

☆各種相談窓口

■ ご利用に際しては、あらかじめそれぞれの担当窓口を確認してください。

相談項目	相談内容	担当	相談日時	場所・電話番号等	ホームページ上のアドレス(URL)	
子育て 相談	健康・情緒・ことばなど育児についての電話相談	施設長及び職員	月～金曜日 13:00～16:00			
				○中央保育所 779-6643 FAX 779-6646 ○北保育所 770-1217 FAX 770-1217 ○こぼと保育所 772-1074 FAX 764-7631 ○ひかり保育園 779-5400 FAX 779-5400 ○荻野保育所 770-4352 FAX 777-5858 ○神津こども園 782-0200 FAX 782-0200 ○わかばこども園 744-1331 FAX 744-1332 ○さくらだいこども園 767-6192 FAX 767-6193 ○ささはらこども園 767-7127 FAX 767-7207		
		施設長及び職員	月～金曜日 14:00～16:00			
				○伊丹幼稚園 784-4872 ○ありおか分園 782-8397 ○みずほ幼稚園 782-8552 ○おぎの幼稚園 770-2460 ○いけじり幼稚園 777-4102 ○こうのいけ幼稚園 779-7825		
		幼児教育アドバイザー	月～木曜日 9:00～17:30 金曜日 9:00～21:00	幼児教育センター (780-2488) FAX780-2489	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KODOMO/HOIKUSEISAKU/youiikvouikucenter/34381.html	
妊婦・ 乳幼児の 相談	・妊娠、出産についての相談 ・乳幼児の健康、成長、発達、食事、 予防接種、しつけなどの相談	保健師・助産師 栄養士・看護師	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	保健センター (784-8034) FAX 784-3281	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KENKOFUKUSHI/BOSHIHOKEN/NINPU_NYUYOZI/36111.html	
子育て 相談	就学前児童の子育てに関する 悩みの相談 来所・電話 オンライン相談(要予約) メール相談(いつでも送信できます)	子育てコンシェルジュ 子育て支援センター 職員	月～金曜日 9:00～17:30 土・日曜日 9:00～17:00 (第3日曜日・祝日・年末年始を除く)	子育て支援センター (いきいきプラザ1階) (771-1152) FAX 772-4560	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KODOMO/KOSODATE/KOSODATE SIEN/1485245943617.html https://www.instagram.com/itamikosodate/ https://lgpos.task-asp.net/cu/282073/ea/residents/procedures/apply/83095eb1-35ab-45b3-8f11-99fcaf081af4/start	
	子育てに関する悩みの相談 子ども(0歳～18歳)の養育に についての相談	家庭児童相談員 こども福祉課職員	月～金曜日 9:00～17:30	こども福祉課 (780-3518) FAX780-3527	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KENKOFUKUSHI/KODOMOF/26190.html	
	子どもの発達に関する相談 発達に支援を必要とする子どもの 福祉サービス等の利用に関する 相談	こども発達支援 センター相談員	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始 を除く)	こども発達支援センター (784-8128) FAX784-3700	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KODOMO/KODOMOCENTER/33469.html	
母子相談 寡婦相談 父子相談	母子・寡婦・父子家庭のあらゆる 生活についての相談	母子・父子自立支援員 こども福祉課職員	月～金曜日 9:00～17:30	こども福祉課 (780-3518) FAX780-3527	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KENKOFUKUSHI/KODOMOF/1390282911268.html	
障がい者 (児)相談	手帳発行や福祉サービス利用に についての相談	障害福祉課職員 こども福祉課職員	月～金曜日 9:00～17:30	18歳以上の方 障害福祉課 (784-8032) FAX784-8006 18歳未満の方 こども福祉課 (784-8127) FAX780-3527	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KENKOFUKUSHI/SYOGAIF/soudanmadoguchi/1496373718909.html	

相談項目	相談内容	担当	相談日時	場所・電話番号等	ホームページ上のアドレス(URL)
障がい者生活相談	障がい者の福祉サービス等についての相談や就労に向けての相談	センター職員	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	伊丹市地域生活支援センター (いきいきプラザ内) (787-6798) FAX 787-6911	https://www.itami-shakyo.or.jp/pages/90/
