

# 市営住宅 利用者満足度結果

## 【調査期間】

平成28年2月1日～平成28年3月31日

## 【調査方法】

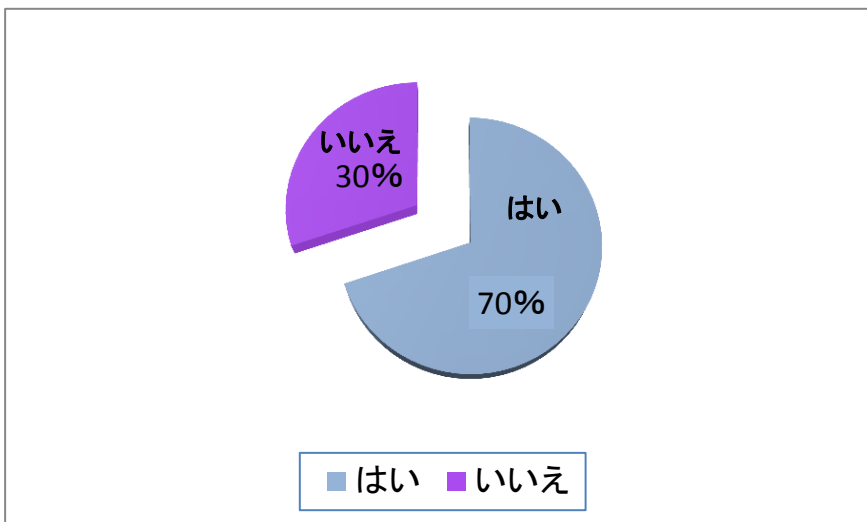
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

## 【回答者数】

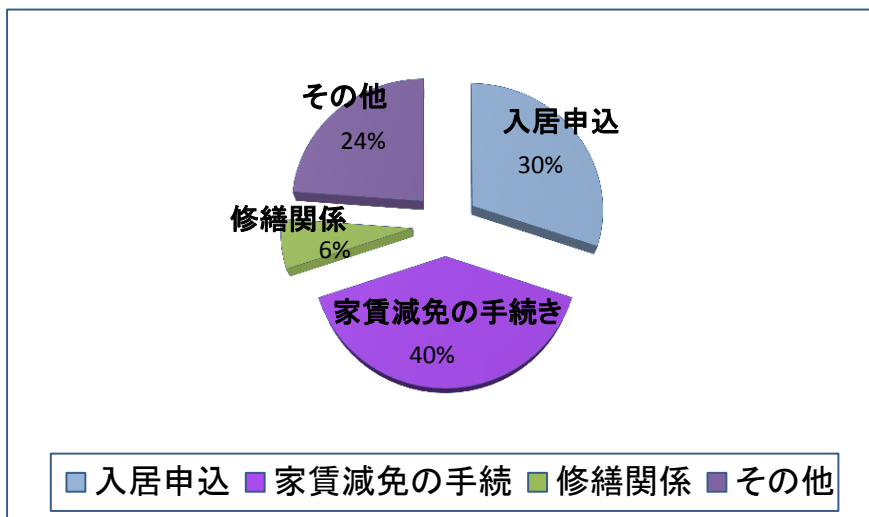
63人

## 【アンケート結果】

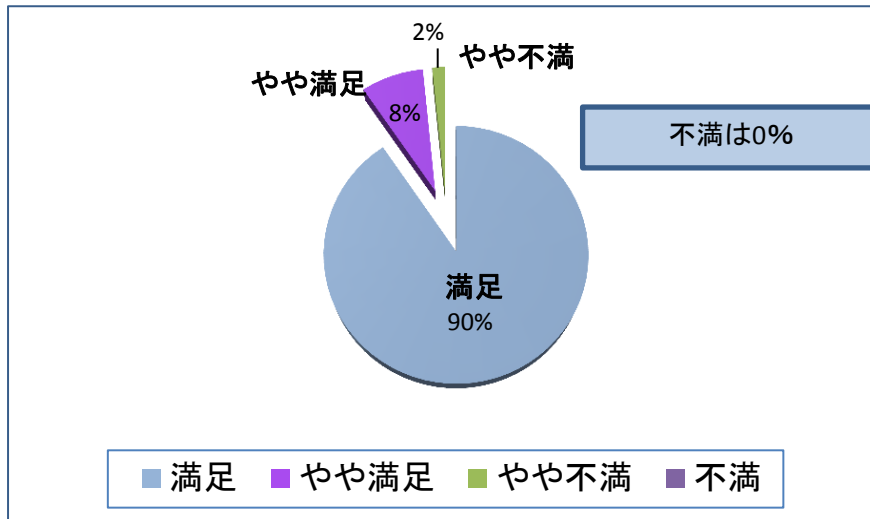
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。不満に思われた理由をお教えてください。

