

平成30年度(平成29年度分)伊丹市地域包括支援センター業務
評価集計

天 救 野 川	稲 池	伊 丹 ・ 摂 陽	鈴 原	池 尻	桜 台	花 陽 里	神 津 ・ 有 岡	緑 丘 ・ 瑞 穂	南	平均	
116	115	114	115	112	112	116	115	108	113.7	97.2%	

3.権利擁護業務	20	20	19	20	20	20	20	20	17	19.6	97.8%
(達成率)	100%	100%	95.0%	100%	100%	100%	100%	100%	85%		
①高齢者虐待・虐待疑いを早期に把握し、関係機関と連携し適切に対応している。	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6.9	98.4%
49 「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」「伊丹市高齢者虐待防止マニュアル」について理解している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
50 虐待の早期発見・介入・再発防止のため、見守り活動等、様々な関係者とネットワークの構築を図っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
51 虐待や虐待疑いのあるケースの通報を受けた場合は、速やかに基幹型地域包括支援センターに報告し連携して対応している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
52 被虐待者のケガや虐待の状況、家族や家庭の状況等の情報把握を行い、ケアマネや医療機関、民生委員等関係機関との情報収集・報告・共有等を行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
53 コアメンバー会議に参加し、決定した役割を担っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
54 把握した状況・支援内容等は全て記録している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
55 地域の高齢者及び関係機関に高齢者虐待防止に関する啓発を実施している。	○	○	○	○	○	○	○	○			
②判断能力の低下等により、成年後見制度の利用が必要な高齢者への制度の活用を図っている。	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	100.0%
56 成年後見制度の利用が望ましいと思われる高齢者に成年後見制度の説明を行い、利用を促している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
57 市長申し立てが必要な対象者について、福祉権利擁護センター及び市に連絡し、連携して支援を行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
58 本人申し立てで制度を利用しようとする場合、書類作成等の後方支援を行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
59 制度に結びつかない場合でも、日常生活等の必要な支援を関係機関と連携しながら行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
③対応が困難な事例についてセンター職員や基幹型地域包括支援センター等と対応を協議しながら適切に対応している。	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6.0	100.0%
60 困難事例把握時、3職種がチームとなって対応策を協議している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
61 自センターのみでは対応困難な場合は基幹型地域包括支援センターに報告・相談しながら支援を行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
62 緊急時(夜間・休日・年末年始)において、センター職員間で連絡の取れる体制ができています。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
63 困難事例に対して積極的に訪問等による状態確認やアセスメント支援を行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
64 認知症や心身の状況等で自ら金銭管理や各種契約等に援助が必要な場合、福祉サービス利用援助事業や財産保全・管理等サービス事業等の適切なサービス利用につなげている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
65 弁護士等専門的な助言・支援が必要な場合、福祉権利擁護センター等の専門機関と連携し支援を行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
④消費者被害の防止・被害回復に努めている。	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2.7	88.9%
66 地域団体・関係機関と連携し消費者被害情報の把握を行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○			
67 消費者被害者を把握したら、消費生活センターや警察等に相談し、被害回復につとめている。	○	○	○	○	○	○	○	○			
68 消費者被害を未然に防ぐため、地域の高齢者及び関係機関にパンフレット等を活用しながら注意喚起を行っている。	○	○		○	○	○	○	○	○		

4.包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	11	11	10	11	10	11	11	11	10	10.7	97.0%
(達成率)	100%	100%	90.9%	100%	90.9%	100%	100%	100%	90.9%		
①包括的・継続的ケアマネジメント体制の強化を図っている。	6	6	5	6	5	6	6	6	5	5.7	94.4%
69 地域の介護支援専門員と医療機関等、関係機関とが連携できるよう支援している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
70 地域の介護支援専門員が介護保険サービス以外の様々な社会資源(地域の力)を活用できるよう連携・協力している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
71 「民生委員児童委員地区懇談会」を開催し、地域と介護支援専門員がつながるよう支援している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
72 介護支援専門員の質の向上のため、研修や事例検討会、情報提供を行っている。	○	○	○	○		○	○	○	○		