	障がい者の福祉サービス等についての相談 (主として身体障がいに関するもの)	センター職員	火～土曜日 9:00～17:30 (祝日の翌日及び 年末年始を除く)	アイ愛センター (障害者福祉センター) 障害者生活支援コーナー (772-0221) FAX 780-2897	https://www.itami-shakyo.or.jp/pages/78/
	障がい者の福祉サービス等についての相談 (主として知的障がいに関するもの)	事業所職員	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00	ウィズゆう (777-7471) FAX 779-3077	https://www.itamisuginoko.or.jp/service/withyou/
	障がい者の福祉サービス等についての相談 (主として精神障がいに関するもの)	事業所職員	月～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00	いたみコミュニティケアセンター (777-2121) FAX 777-1116	https://iccc.jp/itami_community_care_center/
ピア・カウンセリング	〈ピア〉とは…仲間(当事者)の意味です。同じ障がいのあるサポーターと一緒に考えます。 (相談時間等)	ピア・サポーター		アイ愛センター (障害者福祉センター) 障害者生活支援コーナー (772-0221) FAX 780-2897 *相談担当者の都合により休止する場合があります。	https://www.itami-shakyo.or.jp/pages/78/
			区 分	9:30～12:30	13:00～16:00
			火曜日	発達(家族)	視覚(当事者)
			水曜日	知的(家族)	
			木曜日	肢体(当事者)	肢体(当事者)
			金曜日	聴覚(当事者)	
			土曜日	精神(当事者・家族)	
専門相談 (医師等による) ※専門相談は予約制です。 (電話等で事前に予約をしてください。)	精神(成人)相談…精神疾患などの心の悩みや不安に関する相談	精神科医	毎月1回	アイ愛センター (障害者福祉センター) (772-0221) FAX 780-2897	https://www.itami-shakyo.or.jp/pages/78/
	精神(子ども)相談…子どもの情緒や発達に関する相談	精神科医	毎月2回		
	心理相談…発達に関する検査等	臨床心理士	お問い合わせください。		
	作業療法…日常生活動作の向上や補助具等の相談	作業療法士	お問い合わせください。	〈休館日〉 月曜・祝日の翌日 及び年末年始	
	理学療法…身体機能や運動機能について自宅での介護の仕方等の相談	理学療法士	お問い合わせください。	※アイ愛センターの休館日や相談担当者の都合により、予定が変更になる場合があります。	
	看護相談…日常の健康管理についての相談	看護師	9:00～17:30 (火曜～土曜日)		
言語聴覚…嚥下、誤嚥に関する相談、発語や話し方等のコミュニケーション等に関する支援	言語聴覚士	お問い合わせください。			
生活相談	・生活保護に関する相談 ・中国残留邦人等生活支援給付の相談	生活支援課職員	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	生活支援課 (782-8605) FAX 784-8135	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KENKOFUKUSHI/SEIKATU_SIEN/1385380899131.html
	仕事や暮らしについての相談 (生活が苦しい・仕事さがし・ひきこもりなど)	相談支援員 就労支援員 修学支援員 アウトリーチ支援員	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く) ※予約優先	市役所1階 くらし相談サポートセンター(自立相談課) (780-4344) FAX 784-8006	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KENKOFUKUSHI/JIRITU_SOUDAN/soudan/SEIKATSU_SEIDO.html

相談項目	相談内容	担当	相談日時	場所・電話番号等	ホームページ上のアドレス(URL)
高齢者相談	高齢者の福祉サービス等についての相談	地域・高年福祉課職員	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	地域・高年福祉課 (784-8099) FAX 784-8006	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KENKOFUKUSHI/TIKI KONEN/KOUREISYA/KORESYA SIEN/index.html
介護相談	介護保険に関する相談	介護保険課職員	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	介護保険課 (784-8037) FAX 784-8006	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KENKOFUKUSHI/KAIGO/KAIGO HOKEN SEIDO/index.html
		地域包括支援センター職員	下記のとおり	下記のとおり	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KENKOFUKUSHI/KAIGO/1438055928102.html
