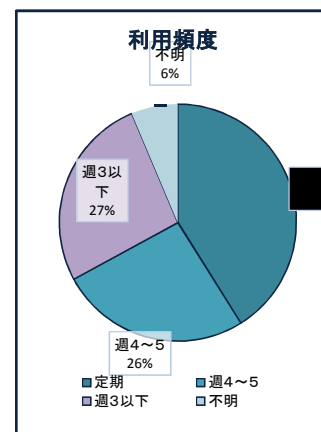
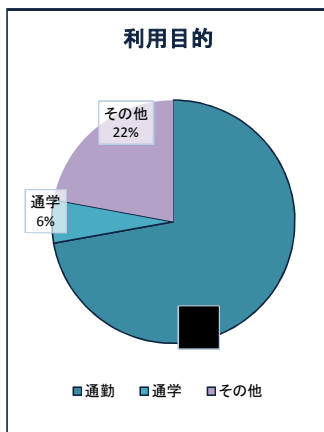
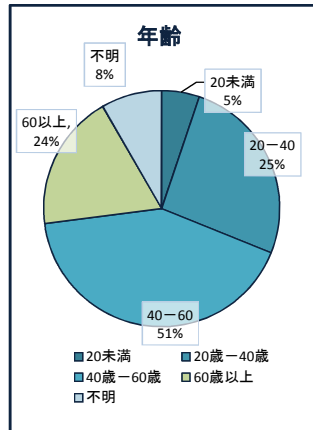
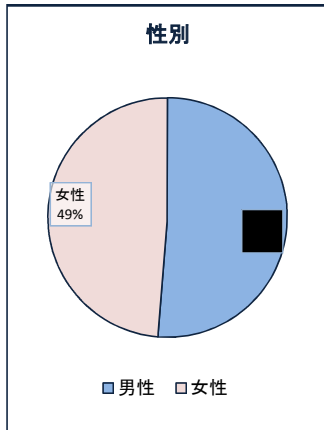


伊丹市自転車駐車場 アンケート結果集計 2016年3月 [回答数 540]

