

平成31年度
(2019年度)

事業概要

くらしのプラザ
伊丹市立消費生活センター

目 次

I センターの概要

1. 設 置 目 的	1
2. 沿 革	1
3. 組 織	1
4. 事業と経費	2

II 事業概要

1. 消費者啓発事業

(1) 消費生活講座の実施

① 夏休み子ども講座	3
② 通信制消費生活入門講座	3
③ まちづくり出前講座	3
④ 消費者トラブル防止講座	6

(2) 情報の収集と提供

① 市広報紙「広報伊丹」にコラム掲載	7
② 消費生活情報誌「すてきな暮らし」の発行	7
③ エフエムいたみを活用した消費者啓発	7
④ コープこうべの宅配夕食に高齢者向け啓発ちらしを同封	8
⑤ 消費者月間・消費生活啓発パネル展示	8
⑥ 自治会回覧用ちらし「伊丹市立消費生活センターのご案内」	8
⑦ メールマガジンの配信	8
⑧ 中学生の「消費生活に関する啓発ポスター」作品募集	9
⑨ 「いたみ消費者のつどい」の開催	9
⑩ 市内転入者へ啓発リーフレット等を配布	9
⑪ 神戸新聞への記事掲載	9
⑫ 消費者月間講演会の開催	10
⑬ ホームページによる啓発	10
⑭ 啓発冊子等の作成	10
⑮ 公募型協働事業（市民提案）の開催	10

2. 消費生活相談の概要

(1) 消費生活相談件数の年度別推移	11
(2) 相談（苦情・問合せ・要望）件数の年度別推移	12
(3) 当事者性別相談件数	12

(4) 当事者年齢別相談件数	13
(5) 主な商品・役務別相談件数	14
(6) 当事者年代別相談受付件数および商品別上位10位	15
(7) 契約当事者年代別既払い金額	16
(8) 販売購入形態別相談件数	16
(9) 販売購入形態別商品分類件数	17
(10) 相談内容別分類	18
(11) 年度別消費生活相談処理結果	18
(12) 多重債務に関する相談件数	19

3. 消費者団体活動への支援

(1) 伊丹消費者協会	20
(2) 伊丹市消費生活研究会	22

4. 暮らしのプラザ窓口取扱業務

(1) 平成31年度窓口業務取扱件数	23
--------------------	----

III 参考資料

★ 広報伊丹掲載コラム「消費生活Q&A」	25
★ 消費生活情報誌「すてきな暮らし」既刊第109号～第112号	28
★ コープこうべ宅配夕食に同封の高齢者向け啓発ちらし	44
★ 自治会回覧ちらし	47
★ メールマガジン配信リスト	49

<関係法令>

消費者基本法	50
消費者安全法	55
兵庫県消費生活条例	72
伊丹市立消費生活センター条例・施行規則	78