	<p>*各センター毎に相談の日時が異なりますので、電話で確認のうえご利用ください。 *各センターでは、介護相談だけでなく、福祉に関する相談にも総合的に対応しています。</p> <p>○天神川・荻野地域包括支援センター (777-7002) <荒牧5丁目16-27> FAX 777-7006 ○稲野・鴻池地域包括支援センター (780-1733) <広畑3丁目1> FAX 784-9937 ○伊丹・摂陽地域包括支援センター (775-2776) <行基町1丁目98> FAX 775-3010 ○笹原・鈴原地域包括支援センター (773-6223) <南野2丁目3-25> FAX 773-6625 ○桜台・池尻地域包括支援センター (744-1475) <中野西1丁目18> FAX 784-5155 ○花里・昆陽里地域包括支援センター (767-9939) <寺本6丁目150> FAX 778-5528 ○神津・有岡地域包括支援センター (777-8055) <森本1丁目8-19> FAX 777-1067 ○緑丘・瑞穂地域包括支援センター (777-3652) <北園1丁目19-1> FAX 777-0704 ○南地域包括支援センター (771-8566) <中央4丁目5-6> FAX 771-3200 ○伊丹市地域包括支援センター(基幹型) (787-6797) <広畑3丁目1> FAX 787-6911</p>				
福祉総合相談	生活上のお困りごと全般に関する相談	社会福祉協議会職員	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	社会福祉協議会 (いきいきプラザ内) (787-6004) FAX 787-6911	https://www.itami-shakyo.or.jp/pages/67/
いたみ健康・医療相談ダイヤル24	・健康相談・医療機関情報、夜間・休日の医療機関の案内 ・医療相談・介護相談 ・出産、育児相談 ・メンタルヘルス相談 明らか重症で救急搬送が必要な時は119番へ	看護師・医師・保健師等	年中無休 24時間電話相談	フリーダイヤル 0120-783-990 (なやみきゆうきゆうせろ) 非通知設定の電話からは186をはじめにつけてダイヤルしてください。	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KENKOFUKUSHI/KENKO_SEISAKU/1498520256296.html
歯科保健相談	お口の相談ができます。予約不要。無料。	歯科医師 歯科衛生士	毎月第4木曜 13:00～14:00 定例外日程あり。 「広報伊丹」毎月1日号 5面健康カレンダー をご覧ください。	口腔保健センター (783-0078)	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KENKOFUKUSHI/KENKO_SEISAKU/SEZIN KENKO/1389672017538.html
健康度アップ相談会	健診結果の見方や生活習慣病予防などについての相談会です。予約優先。予約者は体組成測定ができます。	保健師 栄養士	毎月1回 ※日程は「広報伊丹」 毎月1日号5面健康カ レンダーをご覧ください。	保健センター 健診・健康づくり担当 (784-8080) FAX 784-3281	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/KENKOFUKUSHI/KENKO_SEISAKU/SEZIN KENKO/OTONA KENKO KOZA SODAN/1389681161269.html
犯罪被害者等支援相談	犯罪被害者及び遺族への支援金等の相談	同和・人権・平和課職員	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	伊丹市犯罪被害者等 支援総合相談窓口 (同和・人権・平和課内) (767-1063)	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/SHIMIN/JINKEN/douwa iinkenkankei/hanzaihigaisya/29169.html
人権相談	人権侵害・いやがらせ・生活問題等についての相談	人権擁護委員	第2土曜日 13:00～16:00 ※相談日直前の水曜 日までに要予約	人権センター (781-6006) FAX 779-6224	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/SHIMIN/JINKENC/31796.html

相談項目	相談内容	担当	相談日時	場所・電話番号等	ホームページ上のアドレス(URL)
女性のためのカウンセリング	家族との関係や職場の人間関係、自分の生き方などで悩んでいる女性のための相談	女性相談員	(要予約) 第1～4 火曜日10:00～14:00 第2・4金曜日16:00～20:00	男女共同参画センター (伊丹商工プラザ5階) (781-5516)	
女性のための悩み電話相談	女性の日常生活上の悩みや心配事などについての相談	女性相談員	月曜日、第1日曜日(休祝日は除く) 10:00～14:00 781-5531 【電話相談専用】	※女性のためのカウンセリング・チャレンジ相談・法律相談は一時保育あり(要予約)	
女性のためのチャレンジ相談	就職や起業、ボランティア、地域活動等にチャレンジしようとする女性のための相談	女性相談員	(要予約) 第2木曜日 10:00～14:00		
女性のための法律相談	夫からの暴力や離婚問題等の家族関係のトラブル等、法律に関する女性のための相談	女性弁護士	(要予約) 第4土曜日(5・11・12月は第3土曜日) 10:00～13:00	※相談日が休館日となる場合、日程が変更になります。	