- ①身だしなみが悪い・・・0件
- ②言葉・態度が悪い・・・0件
- ③用件が済むまでの時間が長い・・・1件
- ④説明が分かりにくい・不十分・・・0件

■【Q5】から【Q8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききします。

Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

萩野団地：9人

鶴田団地：5人

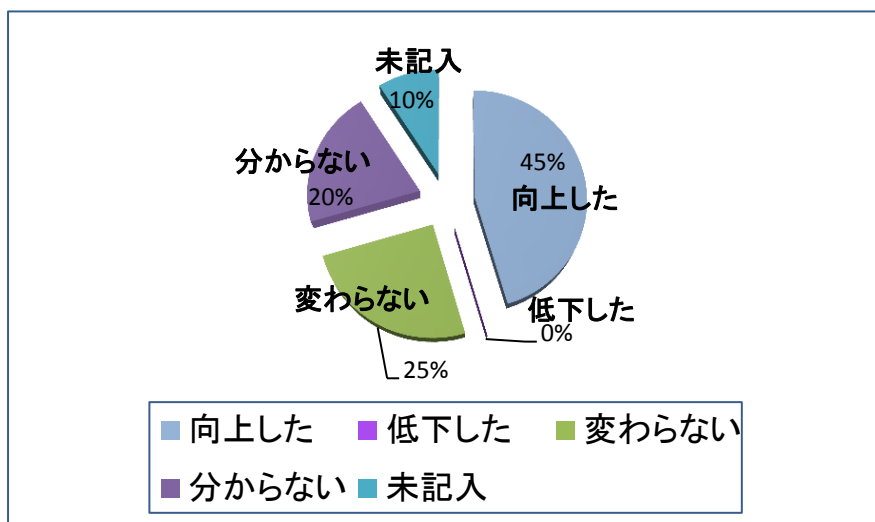
天神川団地、玉田団地：4人

桑津住宅、新田中野住宅：3人

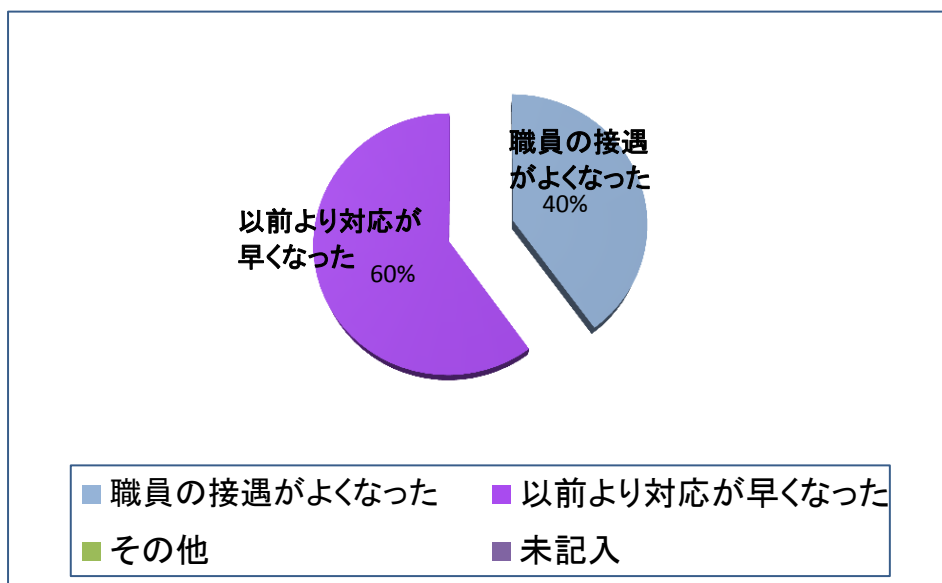
シルバーハイツ桃源荘、堀池団地、北池尻団地、鴻池南住宅：2人

※上記以外の住宅を回答された方は4人です。なお、住宅名は省略します。

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

回答者なし