

**平成27年度（通期）  
指定管理施設管理運営状況報告書**

施設担当課： 都市交通 部 交通政策 室 都市安全企画 課

1. 基本情報

1201

施設名	中心市街地駐車場・伊丹市立文化会館地下駐車場		
施設の設置目的	自動車を利用する市民の利便を図る。		
伊丹市総合計画（第5次）における関連施策	政策目標：環境が大切にされ暮らしやすさと調和したまち 施策目標：良質な都市空間の整備 主要施策：交通ネットワークの充実および道路の整備		
指定管理者の名称	一般社団法人 日本駐車場工学研究会 (団体の住所又は所在地) 東京都港区西新橋2丁目8番1号		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 31 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営を行う上での指定管理者の具体的目標)	指標名	年間利用台数	(単位： 台 )
	指標の意味	年間利用台数の合計	
	今年度の目標値	305,000	通期の実績値 315,043

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17 ※①	H23	H24	H25	H26 ※②	H27 (上期)	H27 (通期)
	利用台数(台)		124,079	131,771	132,657	136,041	319,770	159,532

※①H17年度は、指定管理者制度未導入。※②利用台数の大幅な増加は、3駐車場を統合したため。

3. 管理経費等

平成27年度 指定管理者の 収支状況  <単位:千円>	計画（通期）		実績（通期）	
	<収入の部>		<収入の部>	
	利用料収入	173,000	利用料収入	169,460
			その他収入	0
	合計	173,000	合計	169,460
	<支出の部>		<支出の部>	
	人件費	42,810	人件費	48,476
	維持管理等経費	27,190	維持管理等経費	22,685
	市への納付	103,000	市への納付	102,000
	合計	173,000	合計	173,161
<収支差>		<収支差>		
収入合計－支出合計	0	収入合計－支出合計	-3,701	

施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※  <単位:千円>		H23	H24	H25	H26	H27	H28
	市の収入	40,267	40,265	42,814	104,153	102,000	-
	(内、使用料収入)	0	0	0	0	0	-
	市の支出	4,106	5,661	3,416	31,421	31,067	-
	(内、指定管理委託料)	0	0	0	0	0	-
実質経費（歳出－歳入）	▲ 36,161	▲ 34,604	▲ 39,398	▲ 72,732	▲ 70,933	-	

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課所見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的の実施し、常に清潔に保たれているか。	B	点検・修繕時には必ず立ち会って内容を把握し、市への報告も行っている。	B	協定書・仕様書に基づき適正に維持管理業務がなされている。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	A	職員に対しては、研修やモニタリングを実施し、イベント等の混雑時には増員、応援体制を確立。	B	適正な職員配置がなされたいた。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	A		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	アリオいたみ・伊丹ホールの消防訓練に積極的に参加する。	B	連絡体制は整っている。
		避難訓練を実施しているか。	B		B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	利用者の方には、安心・安全を提供し、公平に接して、周辺の情報収集を行って利用促進につなげます。	B	サービス向上や利用者増への取り組みはなされている。ただ、アンケート結果等に対する施設運営の改善体制及び仕組みの確立までではできていないため、今後改善を望む。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		C	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	提案計画書に基づき、市と協議しながら実施。	B	実施すべき事業は実施されている。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B		B	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	鍵がついている所に保管して、適正な管理を行っている。	B	個人情報は適正に管理されている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B		B	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	毎月の収支報告を適正に行っている。	B	収支計画に基づき適切に実施している。
経理処理は、適切に行っているか。		B	B			

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	管理、運営等においては、事業計画書通りに実施されていたが、市との連携を含め一部改善を望むことがあった。今後は指定管理者として、市との連携を深めながら、今まで以上にサービス向上及び利用者増加に取り組んでいただきたい。
総合評価	B

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝管理運営が非常に優れていると認められる。

「A」＝管理運営が優れていると認められる。

「B」＝管理運営が適正であると認められる。

「C」＝管理運営が改善を要する水準である。

#### ☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】平成28年3月15日 ～ 平成28年3月20日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	今後の駐車場サービスについてのアンケートを実施したところ、wi-fi環境の導入、近隣案内冊子の作成に回答が多くみられた。	wi-fi環境の導入や近隣案内冊子の作成を検討する。
回答者数	内訳	
274	J R伊丹駅前駐車場：79 アリオ地下駐車場：86 宮ノ前地区地下駐車場：109	

#### 5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置