男性の悩み電話相談	家族との関係や職場の人間関係、日常生活上の悩みや心配事など男性のための相談	男性相談員	第1土曜日(5月は第2土曜日) 15:00～18:00 781-5532 【電話相談専用】	<開館日> 月～土曜日 第1日曜日 (5月・11月は第3日曜日)	
セクシュアルマイノリティ相談	性に関する疑問や違和感を抱いている方や、家族・友人・教師・同僚等その周りの方のための相談	女性相談員	第1・3金曜日15:00～18:00 767-1012 【電話相談専用】	<休館日> 日曜日(上記を除く)、祝日 年末年始	
			メール相談 随時 ※メール相談は男女共同参画センターのホームページから		
就労支援相談	働きたい女性、子育てと両立したい人のための就労相談 ※お子様連れで相談できます。	ハローワーク伊丹 マザーズコーナー職員	(要予約) 偶数月 第4金曜日 奇数月 第2水曜日、 第4金曜日 9:00～12:00		
DV相談	配偶者やパートナーからの暴力に関する相談	女性相談支援員	月～金曜日 (祝日除く) 9:00～17:30 (まずはお電話を)	DV相談室 (伊丹市配偶者暴力相談支援センター) (780-4327)	https://www.city.itami.lg.jp/mokuteki/SODAN/1392030477989.html
子どもと保護者のなやみ相談	子どもに関する悩みや問題等についての相談	少年愛護センター職員	来所による相談 (要予約) 月～金曜日 10:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)	少年愛護センター (総合教育センター3階) (780-3540)	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/EDSHOGAI/AIGOCENTER/1387184226604.html
			電話による相談 月～金曜日 10:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	電話相談専用ダイヤル (770-8742)	
			メールによる相談 随時	※メール相談は市ホームページから	
青少年相談	青少年に関する悩みや問題等についての相談	青少年センター相談員	来所による相談 (要予約) 第3土曜日 15:00～17:00	スワンホール内 青少年センター (779-5661)	
			電話による相談 休館日(毎月第1・3月曜日・その日が祝日の場合は翌日、及び年末年始)を除く毎日 9:30～21:00		

相談項目	相談内容	担当	相談日時	場所・電話番号等	ホームページ上のアドレス(URL)
こころの相談	幼児児童生徒及び保護者、教職員を対象とした「心の悩み」についての継続的な相談	臨床心理士 臨床発達心理士 公認心理師 言語聴覚士	【電話・面接相談】 月・火・木・金曜日 9:00～18:00	【電話相談】 (772-6171)	https://www.itami.ed.jp/soudann/36230.html
特別支援教育相談	幼児児童生徒及び保護者、教職員を対象とした「発達面」についての相談		水・土曜日 9:00～17:00	【面接相談】※要予約 (780-2484)	
ことばの支援教室	幼児児童生 対象とした「ことば」についての相談		※面接相談は予約制	総合教育センター (780-2480)	
学習相談	生涯学習に関する情報の提供及び講座等の企画についての助言	中央公民館職員	休館日(毎月第1・3月曜日・その日が祝日の場合は翌日、及び年末年始)を除く毎日 9:00～17:30	中央公民館(スワンホール内) (784-8000) FAX 784-8001	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/EDSHOGAI/KOMINKAN/index.html
レファレンス	・読書案内。本の内容や所蔵についての相談。子どもの本や読書に関する相談 ・調べ物一般についての相談	図書館職員	火～金曜日 9:30～20:00 土・日曜日・祝休日 9:30～18:00 (祝休日以外の第1木曜日・年末年始・特別整理期間を除く)	図書館本館 (783-2775) FAX 784-8091	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/EDSHOGAI/EDLIB/reference/index.html
	・伊丹の歴史・民俗に関することについての問い合わせ ・伊丹ミュージアム所蔵の美術作品に関する問い合わせ ・工芸講座についての問い合わせ ・伊丹国際クラフト展応募に関する問い合わせ ・芭蕉・蕪村・一茶・虚子など俳諧・俳句資料に関する問い合わせ	伊丹ミュージアム職員	休館日(月曜日・祝日の場合は開館し翌平日休館、年末年始)を除く毎日 10:00～18:00 10:00～18:00	伊丹ミュージアム (772-5959) FAX 772-5558	https://itami-im.jp/
	天文・星・宇宙についての質問や相談	科学館職員	休館日(火曜日及び祝日の振替日、年末年始)を除く毎日 9:00～17:15	こども文化科学館 (784-1222) FAX 772-0778	http://business4.plala.or.jp/kodomo/
	昆虫をはじめとする自然や生物多様性に関することについての相談	昆虫館職員	休館日(火曜日・火曜日が祝日の場合は翌日、年末年始、臨時休館)を除く毎日 9:30～16:30	昆虫館 (785-3582) FAX 785-2306 https://www.itakon.com/	https://www.itakon.com/
