発信に従事する職員は、情報発信に対して利用者から投稿されたコメントの内容を確認し、前条に規定する禁止事項に該当し、又は該当する疑いがあると判断した場合は、速やかに管理責任者等へ報告するものとする。
- (2) 管理責任者等は、利用者から投稿されたコメントの内容が前条第1項各号に規定する禁止事項に該当すると判断したときは、当該利用者への予告なく、情報の削除その他必要な措置を講ずることができる。

5. 知的財産権

- (1) ソーシャルメディアの公式アカウントに掲載される個々の情報（画像、動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市又は本市以外の原作者等に帰属する。
- (2) 利用者は、内容について、私的使用のための複製、引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製又は転用してはならない。

6. 免責事項

- (1) 本市は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、合法性等には細心の注意をはらっているが、それを保証する義務を負わないものとする。
- (2) 本市は、ユーザーが本アカウントを利用したことまたは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負わないものとする。
- (3) 本市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負わないものとする。
- (4) 本市は、ソーシャルメディアに掲載された情報に起因して利用者又は第三者に損害が発生したとしても、本市の故意又は重大な過失によるものでない限り、一切責任を負わないものとする。
- (5) 本市は、本アカウントによってユーザーから投稿される災害情報や安否に関する情報や避難の情報を取得した場合において、救助・行政支援等を確約するものではなく、伊丹市が救助・行政支援等を実施しないことにより、ユーザーやそれらの情報に関係する人物に事故・トラブルなどが発生した場合であっても、一切責任を負わないものとする。
- (6) 本アカウントにおけるサービスは、国内のクラウドサービスを利用しているが、当該クラウドサービスが事故・トラブルなどが発生した場合であっても、一切責任を負わないものとする。
- (7) 予告なく本アカウントの運用ポリシーの変更や運用方法の見直し、または中止をする場合がある。

- (8) 本アカウントのコンテンツは、予告なく変更又は削除等が行われることがある。
- (9) 本アカウントは、ソーシャルメディア提供事業者のシステムによって運用されているため、同事業者のシステム運用状況に関しては回答しないものとする。また、同事業者並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関しても一切回答しない。
- (10) 本市は、(1)～(9)の他、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切責任を負わないものとする。