駐車場利用者について

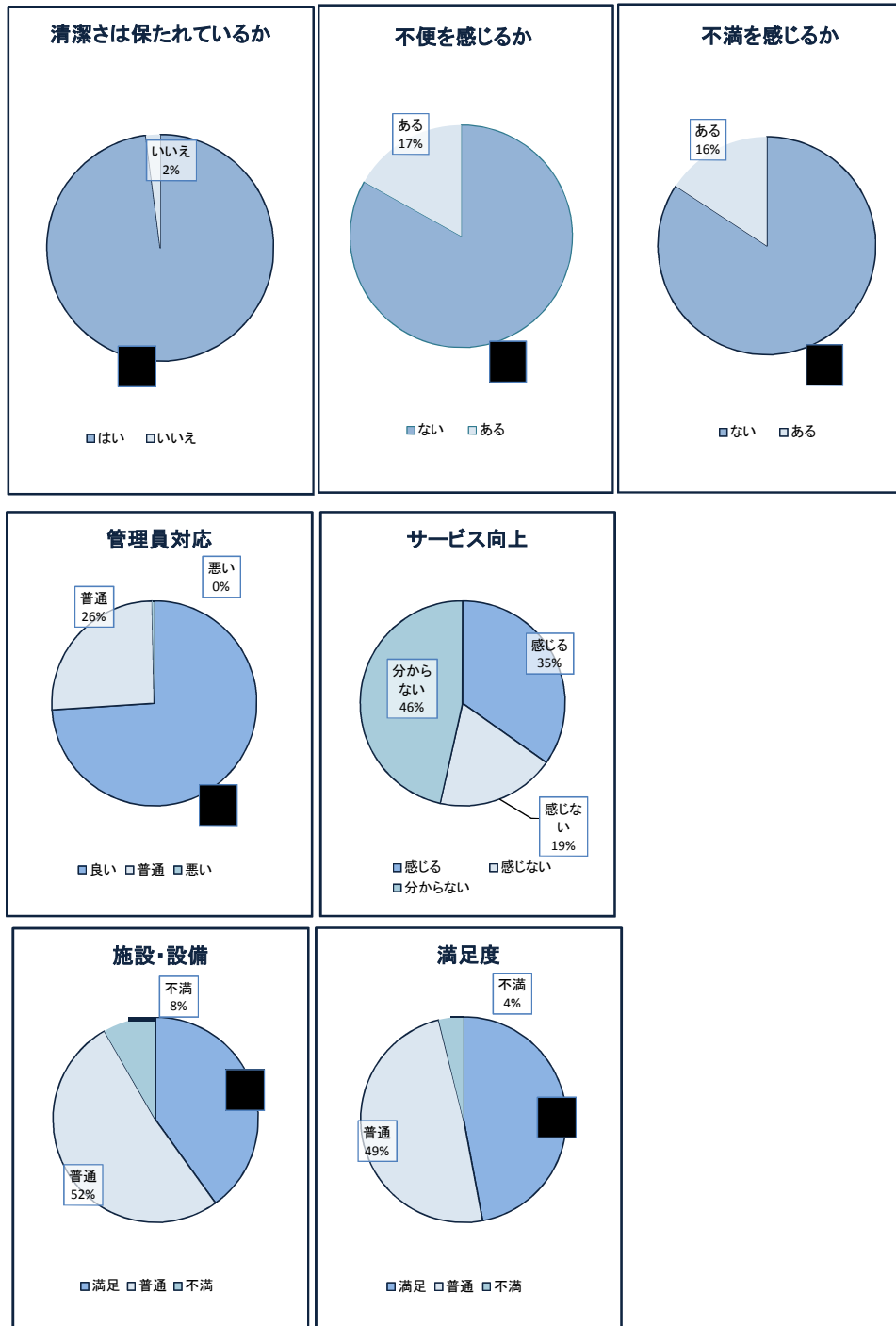
性別	男性	女性			
	277	263			
年齢	20未満	20歳-40歳	40歳-60歳	60歳以上	不明
	28	140	226	101	45
利用目的	通勤	通学	その他		
	389	31	119		
利用頻度	定期	週4~5	週3以下	不明	
	226	143	146	35	



伊丹市自転車駐車場 アンケート結果集計
2016年 3月 [回答数 540]

利用状況について

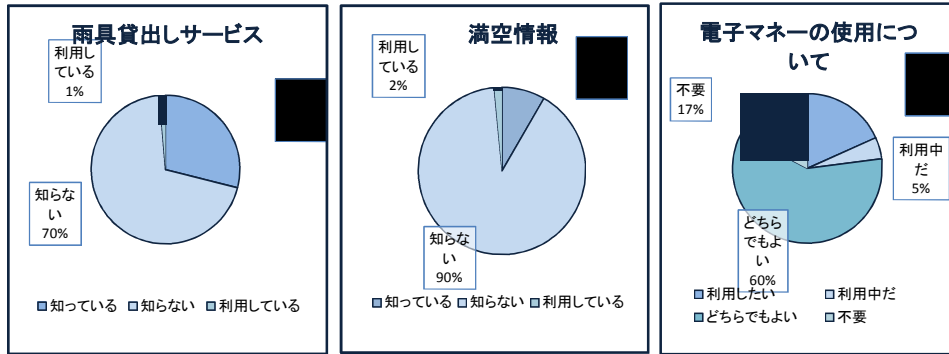
清潔さは保たれているか	はい	いいえ	管理員対応	良い	普通	悪い
	528	11		398	138	2
不便を感じるか	ない	ある	サービス向上	感じる	感じない	分からない
	448	91		188	101	251
不満を感じるか	ない	ある	施設・設備	満足	普通	不満
	454	85		216	278	45
設問無回答者 1			満足度	満足	普通	不満
				254	265	21



伊丹市自転車駐車場 アンケート結果集計
2016年 3月 [回答数 540]