労働相談	解雇・賃金等労働条件やセクハラ、いじめ等を含む労働問題全般及び就労や年金に関する相談	社会保険労務士	第1・3土曜日 13:00～16:00 (予約可)	スワンホール (779-5661)	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/TOSHIKATSURYOKU/SYOKORODO/KOYO_RODO/1391671314870.html
	若者向けの就労に関する相談 ※若者(15～49才)向け、家族可	キャリアカウンセラー	第2・3水曜日(祝日除く) 13:00～17:00 伊丹市役所市民相談課内(要予約)	宝塚地域若者サポートステーション (0797-69-6305)	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/TOSHIKATSURYOKU/SYOKORODO/KOYO_RODO/1391671314870.html
高齢者の就業相談	仕事をすることにより、生きがいや健康に役立てようとする高齢者の就業相談等	センター職員	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	(公社)伊丹市シルバー人材センター(シルバーワーク生きがいセンター) (772-0161) FAX 775-0063	https://itami-sc.sakura.ne.jp/admission.html

相談項目	相談内容	担当	相談日時	場所・電話番号等	ホームページ上のアドレス(URL)
消費生活相談	消費生活における商品、役務の契約、安全・品質などについての相談 多重債務に関する相談	消費生活相談員	月～金曜日 9:00～12:00、13:00～16:15 (祝日・年末年始を除く)	消費生活センター (伊丹商工プラザ1階) (775-1298)	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/SHIMIN/SYOHI/1388139965478.html
		消費生活相談員	年末年始を除く毎日 10:00～16:00	消費者ホットライン (188 局番なし)	
ボランティア相談	ボランティア活動についての全般的な相談	ボランティアコーディネーター	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	ボランティア・市民活動センター(いきいきプラザ内) (780-1045) FAX 777-0914	https://www.itami-shakyo.or.jp/pages/84/
		ボランティアコーディネーター	火～土曜日 9:00～17:30 (祝日の翌日・年末年始を除く)	ボランティア・市民活動センター(アイ愛センター内) (773-8601) FAX 780-2897	
みどりの相談	植木・草花の育て方についての相談	みどり自然課職員	月～金曜日 9:00～17:30(祝日・年末年始を除く)	みどり自然課 (780-3521)	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/TOSHIKOTU/MIDORI/index.html
		園芸研究家	第2・4木曜日 13:30～15:30 (祝日・8月・12月・年始を除く)	スワンホール他 詳細はみどり自然課 (780-3521)	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/TOSHIKOTU/MIDORI/KOUZA_EVENT/1389349115014.html
		みどりのプラザ職員	4・6・8・10・12・2月の 第3木曜日 10:00～12:00	みどりのプラザ TEL/FAX772-7696	https://midoriplaza.com/
防火相談	防火に関することについての相談	予防課職員	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	消防局管理室予防課 (783-0799) FAX 783-4999	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/FIREDEPT/index.html
		消防署職員	毎日	東消防署 (772-0119) FAX772-5119 西消防署 (783-0124) FAX 783-4986	
中小企業融資相談	中小企業(個人事業者含む)向け公的融資についての相談	商工労働課職員	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	商工労働課 (784-8047)	https://www.city.itami.lg.jp/business_sangyo/11/1390885841962.html
中小企業経営相談	小規模事業者を中心とした経営上の相談を、専門家や関係機関と連携して課題解決に取り組みます。	伊丹商工会議所 経営指導員等	月～金曜日 9:00～17:00 (詳細要問い合わせ)	伊丹商工プラザ3階 (775-1221) FAX 775-1223	https://www.itami.jp/support/management/
起業相談	起業・創業を目指す意欲のある方への専門的な立場からのアドバイス				https://www.itami.jp/support/start/
外国人のための相談窓口	外国人の生活に関する相談や行政手続きの案内等 原則、通訳機にて対応	同和・人権・平和課職員	月～金曜日 9:00～17:30 (祝日・年末年始を除く)	同和・人権・平和課 (784-8148) E-mail kokusaiheiba@city.itami.lg.jp	https://www.city.itami.lg.jp/SOSIKI/SHIMIN/JINKEN/tabunka_kvousei_heiwa/information_for_foreigner/1383652500150.html