

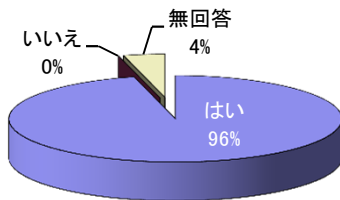
# 施設利用者満足度調査結果

【施設名】伊丹市立障害者デイサービスセンター

【アンケート実施期間】平成28年3月15日～平成28年3月31日

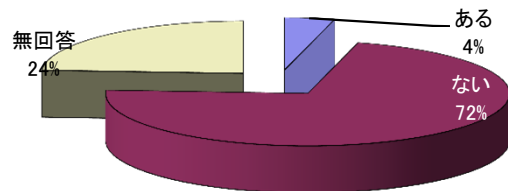
【回答者数】25人

Q.2「センター」内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか？



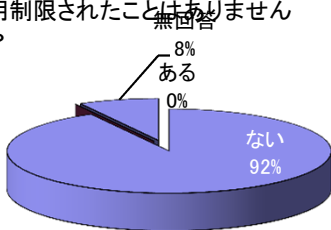
はい 24人 / いいえ 0人 / 無回答 1人 /

Q.3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか？



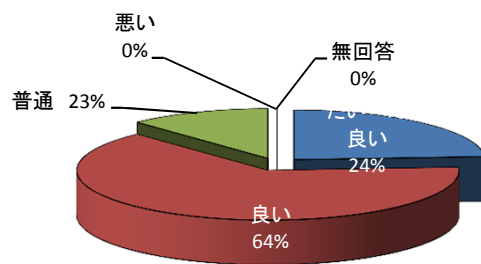
はい 1人 / いいえ 18人 / 無回答 6人 /

Q.4 「センター」の利用について、特定の利用者が優遇されたり、不当に利用制限されたことはありませんか？



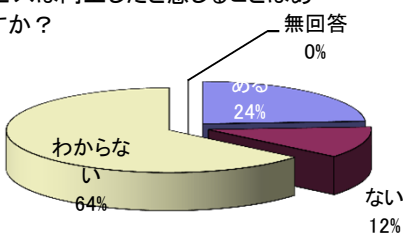
はい 0人 / いいえ 23人 / 無回答 2人 /

Q.5 職員の対応はいかがですか？



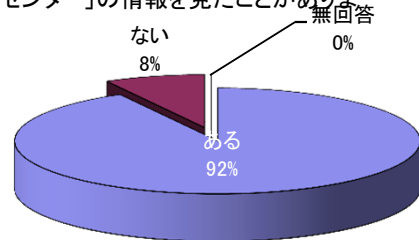
大変良い 6人 / 良い 16人 / 普通 3人 / 悪い 0人 / 無回答 0人 /

Q.6 以前と比較して職員対応を含めサービスは向上したと感ずることはありますか？



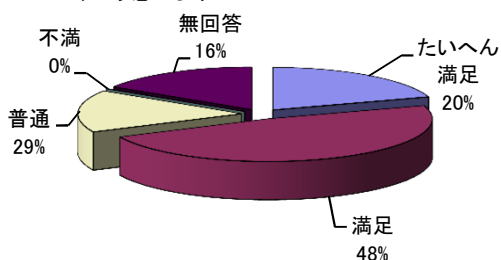
はい 6人 / いいえ 3人 / わからない 16人 / 無回答 0人 /

Q.7 機関紙「ポテトサラダ」やインターネットなどで「センター」の情報を見たことがありますか？



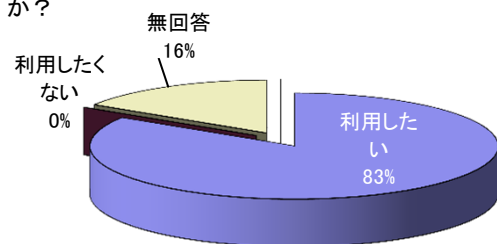
はい 23人 / いいえ 2人 / 無回答 0人 /

Q.13 「センター」の全般的な満足度について、どう感じますか？



大変良い 5人 / 良い 12人 / 普通 4人 / 悪い 0人 / 無回答 4人 /

Q.14 今後も「センター」を利用したいですか？



利用したい 21人 / 利用したくない 0人 / 無回答 25人 /