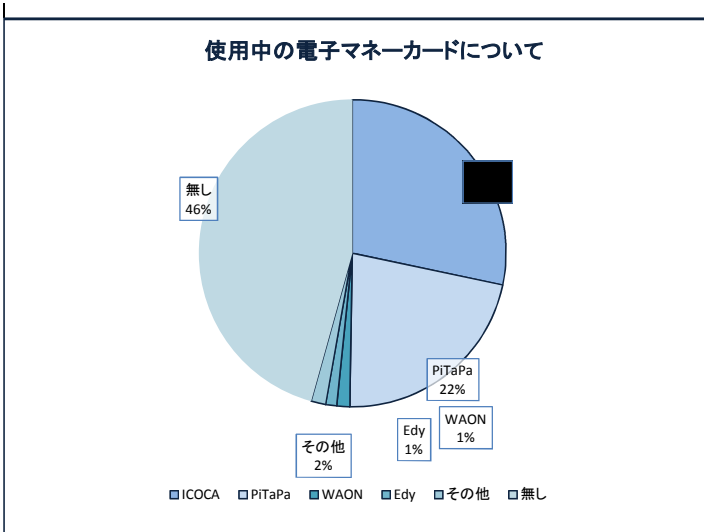
サービス内容について

雨天時の雨具貸出しサービス	知っている	知らない	利用している	設問無回答者 1
	156	376	7	
満空情報	知っている	知らない	利用している	
	45	487	8	
電子マネーの使用について	利用したい	利用中だ	どちらでもよい	不要
	98	25	320	93



使用中の電子マネーカードについて

電子マネーカード	ICOCA	PiTaPa	WAON	Edy	その他	無し
	147	114	7	6	8	237



伊丹市自転車駐車場 アンケート結果集計 2016年3月 [回答数 540]

阪急伊丹駅前自転車駐車場 意見・要望についてのアンケート回答

管理員の接遇がよい
接遇が良くない管理員がいる
雨天時に滑りやすい
置き場が狭い
回数券がわかりづらい
無料時間の延長希望
掲示物の充実
回数券購入にPiTaPaを使いたい

船原自転車駐車場 意見・要望についてのアンケート回答

場内が狭い
管理員の接遇が良い
値下げが助かる
かご付き置き場を増やして欲しい
場内が暗い
マナーの悪い利用者がいる

西台自転車駐車場 意見・要望についてのアンケート回答

一時駐輪のマナーが悪い。巡回強化希望
1名体制に不満
出入り口の飛び出しが危険
管理員の接遇に好感
いたボの使用方法が分からない
いたボの端末設置場所変更希望
照明が暗い
シャッター開放時間の延長希望
屋上無料開放が助かる

平松自転車駐車場 意見・要望についてのアンケート回答

自転車の昇降が大変
バイコレーター上側スピードが落ちる
電子マナーを使いたい
2名体制に戻して欲しい
エレベータをつけて欲しい
階段を走らないよう張り紙を
制服の色が地味
不在時にいたボが付けられない
夏場の虫対策希望
駅前公園等の違法駐輪取締り希望
一時利用者の場所変更希望

伊丹市自転車駐車場 アンケート結果集計
2016年 3月 [回答数 540]

JR伊丹駅前第1自転車駐車場
意見・要望についてのアンケート回答

カッパの着替え場所が欲しい
管理員対応に好感
新しい設備が助かる
いたボが楽しみ
場内が清潔だ
屋根の充実を

JR伊丹駅前第2自転車駐車場
意見・要望についてのアンケート回答

夕刻に停止位置番号が見えにくい。照明を希望。

JR伊丹駅前第3自転車駐車場
意見・要望についてのアンケート回答

自由記述はありませんでした。

東有岡自転車駐車場
意見・要望についてのアンケート回答

管理員の対応に好感
屋根を付けて欲しい
定期契約場所に違う車両が泊まってる事がある
場内が狭い
ラックの出し入れで服が汚れる
管理員の向上に期待。不満はない
いたボに賛同
JR伊丹第1のキャンセル待ちをお願いしたい
清掃が行き届いている
管理員の行動が遅く態度が悪い

北伊丹自転車駐車場
意見・要望についてのアンケート回答

自転車の間隔を広げてほしい
アンケートでの改善が不明
管理員の接遇に好感
屋根を取り付けて欲しい