

平成28年2月 「施設利用者満足度調査アンケート」(伊丹市版)
 ◎配布～回収期間2月1日～2月29日 伊丹市立神津福祉センター

配布枚数	180	枚
回収枚数	154	枚
回収率	85.6%	

Q1 どのようなご用件でこられましたか(複数回答)

同好会	陶芸	5	写真			
	玉突	9		文化史	3	
	卓球	11		音楽夢物語	2	
	囲碁	7		リズム体操	2	
	将棋	3		リトミック		
	講座	太極拳		10	大正琴	5
		子供英会話		6	歌の広場	8
		カラオケ		5	フラワーアレンジメント	0
		社交ダンス		1	実用書道	6
		ことぶき大学		0	健美体操	2
		フラダンス		6	リンパ	4
		ストレッチ		5	歴史ロマン	
		色鉛筆		10	合計	152
		ウクレレ		4		
子どもバレエ		3				
その他	35					

Q2 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

はい	149	96.8%	97.4%	※赤字は前回の数値
いいえ	1	0.6%	0.5%	
未記入	4	2.6%	2.1%	
	154			

Q3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか

ない	141	91.6%	91.1%
ある	3	1.9%	3.7%
未記入	10	6.5%	5.3%
	154		

・具体的意見(別紙)

Q4 施設を利用するにあたって、今後備えてほしい備品や用具がありますか

特にない	131	85.1%	82.6%
ある	11	7.1%	7.4%
未記入	12	7.8%	10.0%
	154		

・具体的意見(別紙)

Q5 次の主催事業に参加したことがありますか(複数回答)

ことぶき大学	7	4.5%	5.3%
S・Tフェスティバル	101	65.6%	65.3%
各種定期講座	44	28.6%	21.6%
各種コンサート	18	11.7%	20.5%
その他催し	25	16.2%	23.7%
	195		

Q6 施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか

ない	141	91.6%	91.1%
ある	0	0.0%	2.6%
未記入	13	8.4%	6.3%
	154		

・具体的意見(別紙)

Q7 職員の接遇態度はいかがですか

たいへん良い	72	46.8%	43.7%
良い	78	50.6%	54.2%
悪い	0	0.0%	0.5%
たいへん悪い	0	0.0%	0.0%
未記入	4	2.6%	1.6%
	154		

・悪い、たいへん悪いの具体的内容

Q8 チラシ、インターネットなどで施設の情報を見たことがありますか

ある	73	47.4%	51.1%
ない	76	49.4%	45.3%
未記入	5	3.2%	4.7%
	154		

Q9 施設を利用しての全般的な満足度を以下から選んでください

たいへん満足	66	42.9%	51.1%
やや満足	77	50.0%	45.3%
やや不満	2	1.3%	1.1%
たいへん不満	0	0.0%	0.0%
未記入	9	5.8%	2.6%
	154		

Q10 機会があれば今後も利用したいですか

利用したい	148	96.1%	95.3%
利用したくない	1	0.6%	0.0%
未回答	5	3.2%	4.7%
	154		

Q11 何かご意見ご要望があればご記入ください

年齢

10歳未満	0	0.0%	0
10歳代	0	0.0%	0
20歳代	0	0.0%	0
30歳代	18	11.7%	3.7%
40歳代	18	11.7%	3.2%
50歳代	4	2.6%	1.6%
60歳代	39	25.3%	27.4%
70歳代	52	33.8%	48.4%
80歳以上	16	10.4%	15.3%
未記入	7	4.5%	1.6%
	154		

性別

男	24	15.6%	28.9%
女	73	47.4%	36.8%
未記入	57	37.0%	34.2%
	154		